

banco ripley

MEMORIA ANUAL
BANCO RIPLEY
2024





CONTENIDO

01

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD	5
MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	6
1. SOMOS BANCO RIPLEY	8
1.1 Principales indicadores del Banco Ripley	10
1.2 Cobertura geográfica del Banco Ripley	12
1.3 Resultados económicos y solidez financiera	14
1.4 Más de 20 años enfocados en la experiencia de nuestros clientes	16
1.5 Contexto macroeconómico	20
1.6 Un propósito con el cliente en el centro	22
1.7 Estrategia de Sostenibilidad	32

02

2. GOBIERNO CORPORATIVO RESPONSABLE:	40
Sólidos y transparentes en lo que hacemos	
2.1 Marco de gobernanza	42
2.2 Directorio	46
2.3 Principales políticas que rigen el actuar y el funcionamiento del gobierno corporativo	55
2.4 Comités de apoyo al Directorio	65
2.5 Ejecutivos principales, organigrama y comité	70

03

3. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN RESPONSABLE	74
3.1 Gestión ética y cumplimiento normativo	76
3.2 Gestión de riesgos	84

04

4. GESTIÓN DE CLIENTES Y NUESTRA OFERTA INTEGRAL	100
4.1 Banco Ripley: Enfocados en Simplificar la Vida Financiera	102
4.2 Clientes Digitales	105
4.3 Gestión de la experiencia de clientes	109
4.4 Corredora de Seguros Ripley	118

05

5. NUESTROS TALENTOS:	122
Pilar fundamental de nuestra estrategia y negocio	
5.1 Gestión de personas	124
5.1.1 Principales indicadores de nuestro equipo	124
5.1.2 Cultura de Banco Ripley: nuestra estrategia	125
5.1.3 Experiencia del colaborador	125
5.1.4 Talento: Atraer, retener y desarrollar	128
5.1.5 Sostenibilidad	136
5.1.5.1 Compromiso con la diversidad, equidad e inclusión	136
5.1.6 Eficiencia	138
5.1.6.1 Salud y seguridad	138

06

6. OTRA INFORMACIÓN CORPORATIVA	141
6.1 Política de inversiones de Banco Ripley	144
6.2 Política de financiamiento de Banco Ripley	144
6.3 Estructura de capital	146
6.4 Dividendos	147
6.5 Hechos esenciales	148
6.6 Documentos constitutivos y objeto social	150
6.7 Identificación de las sociedades	150
6.8 Gestión de proveedores socialmente responsable	154

07

7. MÉTRICAS	160
7.1 Propiedad y Control	162
7.2 Diversidad del Directorio	162
7.3 Información del personal	164
7.4 Sanciones Ejecutoriadas	172

08

8. Anexos	175
8.1 Tabla de Contenido SASB	176
8.2 Índice de contenidos CMF	177
8.3 Link EEFF y Análisis Razonado	186



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social

Banco Ripley

RUT

97.947.000-2

Tipo de Entidad

Sociedad Anónima Especial

Inscripción

02 de mayo del 2002, según resolución N°40 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Domicilio Legal y Casa Matriz

Alonso de Córdova N° 5320, piso 12, Las Condes, Santiago, Chile.

www.bancoripley.cl

Contacto para temas Relacionados con la Memoria Anual Integrada

Christian Eduardo González Salazar

Gerente División Gestión y Medios

cgonzalez@bancoripley.com

Auditoría de los Estados Financieros

Audidores externos e independientes: Price Waterhouse Coopers (PwC)

Banco Ripley es una sociedad anónima especial, regulada por la Ley General de Bancos y fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Obtuvo la autorización de existencia por parte de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (actual CMF), según resolución N° 40, de fecha 2 de mayo de 2002, siendo autorizada por esa misma institución para comenzar sus actividades el día 13 de mayo de 2002, iniciando sus operaciones comerciales el día 17 de mayo de 2002. Banco Ripley es parte del Grupo Ripley, cuya matriz es Ripley Corp. S.A., sociedad anónima abierta, y sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero.

En este documento nos referiremos indistintamente a Banco Ripley, la Compañía, la Empresa o la Sociedad.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



Lázaro Calderón Volochinsky

Presidente del Directorio

Me complace saludar a la gran familia Ripley y me honra compartir con ustedes nuestra Memoria Anual Integrada y los Estados Financieros de Banco Ripley y sus filiales, correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024. Sabemos que han sido tiempos desafiantes y complejos para gran parte de los chilenos. Tiempos que han exigido un mayor esfuerzo y dedicación para superar las dificultades generadas por la falta de dinamismo de la economía, la incertidumbre y la falta de optimismo en el futuro. Conscientes de que la consecución de las metas que nos trazamos como empresa, no solo representa un beneficio para la Compañía sino también una contribución al desarrollo del país, hemos redoblado nuestras energías en el desempeño de nuestras labores, cosechando buenos frutos. Es así como durante este año logramos alcanzar resultados sólidos gracias a la gestión desafiante llevada a cabo en los ejercicios anteriores, demostrando nuestra resiliencia y capacidad para adaptarnos rápidamente a escenarios complejos.

En el ejercicio 2024, el entorno macroeconómico influyó significativamente en la liquidez y la capacidad de pago de los hogares, afectando fuertemente las expectativas de las familias chilenas, así como las oportunidades de progreso de sus miembros. Tras el estancamiento de 2023, la economía chilena experimentó una recuperación, alcanzando un crecimiento del 2,5%, impulsado por sectores como minería, transporte y comercio, aunque con una contracción en la inversión. El consumo privado y las exportaciones netas también contribuyeron al crecimiento, mientras que la inflación anual llegó al 4,5%, superando la meta establecida. Además, el Banco Central redujo la Tasa de Política Monetaria de 8,25% a 5,00%.

En este contexto, en Banco Ripley logramos superar nuestras proyecciones internas, destacando el crecimiento en cuentas corrientes y depósitos a plazo. Este período también estuvo marcado por importantes hitos para nuestro Banco que responden a nuestro sólido compromiso con la estabilidad financiera, la innovación digital y la expansión territorial. De esta manera, retomamos la actividad comercial con normalidad, consolidamos la estabilidad de nuestro negocio y recuperamos la confianza de nuestros clientes.

En cuanto a la experiencia del cliente, logramos mejoras significativas en nuestros indicadores, alcanzando un NPS del 50% en Chile y un destacado NPS digital del 66,8%, posicionándonos dentro de los estándares de excelencia de la industria. Estos buenos resultados reflejan que nuestra centralidad en la satisfacción del cliente, la innovación y el fortalecimiento de relaciones a largo plazo son prioridades que debemos mantener y fortalecer en 2025.

La transformación digital continúa siendo un pilar fundamental de nuestra estrategia. Esto nos ha

permitido no solo cumplir, sino sobrepasar las expectativas de nuestros clientes. Gracias a estos esfuerzos, Banco Ripley fue reconocido como el mejor banco digital de 2024, destacándose por su plataforma moderna, intuitiva y diseñada para ofrecer una experiencia excepcional.

Quiero resaltar los cambios en nuestra oferta de productos, que nos han permitido acceder a nuevos segmentos de clientes. También hemos desarrollado proyectos tecnológicos que evidencian la madurez y fortaleza de nuestra institución, poniendo en valor los logros obtenidos, como los premios en tecnología y eficiencia operativa. Estos reconocimientos demuestran nuestra pasión por la innovación y la excelencia.

En línea con nuestra misión, mantenemos nuestra presencia en el territorio nacional a través de sucursales y módulos en tiendas desde Arica hasta Punta Arenas, facilitando el acceso de las personas a nuestros productos y servicios financieros, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de las comunidades de cada región de nuestro país.

También es importante destacar el crecimiento de los pasivos de personas, con un incremento significativo en comparación con el año anterior, fortaleciendo nuestra estructura de fondeo. Entre nuestros logros más importantes sobresale que la cuenta corriente en 2024 alcanzó más de 486 mil clientes, y el éxito de nuestra tarjeta de crédito Banco Ripley Mastercard, que sumó más de 752 mil usuarios desde su lanzamiento.

Resultados financieros y operativos

A pesar de los desafíos, adoptamos decisiones estratégicas para mantener nuestra solvencia y liquidez, los que al cierre de diciembre de 2024 alcanzaron: colocaciones de consumo totales de MMM\$ 969,1, un resultado acumulado de

MM\$ 31.835 y un ROAE y ROAA de 18,57% y 3,33%, respectivamente. Continuamos trabajando arduamente para garantizar condiciones favorables de financiamiento y cumplir con los nuevos estándares regulatorios.

En el ámbito operativo, fortalecimos la seguridad y estabilidad de nuestras plataformas para ofrecer un servicio confiable, simple y transparente. Continuamos enfocados en acotar riesgos y robustecer nuestro gobierno corporativo, posicionándonos como un banco confiable y preparado para enfrentar los desafíos futuros.

Reconocimientos y agradecimientos

Estamos cerrando un año más del que tenemos que guardar un recuerdo positivo. Ninguno de los logros y avances que hemos mencionado habrían sido posibles sin la dedicación, entusiasmo y profesionalidad de cada uno de nuestros colaboradores, quienes en el desempeño de sus diferentes labores y responsabilidades han demostrado una gran capacidad no solo para adaptarse a los cambios sino también para anticiparse a ellos, manteniendo siempre un servicio de excelencia que nos llena de orgullo y satisfacción. Por ello, quiero expresar mi sincero agradecimiento a cada miembro del equipo, así como al Directorio, por su visión estratégica y apoyo constante.

Estoy convencido de que el camino que juntos hemos comenzado a recorrer ha fortalecido significativamente nuestra posición en el mercado. Seguiremos avanzando por esta senda con agilidad y decisión alcanzando las metas que nos hemos trazado, consolidándonos como un actor clave dentro del sistema financiero chileno.

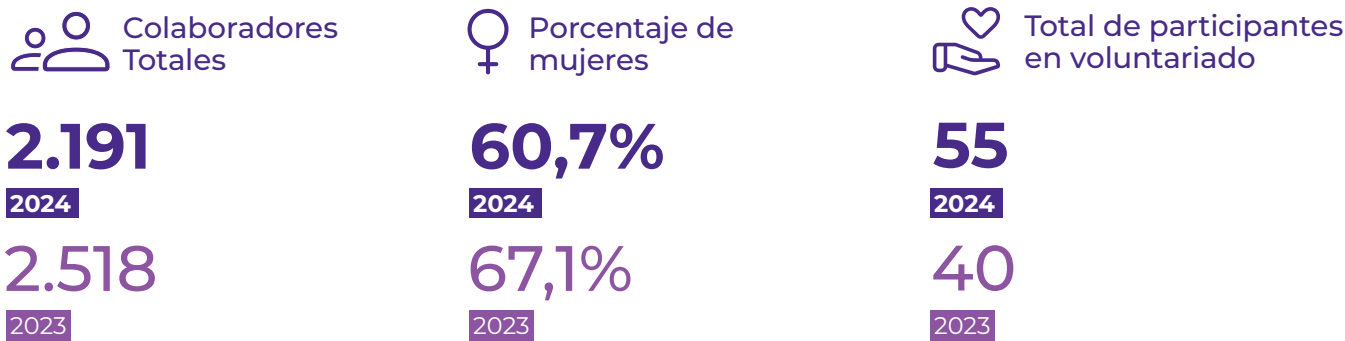
01

SOMOS BANCO RIPLEY





1.1 PRINCIPALES INDICADORES DEL BANCO RIPLEY





Nuestros
Clientes

2,49 MM

2024

2,47 MM

2023



Ventas PPFF
Cifras en MMM\$

423,8

2024

277,0

2023



Estudiantes impactados
con actividades de
educación financiera

1.100

2024

600

2023



Cartera Consumo
Cifras en MMM\$

969,1

2024

888,8

2023



Cargo por Riesgo

10,15%

2024

13,98%

2023



Cartera en
incumplimiento

6,04%

2024

8,00%

2023



ROAA

3,33%

2024

-0,87%

2023



ROAE

18,57%

2024

-5,23%

2023



IAC

15,01%

2024

16,74%

2023

1.2 COBERTURA GEOGRÁFICA DEL BANCO RIPLEY

El Banco cuenta con una amplia cobertura a nivel nacional. Esta se compone de plataformas de Home Banking, App Banco Ripley, Chek y Call Center, además de una red física de atención con 2.191 colaboradores directos distribuidos a lo largo de 48 sucursales en el país al cierre de diciembre de 2024.

En el siguiente mapa se detallan las ubicaciones a lo largo de Chile, donde se han instalado módulos del Banco en tiendas desde Arica a Punta Arenas, permitiendo mayor visibilidad de los productos y servicios financieros.

Región del los Lagos

Sucursales Banco

Osorno

Centros de servicios financieros

Puerto Montt

Sucursales integradas

Costanera Puerto Montt

Región de la Araucanía

Centros de servicios financieros

Portal Temuco*

Sucursales integradas

Temuco

Región de los Ríos

Sucursales integradas

Valdivia

Región de Magallanes y la Antártica Chilena

Sucursales integradas

Punta Arenas

Región del Biobío

Centros de servicios financieros

Concepción (Castellón)*

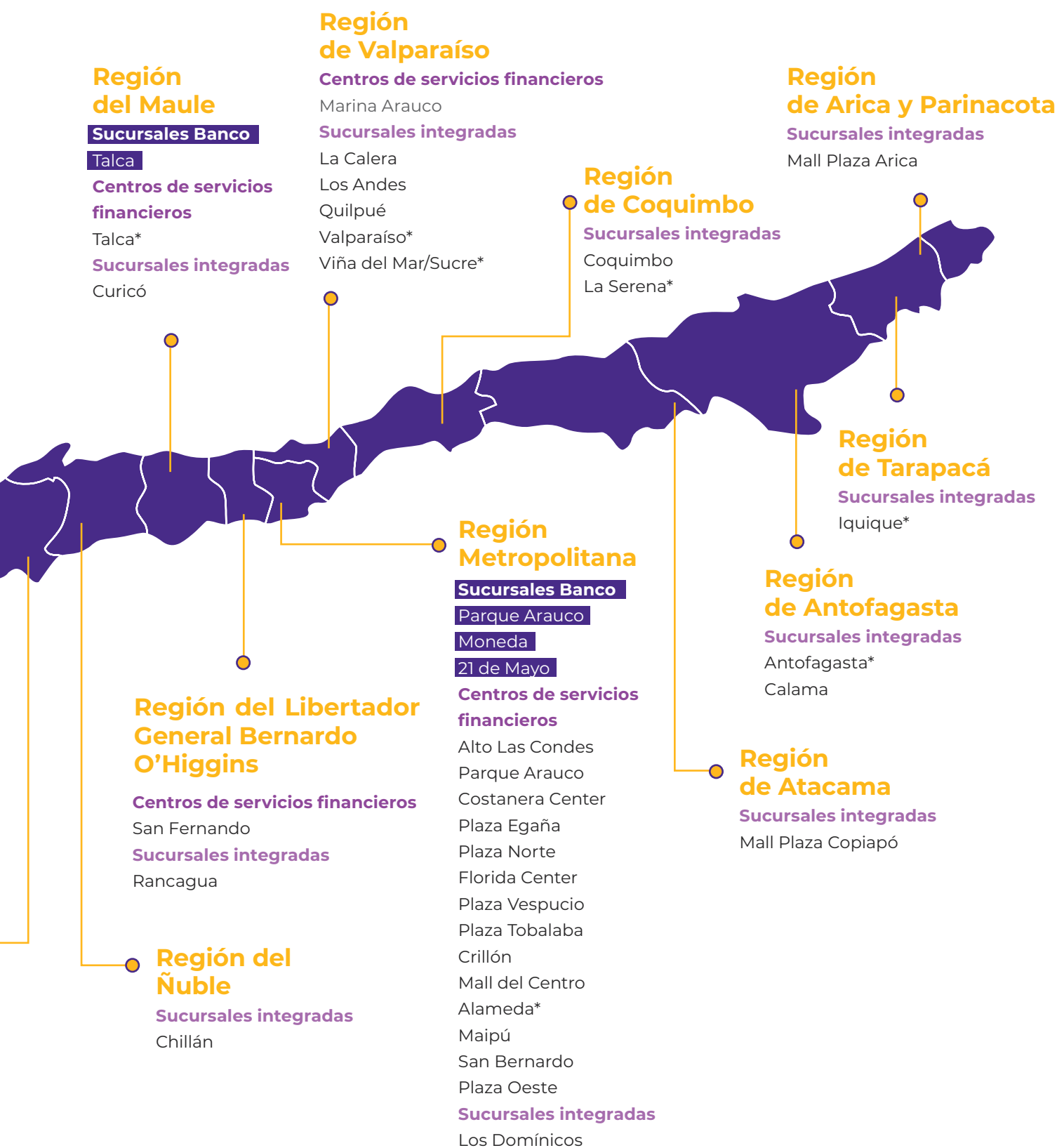
Sucursales integradas

Mall Trébol

Mall Concepción*

Los Ángeles

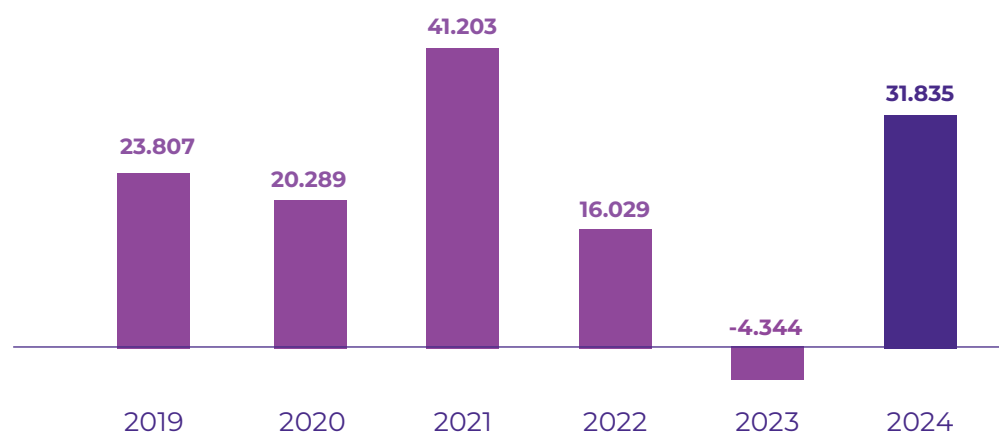
*Propiedades de Banco Ripley. Todas las demás son arrendadas.



1.3 RESULTADOS ECONÓMICOS Y SOLIDEZ FINANCIERA

Durante 2024, Banco Ripley logró una destacada recuperación financiera, revirtiendo las pérdidas del año anterior y cerrando el ejercicio con una utilidad de **MM\$ 31.835**. Este desempeño fue impulsado por una reducción de **27,4%** del gasto por riesgo crediticio y una disminución del **28,2%** en el gasto financiero. Estos resultados reflejan la resiliencia y capacidad de adaptación del Banco en un entorno económico desafiante, consolidando su posición como un actor competitivo en el mercado financiero.

Utilidad (Pérdida) Acumulada
(MM\$)





1.4 MÁS DE 20 AÑOS ENFOCADOS EN LA EXPERIENCIA DE NUESTROS CLIENTES

1.4.1 Reseña histórica

Banco Ripley inició operaciones en mayo de 2002, con el propósito de atender las necesidades financieras de personas, especialmente aquellas con ingresos medios. Desde sus inicios, el Banco se ha destacado por ofrecer un servicio ágil, accesible y de calidad, enfocado en brindar soluciones que mejoren la vida de sus clientes.

2002

Inicio de operaciones de Banco Ripley.

2005

Ripley Corp realiza la exitosa apertura bursátil de un 15% de la propiedad final.

2010

Los Estados Financieros son preparados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (**IFRS**, por sus siglas en inglés), que ofrecen una visión transparente, comparable y globalmente aceptada sobre la situación financiera, el rendimiento y los flujos de efectivo del Banco Ripley, la adopción de estas normas garantiza la presentación clara y precisa de los resultados financieros, alineándose con los estándares internacionales.

2020

Implementación de **BRworks**, la nueva forma de trabajar basada en la autonomía, comunicación, agilidad, flexibilidad y confianza, dentro de un modelo digital, que permite potenciar el bienestar de los equipos, sin descuidar la productividad.

2019

Banco Ripley obtuvo el 7º lugar en el ranking **Great Place to Work** para empresas con más de 1.000 colaboradores y lanzó **Ángela, su asistente virtual de ciberseguridad**, enfocada en educar y prevenir fraudes online, fortaleciendo su compromiso con la protección cibernética de sus usuarios.

2021

Banco Ripley obtuvo el 3er lugar en la categoría de bancos en el estudio Employers for Youth (EFY), destacándose como una de las mejores empresas para jóvenes profesionales en Chile. Además, lanzó pagos sin contacto desde su App con tarjetas digitales. Primer programa de empoderamiento femenino, **Mujeres BR**.

2022

Banco Ripley lanzó la tarjeta **Banco Ripley Mastercard Black**, una tarjeta de crédito premium con cobertura internacional, beneficios exclusivos y acumulación de **Ripley Puntos Go**. También presentó la Chek Mastercard, una tarjeta virtual y la **Cuenta Corriente Banco Ripley**, con apertura 100% *online*, mantención gratuita, cumpliendo ciertas condiciones, y transferencias ilimitadas.

2013

En 2013, Banco Ripley integró a sus operaciones a **CAR S.A.**, logrando colocaciones por MMM\$640. Esta integración permitió al Banco ampliar su cartera de créditos y fortalecer su presencia en el mercado financiero chileno.

2014

Banco Ripley realizó sus primeras **emisiones de bonos**, además Fitch Ratings mejoró la clasificación de bonos desde A a A+ y la clasificación de depósitos desde N1 a N1+.

2017

Lanzamiento Cuenta Vista Banco Ripley y nuevo sitio Web: **www.bancoripley.cl**

2016

Nuevo modelo de provisiones de Banco Ripley.

2015

ICR clasifica los depósitos en N1+. Por otra parte, inicia su participación en Great Place to Work, posicionándose en el lugar 18.

2023

Banco Ripley alcanzó 1,4 millones de clientes activos, con un 86,3% atendidos digitalmente, impulsado por mejoras en su App. Además, registró un crecimiento del 40% de los pasivos de personas, reflejando una sólida expansión financiera.

1.4.2 Hitos 2024

Logros y avances en 2024: compromiso social, sostenibilidad, innovación y rentabilidad del negocio

GESTIÓN AMBIENTAL

> Banco Ripley obtuvo el **Sello de Cuantificación de Huella Chile**, programa del Ministerio del Medio Ambiente, por medir y verificar su huella de carbono del año 2022. Durante el 2024 se realizó por segundo año consecutivo la medición y verificación de Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidos el 2023 por las operaciones del negocio financiero.

> Banco Ripley estableció una alianza estratégica con el emprendimiento nacional Sonner, entregando 155 kilos de uniformes corporativos discontinuados que se transformaron en paneles acústicos instalados en las oficinas del Banco.

> En colaboración con la **Fundación Basura**, se celebró el **Día de la Tierra** limpiando un espacio público, plantando árboles y reciclando 120 kilos de residuos, además de retirar más de 24 toneladas de escombros con apoyo de nuestros voluntarios y de la Municipalidad de Viña del Mar.

VOLUNTARIADO Y COMPROMISO SOCIAL

Durante el 2024, 55 colaboradores de Banco Ripley destinaron más de 200 horas de voluntariado a diversas acciones con Teletón, COANIQUEM, Fundación Basura, SoyMás, Correos de Chile y educación financiera junto a DuocUC.

> En junio de 2024, Banco Ripley participó en la colecta nacional de la **Fundación COANIQUEM**, habilitando sus tiendas a nivel nacional como puntos de recaudación para fondos destinados a financiar las curaciones de miles de niños. Adicionalmente, por segundo año, se implementó una campaña de suscripción automática a donaciones a través de su tarjeta de crédito, reforzando su compromiso con esta causa.

> Durante la campaña interna **Ripleytón**, se recaudaron MM\$84 gracias a la contribución de los colaboradores. Gracias a Banco Ripley y sus colaboradores, se desarrolló por segundo año el evento deportivo **“Campeones sin Límites”**, con la participación de 80 deportistas de Teletón de 4 ciudades.

> A través de la fundación **SoyMás**, se realizaron talleres de *upcycling* textil y educación financiera para 20 madres jóvenes, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.

EDUCACIÓN Y DESARROLLO

> Con la iniciativa **Corta y Clara**, se potenció la alianza con **Duoc UC**, impactando a **1.100 estudiantes** de 5 sedes con talleres y charlas de educación financiera, aumentando en un 83% el alcance respecto al año anterior.

> El programa **Mujeres Imparables** reunió a líderes de Banco Ripley en sesiones desarrolladas junto a **WoomUp**, donde adquirieron herramientas de liderazgo adaptativo para fortalecer su desarrollo profesional y potenciar su impacto dentro de la organización.

RECONOCIMIENTOS Y PATROCINIOS

> Banco Ripley fue reconocido por el Ranking Best Internship Experiences como una de las **25 Mejores Empresas para Practicantes 2024**, destacando su compromiso con una experiencia enriquecedora para los jóvenes profesionales.

> Banco Ripley se convirtió en *sponsor* oficial de las selecciones chilenas de hockey sobre césped, **Las Diablas y Los Diablos**, incentivando el deporte y el esfuerzo en equipo.

Con estas acciones, Banco Ripley reafirma compromiso con la sostenibilidad, inclusión, innovación y compromiso social, fortaleciendo su impacto positivo en clientes, colaboradores y comunidades.



1.5 CONTEXTO MACROECONÓMICO

El año 2024 se caracterizó principalmente por una recuperación del crecimiento de la economía en relación con el año 2023, pero alcanzando solo una tasa de expansión en torno a 2,5% en términos reales. En el mismo sentido, el consumo privado también mostró una recuperación, particularmente en bienes durables. Por otra parte, la inflación mostró una aceleración respecto al año anterior, ubicándose por encima del rango objetivo del Banco Central, afectada en parte por factores puntuales. Finalmente, la autoridad monetaria continuó con su proceso de normalización monetaria iniciado en 2023.

La economía chilena mostró un crecimiento positivo, cercano a 2,5% durante el año 2024, luego de mantenerse prácticamente estancada en el año 2023. La minería, transporte y comercio fueron las principales actividades que impulsaron el crecimiento del PIB. Por el lado del gasto, el consumo privado y de gobierno junto con las exportaciones netas mostraron el mayor aporte a la expansión del PIB. De especial preocupación fue la evolución de la inversión, que hasta el tercer trimestre mostraba una contracción respecto al mismo período del año anterior.

Por otra parte, el IPC mostró una variación anual de 4,5%, acelerándose respecto al 3,9% del 2023 y por sobre la meta del Banco Central de Chile. La cifra de 2024 estuvo impactada puntualmente por un alza significativa en las tarifas eléctricas que llevó el registro anual sobre 4%. De todas formas, la evolución del tipo de cambio y la inflación de servicios generaron presión sobre el nivel de precios, llevando la inflación

subyacente (sin alimentos y energía) también a un nivel en torno a 4%.

En línea con una economía que muestra un magro crecimiento y con expectativas de inflación en general ancladas al 3%, el Banco Central de Chile redujo la Tasa de Política Monetaria desde un 8,25% a un 5,0%. La evolución del panorama inflacionario y la depreciación del peso, generaron que el ritmo de reducciones disminuyera durante la segunda parte del año, ajustando la tasa solo 75 puntos base en ese período.

A nivel internacional, el año 2024 estuvo marcado por los conflictos internacionales, las elecciones en Estados Unidos y el complejo momento de la economía China. En el caso de Estados Unidos, se ha destacado la fortaleza y dinamismo de su economía, lo que, junto al resultado de las elecciones de noviembre, han generado un incremento de las tasas de interés de largo plazo respecto al cierre del año anterior. Por otra parte, la Reserva Federal inició su proceso de normalización monetaria en septiembre de 2024, llevando su tasa de instancia desde un 5,5% a inicio de año hasta un 4,5% en diciembre de 2024. En el caso de la economía China el mercado inmobiliario sigue mostrando debilidad y pese a las medidas para inyectar liquidez al mercado, no se observó un cambio favorable en términos del crecimiento del PIB de ese país.

Finalmente, pese a la evolución de la economía China y la fortaleza del dólar a nivel internacional, el precio del cobre se mantuvo en promedio sobre US\$4 la libra, cerca de un 8% por so-

bre lo observado en 2023. Sin embargo, el tipo de cambio mostró una fuerte depreciación respecto al dólar durante 2024, cercana a un 12,2%, explicada en gran parte por los diferenciales de tasas de interés y la fortaleza de la moneda americana a nivel internacional.

Para Banco Ripley el entorno macroeconómico en Chile influye sustancialmente en su situación financiera y en los resultados obtenidos. Así es como, por ejemplo, el empleo y la liquidez en los hogares influye en la capacidad de pago de las personas, generando también variaciones en los saldos de depósito a la vista y los niveles de cartera en mora, o las tasas de interés en el stock de depósitos a plazo y al mismo tiempo en el stock de créditos. El detalle de toda esta información y más es revisada periódicamente en comités de apoyo al Directorio como el de Riesgo de Crédito y Cobranza y CAPA, en donde no solo se analiza esta información si no que se toman decisiones considerando las mismas.



1.6 UN PROPÓSITO CON EL CLIENTE EN EL CENTRO

En los más de 22 años de trayectoria, Banco Ripley ha destacado por su cultura de excelencia, innovación y creación de valor compartido, consolidándose como un socio estratégico para sus clientes, colaboradores y el sistema financiero nacional. Su enfoque se basa en ofrecer un servicio de calidad excepcional mediante productos y servicios diferenciados, apoyados en una gestión eficiente y en constante mejora.

1.6.1 Valores del Banco Ripley¹

Banco Ripley fundamenta su actividad financiera en valores esenciales que inspiran y guían el trabajo diario de cada uno de sus colaboradores. Estos principios son el motor que impulsa su compromiso con la excelencia, la ética y la creación de valor sostenible para sus clientes y comunidades.



INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad y ética, respetando a las personas, el entorno, el Banco y sus filiales, asegurando siempre el cumplimiento de las normas internas y externas.



COMPROMISO

Honramos nuestras promesas y responsabilidades hacia nuestros clientes, colaboradores y proveedores, garantizando un desempeño consistente y confiable.



SERVICIO

Desempeñamos nuestras funciones con dedicación, enfocándonos en cumplir con nuestras obligaciones y responsabilidades hacia los clientes, brindándoles una atención oportuna, amable y de calidad.



ENTREGA

Trabajamos con entusiasmo e involucramiento, orientándonos siempre hacia la excelencia en nuestras tareas, contribuyendo al logro de los objetivos y misión del Banco y sus filiales.



CONFIANZA

Nos comprometemos con nuestros clientes, actuamos con transparencia y solucionamos problemas de manera eficiente, fortaleciendo relaciones duraderas en el tiempo.

¹ Banco Ripley no está adherido a Pacto Global Chile, no obstante, sí cumple los Principios Rectores sobre Derechos Humanos y Empresas emanados de las Naciones Unidas y la Normativa Legal relacionada.

Los valores de Banco Ripley son el pilar fundamental de su cultura organizacional, reflejando su compromiso con la ética, el servicio de excelencia y la construcción de relaciones de confianza y sostenibilidad a largo plazo con todos sus grupos de interés. Estos principios guían cada acción del banco, asegurando una gestión responsable y orientada al bienestar de sus clientes, colaboradores y la comunidad.

Así mismo, se establece en el **Código de Ética** que el Banco Ripley y sus filiales están comprometidos con el cumplimiento de los Derechos Humanos, y con lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Convención Americana sobre Derechos Humanos, entre otros aspectos.

1.6.2 Propósito, misión y visión



PROPÓSITO

El propósito de Banco Ripley es simplificar la vida financiera de las personas.



MISIÓN

Se traduce en una sólida vocación de servicio al cliente, a través de una preocupación constante por satisfacer sus demandas y superar sus expectativas, por medio de un espíritu de excelencia. Esta misión es la que guía las acciones y decisiones de todo el Banco y sus filiales, compromete a todo el personal, independientemente de su cargo o función dentro de la Organización.



VISIÓN

Mantener y proteger la reputación de Banco Ripley y sus filiales, como una organización sólida y confiable, consciente de su responsabilidad social y empresarial, conformada por un grupo humano de excelencia, quienes a través de valores esenciales y dedicación constante a la labor que realizan, buscan obtener resultados en forma justa, conforme a la normativa interna y externa aplicable.

Banco Ripley: Compromiso con el Cliente y Excelencia Operativa

Banco Ripley tiene una sólida vocación de servicio al cliente, reflejada en su constante esfuerzo por satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas, guiado por un espíritu de excelencia.

Esta misión dirige las acciones y decisiones de toda la organización, comprometiendo a cada miembro del equipo, independientemente de su cargo o función, a actuar con dedicación y profesionalismo.

La reputación del Banco y sus Filiales, como una organización sólida y confiable, es un activo fundamental que se protege a través de una gestión responsable y alineada con principios éticos. Esto incluye el compromiso con su responsabilidad social y empresarial, basado en un equipo humano de excelencia que, mediante valores esenciales y dedicación constante, busca obtener resultados justos y en cumplimiento con las normativas internas y externas aplicables.

Liderazgo Estratégico y Propósito

El Directorio de Banco Ripley lidera el establecimiento de los lineamientos estratégicos con el propósito de maximizar el valor de la organización a largo plazo. Este órgano rector define políticas claves, analiza de manera constante las oportunidades y amenazas del entorno y garantiza el equilibrio entre los intereses de accionistas, colaboradores, clientes y proveedores.

Fiel a su propósito de **“simplificar la vida financiera de las personas”**, Banco Ripley enfocó sus esfuerzos en 2024 en optimizar la eficiencia, eficacia y rentabilidad de sus operaciones. Además, reafirmó su compromiso de ofrecer una experiencia *omnicanal* caracterizada por ser simple, ágil, confiable, oportuna y segura, consolidando su posición como un socio financiero de confianza para sus clientes.



1.6.3 Ejes estratégicos

Estrategia para una Experiencia de Cliente de Excelencia

Banco Ripley impulsa su estrategia para ofrecer una experiencia excepcional a sus clientes, fundamentada en cinco ejes clave:



CLIENTES FELICES

Potenciamos nuestros canales digitales para garantizar una resolución ágil y eficiente de reclamos, promoviendo una experiencia *omnicanal* satisfactoria para nuestros usuarios.



SOSTENIBILIDAD

Implementamos estrategias robustas en ciberseguridad, continuidad operacional y prevención de fraudes, asegurando una gestión responsable que fomente la sostenibilidad y seguridad de nuestras operaciones.



CRECIMIENTO

Nos enfocamos en atraer nuevos clientes, especialmente entre las generaciones más jóvenes, ampliando nuestra base de usuarios y fortaleciendo nuestra posición en este segmento estratégico.



RENTABILIDAD

Nos enfocamos en rentabilizar nuestra cartera de clientes, optimizando recursos y maximizando el valor de nuestras operaciones para garantizar un crecimiento financiero sostenido.



PRINCIPALIDAD

Creamos productos y contamos con programas de fidelización diseñados para captar y retener clientes en los segmentos prioritarios del Banco, construyendo relaciones sólidas y de largo plazo que impulsen su confianza y preferencia.

Compromiso Estratégico y Modelo de Negocio de Banco Ripley

Banco Ripley reafirma su compromiso con la innovación, el servicio de calidad y la creación de valor sostenible para sus clientes y *stakeholders*. Su modelo de negocio se centra en satisfacer las necesidades financieras de las personas mediante una oferta integral que incluye créditos de consumo, cuentas corrientes, tarjetas de crédito y depósitos a plazo, entre otros productos.

La estrategia del Banco prioriza un crecimiento orgánico enfocado en segmentos menos riesgosos y más rentables, apoyándose en capacidades digitales, plataformas móviles y una gestión eficiente. Dentro de su portafolio, la **tarjeta de crédito** se posiciona como un producto clave, no solo para captar clientes, sino también para generar ventas en todo el *holding*.

El Banco fortalece la fidelización de sus clientes a través de **Ripley Puntos Go**, incrementando alianzas estratégicas y manteniendo una cultura de riesgos sólida, alineada con las directrices del Directorio.

El Banco cuenta con una estructura de gobierno robusta que define políticas y lineamientos para cumplir con su planificación estratégica. A través del Procedimiento de Formulación de Planificación Estratégica, se ajusta y desarrolla periódicamente su plan, adaptándose a cambios macroeconómicos y condiciones de mercado, garantizando sostenibilidad y eficiencia en todas sus operaciones.

1.6.4 Habilitadores de la estrategia

Banco Ripley se apoya en habilitadores estratégicos esenciales para ejecutar su visión a largo plazo. Estos incluyen el uso de **tecnología avanzada**, el **aprovechamiento de data analytics** y una sólida **gestión de riesgos**. Estos pilares son fundamentales para mejorar la eficiencia operativa, fomentar la innovación y garantizar decisiones informadas que impulsen la sostenibilidad y competitividad de la organización.

● TECNOLOGÍA

La integración de tecnologías de vanguardia optimiza procesos, eleva la experiencia del cliente y fortalece la competitividad en el sector financiero.

● DATA ANALYTICS

El análisis de datos proporciona información estratégica para personalizar productos y servicios, anticipar tendencias de mercado y mejorar la toma de decisiones.

● GESTIÓN DE RIESGOS

Una gestión robusta identifica, evalúa y mitiga riesgos potenciales, asegurando la estabilidad y sostenibilidad de las operaciones.

Estos habilitadores estratégicos son el motor que impulsa a Banco Ripley a alcanzar sus objetivos y mantener una posición de liderazgo en un mercado competitivo y en constante evolución.



1.6.5 Cadena de valor

Una sólida relación con sus partes interesadas es clave para el correcto funcionamiento de Banco Ripley y para cumplir con una propuesta de valor centrada en las expectativas de los clientes. En este marco, el Banco se compromete a desarrollar procesos eficientes y una oferta responsable, enfocándose en construir una **cadena de valor limpia, ética y socialmente sostenible**. Este enfoque se integra como uno de los pilares fundamentales de su estrategia de sostenibilidad, reforzando su compromiso con prácticas responsables en lo ambiental, social y ético en cada aspecto de su gestión.



COMUNIDAD

Fomentar la conexión con la comunidad y promover la educación financiera son pilares esenciales para construir relaciones sólidas y contribuir a una sociedad más informada y sostenible económicamente.



CLIENTES

La satisfacción y fidelización de los clientes son el centro del éxito y crecimiento sostenible de cualquier institución financiera, siendo la base para relaciones duraderas y de confianza.



MARKETING Y PRODUCTOS FINANCIEROS

Diseñar estrategias efectivas y ofrecer productos financieros innovadores son esenciales para atraer clientes, comunicar valor y satisfacer sus necesidades.



GESTIÓN DE PERSONAS

Fomentar un ambiente laboral sólido y desarrollar talento interno son clave para garantizar la excelencia operativa y un servicio financiero de alta calidad.



GOBIERNO CORPORATIVO

Un gobierno corporativo robusto garantiza una gestión transparente, decisiones responsables y la confianza de los mercados, fundamentales para la estabilidad de la institución financiera.



CUMPLIMIENTO Y AUDITORÍA

El cumplimiento normativo y la auditoría interna aseguran la adhesión a regulaciones, códigos de ética y conducta, fortaleciendo la integridad y la transparencia en todas las operaciones.



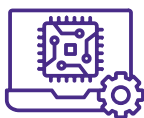
GESTIÓN DE RIESGO

La gestión integral de riesgos identifica, evalúa y mitiga amenazas, protegiendo la estabilidad financiera del banco y salvaguardando los intereses de todos los *stakeholders*.



GESTIÓN DE INVERSIONES

Optimizar el rendimiento financiero, diversificar el portafolio y alcanzar las metas estratégicas son las bases de una gestión de inversiones eficiente y sostenible.



DESARROLLO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Impulsar la transformación digital mejora la eficiencia operativa, ofrece experiencias innovadoras a los clientes y posiciona al banco a la vanguardia en un entorno competitivo.

banco ripley



1.6.5.1 Grupos de interés de Banco Ripley

La gestión adecuada de las relaciones con estos grupos es esencial para la estabilidad y el crecimiento sostenible de la institución financiera. Un gobierno corporativo efectivo debe alinear los incentivos dentro de la organización y promover el respeto a los derechos de los accionistas y de-

más grupos de interés, incluidos depositantes y acreedores. Además, la transparencia y el diálogo constante con estos *stakeholders* fortalecen la confianza y contribuyen al desarrollo de una sociedad más informada y sostenible económicamente.

Grupo de Interés	Definición	Canales de Comunicación
 Comunidad	Banco Ripley considera la conexión con la comunidad y la promoción de la educación financiera como pilares fundamentales para construir relaciones sólidas y contribuir al desarrollo de una sociedad más informada y económicamente sostenible.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Relación con la prensa y asuntos públicos > Asociaciones Gremiales
 Accionistas e inversionistas	Banco Ripley considera que un gobierno corporativo robusto es esencial para garantizar una gestión transparente, decisiones responsables y la confianza de los mercados, elementos fundamentales para la estabilidad de la institución financiera. El Banco promueve una gestión ética, eficiente y rentable, orientada a resguardar la toma de decisiones y proteger el patrimonio de sus accionistas. Además, mantiene de forma permanente un programa integral de manejo de riesgos y una sólida estructura de gobierno corporativo que protegen los intereses de clientes y accionistas, asegurando una administración eficiente de su patrimonio.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Sesiones de Directorio > Comités > Juntas de accionistas* > Reportes financieros > Reuniones uno a uno.
 Colaboradores	Banco Ripley valora a sus colaboradores como piezas clave para el funcionamiento diario y el logro de los objetivos institucionales. La organización aspira a ser un espacio donde los colaboradores puedan alcanzar sus metas personales y familiares, comprometiéndose a mejorar su calidad de vida y a fomentar su desarrollo tanto personal como profesional.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Área de Personas > Intranet (portal personas) > Newsletters, murales y pantallas digitales > Mailing > Redes sociales (Instagram) > Teams / espacios de trabajo presenciales > Comités y mesas de diálogo > Encuestas de clima internas

* Se ha puesto a disposición de los accionistas la plataforma Teams para conectarse online a las Juntas. Las votaciones son realizadas a viva voz, con la cámara activada.

Grupo de Interés	Definición	Canales de Comunicación
 Sociedad	Banco Ripley ejerce un impacto significativo en la comunidad y la sociedad en general a través de sus políticas de responsabilidad social y su contribución económica. La institución aspira a ser un agente de cambio social en las comunidades donde opera, participando activamente en iniciativas que impulsen la calidad de vida de las personas y fomenten el bienestar en sus entornos.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Relación con la prensa y asuntos públicos > Asociaciones Gremiales > Programas de voluntariado > Agencia de comunicaciones externa > Asoc. Nacional de Avisadores de Chile (ANDA) > Foros, conferencias y <i>webinars</i> > LinkedIn
 Clientes	Banco Ripley se enfoca en atender a las personas y entidades que utilizan sus productos y servicios financieros, comprometido con hacer realidad sus sueños y mejorar su calidad de vida. Colocando a los clientes en el centro de cada decisión, el Banco busca brindar una experiencia memorable en cada interacción, respaldada por un servicio omnicanal diseñado para adaptarse a sus necesidades y superar sus expectativas.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Centros de servicios en tiendas y sucursales físicas y online > Redes sociales > Canales virtuales: web y chatbot > Centros de atención al cliente en tiendas y agencias > Libro de reclamaciones > Medios tradicionales: radio, prensa y televisión
 Proveedores	Banco Ripley trabaja en conjunto con sus proveedores, quienes suministran los bienes y servicios necesarios para sus operaciones, para mantener una cadena de suministro responsable y en cumplimiento con todas las normativas laborales y medioambientales vigentes. La institución promueve el desarrollo de servicios alineados con una visión sostenible, garantizando prácticas éticas y respetuosas con el entorno.	> Página web > Memoria Anual > Canal de Denuncias > Canales de reclamos > Área de Proveedores > Reuniones entre compradores y proveedores > Herramientas digitales
 Reguladores y entidades sin fines de lucro	Banco Ripley opera bajo una fiscalización permanente y cumple rigurosamente con la normativa sectorial dictada por los organismos reguladores correspondientes, asegurando transparencia y alineación con los estándares del sector financiero.	> Comisión para el Mercado Financiero (CMF) > Banco Central de Chile (BCCH) > Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) > Unidad de Análisis Financiero (UAF) > Página web > Memoria Anual > Canales de reclamos

1.6.5.2 Temas materiales de Banco Ripley

Los temas materiales según SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*) son aquellos aspectos que tienen un impacto significativo en el desempeño financiero a largo plazo de una organización y que son relevantes para sus grupos de interés. En el sector financiero, incluyendo bancos, los temas materiales suelen estar relacionados con la sostenibilidad económica, ambiental y social. En la página 176 se presenta la Tabla de contenidos SASB aplicable para Banco Ripley.

1.7 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Banco Ripley mantiene un enfoque estratégico en los ámbitos de **medio ambiente, entorno social y buen gobierno**, reafirmando su compromiso con la calidad de vida de colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad, con una perspectiva transversal sobre sus impactos en los distintos grupos de interés, y con una proyección estratégica de las operaciones a largo plazo. Desde 2020, esta visión se ha formalizado a través de la **estrategia de sostenibilidad**, gestionada y comunicada mediante **Compromiso R**, programa que engloba nuestras diversas iniciativas.

El Grupo Ripley, matriz del Banco, tiene definido avanzar en un foco de gestión que impulsa un enfoque circular en nuestros productos y procesos; una cadena de valor responsable con las personas y el medioambiente; y prácticas inclusivas con nuestros equipos y comunidades. Dada la naturaleza del negocio de Banco Ripley, el foco está puesto en educación financiera, vinculación con la comunidad, seguridad de datos y ética.

AUTOMATIZACIÓN Y CONCIENCIA AMBIENTAL EN BANCO RIPLEY

La implementación de la **Política de Automatización de Procesos** en Banco Ripley ha permitido reducir significativamente el uso de materiales que generan residuos, como papel y cartón. Un ejemplo destacado es la digitalización completa de la documentación asociada a la evaluación de créditos, que ahora se realiza de manera 100% digital.

Banco Ripley ha implementado Políticas de Flexibilidad Laboral que permiten a un gran número de colaboradores desempeñarse bajo la modalidad de teletrabajo híbrida. Esta iniciativa no solo optimiza el uso de servicios básicos como luz, agua y gas, sino que también reduce significativamente los traslados, contribuyendo a la **disminución de la huella de carbono de alcance 3** generada por el transporte de colaboradores.

Además, Banco Ripley desarrolla iniciativas de **reciclaje y disposición responsable de residuos** para los colaboradores en sus instalaciones, complementadas con campañas orientadas a reducir el consumo de agua y energía en sus operaciones internas, reforzando su compromiso con el cuidado del medio ambiente.

1.7.1 Compromiso de Banco Ripley con el Desarrollo Social

Banco Ripley se posiciona como un agente de cambio social, con el objetivo de generar un impacto positivo en las comunidades donde opera.

Para cumplir con esta misión, el Banco ha asumido una serie de compromisos clave:

1.7.1.1 Educación Financiera

ALIANZA CON DUOC UC

Buscamos promover programas educativos que capaciten a las personas en la gestión responsable de sus finanzas, contribuyendo a su bienestar económico y estabilidad a largo plazo. Por ello, Banco Ripley cuenta con Corta y Clara, su programa de educación financiera que enseña finanzas de forma didáctica, mediante videos y juegos, de forma fácil y entretenida. De este modo se busca que los clientes estén más informados sobre sus transacciones, tengan menos dudas y estén más seguros sobre los diferentes aspectos relacionados a la banca.

Junto con ello, en 2024 se potenció la alianza con DuocUC, impactando a 1.100 estudiantes de educación superior de 5 sedes con talleres del juego Financity y charlas lideradas por nuestros colaboradores, entregando educación financiera de una forma lúdica y cercana.

VOLUNTARIADO MI BARRIO FINANCIERO

Banco Ripley se unió al programa de voluntariado “Mi Barrio Financiero” como parte de su compromiso con la educación financiera y el desarrollo comunitario. Esta iniciativa, de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF) y la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, busca acercar conceptos financieros a diversos segmentos de la población, incluyendo personas mayores, emprendedores y jóvenes. A través de “**Mi Barrio Financiero**”, voluntarios de Banco Ripley participaron proporcionando herra-

mientas para una gestión financiera informada y responsable a un grupo de personas mayores.

Estas acciones reflejan el compromiso de Banco Ripley con la responsabilidad social y la promoción de una cultura financiera sólida en las comunidades donde opera.

1.7.1.2 Compromiso de Banco Ripley con el Voluntariado y la vinculación con la comunidad

Banco Ripley impulsa actividades de voluntariado entre sus colaboradores, enfocándose en proyectos que buscan mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al cuidado del planeta. A lo largo de 2024, los colaboradores han dedicado **227 horas de voluntariado** a diversas iniciativas, reafirmando su compromiso con el bienestar de las comunidades donde opera.

Entre las principales acciones destacan:

- **Teletón:** participación en el Verano Teletón y mejora de la accesibilidad en hogares de usuarios de la fundación.
- **Fundación Basura:** iniciativas para promover el cuidado del medio ambiente y la mejora de espacios públicos.
- **Fundación Soy Más:** celebración del Día de la Madre con madres jóvenes y taller de educación financiera.

- **COANIQUEM:** recaudación en tiendas Ripley para financiar tratamientos infantiles. En octubre de 2024 relanzó su campaña en alianza con COANIQUEM, con quienes colaboraron a través de distintas iniciativas, que busca que los clientes suscriban un aporte a esta fundación por medio de Pago Automático con su tarjeta de crédito para apoyar a la rehabilitación 100% gratuita de niños y adolescentes con quemaduras y cicatrices.
- **Corta y Clara:** colaboración como monitores en talleres de educación financiera para la comunidad.
- **Apoyo en emergencias:** asistencia a colaboradores afectados por los incendios en la V Región.
- **Ripleytón:** Como cada año, los colaboradores de Banco Ripley y Ripley unieron esfuerzos en la Ripleytón, recaudando MM\$84. Gracias al aporte de Ripley y sus colaboradores, realizamos por segundo año el evento deportivo Campeones sin Límites. Este evento reunió a 80 deportistas de Teletón de cuatro ciudades, quienes compitieron en diversas disciplinas. La inauguración contó con la presencia de líderes del Banco y voluntarios que apoyaron activamente durante toda la jornada.
- **“Apadrina un sueño” de Correos de Chile:** por primera vez nos unimos a la campaña de correos, sumándonos a 4 jornadas de voluntariado leyendo y clasificando las cartas que envían los niños con sus sueños de Navidad.

Estas iniciativas reflejan el compromiso de Banco Ripley con la responsabilidad social, promoviendo un impacto positivo en las comunidades y fortaleciendo los valores de solidaridad y trabajo

en equipo entre sus colaboradores. Trabajar de la mano con comunidades para identificar sus necesidades y ofrecer soluciones sostenibles que generen valor compartido.

1.7.1.3 Inclusión, diversidad, equidad

Tenemos un compromiso con la diversidad, equidad e inclusión, por ello contamos con una Política de Ripley Corp que aplica a todas sus unidades de negocio que respalda los compromisos en esta materia. A través de nuestro programa “Yo Soy Diferente Igual Que Tú” llevamos a cabo diversas iniciativas, capacitaciones y protocolos para ir potenciando una cultura donde se promueva el respeto y la autenticidad. Además, somos parte de la Red de Empresas Inclusivas de Sofofa y Pride Connection Chile, donde participamos junto a otras organizaciones aprendiendo y compartiendo las mejores prácticas para hacer de la compañía un espacio de trabajo inclusivo.

1.7.2 Sostenibilidad en Operaciones

Banco Ripley incorpora prácticas sostenibles en sus operaciones, enfocándose en el cuidado del medio ambiente, la reducción de residuos y el uso eficiente de recursos. Estas acciones reflejan su compromiso no solo con la excelencia financiera, sino también con generar un impacto social significativo y duradero, promoviendo el respeto y cuidado del planeta como una responsabilidad compartida.

Consciente de que proteger el medio ambiente es tarea de todos, Banco Ripley impulsa una mirada circular en sus procesos y productos, contribuyendo a una gestión sostenible en toda su cadena de valor. Algunos de sus compromisos incluyen: reducir y gestionar residuos de manera eficiente, fomentando el reciclaje y la reutiliza-

ción en todas sus operaciones; promover el uso de recursos renovables y la eficiencia energética para minimizar su impacto ambiental; impulsar prácticas de economía circular, integrando criterios de sostenibilidad en el diseño y desarrollo de productos y servicios; educar y sensibilizar a colaboradores y clientes sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.

A través de estas iniciativas, Banco Ripley refuerza su posición como una institución que combina resultados financieros con un fuerte compromiso con la sostenibilidad y el bienestar del planeta.

1.7.2.1 Gestión de Residuos

Compromiso de Banco Ripley con la Reducción de Residuos y la Digitalización

Banco Ripley continúa avanzando en la reducción sostenida de residuos, destacando su transformación hacia un modelo muy digital que minimiza el impacto ambiental.

La implementación de la **Política de Automatización de Procesos** ha sido clave para disminuir el uso de materiales como papel y cartón, contribuyendo significativamente a la reducción de residuos. La digitalización de documentos, además de optimizar los procesos, ha permitido preservar recursos naturales, incluyendo la equivalencia en árboles protegidos gracias al menor consumo de papel.

Estas acciones reafirman el compromiso del Banco con la sostenibilidad, promoviendo operaciones más responsables y alineadas con una gestión ambiental consciente.

1.7.2.2 Gestión de Emisiones

En 2024, Banco Ripley realizó la segunda medición gases de efecto invernadero (GEI) emitidos el 2023 por las operaciones de todos los establecimientos, mediante diversos factores de Emisión del Ciclo de Vida considerados de Alcance 1 (emisiones directas producto de las actividades propias de la Compañía), Alcance 2 (emisiones indirectas generadas por la electricidad consumida y/o comprada por la Compañía) y de Alcance 3 (emisiones indirectas que no son propiedad de la Compañía, sino que son generadas por externos, ya sea proveedores, clientes, u otros, que estén presentes en su cadena de valor). Este proceso actualmente está en verificación, con el objetivo de postular por segundo año consecutivo al Sello de Cuantificación de Huella de Carbono otorgado por Huella Chile.

Los resultados de la medición de Banco Ripley fueron calculados por Sustainalab, y se emplearon las directrices del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y la norma ISO 14.064-1:2018. Se incluyeron un total de 52 establecimientos en la medición, entre Centros de Servicio, Sucursales y Back Office. El alcance 1 considera emisiones fugitivas; el alcance 2 considera consumo de energía; y el alcance 3 considera transporte de colaboradores, residuos y reciclaje y viajes de negocio.

Medición Huella de Carbono		
	2024	2023
Alcance de Emisiones 1	0,09	17,32
Alcance de Emisiones 2	469,64	207,92
Alcance de Emisiones 3	1.564,75	1.937,13
Total	2.034,48	2.162,37

Como Banco Ripley estamos trabajando en identificar nuestras fuentes de emisiones para poder gestionarlas y disminuir nuestro impacto en el medioambiente y además lograr ahorros al hacer un uso más eficiente de los recursos. Esta línea base nos permitirá generar estrategias que nos ayuden a reducir emisiones.

1.7.2.3 Economía Circular

Banco Ripley, en línea con su enfoque hacia la economía circular, estableció una alianza con **Sonner**, un emprendimiento nacional especializado en la fabricación de paneles acústicos a partir de reciclaje textil. A través de esta colaboración, se transformaron 155 kilos de uniformes corporativos discontinuados en paneles acústicos, que fueron instalados en sus oficinas corporativas. Estos paneles son antiincendios y no solo aportan a una mejor acústica, aumentando la absorción de sonido en más de 65%, sino que también promueven la economía circular y la disminución de nuestro impacto ambiental.

1.7.2.4 Compromiso con los ODS

Pilar Estratégico	Descripción	Compromisos	ODS
Confianza	Banco Ripley mantiene una gestión ética y transparente, garantizando la seguridad de la información y asegurando la trazabilidad de todas sus operaciones, alineándose con los más altos estándares de integridad y responsabilidad.	Fomentar una gestión ética y transparente en las interacciones con todos los grupos de interés. Trabajar para asegurar la seguridad de la información de los clientes y proveedores en todas las etapas de la cadena de valor.	 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Nuestros Talentos	La propuesta de valor de Banco Ripley se materializa a través del compromiso y la dedicación de sus colaboradores. La institución se esfuerza por crear un entorno en el que cada integrante se sienta orgulloso de formar parte, encontrando en la organización un espacio para su crecimiento, desarrollo profesional y la consecución de sus metas personales.	Proporcionar una experiencia laboral que priorice la calidad de vida, el desarrollo de talentos y la excelencia para todos los colaboradores. Cultivar un clima laboral abierto, sin barreras, fomentando relaciones basadas en el respeto y la retroalimentación para promover un ambiente de trabajo saludable y productivo. Velar por relaciones laborales abiertas y basadas en la confianza, fomentando la colaboración y el entendimiento mutuo entre todos los miembros del equipo.	 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Pilar Estratégico	Descripción	Compromisos	ODS
Productos	Banco Ripley se enfoca en comprender profundamente a sus clientes actuales y potenciales, conectándose con ellos para ofrecer productos y servicios que respondan de manera efectiva a sus aspiraciones y necesidades, creando experiencias significativas y de valor.	Banco Ripley diseña un portafolio integral de productos y servicios que abarca las diversas necesidades y preferencias de sus clientes, reflejando y celebrando la diversidad de las personas que confían en la institución. Además, promueve la omnicanalidad para acercar su propuesta de valor a las necesidades dinámicas de sus clientes, facilitando una interacción fluida y consistente a través de múltiples canales.	 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Innovación	Banco Ripley innova desafiando paradigmas y fomentando un espíritu emprendedor entre sus equipos. La institución se adapta a la evolución del negocio con una propuesta de valor centrada en la experiencia del cliente, asegurando que cada venta esté respaldada por una gestión eficiente y sostenible.	Banco Ripley promueve una cultura de emprendimiento que trasciende a sus colaboradores y abarca toda su cadena de valor, alentando la innovación y la creatividad para enfrentar desafíos y capitalizar oportunidades en un entorno en constante transformación. El Banco también crea espacios de innovación dedicados a impulsar mejoras continuas en la experiencia del cliente, garantizando que sus propuestas y servicios evolucionen y se adapten a las expectativas y necesidades cambiantes de sus usuarios.	 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Desarrollo Social	Banco Ripley aspira a ser un agente de cambio social, generando un impacto positivo y duradero en las comunidades donde opera, contribuyendo activamente a su desarrollo y bienestar.	Banco Ripley trabaja para contribuir al bienestar de las comunidades donde está presente, generando valor compartido y promoviendo un desarrollo sostenible. La institución fomenta el empleo local, priorizando la contratación de talento y la selección de proveedores de las mismas comunidades, impulsando su crecimiento económico y fortaleciendo las economías regionales. Asimismo, Banco Ripley se compromete a mantener una cadena de suministro socialmente responsable, fundamentada en prácticas éticas y sostenibles que refuercen la integridad y generen un impacto positivo en todas sus operaciones y relaciones comerciales.	 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

1.7.2.5 Asociaciones gremiales y alianzas

Banco Ripley colabora con diversas entidades para impulsar sus actividades comerciales, fortalecer el relacionamiento con las comunidades y defender sus intereses estratégicos. Estas alianzas incluyen instituciones sin fines de lucro y organizaciones gremiales, con las que trabaja de manera conjunta para generar impacto positivo y alcanzar objetivos compartidos.

Nombre	Enlace web	Detalle
Fundación Miradas Compartidas 	https://www.miradascompartidas.com/	Organización que busca generar una transformación social a través de programas de inclusión laboral, experiencias inclusivas y programas recreativos enfocado en personas con discapacidad.
Teletón 	https://www.teleton.cl/	Institución sin fines de lucro dedicada a la rehabilitación integral de niños, niñas y jóvenes con discapacidad motora, al mejoramiento de su calidad de vida y al desarrollo de sus capacidades para lograr su inclusión social.
Asociación de Bancos e Instituciones Financieras 	https://www.abif.cl/	La Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (ABIF) es una organización gremial que agrupa a los bancos privados establecidos y aquellas instituciones extranjeras que mantienen oficinas en el país.
AMCHAM amchamCL	https://amchamchile.cl/	Promover el desarrollo de ecosistemas de negocios entre Chile y Estados Unidos, incentivando el comercio, la inversión, la transferencia de mejores prácticas innovadoras y la articulación de espacios de colaboración público-privados.
Retail Financiero 	https://retailfinanciero.org/	Gremio técnico y especializado que desde 2007 promueve el desarrollo sostenible de la industria del <i>retail</i> financiero en Chile.

Nombre	Enlace web	Detalle
Pride Connection 	https://www.prideconnection.cl/	Agrupación de organizaciones público-privadas que intercambian políticas y procedimientos, y promueven la ejecución de prácticas para la prevención y erradicación de la discriminación a la comunidad LGT-BIQ+, así como la formación de entornos que faciliten el logro y desarrollo profesional.
Corporación de Ayuda al Niño Quemado COANIQUEM 	https://coaniquem.cl	Institución privada sin fines de lucro cuyo objetivo principal es rehabilitar integralmente y de manera gratuita a niños y adolescentes con quemaduras y otras cicatrices.
Red de Empresas Inclusivas (ReIN) de Sofofa 	https://www.reinchile.cl	Agrupación de empresas en torno a la inclusión laboral de personas con discapacidad, al amparo de la alianza Sofofa y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
Sonner 	https://www.sonner.cl	Empresa pionera en el desarrollo de un material acústico en base a textil reciclado y biomateriales no contaminantes. Fabricación de paneles reciclados y reciclables.
DUOC UC 	www.duoc.cl	Instituto profesional de educación superior con 20 sedes en distintas ciudades de Chile.



02

GOBIERNO CORPORATIVO RESPONSABLE:
Sólidos y transparentes en lo que hacemos





2.1 MARCO DE GOBERNANZA

Banco Ripley cuenta con un sólido gobierno corporativo, cuyo órgano máximo es el Directorio, encargado de decidir los planes estratégicos, el marco de gestión de riesgos y supervisar el desempeño del Banco y sus filiales.

El Banco ha implementado diversas normativas y políticas internas que garantizan la transparencia, comunican los resultados y fomentan un desarrollo sostenible. Entre estos, destacan el Código de Organización y Funcionamiento Interno del Directorio y el Código de Ética. En cuanto a la evaluación de su funcionamiento, el Directorio realiza ejercicios de autoevaluación periódicos.

A través de sus políticas internas, procedimientos y órganos de Gobierno Corporativo, el Banco facilita la toma de decisiones y contribuye a la mejora continua de sus procesos. El Directorio, compuesto por expertos, enriquece su visión del mercado y otros temas afines, lo que facilita la implementación de estrategias ordenadas y adecuadas para Banco Ripley.

El Banco busca que sus políticas internas y las instancias del Gobierno Corporativo proporcionen mayor claridad y visibilidad, facilitando así la toma de decisiones y la mejora de los procesos, evalúa la efectividad de estas políticas y las mantiene actualizadas conforme a las normativas y legislaciones vigentes. Reconoce que un buen Gobierno Corporativo va más allá del simple cumplimiento

legal; su eficacia se mide en prácticas eficientes que impactan positivamente en los resultados y la perdurabilidad del Banco.

2.1.1 Estructura de Gobernanza

La estructura de gobernanza se refiere al sistema de reglas, prácticas y procesos mediante los cuales el Banco Ripley dirige y controla, define las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno, como el Directorio, los accionistas, los comités y los directivos, y establece la manera en que las decisiones importantes son tomadas.

En una estructura de gobernanza eficaz, se busca garantizar la transparencia, la rendición de cuentas, la equidad y la responsabilidad y define los mecanismos de supervisión, control de riesgos y alineación con los intereses de los accionistas, empleados y otros *stakeholders*, asegurando que las decisiones estratégicas sean alineadas con los valores y objetivos de la organización.

Una buena estructura de gobernanza contribuye a la sostenibilidad a largo plazo, fortalece la confianza de los inversores y protege los intereses de todas las partes involucradas.

A continuación, se detallan los principales órganos de esta estructura:

DIRECTORIO

COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

Ejecutivo y de Inversiones

Auditoría

Cumplimiento y PLAFT

Riesgo Operacional

Activos y Pasivos

Riesgo de Crédito y Cobranza

Capital

Seguros

Compensaciones

Tecnología

COMITÉS DE ALTA GERENCIA

Proveedores y Servicios Externalizados

Productos, Servicios e Iniciativas

Crisis

Denuncias

Experiencia de Clientes

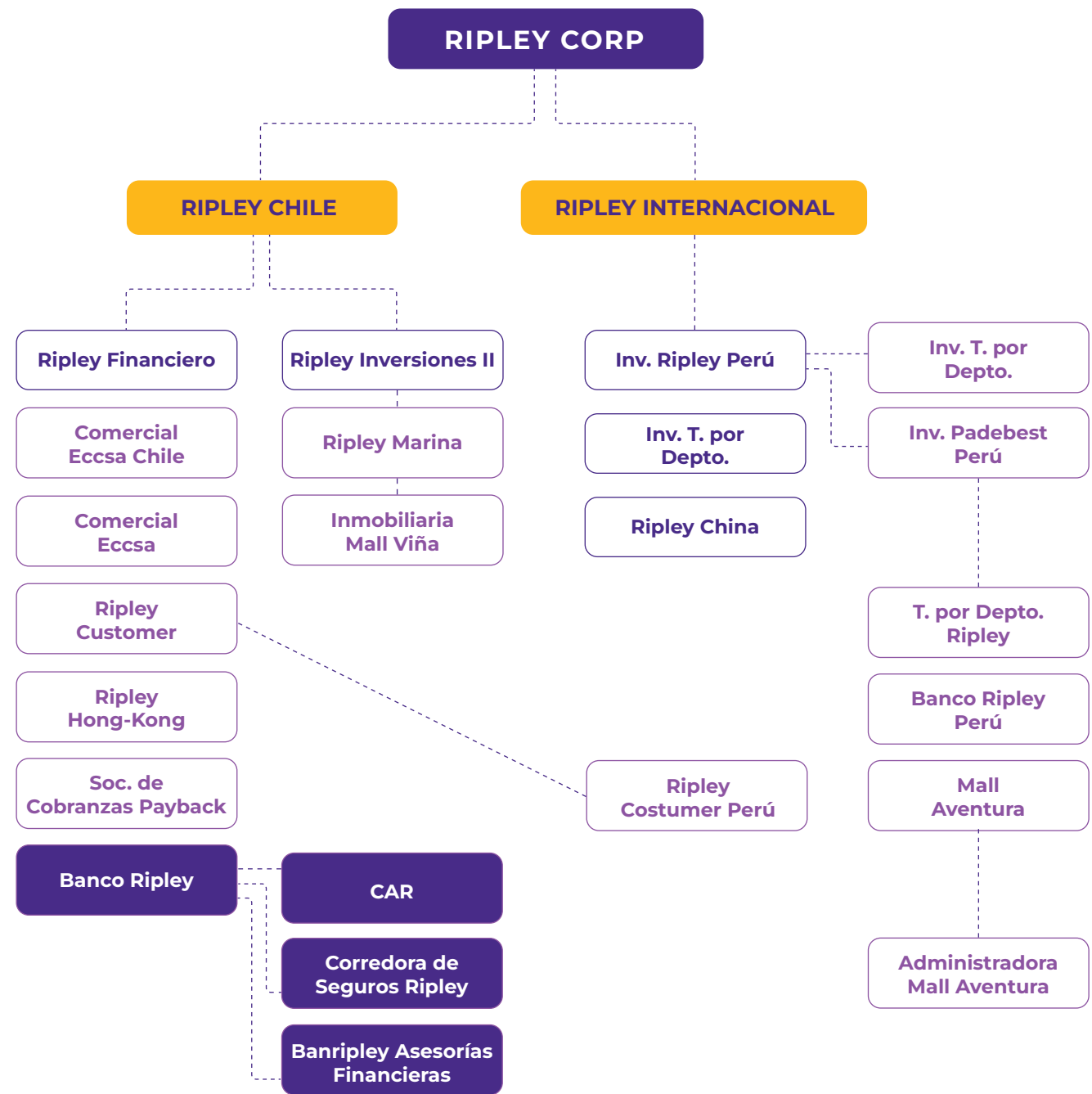
Técnico de Riesgo Financiero

Técnico de Modelos

Ciberseguridad

Técnico de Capital y Riesgo

2.1.1.1 Estructura Societaria



2.1.1.2 Propiedad y Control

Banco Ripley forma parte del Grupo Ripley, cuya matriz es Ripley Corp S.A., sociedad anónima abierta y sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero. Los controladores finales de Ripley Corp S.A. son los hermanos Andrés (RUT: 6.693.578-7), Lázaro (RUT: 6.693.648-1) y Michel (RUT: 6.693.685-6) Calderón Volochinsky, directa o indirectamente a través de Inversiones R Matriz Limitada. Los señores Andrés, Lázaro y Michel Calderón Volochinsky tienen un pacto de actuación conjunta que consta en los estatutos de Inversiones R Matriz Limitada. Por otra parte, el acuerdo de sindicación de votos celebrado entre los hermanos Calderón Volochinsky y doña Verónica Calderón Volochinsky terminó por cumplimiento del plazo establecido en el mismo, con fecha 14 de diciembre de 2024.

Accionistas mayoritarios Banco Ripley

El capital social de la Compañía, al cierre del ejercicio 2024, se encuentra dividido en 34.240 acciones, todas nominativas de única serie y sin valor nominal. Conforman la propiedad de Banco Ripley, la sociedad Ripley Financiero Limitada (Rut: 99.531.200-k) con un total de 34.238 acciones, nominativas de única serie y sin valor nominal, y la sociedad Ripley Chile S.A. (Rut: 99.530.250-0), con un total de 2 acciones nominativas de única serie y sin valor nominal². La Compañía no cotiza sus acciones en bolsas nacionales y/o internacionales.

2.1.1.3 Cambios relevantes en la propiedad y control

Al cierre del ejercicio 2024 no existen cambios relevantes en la Propiedad y Control que reportar.

2.1.1.4 Propiedad en la Compañía de Directores y Ejecutivos Principales

En cuanto al porcentaje de participación en la propiedad de la sociedad, por parte de directores y/o ejecutivos principales, el Sr. Lázaro Calderón Volochinsky (presidente del Directorio) posee un 14,28% de participación en la propiedad del Banco. No existen ejecutivos principales que tengan participación relevante en la propiedad del Banco³.

2.1.1.5 Comentarios de accionistas y del Comité de Directores

Por la naturaleza de la organización no existen comentarios y proposiciones relativas a la marcha de los negocios sociales, formuladas por accionistas y el Comité de Directores, de acuerdo a lo prescrito en el inciso tercero del artículo 74 de la Ley N°18.046.

2. La NCG N°30, en el punto 2.3.3, solicita elaborar un gráfico de torta con la participación porcentual de los accionistas. Dado que el Grupo Controlador tiene el 99,9942% a través de Ripley Financiero y un 0,0058% a través de Ripley Chile, no aporta información material la representación gráfica de esta información; no obstante, en el apartado de Métricas, en la página 162, se detalla en formato de tabla este requerimiento.

3. El Gerente de División Seguros, Sr. Pablo Melys Parera, posee el 0,00066966% de las acciones de Ripley Corp S.A., matriz de Banco Ripley.

2.2 DIRECTORIO

Los miembros del Directorio actual fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2024. Todos estos directores desempeñarán sus funciones hasta el año 2027.

2.2.1 Rol del Directorio

El Directorio es la instancia en la que se deciden las políticas y planes estratégicos para el mejor desempeño del Banco y sus Filiales, siendo el encargado de articular el gobierno corporativo de la sociedad, correspondiéndole en especial:

- El establecimiento de los objetivos estratégicos, valores corporativos, líneas de responsabilidad, monitoreo y rendición de cuentas.
- La aprobación de la totalidad de las políticas y sus respectivas modificaciones, así como de los modelos y metodologías de riesgo que corresponda, tanto de Banco Ripley como de sus Filiales.
- Verificar el desempeño de la alta administración y el cumplimiento de las políticas que éste haya establecido.
- Asegurar la existencia de controles internos sólidos y de una auditoría efectiva.
- El establecimiento de mecanismos de divulgación interna y externa de la información.

Por otro lado, a lo menos una vez al año el Directorio deberá:

- Revisar detalladamente el cumplimiento de los objetivos estratégicos previamente establecidos por él mismo.
- Realizar un proceso de autoevaluación de su funcionamiento como órgano directivo encargado de la administración del Banco y principal articulador de su Gobierno Corporativo, con el objeto de identificar las eventuales mejoras que se pudieren implementar en el futuro. Para estos efectos el Directorio deberá mantener aprobada una política con las principales directrices aplicables a dicho proceso, sin perjuicio de la metodología que para cada proceso en particular se determine.
- Tomar conocimiento y pronunciarse sobre el informe de evaluación periódica de desempeño del Gerente General y de los restantes gerentes que componen la alta administración de Banco Ripley y sus filiales.
- Aprobar para el año calendario siguiente, un presupuesto anual destinado a contratar asesorías de terceros en materias estratégicas para el desarrollo del Banco.

A lo menos una vez cada dos años, el Directorio deberá:

- Revisar, revalidar o modificar el Código de Ética de Banco Ripley y sus Filiales, previamente aprobado por el propio Directorio, documento en el que se establecen los valores corporativos que rigen el actuar de todo miembro de la institución.

- Revisar, revalidar o modificar la política de selección, evaluación, remoción y sucesión de las distintas instancias que conforman la alta administración de Banco Ripley, previamente aprobado por el propio Directorio.

2.2.2 Composición del Directorio Banco Ripley

De acuerdo con la ley, los miembros del Directorio deben ser designados por la Junta Ordinaria de Accionistas y el número de Directores debe constar en los Estatutos. En el caso de Banco Ripley, está compuesto de siete miembros titulares y dos miembros suplentes. La duración de cada Directorio es de tres años, período al final del cual debe producirse su renovación total, sin perjuicio de que sus miembros pueden ser reelectos indefinidamente en sus funciones. Los miembros del Directorio actual fueron elegidos en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2024 y desempeñarán sus funciones hasta el año 2027.

Los directores pueden o no ser accionistas, y al menos dos de ellos deberán ser independientes, cumpliendo con los criterios de independencia que el Banco ha dispuesto al efecto. Los directores titulares tienen la plenitud de las funciones y atribuciones propias del cargo, pudiendo ejercer el derecho de voz y voto en las sesiones a las que asistan. A su vez, los directores suplentes cuentan con derecho a voz, mas no a voto, en

las sesiones de Directorio a las que asistan, exceptuando cuando alguno de ellos reemplace transitoriamente a un titular, circunstancia en la cual tendrá también derecho a voto.

Los actuales directores del Banco son:

- **LÁZARO CALDERÓN VOLOCHINSKY**
PRESIDENTE
- **SERGIO HIDALGO HERAZO**
VICEPRESIDENTE
- **HERNÁN URIBE GABLER**
DIRECTOR
- **OSCAR VON CHRISMAR CARVAJAL**
DIRECTOR INDEPENDIENTE
- **MAURICIO SAN MIGUEL VÁSQUEZ**
DIRECTOR
- **OSVALDO BARRIENTOS VALENZUELA**
DIRECTOR INDEPENDIENTE.
- **PATRICIO RIVAS DE DIEGO**
DIRECTOR INDEPENDIENTE

Los directores suplentes del Banco son:

- **ALEJANDRO FRIDMAN PIROZANSKY**
- **OSVALDO SCHAEERER DE LA VEGA**

2.2.3 Sesiones del Directorio

El Directorio de Banco Ripley se reúne en sesiones ordinarias todos los meses, con el fin de analizar los principales asuntos de la Compañía, sus clientes, entorno y conocer las materias tratadas en los Comités de Apoyo al Directorio; además, sesiona en forma extraordinaria cuando, a su juicio, lo justifica el interés de la sociedad. Cada sesión es previamente preparada de acuerdo con una minuta que sintetiza las materias que se tratarán en la reunión y los demás antecedentes a ser presentados.

Los directores tienen obligación de asistencia a las sesiones ordinarias y extraordinarias de Directorio. El director que sin permiso del Directorio dejare de asistir a sesiones durante el lapso de 3 meses, cesará en el cargo por esa sola circunstancia.

En el ejercicio 2024 se realizaron 12 sesiones ordinarias y 7 extraordinarias, cada una con un promedio de 94,44% y 92,06% de asistencia respectivamente.

En las sesiones ordinarias de Directorio, la Administración da cuenta del resultado mensual de la institución, se realiza un seguimiento acabado a cada una de las decisiones que se pudieron haber adoptado en sesiones anteriores, se dictan las principales políticas que gobiernan el accionar de Banco Ripley, y se exponen temas que abarcan desde una revisión global de la industria financiera hasta las estrategias particulares que se estime pertinente implementar.

Cada sesión de Directorio se constituye con la mayoría absoluta de sus miembros. A su vez, cada acuerdo adoptado debe contar con la mayoría de los votos de los directores que asistieron a la sesión respectiva, salvo aquellos casos en que,

por disposición expresa de la Ley o de los propios Estatutos, se exigiere un quórum diferente.

Los directores titulares tienen la plenitud de las atribuciones propias del cargo, pudiendo ejercer el derecho de voz y voto en las sesiones de Directorio a las que asistan. Los directores suplentes, en tanto, tienen derecho a voz, pero no a voto, en aquellas sesiones a las que asistan, salvo cuando reemplacen transitoriamente a un titular, ocasión en la que también tendrán derecho a voto.

De las decisiones que adopte el Directorio deberá dejarse constancia en un libro de actas, así como de todos los antecedentes y fundamentos que sirvieron para su adopción. Asimismo, los documentos y demás antecedentes que forman parte integrante de un acta de sesión de directorio deben ser almacenados en medios que cumplan las mismas condiciones requeridas a las actas, debiendo además constar, en esos medios, la identificación de las actas de las cuales forman parte. Los directores podrán acceder de forma remota y segura a los archivos digitales que contengan todas las actas de Directorios, informes de gestión y presentaciones efectuadas al mismo, tanto en sus sesiones ordinarias como extraordinarias de los dos años anteriores.

Los directores, además de asistir periódicamente a las sesiones ordinarias y extraordinarias, pueden ser designados para formar parte de los Comités de Apoyo al Directorio, los que son la manifestación más concreta de la política de Gobierno Corporativo de Banco Ripley. Los miembros de estos Comités son designados considerando su experiencia, diversidad de conocimientos y competencias en las distintas materias de relevancia para la consecución de los objetivos estratégicos a largo plazo de la entidad.

2.2.4 Experiencia del Directorio

LÁZARO CALDERÓN VOLOCHINSKY

PRESIDENTE



Chileno

Contador Auditor de la Universidad de Santiago.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 17-04-2002

Fecha de nacimiento: 30-07-1963

Extensa trayectoria en Empresas Ripley, donde trabaja desde los 20 años. En la actualidad es Gerente General de Ripley Corp. S.A. e integra el Directorio de varias empresas del Grupo Ripley. Además, se desempeña como director de Fundación Teletón.

SERGIO HIDALGO HERAZO

VICEPRESIDENTE



Chileno

Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 28-03-2019

Fecha de Nacimiento: 08-11-1957

Cuenta con una extensa carrera en el retail, retail financiero y en el área Inmobiliaria, como director en Mall Marina, Valbifrut, Valle Escondido e Ipal. Ingresó a Empresas Ripley el año 1984 donde tuvo varios cargos ejecutivos y ejerció como director en diversas empresas filiales.



**HERNÁN URIBE
GABLER**

DIRECTOR



Chileno

Ingeniero Civil Industrial, mención en química, Universidad Católica de Chile. Master in Business Administration (MBA) Universidad de California Los Ángeles (UCLA).

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 24-03-2011

Fecha de Nacimiento: 12-02-1965

Fue gerente de Administración y Finanzas de Cristalerías de Chile S.A., director y Gerente General en Dresdnerkleinwort Benson y gerente de Administración y Finanzas Holding en el Grupo Ultramar. Fue docente de la cátedra de Finanzas Corporativas en la Escuela de Ingeniería de la Universidad Católica. Preside el Directorio de Ripley Corp S.A.

PATRICIO RIVAS DE DIEGO

DIRECTOR INDEPENDIENTE



Chileno

Ingeniero Comercial y Contador Auditor de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 17-02-2023

Fecha de Nacimiento: 23-02-1963

Se desempeñó como Gerente División Financiera y Gerente Corporativo de Riesgo Crédito en Cencosud S.A. responsable para Chile, Argentina, Brasil, Perú y Colombia y como Gerente General de Cencosud Administradora de Tarjetas Cencosud S.A.; Gerente División Financiera en Empresas DIN S.A., y una larga trayectoria profesional en Citibank N.A. en Chile, USA y Perú. Actualmente, se desempeña como Consultor Independiente.

**OSVALDO BARRIENTOS
VALENZUELA**

DIRECTOR INDEPENDIENTE



Chileno

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 23-03-2015

Fecha de Nacimiento: 09-04-1967

En sus años de carrera en el sector bancario trabajó en Banco de Chile, Banco de A. Edwards y Banco Santander Chile. En esta última institución fue gerente División Banca de Clientes y Gerente División Medios de Pago. El año 2004 asumió el cargo de Gerente División Comercial de Personas en el Banco Corpbanca. Ejerció como Gerente General de Banco Ripley entre julio de 2008 y abril de 2015.

**MAURICIO SAN MIGUEL
VÁSQUEZ**

DIRECTOR



Chileno

Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Derecho de los Negocios (MBL) de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 23-03-2020

Fecha de Nacimiento: 17-10-1969

Cuenta con amplia experiencia en materias legales del negocio financiero bancario, gobierno corporativo, cumplimiento, prevención de lavado de activos, entre otras. En lo que respecta a su trayectoria profesional, destacó como Gerente de Compliance y Riesgo Operacional para América Latina en Itaú Unibanco (Brasil); Gerente Legal y Oficial de Cumplimiento en Banco Itaú Chile y filiales; secretario del Directorio y Gerente de

Litigios en Banco Itaú Corpbanca; y Fiscal, Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos de Banco Ripley y filiales.

**OSCAR VON CHRISMAR
CARVAJAL**

DIRECTOR INDEPENDIENTE



Chileno

Ingeniero Civil de la Universidad de Santiago.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 25-10-2023

Fecha de Nacimiento: 26-07-1953

Se desempeñó como Gerente de Finanzas de JP Morgan en Chile. Posteriormente en el año 1990 asumió como Subgerente General del Área Financiera del Banco Santander. En el año 1995 fue nombrado Gerente General del Banco Santander Perú hasta 1997, año en que asumió la Gerencia General del Banco Santander en Chile hasta el año 2010. Luego fue director del Banco Santander en Colombia, Argentina y Perú y en el Banco Santander en Chile hasta abril del 2023. También fue Director de la Bolsa de Comercio y de Sinacofi. Actualmente es director del CCA (Centro de Compensación Automatizado).

**ALEJANDRO FRIDMAN
PIROZANSKY**

DIRECTOR SUPLENTE



Chileno

Contador Auditor e Ingeniero Comercial con Mención Administración de la Universidad de Chile.

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 17-04-2002

Fecha de Nacimiento: 22-11-1939

Dentro de su trayectoria profesional se ha destacado como Gerente, Representante Legal, y

miembro del Directorio de diversas empresas del Grupo Ripley. Con anterioridad, también ejerció como controlador de planta y como jefe de Departamento de Estudios Financieros de Ford Motors Chile y Argentina, Gerente Controller para América Latina de Lab. Beecham (Alemania) y Gerente General de MACHASA.

**OSVALDO SCHAEERER
DE LA VEGA**

DIRECTOR SUPLENTE



Chileno

Nombramiento o última reelección: 29-04-2024

Ingreso al Directorio: 15-07-2021

Fecha de Nacimiento: 30-01-1954

Postgrado MBA-ESAE Pontificia Universidad Católica de Chile. Postgrado en Marketing Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Chile. Postgrado en Desarrollo de la Sociedad Occidental Facultad de Historia Universidad Adolfo Ibáñez.

Ha sido gerente de Servicios Profesionales para la División Latinoamericana de Burroughs corporation en los EE. UU, gerente de Desarrollo Internacional de Enersis S.A., integrante del Consejo Superior de Intec Chile, director de Esval S.A, presidente de ACTI A.G y presidente del Colegio Suizo de Santiago. Apoyó el proceso de transformación digital de varios organismos públicos. Hoy es Socio de Empresa Consultora Plus, profesor del magíster en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y miembro del Consejo Asesor Presidencial para la modernización del Estado.

2.2.5 Matriz de conocimientos del Directorio

Matriz de conocimientos del Directorio	2024					
	Industria Bancaria	Industria Seguros	Gestión de Riesgos	Finanzas	Innovación	Estrategia
Lázaro Calderón Volochinsky	✓				✓	✓
Sergio Hidalgo Herazo		✓				✓
Hernán Uribe Gabler	✓		✓	✓		✓
Patricio Rivas de Diego	✓			✓		✓
Osvaldo Barrientos Valenzuela	✓	✓	✓			✓
Mauricio San Miguel Vásquez	✓		✓	✓		
Oscar von Chrismar Carvajal	✓		✓	✓		✓
Alejandro Fridman Pirozansky				✓	✓	✓
Osvaldo Schaerer De La Vega			✓	✓	✓	✓

Además de las ya mencionadas, otras habilidades de quienes componen el Directorio de Banco Ripley son: sostenibilidad, gobierno corporativo, *marketing* y *branding*.

2.2.6 Directores que han ejercido el cargo en los últimos dos años

Cristián Carmona Larraín
 Chileno
 Abogado de la Universidad Católica. Master if Law en University College London
 Cesación en el cargo de Director Titular: 4 de enero de 2023

Boris Buvinic Guerovich:
 Chileno
 Ingeniero comercial de la Universidad Católica de Valparaíso.
 Cesación en el cargo de Director Titular: 25 de octubre de 2023

2.2.7 Diversidad del Directorio⁴

El Directorio de Banco Ripley destaca por su diversidad de competencias, con profesionales de distintas trayectorias en sectores como finanzas, *retail*, tecnología y sostenibilidad, así como una amplia variedad de especializaciones académicas. Esta composición fortalece la toma de decisiones estratégicas, refuerza el compromiso con la inclusión y fomenta la sostenibilidad e innovación en la gestión del Banco.

2.2.8 Cambios en el Directorio

Actualmente, este órgano es designado exclusivamente por la Junta de Accionistas, conforme a los estatutos y regulaciones aplicables. No existen políticas específicas relacionadas con cambios en el Directorio en situaciones de crisis.

2.2.9 Sistema de Información del Directorio

La Empresa utiliza un mecanismo por el cual la información y documentos presentados en una sesión de Directorio quedan archivados y bajo custodia, así como a disposición de los actuales directores y de cualquier futuro integrante del mismo.

2.2.10 Visitas a terreno

Banco Ripley no cuenta con protocolos que consideren la realización de sesiones de Directorio fuera de sus dependencias o instalaciones, práctica que sí está incorporada en las políticas de gobierno corporativo del Grupo Ripley.

2.2.11 Remuneraciones del Directorio

Anualmente, la Junta Ordinaria de Accionistas define la remuneración del Directorio, la que corresponde a una dieta mensual para sus miembros por asistencia a las sesiones, tanto ordinarias como extraordinarias. Esta dieta no establece remuneración variable. De este proceso no participan consultores especialistas en remuneración ni miembros independientes del Directorio.

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de abril de 2024, se acordó que la dieta de sus miembros para el periodo en curso será la suma equivalente a 55 Unidades de Fomento mensuales para los directores no independientes, de 106 UF para el Presidente del Directorio, y de 200 UF para los directores independientes. No existen incentivos a directores vinculados al desempeño ESG de la Compañía, ya que estos no cuentan con opción de remuneración variable.

4. Todos los integrantes del Directorio de Banco Ripley son hombres, mayores de 50 años, y de nacionalidad chilena. Al cierre del ejercicio 2024, ningún director se encontraba en situación de discapacidad.

Ingresos directores			Remuneración Directorio			
Nombre directores	Cargo	Sociedad	2024		2023	
			Remuneración Fija	Remuneración Variable	Remuneración Fija	Remuneración Variable
Lázaro Calderón Volochinsky	Presidente del Directorio	Banco Ripley	106 UF Mensuales	0	106 UF Mensuales	0
Sergio Hidalgo Herazo	Vicepresidente del Directorio	Banco Ripley	55 UF Mensuales	0	55 UF Mensuales	0
Hernán Uribe Gabler	Director	Banco Ripley	55 UF Mensuales	0	55 UF Mensuales	0
Patricio Rivas de Diego	Director	Banco Ripley	200 UF mensuales	0	200 UF mensuales	0
Oswaldo Barrientos Valenzuela	Director	Banco Ripley	200 UF mensuales	0	200 UF mensuales	0
Mauricio San Miguel Vásquez	Director	Banco Ripley	55 UF Mensuales	0	55 UF Mensuales	0
Oscar von Chrismar Carvajal	Director	Banco Ripley	200 UF mensuales	0	200 UF mensuales	0
Alejandro Fridman Pirozansky	Director	Banco Ripley	55 UF Mensuales	0	55 UF Mensuales	0
Oswaldo Schaerer De La Vega	Director	Banco Ripley	55 UF mensuales	0	55 UF mensuales	0



2.3 PRINCIPALES POLÍTICAS QUE RIGEN EL ACTUAR Y EL FUNCIONAMIENTO DEL GOBIERNO CORPORATIVO

2.3.1 Código de Organización y Funcionamiento Interno del Directorio

En el marco del fortalecimiento y desarrollo continuo del Gobierno Corporativo del Banco Ripley, el Directorio, en Sesión Ordinaria celebrada el 25 de febrero de 2015, acordó aprobar su Código de Organización y Funcionamiento Interno, documento que sistematiza las principales disposiciones estatutarias, legales y reglamentarias conforme a las cuales se constituye, organiza y funciona dicho órgano, piedra angular de la administración de Banco Ripley y sus Filiales, documento que en caso alguno pretende abarcar toda la regulación atinente a las referidas materias, sino que solo plasmar en un mismo documento, de forma simple, esquemática y de fácil acceso, las principales normas que regulan algunos aspectos de su constitución y funcionamiento, sin perjuicio de su posterior modificación y/o incorporación de nuevas materias según lo determine el propio Directorio.

Este documento organiza de manera simple y accesible las principales disposiciones sobre el Directorio, con base en las normativas legales, reglamentarias y estatutarias aplicables.

Aspectos Clave del Código:

- **Estructura del Directorio:** el Directorio está compuesto por siete miembros titulares y dos suplentes. La duración en el cargo es de tres años, con posibilidad de reelección. Se establece que al menos dos de los miembros titulares deben ser independientes.
- **Atribuciones del Directorio:** el Directorio es responsable de decidir políticas y planes estratégicos, aprobar políticas y modelos de riesgo, verificar el desempeño de la administración y asegurar la existencia de controles internos efectivos. Además, realiza evaluaciones periódicas de su desempeño y supervisa la gestión de los ejecutivos clave.
- **Funciones del Presidente y Vicepresidente:** el Presidente tiene un rol activo en el funcionamiento del Directorio, garantizando que se sigan los procedimientos adecuados y asegurando la entrega de información relevante a todos los miembros con antelación. En caso de ausencia, el Vicepresidente asume sus responsabilidades.
- **Comités de Apoyo:** el Directorio puede formar comités especializados para tratar aspectos específicos de su competencia. Estos Comités, compuestos por miembros del Directorio y, en ocasiones, alta administración. No sustituyen las funciones del Directorio.
- **Actas y Registro:** las decisiones del Directorio se registran en actas, que deben reflejar claramente los acuerdos, el seguimiento de compromisos previos y el estado de los proyectos estratégicos. Las actas se envían al Regulador y se mantienen en un sistema accesible y seguro.

El Código está diseñado para asegurar una operación transparente, eficaz y conforme a la normativa vigente, contribuyendo a un gobierno corporativo sólido que refuerce la confianza en Banco Ripley y sus filiales

2.3.2 Gestión de Conflicto de Intereses

La **Política de Gestión de Conflictos de Interés del Directorio, Ejecutivos Principales y Alta Administración de Banco Ripley** establece los lineamientos para identificar, prevenir y gestionar posibles conflictos de interés, asegurando la objetividad, transparencia e independencia en la toma de decisiones. Esta política aplica a los miembros del Directorio, Ejecutivos Principales y Alta Administración, e incluye una serie de medidas para evitar que los intereses personales interfieran en sus funciones y en la objetividad de sus decisiones.

- **Objetivo y Alcance:** La política busca prevenir y gestionar los conflictos de interés que puedan surgir en los niveles más altos de la organización, promoviendo la objetividad en las decisiones y protegiendo la integridad del gobierno corporativo.
- **Identificación de Conflictos:** Se considera que existe un conflicto de interés cuando un individuo tiene un interés personal que podría afectar su imparcialidad en el desempeño de sus funciones. Esto incluye relaciones de parentesco, vínculos con empresas competidoras o proveedores, y situaciones de propiedad compartida.
- **Prevención y Declaración:** Los sujetos obligados deben declarar sus relaciones que

puedan generar un conflicto de interés. La organización exige la actualización anual de estas declaraciones y la comunicación de cualquier posible conflicto para tomar las medidas necesarias, como la abstención de participar en decisiones relevantes.

- **Reglas Especiales para Operaciones con Partes Relacionadas:** En caso de que un conflicto de interés involucre operaciones entre partes relacionadas, se deben seguir procedimientos específicos establecidos por la ley y las políticas internas del Banco.
- **Gestión de Conflictos:** En caso de conflicto, los sujetos obligados deben inhabilitarse para tomar decisiones relacionadas con la operación en cuestión. El Oficial de Cumplimiento es el encargado de resolver estos conflictos, y, si es necesario, escalar las decisiones al Comité correspondiente.
- **Comité de Auditoría:** Los miembros del Comité de Auditoría deben mantener su independencia y no involucrarse en funciones gerenciales. Además, no podrán recibir compensaciones más allá de sus emolumentos por su participación en el Comité.
- **Deber de comunicación de Conflictos de Interés y autorización de actuación:** sin perjuicio de la declaración indicada, cada vez que uno de los miembros del Directorio, ejecutivos principales y alta administración se encuentre o crea que se pueda encontrar en una posición o situación que considere que le reste imparcialidad para decidir de un asunto en un caso específico, deberá comunicar tal circunstancia al Oficial de Cumplimiento e inhibirse de participar del mismo

en tanto no haya una autorización expresa por parte de éste y/o se adopten las medidas para no afectar la imparcialidad u objetividad de la decisión.

- **Deber de inhabilitación:** Los miembros del Directorio, ejecutivos principales y alta administración deberán conducir sus actuaciones en orden a evitar y prevenir toda decisión donde se vea involucrado un Conflicto de Interés, inhabilitándose expresamente de cualquier toma de decisión respecto a la operación o negocio respectivo.
- **Reglas especiales sobre información de posición en valores de los proveedores, clientes y competidores:** Los Directores y Ejecutivos Principales deberán informar en forma reservada al Directorio o al Oficial de Cumplimiento, su posición en valores de los proveedores, clientes y competidores más relevantes de Banco Ripley y/o sus Filiales, incluyendo los valores que posean a través de entidades controladas directamente por ellos o a través de terceros, según la nómina reservada que al respecto determine y mantenga debidamente actualizada el Directorio o el Oficial de Cumplimiento de Banco Ripley y/o sus Filiales. La información obtenida de estas declaraciones se incorpora en bases que, por procedimiento, deben ser revisadas antes de celebrar actos o contratos con Banco Ripley, a fin de asegurar que las decisiones que se adopten en el proceso de contratación (de un proveedor o un trabajador), sean objetivas e imparciales. Asimismo, los trabajadores en general deben completar y firmar un Anexo de Declaración de Conflictos de Interés, dando cuenta de eventuales relaciones con proveedores, competidores,

directores, ejecutivos y otros colaboradores; o bien, con autoridades de gobierno, reguladores o fiscalizadoras, fundaciones, e instituciones de beneficencia y sin fines de lucro. También se debe reportar cualquier otra situación que pueda significar un conflicto de interés o un riesgo para Banco Ripley y/o filiales. Si el conflicto de interés dice relación con una operación entre partes relacionadas, deberán regirse de acuerdo con las disposiciones contenidas en el Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas y la Política General de Habitualidad de Operaciones con Partes Relacionadas de Banco Ripley.

Esta política refuerza el compromiso de Banco Ripley con un gobierno corporativo responsable y transparente, buscando prevenir conflictos de interés y asegurar la correcta administración de la organización.

Adicionalmente, para asegurar sus compromisos de buen gobierno corporativo entre sus colaboradores, Banco Ripley cuenta con las reglas del Código de Ética y de la Política del Modelo de Prevención de Delitos, que aplican transversalmente a todos los trabajadores.

2.3.3 Evaluación del Directorio

La **Política de Autoevaluación del Directorio** establece que el Directorio de Banco Ripley debe llevar a cabo un proceso anual de autoevaluación para identificar oportunidades de mejora en su funcionamiento y gestión. Este proceso tiene como objetivo optimizar la labor del Directorio y asegurar un buen gobierno corporativo. A continuación, se resumen los puntos clave:

- **Objetivo de la Autoevaluación:** realizar al menos una vez al año una autoevaluación para identificar mejoras en el desempeño del Directorio como órgano directivo del Banco.
- **Proceso de Autoevaluación:** el proceso será liderado por el Presidente del Directorio, y debe contar con la participación de al menos el 80% de los miembros del Directorio. Se llevará a cabo en sesiones ordinarias o extraordinarias.
- **Evaluación del Cumplimiento de Tareas:** Durante las sesiones, los miembros del Directorio discutirán el grado de cumplimiento de sus tareas durante el período anterior y definirán las tareas prioritarias para el siguiente año.
- **Asesor Externo:** Un asesor externo guiará el proceso de autoevaluación y presentará un informe con las principales conclusiones del proceso.
- **Metodología:** La metodología utilizada será determinada por el propio Directorio antes de cada ciclo anual de autoevaluación.
- **Evaluación del Gobierno Corporativo:** La autoevaluación incluirá una revisión de los aspectos relacionados con un buen gobierno corporativo, conforme a las normativas vigentes de la Comisión para el Mercado Financiero.
- **Conclusiones y Objetivos:** A partir de los resultados de la autoevaluación, el Directorio establecerá tareas, medidas y objetivos para el próximo año, asignando responsabilidades para su implementación.
- **Informe a la Junta de Accionistas:** Los resultados de la autoevaluación se presentarán en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.

- **Responsabilidad del Directorio:** El Directorio es responsable de establecer, modificar y asegurar el cumplimiento de la Política de Autoevaluación.

La política asegura que el Directorio mantenga altos estándares de eficiencia, transparencia y mejora continua en su gestión.

2.3.4 Política de capacitación e inducción de nuevos directores

La **Política de Capacitación e Inducción de Nuevos Directores** de Banco Ripley tiene como objetivo asegurar que todos los nuevos directores reciban la información y formación necesaria para desempeñar adecuadamente su rol, alineándose con los objetivos estratégicos y los valores corporativos del Banco, desde su primer día en el cargo.

Esta política considera como “Nuevo Director”, aquella persona que haya sido designada en este cargo por la Junta Ordinaria de Accionistas o por el Directorio, según corresponda, y que no haya ocupado tal cargo dentro de los doce meses anteriores a su nombramiento, sin importar si se trata de un miembro titular o suplente, o si cumple o no los criterios para ser considerado como independiente.

PLAN DE CAPACITACIÓN E INDUCCIÓN

Envío de información relevante: se entrega documentación clave, como el Código de Ética, estados financieros, informes de auditoría, y políticas internas.

Documentos que se incluyen:

- Código de Organización y Funcionamiento Interno del Directorio.
- Memoria y estados financieros de los últimos dos años.
- Código de Ética y Carta e Informe de Control Interno emitido por la Auditoría Externa.
- Actas del Directorio de Banco Ripley y su filial CAR S.A. de los últimos 12 meses.
- Políticas de Crédito de Banco Ripley y CAR S.A.
- Hechos esenciales de los últimos 24 meses.
- Malla de la estructura societaria del Grupo Ripley.

Esta información será proporcionada por el Gerente General o la Fiscalía de Banco Ripley, con la posibilidad de solicitar más información si es necesario.

Entrevistas con ejecutivos clave: El nuevo director tendrá entrevistas con los principales ejecutivos del Banco, como el Presidente del Directorio, el Gerente General, entre otros.

Visitas a sucursales y centros de servicio: El nuevo director visitará al menos una sucursal y un centro de servicio de Tarjeta Ripley, donde se desarrollan las actividades del Banco.

Plazo y responsable: la inducción debe completarse en un plazo no mayor a 180 días desde el nombramiento del director, el Fiscal del Banco Ripley es responsable de asegurar que se cumpla esta política.

Esta Política asegura que los nuevos directores estén bien preparados para contribuir al éxito y al buen gobierno de Banco Ripley desde el inicio de su gestión.

2.3.5 Proceso de contratación de expertos

De conformidad con la Ley sobre Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos, la Junta de Accionistas de Banco Ripley debe designar anualmente una empresa de auditoría externa inscrita en el Registro de Auditores Externos que lleva la CMF, con el objeto de examinar la contabilidad, balance y otros estados financieros, y cumplir las demás obligaciones que le impone la legislación vigente. La propuesta debe ser formulada a la Junta de Accionistas por el Directorio, quien a su vez la define en función de una nómina que le recomienda el Comité de Auditoría del Banco.

La proposición a la Junta de Accionistas debe ser fundada, y según corresponda, explicitar claramente su priorización y los aspectos más relevantes que se tuvieron en cuenta para definirla. De todo lo anterior, así como de las deliberaciones, si las hubiere, debe dejarse constancia expresa en el acta de la Junta de Accionistas.

Se establecen los siguientes criterios objetivos a ser considerados en la elaboración de la propuesta para la Junta de Accionistas, y la priorización de las empresas auditoras incluidas en ella:

- Firmas auditoras de reconocido prestigio y presencia internacional, con probada experiencia financiera para el tamaño y complejidad de la operación del Banco y Filiales.
- Desempeño profesional (calidad, impacto y precisión de los análisis, recomendaciones y comentarios) que han tenido las firmas de auditores en trabajos anteriores realizados para la organización, con especial énfasis en su independencia en los análisis.



- Las horas de trabajo e informes (alcance) que han comprometido en la ejecución de sus servicios.
- Los honorarios propuestos verificando razonabilidad de los valores de mercado para empresas bancarias de tamaño similar a Banco Ripley y sus Filiales.
- La designación o propuesta de auditores externos efectuada por la sociedad matriz de Banco Ripley, en la medida que califiquen conforme los criterios precedentes.

Este proceso se encuentra formalizado en la **Política de Selección de Auditores Externos** de Banco Ripley, política cuyo objetivo es contar con un proceso transparente, justo y alineado con las mejores prácticas en auditoría financiera, asegurando la independencia y calidad de los servicios prestados.

Por otro lado, cabe señalar que el Banco no cuenta con una política, procedimiento o mecanismo para contratar los servicios de expertos que transmitan al Directorio (o sus comités) conocimientos e información que ayuden al proceso de toma de decisiones. No obstante, el Directorio y sus comités pueden proceder a la contratación de las asesorías que estimen convenientes según las necesidades que puedan surgir durante el cumplimiento de sus funciones.

2.3.5.1 Gastos de asesorías

Los montos incurridos por asesorías independientes, a cargo de la auditoría de estados financieros, en 2024 es detallada en los estados financieros.

El gasto total en asesorías al Directorio en 2024 fue el siguiente:

- Autoevaluación al Directorio: UF 220, realizada por IDDC SPA.
- Asesoría al Directorio en estrategias de mercado: UF 1.560, realizada por José Miguel Cruz.
- Asesoría en estrategia tecnológica e innovación: USD 96.000, realizada por Javier Cuenca.

Al **Directorio**, a través de las reuniones que tienen los Comités con las distintas áreas, **se le informa sobre diversas actividades realizadas**.

2.3.6 Política de divulgación de información Banco Ripley y filiales

Define las directrices fundamentales que guían al Banco y sus filiales respecto a divulgación de información, tanto interna como externa. En términos de información externa, establece los principios y obligaciones de informar al regulador, al mercado y al público en general, para que conozcan el funcionamiento de las operaciones y llevar a cabo un adecuado análisis financiero del Banco y de sus valores. Sobre la información interna, establece los principios y directrices según las cuales se debe entregar información a los colaboradores, la que debe incluir aspectos de estrategia, resultados, valores y cultura organizacional.

- **Principios de Comunicación Externa:** el Banco debe asegurar que la información que divulgue sea suficiente, veraz y oportuna, permitiendo que el regulador, el mercado y el público general puedan realizar un análisis financiero adecuado.
- **Obligaciones Regulatorias:** el Banco debe reportar información esencial y otros ante-

cedentes relevantes a organismos reguladores, como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), incluyendo hechos esenciales, actas del Directorio, estados financieros y otros informes.

- **Información al Mercado:** Banco Ripley debe proporcionar información clave sobre su situación financiera, los hechos esenciales, y los estados financieros de manera pública y accesible, a través de medios como periódicos y su página web.
- **Principios de Comunicación Interna:** Se asegura que la información relevante llegue a todos los empleados de manera clara, oportuna, inclusiva y coherente. Los líderes del Banco deben ser embajadores de la cultura organizacional y transmitir de manera eficiente los avances estratégicos.
- **Contenido de la Información:** Se incluye la divulgación de resultados, cambios organizacionales, beneficios, políticas de cumplimiento, y otras informaciones de interés para los colaboradores.
- **Restricciones de Divulgación Interna:** La divulgación de información confidencial, privilegiada o sujeta a secreto bancario está restringida y solo se permite a la alta administración o a quienes lo necesiten por sus funciones.

El Directorio y la Gerencia General son responsables de garantizar que la información cumpla con las regulaciones. Se promueve la utilización de diversos canales de comunicación, incluidos medios remotos y presenciales, para asegurar que toda la información sea difundida apropiadamente a los empleados. Esta política ayuda a mantener la

transparencia interna y externa, cumpliendo con los requerimientos regulatorios y fomentando una cultura organizacional de apertura y responsabilidad.

2.3.7 Política de Operaciones Habituales

Establece los lineamientos generales para la formalización de operaciones con personas relacionadas al Banco. Define qué operaciones son consideradas habituales y ordinarias en atención al giro social ("Operaciones Habituales"), de modo tal que puedan ejecutarse y/o celebrarse con partes relacionadas sin necesidad de cumplir con los requisitos, formalidades y procedimientos que establece el artículo 147 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Asimismo, define que la exención de las formalidades y requisitos referidos no resta aplicación a los controles del Banco para la ejecución y celebración de este tipo de operaciones, según se dispone en la normativa interna.

2.3.8 Manual de manejo de información de interés para el mercado

Contiene las normas, procedimientos, mecanismos de control y responsabilidades conforme a las cuales determinadas personas relacionadas con el Banco podrán adquirir o enajenar valores de la sociedad u otras empresas del grupo empresarial al que pertenece. Señala las obligaciones del Banco en materia de manejo de la información de interés para el mercado, con el fin de garantizar que sea divulgada en forma veraz, oportuna y suficiente, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa externa e interna vigente.

2.3.9 Política de marco normativo interno

Establece las bases de la estructura del sistema normativo de Banco Ripley y sus filiales. Además, entrega las directrices para generar, aprobar, modificar, divulgar y/o derogar los documentos normativos.

2.3.10 Política de selección, evaluación, remoción y sucesión del Gerente General y Ejecutivos Principales

Establece las bases sobre las cuales se deberá seleccionar al Gerente General y demás Ejecutivos Principales; evaluarlos; removerlos de sus cargos y proceder en caso de vacancia o ausencias temporales de estos, velando siempre por la continuidad operacional de la institución, el resguardo de los objetivos estratégicos, y el cumplimiento de los deberes normativos de información que dichos cambios puedan generar.

2.3.11 Política de Remuneraciones

El objetivo de la Política de Remuneraciones es establecer directrices conforme a los cuales se determinarán las remuneraciones e incentivos de los trabajadores de Banco Ripley y sus Filiales, en términos consistentes con estrategia, cultura y objetivos definidos. Asimismo, se establecen reglas especiales aplicables a la evaluación anual del Gerente General y Ejecutivos Principales.

Estructura del Sistema de Compensaciones:

el sistema de compensación incluye remuneración fija, beneficios e incentivos variables.

Equidad Interna: asegura que los cargos sean apropiadamente valorados dentro de la estructura organizacional.

Competitividad Externa: determina la compensación basada en el análisis del mercado de referencia, buscando posicionar al Banco en el percentil adecuado para atraer y retener talento.

PROCESO DE EVALUACIÓN

Los Ejecutivos Principales, incluidos el Gerente General, son evaluados anualmente sobre el cumplimiento de metas y objetivos, con una metodología definida cada año. Se evaluarán competencias, conductas y variables clave que impactan en los incentivos variables, destacando la importancia de una cultura de riesgo y cumplimiento. La retroalimentación es esencial para detectar áreas de mejora y reconocer logros.

La evaluación del Gerente General es responsabilidad del Presidente del Directorio, mientras que el Contralor es evaluado por el Presidente del Comité de Auditoría, y los demás Ejecutivos Principales son evaluados por el Gerente General.

Comité de Compensaciones: Los resultados de las evaluaciones son presentados anualmente al Comité de Compensaciones para su análisis y toma de decisiones.

Esta política asegura que las compensaciones estén alineadas con los objetivos del Banco, fomentando un desempeño adecuado de los ejecutivos y manteniendo la competitividad en el mercado.

2.3.12 Política de Libre Competencia

La Política de Libre Competencia de Banco Ripley tiene como objetivo establecer lineamientos que aseguren el cumplimiento de las normativas de libre competencia, previniendo delitos o incumplimientos relacionados con prácticas anticompetitivas; su alcance aplica a Banco Ripley y sus filiales (CAR S.A. y Corredora de Seguros Ripley Ltda.), con la responsabilidad del cumplimiento delegada al Fiscal del Banco. Esta política se basa en el Decreto Ley N°211, que defiende la libre competencia, prohibiendo conductas como la colusión entre competidores, el abuso de posición dominante, y las prácticas de competencia desleal reguladas por la Ley N°20.169.

Esta política prohíbe prácticas como la fijación de precios, asignación de zonas de mercado, y el intercambio de información sensible con competidores. Además, se requiere una supervisión estricta en asociaciones gremiales y transacciones con proveedores.

Delación Compensada: se reconoce un mecanismo de delación compensada, que permite a los infractores reducir o eximir de sanciones si colaboran con las autoridades en la identificación de prácticas anticompetitivas.

Capacitación y Monitoreo: Banco Ripley implementa capacitaciones y monitoreo constante sobre el cumplimiento de estas normativas para garantizar que tanto directores, ejecutivos, empleados, proveedores, como clientes, actúen de acuerdo con la ley; además de la existencia de un Canal de Denuncias para reportar violaciones.

El Directorio es responsable de la política general, y el Fiscal se encarga de la supervisión y de las denuncias.

Esta política busca prevenir riesgos legales y promover un entorno competitivo y ético dentro del mercado.

2.3.13 Plan de Sucesión del Gerente General y Ejecutivos Principales

La Política de Selección, Evaluación, Remoción y Sucesión del Gerente General y Ejecutivos Principales establece que, informado o materializado el cese en las funciones de un Gerente General o un Ejecutivo Principal, se deberá activar el proceso de selección de conformidad con los lineamientos definidos en ella, revisando los potenciales talentos internos para asumir el cargo o bien recurrir a consultores externos, salvo que por motivos calificados por el Directorio o el Gerente General, según correspondan, estimen necesario suspender temporalmente la búsqueda, debiendo en todo caso definir a las personas que asumirán las funciones de manera interina. Para efectos de determinar potenciales candidatos internos para asumir estos cargos, anualmente se realizan jornadas de calibración de talento coordinadas por la gerencia a cargo de gestión de personas, las que serán aplicables también para cualquier otro cargo que sea definido como crítico. Estos procesos de calibración se realizan considerando elementos cuantitativos (por ejemplo, evaluaciones de desempeño) como cualitativos (apreciaciones por parte de ejecutivos principales y/o directores del Banco).

El Directorio debe designar a una o más personas que puedan actuar ante ausencia o impedimento

temporal del Gerente General. En caso de que se designe a más de una, la subrogación se ejercerá en el orden expresamente definido. En caso de que su ausencia sea permanente, el Directorio deberá designar en la sesión inmediatamente siguiente a quién asumirá interinamente el cargo, privilegiando a quien ostente el primer lugar en el orden de subrogación. Las subrogaciones y designaciones interinas del Gerente General deberán ser informadas a la Comisión para el Mercado Financiero, de conformidad con las disposiciones legales que correspondan.

Las ausencias temporales de otros Ejecutivos Principales no requerirán de reglas de subrogación específica. En caso de que la ausencia de estos sea definitiva (cese de las funciones) y no se haya designado a quien asumirá definitivamente el cargo, el Gerente General determinará quién asumirá interinamente. Si bien debe privilegiarse que asuman los reportes directos del ejecutivo que cesa en sus funciones, podrá asumir interinamente otro Ejecutivo Principal, excluyendo al Fiscal y al Contralor, lo que será determinado por el Gerente General. Asimismo, atendidas las características de la estructura de la gerencia o responsabilidades del ejecutivo que cesa en sus funciones, estas podrán ser asumidas por más de una persona.

En caso de que los estatutos de un Comité de Apoyo al Directorio requieran la participación de un Ejecutivo Principal específico para efectos del quórum para sesionar, tal exigencia quedará sin efecto de manera temporal, en tanto no se designe a un nuevo titular en el cargo.

2.4 COMITÉS DE APOYO AL DIRECTORIO

El Directorio ha dispuesto la existencia de los denominados “Comités de Apoyo al Directorio”, en los que se delega el tratamiento específico de ciertos tópicos antes de ser escalados al Directorio⁵; y en los que también participan directores de acuerdo con sus especializaciones y/o mayores competencias. Los integrantes de estos Comités son designados anualmente por el Directorio en base a una nómina propuesta por su Presidente.

Asimismo, el Banco cuenta con un cuerpo de estatutos para el funcionamiento de cada uno de estos comités, en los que se establecen sus objetivos, miembros, periodicidad con que sesionan, las bases de organización y las normas de funcionamiento de cada una de estas instancias.

Actualmente, no existe un Comité encargado de la supervisión de la gestión de los impactos de la Compañía relacionado a temas de sostenibilidad.

2.4.1 Comité Ejecutivo y de Inversiones

Integrantes	> Presidente del Directorio > Vicepresidente del Directorio > Gerente General > Gerente División Gestión y Medios
Rol y funciones	Desempeña el rol de organismo intermedio entre el Directorio y la Gerencia General en relación a las operaciones de crédito cuyo monto o condiciones excedan los límites y atribuciones definidos para el gerente general, pero no alcancen las cantidades y/o condiciones reservadas privativamente para el Directorio. Asimismo, resuelve cualquier materia propia de la operación del Banco y sus filiales en situaciones excepcionales que requieran inmediata resolución, sin perjuicio de someterla posteriormente a ratificación del Directorio en su sesión más próxima. Además, cabe señalar que tiene a su cargo la aprobación de iniciativas de inversión que excedan los límites y atribuciones definidos para el gerente general, pero que no alcancen las cantidades y/o condiciones reservadas privativamente para el Directorio.
Sesiones	Sesión Ordinaria: trimestral Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

5. En cada sesión del Directorio se dedica un tiempo para revisar la gestión de los Comités.

2.4.2 Comité de Auditoría

Integrantes	> Dos directores independientes
Rol y funciones	Vela y hace cumplir los procedimientos de control interno del Banco y sus filiales; los procesos para la preparación de la información financiera y contable del Banco; apoyar a la auditoría interna en sus revisiones en el Banco y sus filiales; y coordina a los auditores externos y toma conocimiento de las revisiones realizadas a los estados financieros del Banco.
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.3 Comité de Cumplimiento y Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Oficial de Cumplimiento y Sujeto Responsable del Modelo de Prevención de Delitos > Gerente División Canales > Gerente División Riesgos > Gerente de Operaciones > Gerente División Gestión y Medios > Gerente División Productos > Subgerente Legal y Gobierno Corporativo
Rol y funciones	Planifica y coordina las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre el conocimiento de los clientes, las actividades que éstos desarrollan y las principales características de sus operaciones, con el objeto de prevenir que dichas operaciones tiendan a legitimar los activos provenientes del narcotráfico u otras operaciones ilícitas. Asimismo, es el órgano competente para evaluar el control del cumplimiento y el control de los distintos Programas de Cumplimiento de Banco Ripley, incluyendo el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de la ley N°20.393
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.4 Comité de Riesgo Operacional

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Gerente División Riesgos > Gerente de Riesgo Operacional > Gerente División Productos > Gerente División Canales > Gerente División Gestión y Medios > Fiscal > Gerente de Operaciones > Gerente de Tecnología
Rol y funciones	Aprueba y promueve el desarrollo de políticas, normas y buenas prácticas aplicables a las materias de Riesgo Operacional y Riesgo de Seguridad de la Información, velando siempre por la adecuada implementación de las directrices y lineamientos establecidos a tal respecto. Es el encargado de difundir y mantener el compromiso de la organización en relación con el Riesgo Operacional y Riesgo de Seguridad de la Información, promoviendo las iniciativas y estrategias para prevenir desviaciones importantes que vulneren la exposición al Riesgo por parte del Banco y sus filiales. Realiza el monitoreo y seguimiento de la exposición al Riesgo del Banco y sus filiales, aprobando las estrategias de mitigación de los riesgos presentes en las diferentes divisiones, gerencias y áreas, haciendo los seguimientos que correspondan.
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.5 Comité de Activos y Pasivos

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Gerente División Finanzas > Gerente División Riesgos > Gerente División Gestión y Medios
Rol y funciones	Es el encargado de la gestión global de los activos y pasivos de Banco Ripley y sus filiales. Asesora al Directorio respecto de las decisiones de inversión, colocación y fuentes de financiamiento para el manejo de la liquidez del Banco y sus filiales, y dispone metodológicamente de información actualizada sobre las principales variables de la gestión financiera y sus tendencias. Asimismo, debe velar por la correcta y oportuna implementación de las decisiones financieras adoptadas.
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.6 Comité de Riesgo de Crédito y Cobranza

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Gerente División Riesgos > Gerente de Riesgo de Crédito y Cobranzas > Gerente División Productos
Rol y funciones	Estudia el comportamiento de las carteras de colocaciones, analiza el impacto en los riesgos a partir de modificaciones o ajustes a las políticas de crédito del Banco, así como el análisis de las metodologías de evaluación de cartera, realizando el cálculo de provisiones para cubrir las pérdidas esperadas y definir las estrategias de cobranza, tanto extrajudiciales como judiciales, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia.
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten.

2.4.7 Comité de Capital

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Gerente División Gestión y Medios > Gerente División Riesgos > Gerente División Finanzas > Oficial de Cumplimiento y Sujeto Responsable del Modelo de Prevención de Delitos
Rol y funciones	Es el órgano encargado de la gestión de capital de Banco Ripley y de sus Filiales. Promueve una administración eficiente y vela por lograr los objetivos estratégicos definidos por el Directorio y la Alta Administración. Propone el objetivo interno de patrimonio, asegurando la suficiencia y calidad del capital acorde al perfil de riesgo; formula la planificación de capital, coordina definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo; aprueba medidas de optimización de capital; propone la implementación de modelos internos para determinar activos ponderados por riesgo; monitorea la solvencia y la suficiencia de capital, entre otras materias
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten.

2.4.8 Comité de Seguros

Integrantes	> Dos directores > Gerente General Banco > Fiscal > Gerente General Corredora de Seguros Ripley
Rol y funciones	Su objetivo principal es conocer, discutir y aprobar los distintos temas de interés que son relevantes para la Corredora de Seguros Ripley, los que incluyen materias comerciales, financieras, operativas y legales, entre otras. Además, debe establecer informes y controles pertinentes para realizar el seguimiento de los planes estratégicos y de cumplimiento legal, que permitan tomar las medidas correctivas oportunas en caso de ser necesario en lo que se refiere a la marcha de los negocios y riesgos frente a factores perturbadores.
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.9 Comité de Compensaciones

Integrantes	> Presidente del Directorio > Vicepresidente del Directorio > Gerente General
Rol y funciones	Es la instancia donde se determina la política de remuneraciones e incentivos del gerente general y principales ejecutivos de la organización, en términos consistentes con la cultura del Banco y la consecución de los objetivos estratégicos de largo plazo definidos por la institución. Asimismo, anualmente toma conocimiento y se pronuncia sobre el informe de evaluación periódica de desempeño del gerente general, efectuada por el Presidente del Directorio y también de los restantes gerentes que componen la alta administración, efectuada en este caso, por el gerente general
Sesiones	Sesión Ordinaria: anual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.4.10 Comité de Tecnología

Integrantes	> Dos directores > Gerente General > Fiscal > Gerente de Operaciones > Gerente División Riesgos > Gerente División Productos > Gerente División Canales > Gerente División Gestión y Medios > Gerente de Tecnología
Rol y funciones	Informa y mantiene en conocimiento al Directorio sobre todos los Proyectos Tecnológicos Estratégicos (PTE) que desarrolle el Banco y sus filiales, y revisa y aprueba aquellos que propone la Alta Administración. A su vez, realiza seguimiento al estado de avance y cumplimiento de la planificación en términos de alcance, tiempo y costos de los PTE, y asegura el involucramiento total del área de Riesgo Operacional en cada uno de ellos. Por otra parte, es la instancia encargada de tomar conocimiento de todos los incidentes tecnológicos y de los niveles de disponibilidad de las plataformas tecnológicas del Banco y sus filiales, asegurando que exista un claro diagnóstico y un plan de mitigación y corrección, en los casos en que lo amerite
Sesiones	Sesión Ordinaria: mensual Sesión Extraordinaria: cuando circunstancias excepcionales lo ameriten

2.5 EJECUTIVOS PRINCIPALES, ORGANIGRAMA Y COMITÉS

2.5.1 Ejecutivos Principales⁶

La alta gerencia o “Ejecutivos Principales” de Banco Ripley y sus filiales, es un grupo conformado por personas altamente capacitadas y una amplia experiencia en la industria bancaria y el sistema financiero, en el cual el Directorio delega la administración diaria de la organización.

ALEJANDRO SUBELMAN ALCALAY



Rut: 10.030.948-3

Gerente General

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, MBA MIT Sloan (Massachusetts Institute of Technology).

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 02-03-2015

En el cargo desde: 15-07-2015

ELENA YUBERO



Rut: 10.975.810-8

Fiscal, Oficial de Cumplimiento y Sujeto Responsable MPD

Abogada, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 04-01-2023

En el cargo desde: 04-01-2023

MATÍAS MADRID HIDALGO



Rut: 10.243.720-9

Gerente División Finanzas

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. MFE Anderson School of Management, UCLA, Estados Unidos.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 03-12-2021

En el cargo desde: 03-12-2021

JESÚS GÁRATE GALLO



Rut: 14.515.741-2

Gerente División de Riesgos

Ingeniero Civil Electrónico, Universidad Federico Santa María, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 22-09-2008

En el cargo desde: 23-09-2018

6. Se pagaron por concepto de remuneraciones a ejecutivos clave MM\$2.137 en 2024 y MM\$2.240 en 2023. Para mayor detalle, ver notas 43.d y 43.e de los Estados Financieros.

JULIEN LABROT



Rut: 23.498.710-0

Gerente División Productos

Ingeniero Civil, Mines Paris Tech, Francia. MBA Columbia Business School, Estados Unidos.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 04-04-2016

En el cargo desde: 04-04-2016

JUAN IGNACIO CASTRO GONZÁLEZ



Rut: 8.118.621-9

Contralor

Contador Auditor, Universidad de Las Américas, Chile. MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 12-01-2022

En el cargo desde: 12-01-2022

PABLO MELYS PARERA



Rut: 16.095.635-6

Gerente División Seguros

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 17-04-2013

En el cargo desde: 17-12-2019

JUAN PABLO DONOSO



Rut: 15.641.338-0

Gerente División Canales

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 05-02-2018

En el cargo desde: 04-05-2023

CHRISTIAN GONZÁLEZ SALAZAR



Rut: 10.082.153-2

Gerente División Gestión y Medios Ingeniero Civil de Industrias, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 01-08-2009

En el cargo desde: 01-11-2015

CLAUDIO RODRIGUES DE OLIVEIRA



Rut: 27.665.974-K

Gerente de Tecnología

Ciencias de la Computación, Tecnología de la Información, Universidad de Guarulhos (UNG), Brasil.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 22-11-2021

En el cargo desde: 22-11-2021

EDUARDO STAROSWIECKI



Rut: 22.532.894-3

Gerente de Operaciones y Procesos

Licenciado en Administración de Empresas, Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Argentina. MBA Universidad Adolfo Ibáñez, Chile.

Fecha de ingreso a empresas Ripley: 11-01-2021

En el cargo desde: 01-01-2022



2.5.2 Comités Ejecutivos

Los denominados “Comités de Alta Gerencia” corresponden a instancias colegiadas conformadas por integrantes de la alta administración, quienes están facultados para analizar determinados temas y tomar decisiones sobre materias que puedan resultar más específicas o técnicas, vinculadas en mayor medida a la gestión ordinaria del Banco. Estos Comités reportan, en su gran mayoría, a un Comité de Apoyo al Directorio.

Complementariamente, el Directorio encarga a la alta administración, liderada por el gerente general, la responsabilidad de ejecutar el plan estratégico y las políticas que permitan asegurar una adecuada gestión de los riesgos a los que el Banco pudiera verse expuesto.





03

TRANSPARENCIA Y GESTIÓN RESPONSABLE



3.1 GESTIÓN ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Banco Ripley tiene un fuerte compromiso con la ética, la transparencia y el combate y prevención de la corrupción y otros delitos. Para estas materias la organización cuenta con diversos protocolos: Política General de Cumplimiento, Política del Modelo de Prevención de Delitos, Política de Cumplimiento de Protección al Consumidor, Procedimiento de Reuniones y Entrega de Información a funcionarios públicos, y Manual de PLAFT, entre otros.

Adicionalmente, y como refuerzo, cada año se diseña un plan orientado a generar conciencia en todos los colaboradores sobre dichos temas, utilizando herramientas de comunicación y de capacitación que deben ser cursados obligatoriamente por cada trabajador.

Asimismo, quienes recién se integran a la organización pasan por una inducción que incluye talleres donde se enfatiza la importancia de una actuación ética, acorde a los valores del Banco y a la normativa interna y externa aplicable, especialmente aquella relacionada a la responsabilidad penal de las personas jurídicas (Ley 20.393). Durante el año 2024, Banco Ripley o sus filiales no fue objeto de ninguna sanción en esta materia.

El Sistema de Cumplimiento juega un papel crucial en todo lo anterior. Se estructura sobre la base de dos pilares fundamentales: el Código de Ética, que contiene los valores y principios, y el Marco Normativo interno y externo. También contempla una Metodología de Cumplimiento, en torno a la cual se realizan actividades de prevención, detección, respuesta, monitoreo y actualización, y Programas de Cumplimiento, entre ellos el Mo-

delo de Prevención de Delitos y el Programa de Protección al Consumidor.

En materia de respeto a los Derechos Humanos, el Código de Ética, aprobado por el Directorio, establece que Banco Ripley y sus Filiales se encuentran comprometidos con el cumplimiento de los Derechos Humanos, y con lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Convención Americana sobre Derechos Humanos. Además, se procura generar lugares de trabajo seguros, saludables y donde predomine el espíritu de equipo y el respeto por los derechos laborales en todas las operaciones.

SEMANA CUMPLIMIENTO

Por tercer año consecutivo se llevó a cabo esta iniciativa a través de la cual se difunden cápsulas informativas acerca de materias básicas del Modelo de Prevención de Delitos, realizando ejercicios diarios sobre temas relacionados al Sistema de Cumplimiento de Banco Ripley y sus filiales, con el propósito de que todos los colaboradores manejen definiciones clave que deben tener en cuenta en su día a día.

3.1.1 Modelo de Prevención del Delito

La **Política del Modelo de Prevención de Delitos (MPD)** de Banco Ripley establece un marco de acción para prevenir la comisión de delitos dentro de la organización, conforme a la Ley N°20.393 y sus modificaciones, incluida la Ley N°21.595 de Delitos Económicos. El objetivo es prevenir, de-

tectar y sancionar la comisión de delitos que puedan implicar responsabilidad penal para el Banco.

- **Objetivo y Alcance:** El MPD busca establecer políticas, procesos y procedimientos para prevenir delitos dentro de Banco Ripley y sus filiales, cubriendo delitos económicos, fraude, lavado de dinero, entre otros.
- **Gobernanza y Responsabilidad:** El Directorio es responsable de definir las disposiciones de la política y garantizar su implementación. Se designa un Sujeto Responsable para velar por su cumplimiento, mientras que los colaboradores, proveedores y otros actores relevantes deben adherirse al MPD.
- **Contenido y Delitos Específicos:** El MPD cubre varios delitos establecidos en la ley, como el lavado de activos, cohecho, fraude, y otros relacionados con el ámbito financiero y de operaciones de la empresa. La política clasifica los delitos en cuatro categorías y establece medidas para prevenirlos.
- **Medidas de Prevención:**
 - Identificación de procesos de riesgo de delitos.
 - Formación y capacitación continua a los colaboradores.
 - Monitoreo y control de riesgos.
 - Canal de Denuncias para reportar conductas irregulares.
- **Actividades de Respuesta y Monitoreo:** En caso de detectar incumplimientos, el Banco realiza investigaciones internas, y se aplican sanciones disciplinarias proporcionales. Además, se realiza un monitoreo continuo para actualizar la política según nuevas regulaciones y riesgos.

- **Evaluaciones Externas:** Se establecen evaluaciones periódicas por terceros independientes para garantizar la efectividad del MPD y sugerir mejoras en su implementación.
- **Relaciones con Terceros y Proveedores:** El Banco debe conocer a sus proveedores y clientes mediante un proceso de debida diligencia para evitar cualquier vínculo con actividades ilícitas.

Existe un sujeto responsable del Modelo de Prevención de Delitos de Banco Ripley y sus filiales, cuyas funciones son el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos, evitando que éstos se cometan; conocer las denuncias recibidas, identificando aquellas que pudiesen implicar la comisión de un delito que pueda generar la responsabilidad penal de la Persona Jurídica; y solicitar a las áreas correspondientes los registros o evidencias del cumplimiento y ejecución de los controles a su cargo, y coordinar planes de acción pertinentes para superarlas.

Como cada año, **Banco Ripley llevó a cabo una serie de acciones comunicacionales** destinadas a que los colaboradores internalicen plenamente la cultura corporativa en materias éticas y valóricas, así como los alcances de la Ley 20.393. Esto se tradujo en capacitaciones presenciales, telemáticas o a través de e-learning.

Adicionalmente se envían comunicados periódicos a toda la organización explicando distintos temas relacionados con el Modelo de Prevención de Delitos, entre ellos, corrupción (soborno) entre particulares; Canal de Denuncias y Conflicto de Interés; propósito, visión, misión y valores de Banco Ripley y filiales; administración desleal y cohecho; marco normativo del Banco; receptación y apropiación indebida, y delitos informáticos.

3.1.1.1 Código de ética

Banco Ripley cuenta con un Código de Ética que refleja íntegramente los valores y principios éticos corporativos, operando como una guía en materia de convivencia interna y la forma en cómo la Compañía se relaciona con sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad en general. El Directorio del Banco está comprometido a respetar y velar porque el espíritu de este código viva al interior de la institución.

Si bien la Compañía no adhiere formalmente a códigos de buen gobierno corporativo emanados de organismos públicos o privados, nacionales o extranjeros, mediante el Código de Ética, es parte integral del proceso de incorporación de nueva dotación al Banco. A los nuevos colaboradores se les informa de su existencia, reciben y suscriben a este documento como parte de su proceso de *onboarding*, lo que implica adherir a las pautas de comportamiento allí expresadas.





3.1.1.2 Barómetro de valores

En conjunto con Fundación Generación Empresarial, el Banco aplica un Barómetro de Valores e Integridad Organizacional (BVIO), que consiste en una encuesta para medir la cultura ética y de cumplimiento en las organizaciones.



Colaboradores

- › Seguridad y Salud
- › Relaciones laborales y clima laboral
- › Igualdad de oportunidades, diversidad y no discriminación
- › Responsabilidad individual
- › Uso de atribuciones y límites de autoridad
- › Teletrabajo y trabajo a distancia
- › Conducta en redes sociales, medios de comunicación
- › Conflictos de interés
- › Invitaciones, viajes y regalos



Clientes

- › Simplificar la vida financiera de los clientes
- › Protección de los derechos de los consumidores
- › Prohibición de negocios ilegítimos
- › Protección de datos personales



Proveedores

- › Relación con proveedores
- › Evaluación de proveedores
- › Pago a proveedores

En el **Código de Ética**, además de la visión, misión y valores, se regulan los estándares mínimos de conducta respecto a las siguientes materias:



Con el grupo Ripley y con el mercado

- › Difusión de información esencial
- › Manejo de información confidencial y deber de reserva
- › Uso de información privilegiada
- › Manejo de bienes, dinero y activos de la Compañía
- › Ciberseguridad
- › Conducta financiera e inversiones personales
- › Libre competencia
- › Relación con Reguladores y funcionarios públicos



Con la sociedad

- › Derechos Humanos, Medio Ambiente y Sostenibilidad
- › Responsabilidad social empresarial



Cumplimiento y prevención del delito

- › Prevención de delitos
- › Deber de denunciar
- › Canal de denuncias
- › Investigaciones por incumplimiento
- › Comité de Denuncias
- › Sanciones por incumplimientos



3.1.1.3 Canal de Denuncias: compromiso con la Transparencia y Ética

Banco Ripley dispone del **Canal de Denuncias** como una herramienta clave para detectar y abordar posibles irregularidades que puedan afectar a cualquiera de sus *stakeholders*. Este canal está accesible a través del **Portal Personas** y en el sitio web oficial del banco (**www.bancoripley.cl**), permitiendo que cualquier persona interesada pueda reportar conductas que puedan implicar incumplimientos al **Código de Ética** o a normativas internas y externas.

Todas las denuncias recibidas son tratadas con la máxima seriedad y confidencialidad, siendo investigadas y analizadas por un Comité de Denuncias, el cual sesiona mensualmente. El sujeto responsable del Modelo de Prevención de Delitos participa

en este comité y, cuando corresponde, se evalúan las sanciones aplicables. El Comité de Denuncias reporta su gestión al **Comité de Cumplimiento y PLAFT**, y posteriormente informa al Directorio.

El Canal de Denuncias garantiza la confidencialidad y anonimato del denunciante durante todo el proceso de análisis, investigación y resolución de la situación informada. Este sistema refuerza el compromiso de Banco Ripley con la transparencia, la ética y el cumplimiento normativo, asegurando una gestión responsable y confiable en todas sus operaciones.

En 2024 se recibieron 178 denuncias, de las cuales 48 se encontraban en investigación al 31 de diciembre de 2024.



Tipo de denuncias Denuncias recibidas 2024	Denuncias recibidas 2024
Acoso laboral	47*
Acoso sexual	7
Violencia en el trabajo	0
Discriminación, represalias y/o maltrato	18
Conflicto de interés	6
Incumplimiento al compromiso ético y políticas internas	11
Uso incorrecto de activos y/o servicios de la Compañía	1**
Robo, hurto o malversación de fondos, fraude, estafa	20
Consumo, porte o venta de drogas, alcohol o estupefacientes dentro de la Empresa.	0
Infracción a la ley de Protección al Consumidor	53
Otras denuncias	16
TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS EN 2024	178
Denuncias revisadas, investigadas y cerradas al 31 de diciembre 2024	137
Denuncias en proceso de investigación al 31 de diciembre 2024	41
Denuncias en espera de revisión al 31 de diciembre 2024	0

* Incluyen 28 denuncias anónimas

** Corresponde a una prueba de funcionamiento del sistema.



3.2 GESTIÓN DE RIESGOS

Como parte del Plan Estratégico, Banco Ripley busca seguir creciendo de forma orgánica, apuntando a segmentos menos riesgosos y más rentables. Por tanto, ha enfocado los esfuerzos en retomar la senda de crecimiento con una cultura de riesgos robusta, avanzando rápidamente en materia de digitalización y desarrollo de plataformas móviles, aportando una mirada de eficiencia permanente. En Banco Ripley la Gestión de Riesgos es clave para continuar siendo un banco seguro y sostenible para todos los grupos de interés.

Consecuentemente, la gestión de riesgos se aborda desde una perspectiva integral y transversal, generando una cultura de prevención que abarque a toda la organización, siendo el Directorio el principal responsable de definir los principios y políticas relacionadas al control y gestión, y el rango de apetito de riesgo propio de sus operaciones.

El Banco mantiene rigurosos mecanismos de gestión para realizar mediciones, comunicación, control y seguimiento de los riesgos materiales. Debido a ello, cuenta con herramientas para la medición y el seguimiento de los riesgos identificados como relevantes, para el cual se han fijado límites y alertas internas que son monitoreados por las gerencias que componen la División Riesgo, y cuyo cumplimiento es informado a la Alta Administración, al Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Riesgo Operacional, Comité de Riesgo de Crédito y Cobranzas y al Directorio.

En 2024, se realizaron diversas acciones para robustecer la gestión de riesgos del Banco. Se migró a una nueva versión del motor de prevención de fraude (Monitor), superando los problemas de obsolescencia al utilizar una versión mucho más moderna en infraestructura cloud y con alta disponibilidad. En lo que a ciberseguridad y protección de datos se refiere, los esfuerzos se centraron en estabilizar y promover el uso de Rpass entre los clientes del banco, así como en fortalecer el modelo de biometría de comportamiento. Finalmente, cabe destacar la implementación de la modificación a la Ley de Fraudes en junio, lo que requirió realizar ajustes en los procedimientos ya establecidos para adecuarlos a la nueva normativa.

Estas acciones refuerzan el compromiso de Banco Ripley con una gestión de riesgos robusta, alineada con sus principios de gobernanza corporativa.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS EN BANCO RIPLEY

La **Gerencia División Riesgos** lidera el control y seguimiento de los procesos del Banco, estableciendo métricas específicas en los manuales de procedimientos y políticas para los riesgos clave. Estas métricas permiten medir, clasificar y gestionar cada riesgo en función de su impacto, probabilidad de ocurrencia y nivel de criticidad.

El Banco implementa su gestión de riesgos siguiendo el **Modelo de Tres Líneas de Defensa**:

1.

Primera línea: Realiza los controles iniciales directamente en las operaciones.

2.

Segunda línea: Define los lineamientos para gestionar los diferentes riesgos.

3.

Tercera línea: Supervisa de manera independiente la correcta ejecución de los controles.

Este enfoque estructurado asegura una gestión eficiente y transparente de los riesgos, alineada con las mejores prácticas del sector financiero.

3.2.1 Cultura de riesgo

El Gobierno Corporativo en Banco Ripley se despliega, en parte, a través del funcionamiento de los Comités de Apoyo al Directorio, mediante los cuales se asegura el estricto apego a normativa vigente, así como el adecuado cumplimiento de la estrategia aprobada por la entidad.

Asimismo, por medio de dichos Comités, el Directorio vela por la existencia de una cultura organizacional consolidada, una estructura competente, la mantención de un apropiado sistema de compensaciones y la aplicación de un marco de políticas y procedimientos que permitan un adecuado equilibrio entre la rentabilidad, la gestión de los riesgos, la reputación, del cumplimiento y promoción de los valores corporativos que guían todo el accionar del Banco y sus Filiales.

Banco Ripley cuenta con un marco normativo robusto, compuesto por Políticas, Metodologías, Reglamentos y Procedimientos, que regulan los principales aspectos y actividades, estableciendo lineamientos y directrices que rigen el comportamiento de toda la organización. Esta normativa es actualizada periódicamente y es aprobada por los distintos órganos de gobierno.

El Directorio se apoya en distintos comités, dentro de los que están el de Comité de Riesgo Operacional, el Comité de Riesgo de Crédito y Cobranzas, el Comité de Activos y Pasivos (CAPA), Comité de Cumplimiento y PLAFT, el Comité de Auditoría y el Comité de Capital, entre otros. Se complementa lo anterior con la Gerencia General, la Gerencia División Riesgos junto con otras gerencias o áreas de la organización. Adicionalmente, para estos procesos de gestión y control de riesgos, se han definido líneas de defensas que le permiten al Directorio delegar la gestión y administración de los riesgos conforme a los lineamientos aprobados.

3.2.1.1 Modelo de las Tres Líneas de Defensa

El modelo de gestión de riesgos establece una separación en las distintas instancias de control, compuesto por tres líneas de defensa con ámbitos de acción definidos y claras responsabilidades.

● Primera línea de defensa

Corresponde a las distintas áreas de negocio que forman parte del Banco y donde los riesgos se materializan en su operación. Se ha establecido que estas áreas operativas son las dueñas del riesgo y de sus respectivos procesos de control y mitigación. Las áreas de negocio son responsables de asegurar un ambiente de control, reconocer la necesidad de implementar y ejecutar controles para mitigar los riesgos de cumplimiento, definir planes de mejora, informar del estado de su implementación y el avance de estos cuando corresponda.

● Segunda línea de defensa

La gerencia de riesgo operacional conforma la segunda línea de defensa. Supervisa los riesgos, controles y cumplimiento establecidas por la Alta Dirección para asegurar la correcta aplicación del Sistema de Apetito por Riesgo Operacional, facilitando las metodologías y herramientas a la primera línea, apoyando la generación de planes de acción y mejora continua de los sistemas de control. Asimismo, le corresponde hacer seguimiento de la eficacia de las medidas adoptadas por la administración y asesorar a las áreas de negocio en la gestión de los riesgos que les sean propios.

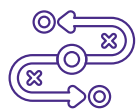
● Tercera línea de defensa

La tercera línea la conforman las auditorías internas y externas, a través de las cuales se evalúan todos los riesgos y medidas de protección en las actividades operativas, de políticas y controles establecidos para la gestión de riesgos. Es supervisada por el área de Contraloría de Banco Ripley, que depende directamente del Directorio, entregando una mirada independiente, imparcial y objetiva en relación con el proceso de gestión y supervisión de los riesgos normativos, la eficiencia y suficiencia del desempeño de las distintas áreas. En función del análisis de la criticidad y riesgos de los procesos, la Contraloría define anualmente un plan de trabajo llamado “Plan de Auditoría”.



3.2.1.2 Responsabilidades del Directorio en la Gestión de Riesgos del Banco

El Directorio de Banco Ripley desempeña un papel fundamental en el control y la gestión de riesgos, asumiendo las siguientes responsabilidades clave:



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Establecer las directrices estratégicas para la gestión de riesgos.



POLÍTICAS DE RIESGO

Aprobar las políticas, estatutos y sus actualizaciones relacionadas con la gestión de riesgos.



LÍMITES DE RIESGO

Definir y aprobar los límites de aceptación de riesgos, incluyendo el apetito y la tolerancia al riesgo, tanto para el Banco como para sus Filiales.



RECURSOS PARA GESTIÓN

Garantizar los recursos necesarios para implementar y mantener un modelo de gestión de riesgos efectivo y eficiente.



INDEPENDENCIA OPERATIVA

Asegurar la independencia del área de gestión y administración de riesgos respecto de las demás áreas.



MONITOREO DE RIESGOS

Mantenerse informado regularmente sobre riesgos que excedan los límites aceptables, revisando planes de acción y el estado de su implementación.



EVENTOS Y PÉRDIDAS

Supervisar de manera periódica los eventos, incidentes y/o pérdidas que excedan los límites establecidos.



CULTURA DE RIESGOS

Fomentar una cultura de gestión preventiva de riesgos en toda la institución.

Estas responsabilidades aseguran que la gestión de riesgos en Banco Ripley se realice de manera proactiva, alineada con los estándares normativos y las mejores prácticas del sector financiero.

3.2.2 Matriz de riesgos

El Banco definió una matriz de riesgos que involucró un importante esfuerzo encaminado a determinar con la mayor exactitud posible las métricas que permitan cuantificar dichos ries-

gos y obtener claridad acerca del impacto que podrían causar en caso de no haber protocolos para combatirlos.

3.2.2.1 Riesgos materiales

En el marco de la gestión integral de riesgos, se identificaron 12 riesgos materiales transversales a la Compañía, alineados con los objetivos estratégicos, que requieren un monitoreo y seguimiento constante para garantizar una operación sólida y sostenible.

Según lo establecido en la declaración de apetito por riesgo de Banco Ripley, se han clasificado los siguientes riesgos como materiales para el desarrollo de actividades de la entidad:

Riesgo de crédito

Riesgo de que los clientes no sean capaces de cumplir con sus obligaciones contractuales de pago. Incluye, por ejemplo, el riesgo de no pago, el riesgo país y el riesgo de liquidación.

Riesgo de concentración crediticia

Riesgo de pérdida debido a las grandes exposiciones a un pequeño número de deudores a los que la entidad ha prestado dinero.

Riesgo de mercado en el libro de negociación

Riesgo de sufrir pérdidas debido a movimientos adversos de los factores de mercado o en los precios de los instrumentos.

Riesgo estructural en el libro de banca

Riesgo de tener pérdidas como consecuencia de descalces en la estructura financiera del balance de la entidad.

Riesgo de liquidez y financiamiento

Riesgo de liquidez es el que prevé un escenario de no disponer de capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o de mercado.

Por otra parte, el riesgo de financiamiento es el riesgo derivado a la capacidad de la entidad de obtener financiamiento de diversas fuentes y a un costo adecuado.

Riesgo de solvencia

Riesgo de no disponer del capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o expectativas del mercado.

Riesgo de modelo

Riesgo de sufrir pérdidas como consecuencia de las decisiones basadas en resultados de modelos incorrectos, inadecuados o utilizados de forma indebida.

Riesgo estratégico

Riesgo actual o futuro en los ingresos y el capital que puede surgir de las decisiones adversas de negocios, la aplicación indebida de decisiones o la falta de capacidad de respuesta a los cambios de la industria.

Riesgo operacional

Riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos, personas y sistemas internos, o bien de eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, riesgo reputacional y los riesgos de ciberseguridad; excluye el riesgo estratégico.

- Riesgo Operacional Transversal
- Legal / Normativo
- Tecnológico
- Ciberseguridad
- Seguridad de la Información
- Proveedores Críticos
- Servicios Externalizados
- Continuidad del Negocio
- Fraude

Riesgo de personas

Riesgo derivado de la gestión de las personas y los recursos humanos. Considera las pérdidas por deficiencias en el proceso de contratación, formación, remuneración del personal, incumplimiento de leyes de protección de trabajadores y prácticas profesionales inadecuadas del personal, entre otros.

Riesgo de cumplimiento

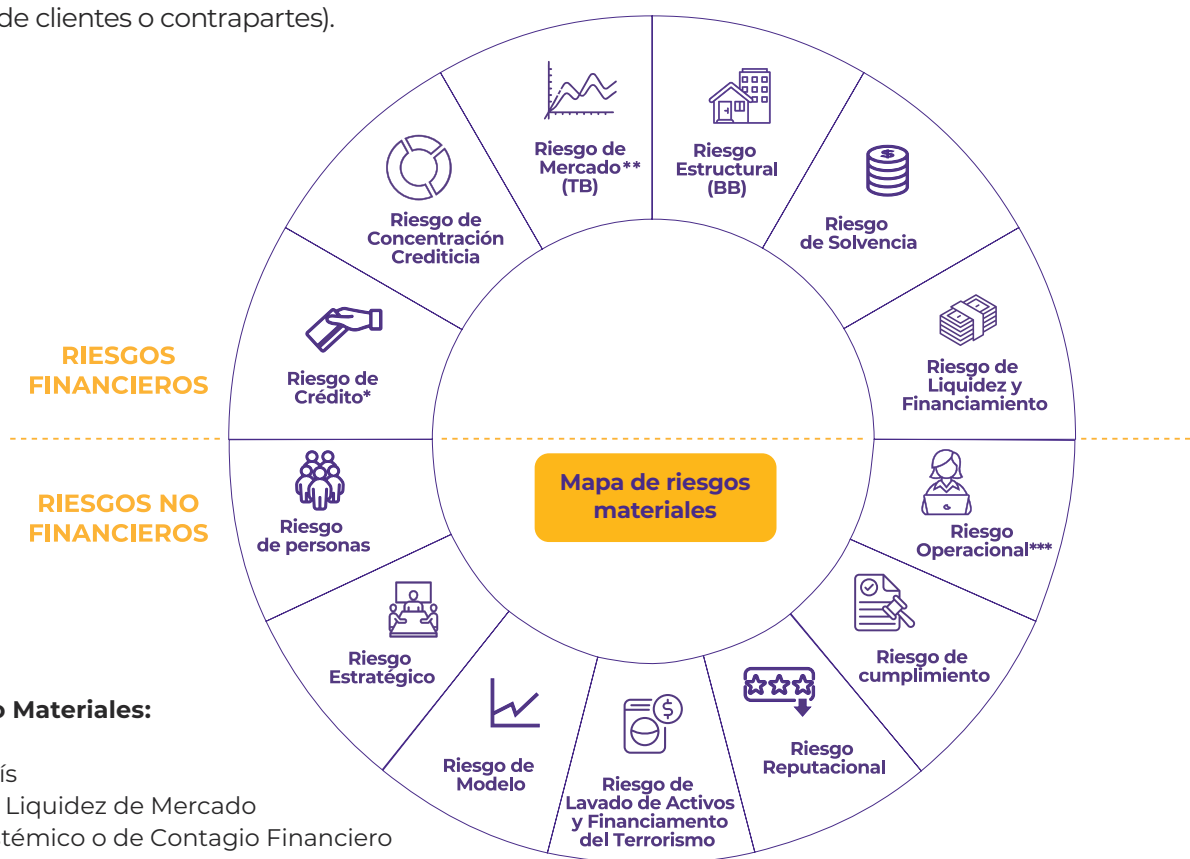
Riesgo derivado de incumplimientos en las normas, requerimientos de supervisión, principios y valores de buena conducta, relacionados con la posibilidad de sufrir pérdidas a consecuencia de una caída repentina en la posición de mercado o de la marca, con efectos económicos (por ejemplo, a través de la pérdida de clientes o contrapartes).

Riesgo Reputacional

El riesgo reputacional consiste en todo aquello que puede dañar la reputación de una compañía, lo que supone que esta incumpla, con su acción o inacción, las expectativas de sus *stakeholders*.

Riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Riesgo de que el Banco o sus productos sean instrumentalizados para el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, con su consecuente impacto social, económico, financiero y/o reputacional.



Riesgos No Materiales:

- Riesgo País
- Riesgo de Liquidez de Mercado
- Riesgo Sistémico o de Contagio Financiero
- Riesgo de Impacto Ambiental

* Incluye Crédito y Crédito de Contrapartida

** Incluye Tipo de Interés, Tasa de Inflación, Tipo de Cambio y Spread Crediticio

*** Incluye legal, Tecnológico, Ciberseguridad, proveedores Críticos, Seguridad de la Información, Continuidad del Negocio, Servicios Externalizados y Fraude.

3.2.2.2 Gestión de riesgos de crédito

La gestión del riesgo crediticio implica identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales asociados a la concesión de crédito a personas. Entre los focos de gestión se encuentra el desarrollo de modelos estadísticos de riesgo, ámbito en el que se han incorporado nuevas metodologías y variables, tanto tradicionales como no tradicionales. Estas mejoras robustecen las metodologías, contribuyendo a la calidad de admisión y a la evolución positiva de los indicadores de contención de mora.

Adicionalmente se mantiene un constante monitoreo del comportamiento de las carteras de colocaciones, así como el análisis de las metodologías de evaluación de carteras realizando el cálculo de provisiones para cubrir las pérdidas esperadas; donde cabe destacar la mejora continua en ratios de suficiencia de provisiones.

En Cobranzas y recaudación, se procura la definición de las estrategias, tanto en proceso extrajudicial como judicial; en este ámbito se realiza importantes avances en la incorporación de mayor automatización, renovación de metodologías estadísticas, entre otros, que permite una contención efectiva.

La gestión de riesgo de crédito se soporta, en un marco normativo compuesto por políticas, reglamentos, metodologías y estrategias aplicadas a la originación, mantención de cartera y gestión de cobranza. Asimismo, se cuenta con herramientas estadísticas robustas que permiten gestionar las distintas etapas del ciclo de crédito.

El Directorio ha delegado en el Comité de Riesgo de Crédito y Cobranzas velar por la administración y control del riesgo crediticio en su integralidad,

además del cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia.

Nuevos Modelos y Normativas:

Se implementó un nuevo modelo de provisiones, cuyos efectos se proyectan para 2025, y permitirá adoptar las nuevas normativas de provisiones, aplicables a la cartera de consumo a partir de enero de 2025.

Innovación en Cobranza

Está utilizando un nuevo *software* de cobranza, diseñado para mejorar la automatización y eficiencia en la gestión de pagos.

Nuevas estrategias

Se están desarrollando estrategias de cobranza más eficientes, priorizando ofertas dirigidas a clientes de menor riesgo. El Banco busca crecer en segmentos socioeconómicos más altos, como parte de una estrategia para mitigar riesgos económicos y diversificar su cartera.

Estos avances refuerzan el compromiso de Banco Ripley con una gestión proactiva y eficiente, alineada con las mejores prácticas del sector financiero.

3.2.2.3 Gestión de riesgos financieros

La gestión del riesgo financiero busca resguardar al Banco de situaciones que podrían afectar su liquidez, generando un potencial incumplimiento de sus obligaciones financieras o la liquidación de sus posiciones anticipadamente causando un perjuicio en sus valores.

El Directorio ha delegado en el Comité de Activos y Pasivos el control del riesgo financiero y en el Comité Ejecutivo y de Inversiones la aprobación de iniciativas de inversión que excedan los límites

y atribuciones definidos para la Administración. Adicionalmente, la Gerencia de Finanzas se encarga de administrar las exposiciones dentro de los límites y parámetros establecidos.

3.2.2.4 Riesgo de Mercado y de Liquidez

La gestión del Riesgo de Mercado busca resguardar a Banco Ripley ante situaciones donde posibles cambios en los factores de mercado logren afectar el valor de las carteras y sus posiciones. Para ello se establece una estructura de límites y alertas en línea con el apetito por riesgo y el modelo de negocio definido por el Directorio.

En lo que respecta a la Gestión del Riesgo de Liquidez, esta tiene como foco principal un monitoreo constante apoyada por instancias de gobier-

no acordes, considerando en todo momento las mejores prácticas y los requerimientos de autoevaluación establecidos por la norma, esto con el propósito de antelar aquellos eventos que pudiesen afectar su liquidez, generando un potencial incumplimiento de sus obligaciones financieras o la liquidación de sus posiciones anticipadamente causando un perjuicio en sus valores. Finalmente, la responsabilidad de gestionar los valores propios del Banco recae en la Gerencia de Finanzas, que se encarga de administrar las exposiciones, acorde al apetito por riesgo definido y la estructura de límites previamente establecida.

En lo que respecta los riesgos previamente enunciados, el Directorio ha delegado en el Comité de Activos y Pasivos el monitoreo y seguimiento respectivo.



3.2.2.5 Gestión de riesgos operacionales

GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL EN BANCO RIPLEY

La gestión del riesgo operacional en Banco Ripley tiene como objetivo proteger a la institución mediante el análisis y control de posibles pérdidas, permitiendo establecer acciones correctivas y definir líneas presupuestarias asociadas a pérdidas esperadas. Este proceso incluye la evaluación de pérdidas potenciales en la cartera, simulando escenarios vinculados a fallas en procesos, personas, sistemas internos o tecnología.

Análisis de Estrés y Valor en Riesgo (VaR)

El análisis de estrés se basa en un modelo Value at Risk (VaR) que evalúa pérdidas históricas por frecuencia y severidad. Utilizando simulaciones de Monte Carlo, se genera una distribución de pérdidas anuales que permite identificar escenarios de estrés con un nivel de significancia seleccionado, proporcionando una visión clara de los riesgos más críticos.

Enfoque Sistemático y Coordinado:

La gestión del riesgo operacional sigue un método estructurado que abarca:

- Definir el contexto: Comprender el entorno operativo.
- Identificar y analizar riesgos: Evaluar amenazas asociadas a actividades, funciones o procesos.
- Evaluar y tratar riesgos: Implementar estrategias para minimizar pérdidas y maximizar oportunidades.
- Monitorear y comunicar: Asegurar un control constante y mantener informadas a las partes responsables.

Este enfoque involucra diversas áreas de la organización, cada una con funciones específicas bajo el **modelo de Tres Líneas de Defensa**. Este modelo garantiza un adecuado control y tratamiento de los riesgos, con un monitoreo continuo por parte del Comité de Riesgo Operacional, que evalúa periódicamente los avances y desafíos en esta materia.

Con este enfoque, Banco Ripley asegura una gestión efectiva del riesgo operacional, contribuyendo a la estabilidad y resiliencia de la organización.

PREVENCIÓN DE FRAUDE, CIBERSEGURIDAD Y CONTINUIDAD OPERACIONAL

Banco Ripley ha implementado una serie de adecuaciones normativas internas para alinearse con los recientes cambios regulatorios, con especial atención en las áreas de prevención de delitos y ciberseguridad.

Prevención de Delitos: Se han actualizado políticas y procedimientos para fortalecer los controles internos y garantizar el cumplimiento con las normativas vigentes, minimizando los riesgos legales y reputacionales.

Ciberseguridad: Se han realizado ajustes en los protocolos de seguridad tecnológica, incluyendo la adopción de nuevos estándares y medidas preventivas que refuercen la protección de datos y la resiliencia frente a amenazas emergentes. Estas adecuaciones reflejan el compromiso del banco con el cumplimiento normativo, asegurando la solidez de su operación y la confianza de sus clientes y otros *stakeholders*.

Gestión de Prevención del Fraude

Durante el ejercicio 2024, el Banco Ripley logró una reducción del 10,8% en las pérdidas por frau-

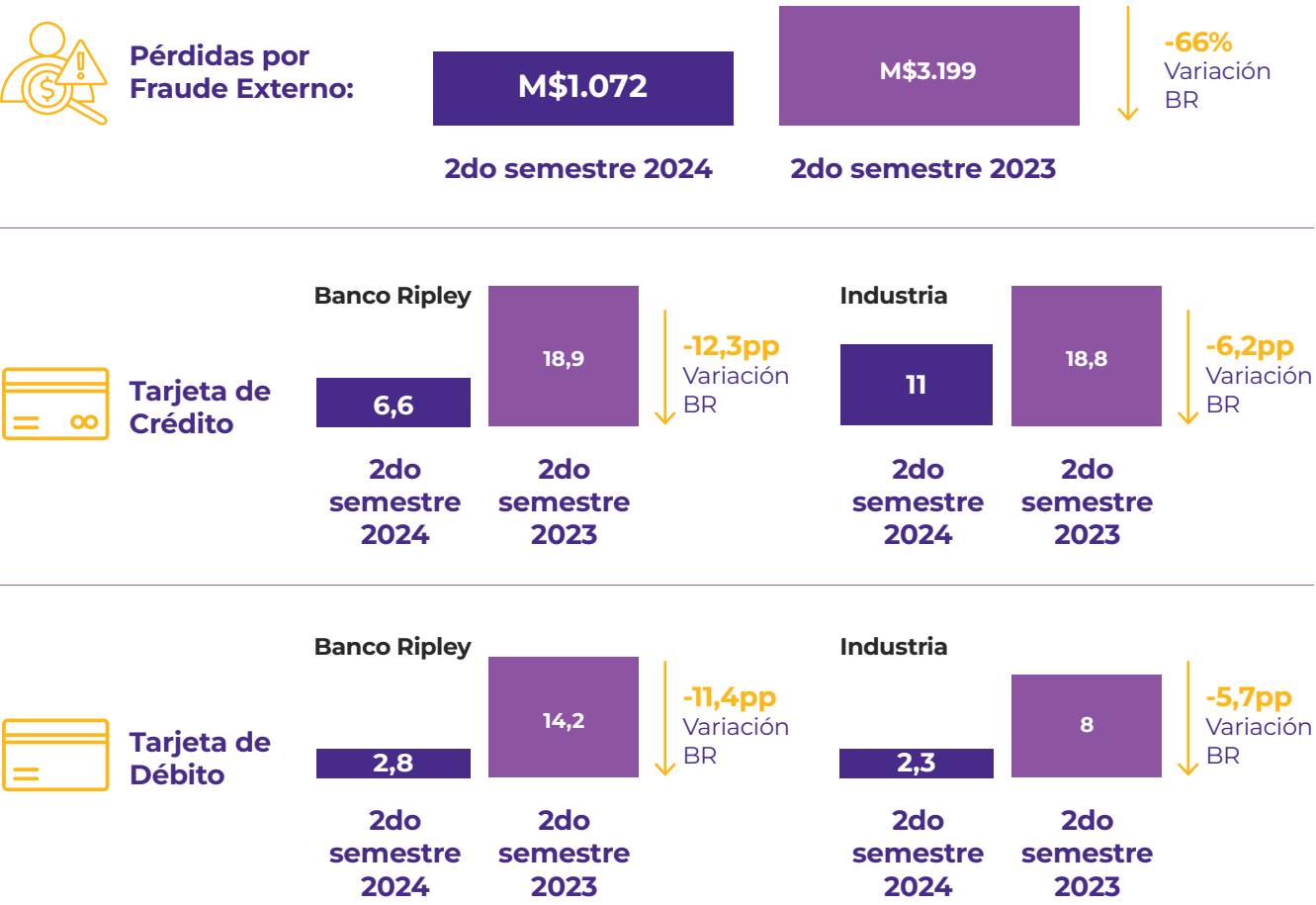
de en comparación con el año 2023. Este significativo avance se atribuye a la implementación de modificaciones en la Ley de Fraude, reforzando los controles internos y mejorando la protección para los clientes y la institución.

En términos de prevención de fraude, Banco Ripley se posicionó como un líder en prevención de fraude el segundo semestre, tanto en Tarjeta de Crédito como Tarjeta de Débito.

El monto reclamado por desconocimiento de transacciones disminuyó un 66% entre el segundo semestre 2023 y segundo semestre 2024, esto corresponde a una disminución de MM\$2.127.

Estos resultados fueron logrados mediante un profundo proceso de robustecimiento del modelo de prevención de fraude, el cual se basó en la implementación de tecnologías de vanguardia en la industria, tales como herramientas de análisis de patrones biométricos y modelos de detección basados en Inteligencia Artificial, así como también la continua capacitación y desarrollo de los especialistas en la gestión de prevención de fraude.

Estos resultados reflejan la preocupación que tiene Banco Ripley por ofrecer servicios seguros a sus clientes tanto en sus canales digitales como presenciales.



Campañas de Concientización sobre Prevención del Fraude

En colaboración con el área de marketing, Banco Ripley ha desarrollado campañas de concientización dirigidas a sus clientes, con el objetivo de educarlos sobre la prevención del fraude. Estas iniciativas promueven prácticas seguras y refuerzan el compromiso del Banco con la protección de sus usuarios y la integridad de sus operaciones.

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

Banco Ripley ha fortalecido su enfoque en la gestión de riesgos tecnológicos, realizando autoevaluaciones y monitoreos continuos que han evidenciado avances significativos en los indicadores de evaluación. Se ha destacado la importancia de la gobernanza en ciberseguridad, implementando planes de emergencia y protocolos de respuesta ante incidentes para garantizar una protección integral. Actualmente, se trabaja en un diagnóstico y plan de acción para abordar brechas en cumplimiento con la futura Ley de Protección de Datos, anticipándose a su entrada en vigor. El Banco ha iniciado la evolución de su *framework* de ciberseguridad, migrando hacia el estándar NIS. Sin embargo, dada la sensibilidad de esta información, su divulgación pública ha sido cuidadosamente limitada. Estas acciones refuerzan el compromiso de Banco Ripley con la seguridad tecnológica, adaptándose proactivamente a las demandas regulatorias y fortaleciendo la confianza de sus clientes.

Fortalecimiento de la Continuidad Operacional y Sensibilización

Banco Ripley ha logrado avances significativos en la continuidad operacional, realizando pruebas efectivas que incluyeron la operación en sitios de contingencia durante un día completo, garanti-

zando la capacidad de respuesta ante posibles interrupciones. Se llevaron a cabo capacitaciones y campañas de sensibilización dirigidas a clientes y colaboradores, centradas en temas de ciberseguridad y prevención de fraude, reforzando las prácticas seguras y la protección de los datos.

3.2.2.6 Riesgo de derechos humanos

El Banco no ha incorporado esta materia en su matriz. No obstante, la organización aboga por un pleno respeto de los derechos fundamentales en todas sus operaciones y cadena de valor.

3.2.2.7 Otros riesgos

Adicionalmente, se han clasificado los siguientes riesgos como materiales para el desarrollo de actividades de la entidad:

CUMPLIMIENTO

Compromiso con el Cumplimiento Normativo.

El Directorio de Banco Ripley ha definido el **cumplimiento normativo** como un ámbito clave, implementando una **Política General de Cumplimiento** que establece los lineamientos sobre los cuales se estructura el **Sistema de Cumplimiento** del Banco y sus filiales. Este sistema tiene como objetivo prevenir y anticipar posibles riesgos de incumplimiento normativo mediante el desarrollo de planes y programas de cumplimiento, la implementación de controles efectivos y el uso de herramientas adaptadas a la realidad, cultura y estrategia de la organización.

La responsabilidad de implementar y monitorear este sistema recae en el **Oficial de Cumplimiento** y la Fiscalía del Banco.

Rol del Oficial de Cumplimiento:

- Identificar los riesgos normativos que afectan la operación del Banco.
- Garantizar que existan medidas de mitigación adecuadas y supervisarlas continuamente.
- Asegurar la implementación de planes de acción y promover una mejora continua en los protocolos de cumplimiento.

Avances en 2024

Durante el año se actualizó el Modelo de Prevención de Delitos, en línea con la Ley de Delitos Económicos, que entró en vigencia en septiembre de 2024. La actualización consideró no solo la actualización de las Políticas, sino también un nuevo levantamiento de los riesgos y controles asociados a los procesos del Banco en que pudieran materializarse los ilícitos.

CIBERSEGURIDAD

Se trabaja continuamente en la prevención de los riesgos de ciberseguridad asociados a amenazas locales y globales, ciberataques, explotación de vulnerabilidades, gestión adecuada de privilegios, entre otros. Para ello, cuenta con una estrategia de seguridad basada en las mejores prácticas internacionales y que se sustenta en un marco normativo, cuyo principal componente es la política general de seguridad de la información aprobada por el Directorio.

En este sentido, se han ejecutado diversos planes de fortalecimiento de las plataformas tecnológicas, de forma de cumplir el mandato del gobier-

no corporativo respecto de asegurar la seguridad de la información a los clientes y accionistas, así como la continuidad operacional. Banco Ripley tiene recursos humanos especializados y herramientas que soportan la gestión de seguridad de la información y ciberseguridad, quienes están presentes activamente en importantes proyectos tecnológicos, apoyando y entregando una mirada de segunda línea de defensa para cada hito ejecutado de forma coordinada con las distintas unidades de riesgo y prevención de fraudes, incluyendo los riesgos asociados a servicios externalizados.

Política de ciberseguridad

Banco Ripley cuenta con un marco normativo de seguridad, que establece los lineamientos en materia de privacidad de la información, en el correcto uso y manipulación de los datos de clientes, colaboradores y del Banco mismo. Esto se implementa en todas las iniciativas, proyectos o contratación de servicios donde se maneje información, almacene o procesen cualquier tipo de datos.

Una cultura de Innovación

Adaptación e Innovación en Banco Ripley: Enfoque en Digitalización y Nuevos Segmentos

Banco Ripley, siendo una organización más pequeña en comparación con sus competidores de la banca tradicional, aprovecha su agilidad operativa para adaptarse rápidamente a los cambios del mercado. Esta flexibilidad le permite reinventarse continuamente y responder de manera eficiente a las demandas de sus clientes.

En este contexto, la digitalización de procesos y plataformas de atención ha sido, y continuará

siendo, una prioridad estratégica. Este enfoque busca mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, alineándose con las expectativas de un mercado en constante evolución.

El Banco mantiene una política activa de desarrollo de productos innovadores, diseñada para atraer a un segmento de clientes diferente al tradicional. Este nuevo público, caracterizado por su juventud y familiaridad con la tecnología, requiere soluciones que combinen simplicidad, eficiencia y accesibilidad digital.

Gestión de datos y protección de la información

Para Banco Ripley y sus filiales, la buena comunicación con los clientes y la transparencia en la entrega de servicios es un pilar fundamental. Por ello, se han establecido los siguientes principios:

Información transparente y oportuna

Se reconoce que una adecuada experiencia del cliente requiere que la información que se les entregue sea transparente y oportuna, sobre todo en lo relativo a los atributos de los productos y sus tarifas, dando las condiciones necesarias para una adecuada toma de decisiones.

Cumplimiento de estándares normativos en materia de información al cliente

La administración del Banco debe establecer procedimientos y/o controles que aseguren el debido cumplimiento del contenido y de los estándares de información cuya divulgación sea normativamente exigida en favor de los clientes o consumidores.

Divulgación de información de clientes

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 154 de la Ley General de Bancos, no se podrá divulgar información de operaciones o productos

de clientes que se encuentre sujeta a secreto o reserva bancaria.

3.2.3 Programas de Cumplimiento

Dentro de los programas de cumplimiento, actualmente vigentes y aprobados por el Directorio, destacan los siguientes:

3.2.3.1 Modelo de Prevención de Delitos (MPD)

El Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de Banco Ripley tiene como objetivo prevenir, detectar y sancionar la comisión de delitos que puedan implicar responsabilidad penal para el Banco, conforme a la Ley N°20.393 y sus modificaciones, incluida la Ley N°21.595 de Delitos Económicos. Para mayor detalle, ver páginas 76 a 83.

3.2.3.2 Protección al consumidor

Banco Ripley cuenta con una Política de Cumplimiento de Protección al Consumidor, que contiene las directrices sobre las que se basa el Programa de Cumplimiento de Protección al Consumidor de Banco Ripley y sus filiales. Esta se estructura al amparo de lo dispuesto en la Especificación Técnica INN/ET1-2019 “Planes de cumplimiento para la protección de los derechos de los consumidores” y la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objetivo de prevenir, evitar y anticipar la existencia de incumplimientos normativos asociados a la protección del consumidor.

3.2.3.3 Cultura de control de riesgos

Para una adecuada gestión de riesgos debe existir una cultura organizacional que fomente el cumplimiento como parte de la identidad cor-

porativa, siendo fundamental el compromiso de todos quienes conforman la organización en el desarrollo de dicha cultura de cumplimiento en sus distintas áreas y niveles.

3.2.3.4 Evaluaciones de riesgo de corrupción

Banco Ripley cumple rigurosamente con todas las normativas relacionadas con la prevención del delito y la anticorrupción. Revisa periódicamente su modelo y evalúa los puestos de trabajo más expuestos a estos riesgos, capacitando continuamente a sus colaboradores en ética y prevención del delito. Su sólido código de ética que establece las pautas de conducta para todos los colaboradores y rige sus prácticas comerciales.

3.2.3.5 Acciones legales para prácticas anticompetitivas

La Política de Libre Competencia de Banco Ripley y Filiales, se estructura al amparo de lo dispuesto en el Decreto Ley N°211, y sus respectivas modificaciones, que fija normas para la Defensa de la Libre Competencia y la Ley N°20.169 que regula la Competencia Desleal. A través de esta política, Banco Ripley y sus Filiales busca establecer lineamientos y reconocer obligaciones organizacionales que permitan prevenir la comisión de los delitos e incumplimientos a estas normas. Sobre la base de las conductas generales, definidas por la ley como contrarias a la Libre Competencia, y con el objeto de facilitar el debido cumplimiento de tales normas, esta política establece una serie de conductas y lineamientos prácticos que deben ser cumplidos por directores, ejecutivos principales y los colaboradores en general.

A lo largo del ejercicio no se identificaron incidentes al interior de la organización en materia de competencia desleal o infracciones a la legislación apli-

cable en cuanto a prácticas monopólicas y contra la libre competencia. En consecuencia, no hubo acciones jurídicas relacionadas con esta materia.

3.2.4 Contraloría

Fortalecimiento del Área de Contraloría en Banco Ripley

El área de Contraloría continúa fortaleciendo las competencias de su equipo, enfocándose en temas emergentes para la banca. Esto se ha logrado mediante la incorporación de nuevos recursos, la capacitación en tendencias globales y la adopción de tecnologías avanzadas que mejoran la eficiencia y eficacia de la función de control. En 2024, se avanzó en la ejecución de auditorías a los procesos y productos más relevantes para la operación del Banco, robusteciendo el ambiente de control y asegurando el cumplimiento de los crecientes requerimientos normativos y estándares de gestión exigidos por el regulador y las mejores prácticas del sector. Todo ello se llevó a cabo en estricta alineación con el Plan de Auditoría aprobado para el período.

Actualización de Metodología y Seguimiento:

- Se incorporaron las mejores prácticas internacionales a la metodología de auditoría, priorizando los procesos de mayor criticidad y los riesgos más relevantes asociados.
- Se renovó el proceso de seguimiento a los compromisos derivados de revisiones internas y las efectuadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), estableciendo plazos más acotados y exigentes para su resolución.
- Se implementó un sistema riguroso de reporte para mantener a la administración y

al Directorio informados del estado y avance de los compromisos, garantizando transparencia y eficiencia en su gestión.

Con estos avances, el área de Contraloría refuerza su compromiso de mantener un ambiente de control robusto, alineado con los estándares más exigentes del sector y contribuyendo de manera significativa a la estabilidad y sostenibilidad del Banco.

3.2.5 Normativa de Liquidez y Capital

3.2.5.1 Basilea III

Es un conjunto de medidas o propuestas de reforma de regulación bancaria publicadas en diciembre de 2010 por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea. Son promovidas por el Foro de Estabilidad Financiera (FSB, Financial Stability Board) y el G-20.

Su objetivo es reforzar la regulación, la supervisión y la gestión del riesgo de los bancos.

Para la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), *“Los acuerdos de Basilea son estándares internacionales que brindan una medida común para cuantificar los riesgos bancarios y compararlos. Esto es muy importante en el caso de bancos internacionalmente activos, para evitar asimetrías regulatorias”*.

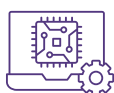
Durante 2024, en concreto, se llevó a cabo una ardua labor de gestión del capital e implementación de la norma Basilea III, que conllevó un trabajo en detalle transversal que permitió avances significativos, incluyendo un esfuerzo orientado a transmitir a la organización la importancia de estar alineados con estos temas.



COMITÉ DE CAPITAL



COMITÉ DE RIESGO CRÉDITO Y COBRANZA



COMITÉ DE TECNOLOGÍA



COMITÉ DE ACTIVOS Y PASIVOS



COMITÉ DE RIESGO OPERACIONAL



COMITÉ DE CUMPLIMIENTO Y PLAFT

Pilar 3

Desde diciembre de 2022 se encuentra en vigor el Capítulo 21-20 de la Recopilación Actualizada de Normas, relativo a la Disciplina de Mercado y Transparencia. Esta normativa se encuentra alineada al Pilar 3 de Basilea III, incorporando 15 requisitos de divulgación al mercado a ser publicados por la industria bancaria a partir del primer trimestre de 2023, de manera progresiva.

El objetivo del Pilar 3 es que las entidades ofrezcan a los lectores una fuente de parámetros prudenciales, actualizados con la periodicidad contenida en la normativa y que permitan transmitir a los participantes del mercado una imagen completa de su perfil de riesgo.

Banco Ripley comenzó a divulgar en su sitio web un documento independiente con la información solicitada, de manera complementaria a sus Estados Financieros, asegurando con ello el cumplimiento de los principios y criterios para la entrega de información establecidos en la regulación y en sus políticas internas.

ILAAP

Acorde a lo establecido en el Capítulo 21-14 a la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF, el Banco realiza de forma anual el proceso interno de Adecuación de Liquidez. Este último se enmarca en los lineamientos establecidos por el regulador chileno, acorde a las recomendaciones del Comité de Basilea y a los lineamientos propuestos por la autoridad Bancaria (EBA).

IAPE

Acorde a lo establecido en el Capítulo 21-13 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF, el Banco realiza de forma anual el proceso interno de Evaluación de la Suficiencia de Patrimonio Efectivo Capital (IAPE). Este último se enmarca en los lineamientos establecidos por el regulador chileno, acorde a las recomendaciones del Comité de Basilea y a los lineamientos propuestos por la autoridad Bancaria (EBA).



04

GESTIÓN DE CLIENTES Y NUESTRA OFERTA INTEGRAL





4.1 BANCO RIPLEY: ENFOCADOS EN SIMPLIFICAR LA VIDA FINANCIERA

Desde su creación, Banco Ripley se ha caracterizado por enfocarse en atender las necesidades financieras de personas con ingresos medios, colocando a sus clientes en el centro de sus decisiones y acciones. La experiencia con el Banco está estrechamente vinculada a la interacción que los clientes tienen en las tiendas por departamento Ripley, creando un vínculo integral entre ambos servicios.

En los últimos años, su visión estratégica, alineada con el propósito de “simplificar la vida financiera de las personas”, ha incorporado el objetivo de lograr la principalidad de los clientes. Esto implica posicionar a Banco Ripley como la institución capaz de cubrir la mayoría de las necesidades financieras de sus usuarios, brindando una experiencia omnicanal que se distinga por ser segura, confiable, simple, ágil y oportuna.

Un elemento clave para alcanzar este propósito es la “Política de Experiencia de Clientes”, que establece los principios y pilares fundamentales de la relación entre Banco Ripley y sus clientes. Estos lineamientos forman parte de su propuesta de valor, definiendo estándares de calidad en la atención y promoviendo la transparencia en la información.

4.1.1 Pilares Estratégicos de la relación con clientes

El diseño y rediseño de las interacciones con los clientes se basa en tres **Pilares Estratégicos** que guían la hoja de ruta del Banco:



1.194mil
Clientes con saldo



981,2 MMM\$
Cartera bruta de colocaciones



41%
Venta digital PPFF

Ser más simples: buscando entregar a sus clientes la solución a consultas y problemas en el primer contacto, se trabajó mes a mes en corregir procesos y procedimientos con análisis de causa raíz para entregar soluciones inmediatas en los canales tradicionales (*Call* y Agencias).

Ser más ágiles: se profundizó en la estrategia de fomentar canales de atención no tradicionales como el WhatsApp, logrando con este canal una mayor satisfacción que en los canales tradicionales.

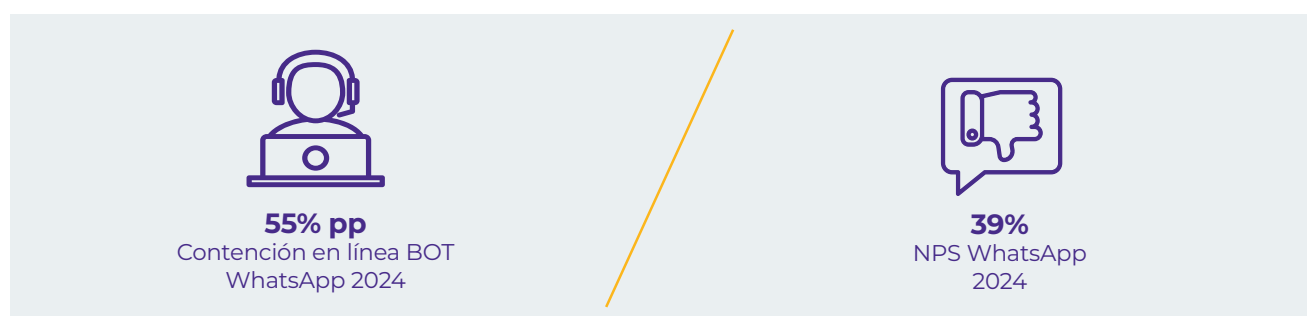
Ser más digitales: se desarrollaron mejoras sustanciales en la aplicación de Banco Ripley que le hacen la vida más sencilla a sus clientes las 24 horas del día y, además, se hicieron mejoras en las herramientas digitales que utilizan los colaboradores para la venta de productos del Banco.

4.1.1.1 Logros y avances en 2024

- **Recuperación Comercial y Estabilidad Financiera:** este año marcó el retorno a la normalidad en la actividad comercial tras períodos complejos, logrando estabilidad en el negocio financiero, gracias a Políticas de riesgo crediticio y control transaccional que aseguran prácticas de venta responsables, con sanciones claras ante malas prácticas.
- **Experiencia de los clientes y niveles récord de productividad:** se documentaron *customer journeys* y se priorizó la voz del cliente, cerrando brechas en la experiencia. Se activaron mesas de trabajo activas que analizan y priorizan los principales puntos de dolor del cliente, implementando soluciones y monitoreando las iniciativas. Este año se lograron niveles récord de productividad en los equipos de canales, consolidándose como el mejor año en términos de eficiencia operativa.

4.1.1.2 Atención al Cliente: First Contact Resolution

El enfoque de simplificar las interacciones con los clientes llevó a una colaboración con el centro de contacto para ofrecer soluciones inmediatas, agilizar procesos y mejorar la satisfacción del cliente. Uno de los objetivos fue optimizar el *Net Promoter Score (NPS)* operativo del canal WhatsApp proporcionando respuestas rápidas y reduciendo la necesidad de recurrir al *back office*.

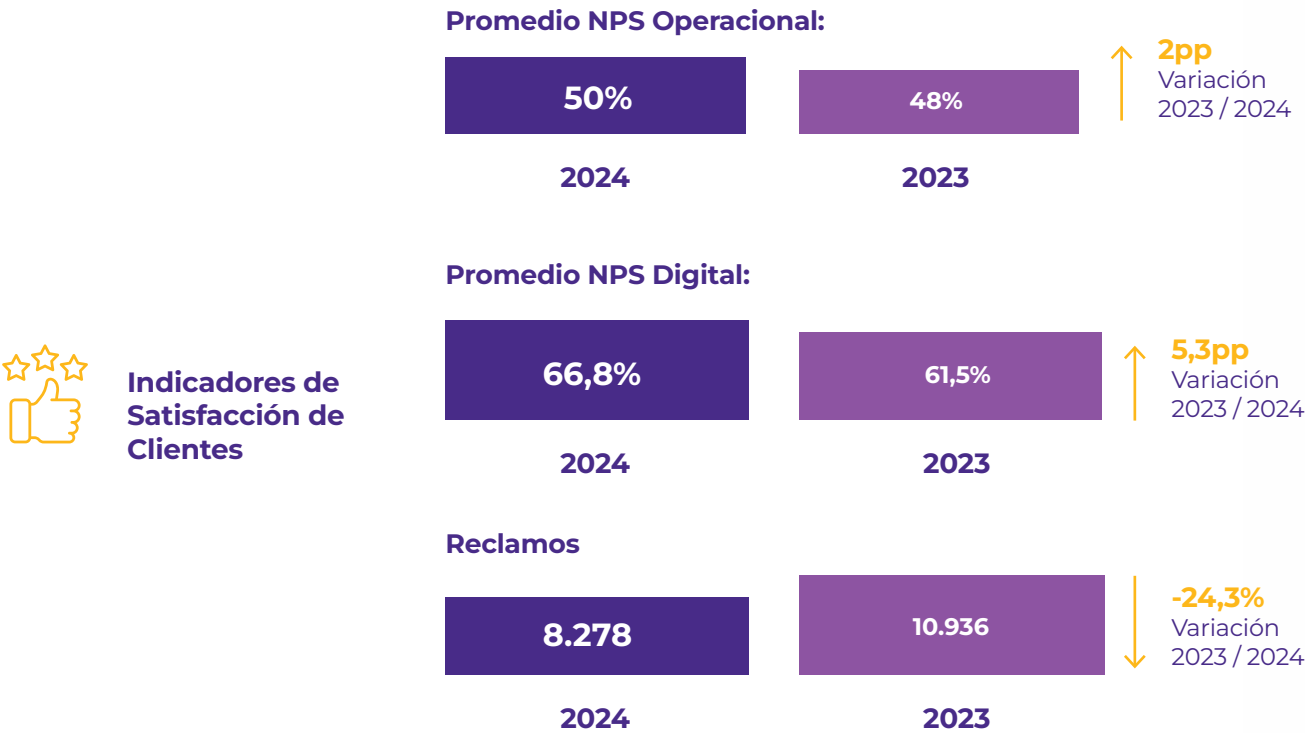


4.1.1.3 Rediseño de Herramientas para Gestión de Cartera Riesgosa

En años anteriores, , Banco Ripley enfrentó el desafío de mantener niveles óptimos de cobranza y un historial crediticio sólido. En el ejercicio 2024, en colaboración con las áreas de Cobranzas y Riesgos, se implementaron mejoras estratégicas, como la revisión de comunicaciones, el rediseño de herramientas y la alineación de los canales de atención. Estas acciones permitieron gestionar a los clientes de manera más eficiente, canalizando consultas de forma efectiva y concentrando los esfuerzos en canales clave como el *Call Center* y WhatsApp, asegurando una gestión ágil y minimizando el impacto en el NPS operacional.

4.1.1.4 Reducción de Reclamos y Solicitudes en *Back Office* del Área de Soluciones al Cliente

El Banco logró una notable reducción de Reclamos y Solicitudes en el *back office* del área de **Soluciones al Cliente** mediante la transformación de procesos y funciones. Esta iniciativa no solo optimizó la gestión presupuestal del gasto anual, sino que también incluyó un análisis de la causa raíz de los principales reclamos. Este análisis profundo permitió definir acciones de mejora en colaboración con las áreas de producto y operativas, asegurando una respuesta efectiva y sostenible a las preocupaciones de los clientes.



Ningún cliente representa, en forma individual, al menos el 10% del total del ingreso en ninguno de nuestros segmentos de mercado.

4.2 CLIENTES DIGITALES

El foco de Banco Ripley ha sido robustecer esta cartera impulsando la digitalización de sus aplicaciones y procesos, fortaleciendo las plataformas móviles, implementando nuevos sistemas tecnológicos que permiten ofrecer una mayor variedad de productos, medios de pago y servicios bancarios. Con ello, hace realidad el propósito de simplificar la vida financiera de las personas, permitiendo a los clientes acceder a sus servicios en cualquier momento, lugar y con el dispositivo de su preferencia, ya sea la App, teléfono móvil, computador con un navegador web, o en forma presencial en la red de sucursales. **La experiencia digital del Banco fue clave para satisfacer las expectativas de los clientes, siendo reconocidos como el Mejor Banco Digital en 2024.**

Impulso a la Digitalización y Agilidad en 2024

El Banco continúa priorizando una experiencia digital excepcional, apoyada en un modelo operativo ágil que permite gestionar múltiples tareas enfocadas en objetivos clave:

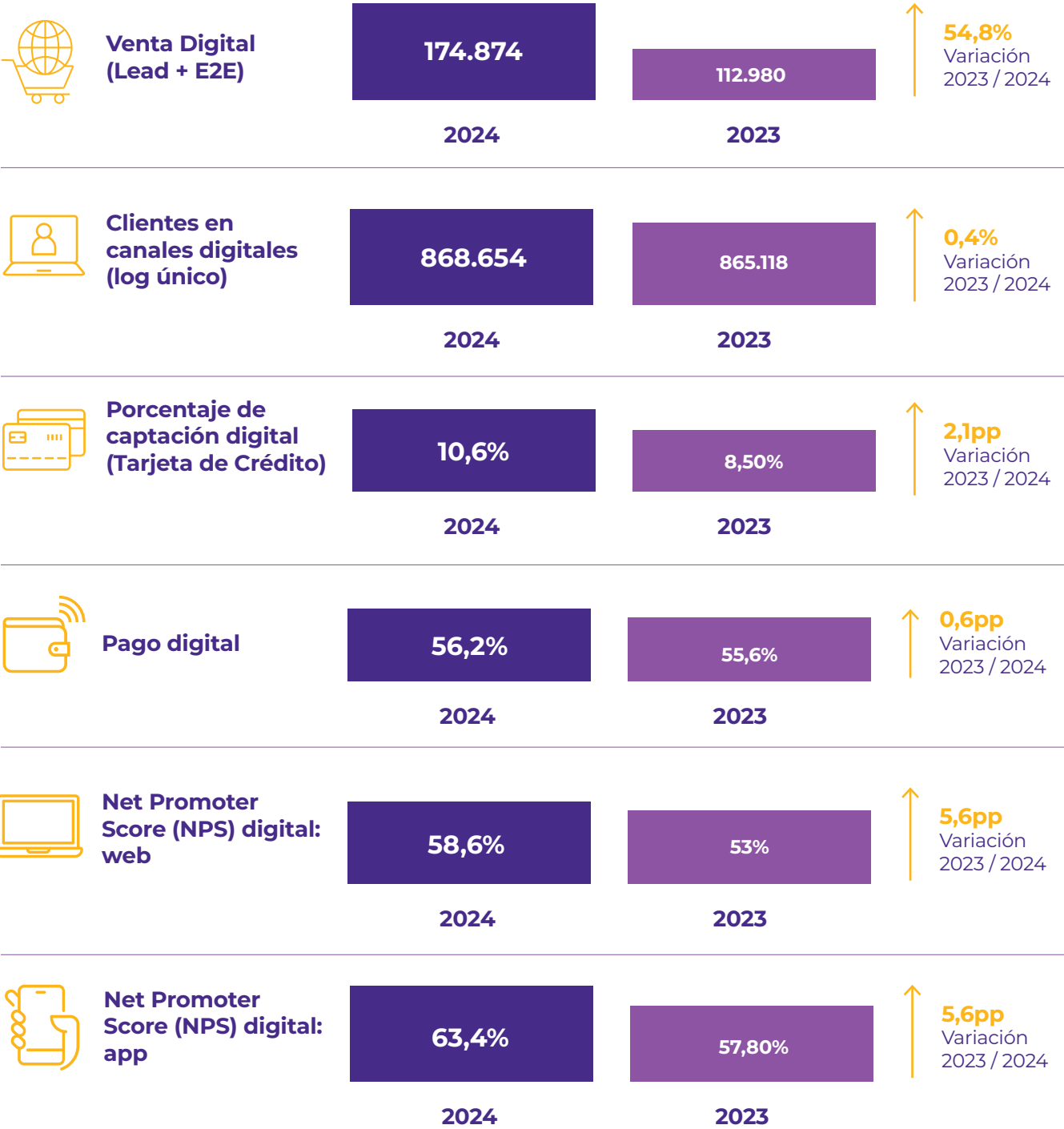
- **Mejorar el NPS Digital.**
- **Aumentar el Market Share Digital.**
- **Digitalizar a más clientes.**
- **Incrementar los pagos vía canales digitales.**

4.2.1 Optimización y Digitalización en Banco Ripley

En los últimos años, Banco Ripley ha reducido el número de sucursales como parte de un modelo de atención más ágil y eficiente, iniciado en 2022 y consolidado en 2023, optimizando la red y mejorando la calidad del servicio. Desde 2023 con WhatsApp como canal de atención, éste permitió agilizar la co-



municación y aumentando la satisfacción de los clientes en comparación con los canales tradicionales. La digitalización, como prioridad estratégica, busca integrar productos y fortalecer las plataformas digitales, avanzando hacia una experiencia de servicio diferenciadora y de alta calidad.



4.2.1.1 Homebanking

La banca *online* de Banco Ripley ofrece una amplia gama de servicios a los cuales el cliente puede acceder a través de internet y por cualquier dispositivo móvil. La plataforma de *homebanking* cuenta con un asistente virtual que entrega soporte a los clientes para resolver dudas y consultas de forma ágil, simple y efectiva. Esto ha permitido mejorar la experiencia en las interacciones con el Banco y aumentar la eficiencia disminuyendo la carga operacional de los equipos que trabajan en las sucursales y centros de atención.

4.2.1.2 App Banco Ripley

Uno de los principales ejes de trabajo fue brindar a los clientes una experiencia digital de excelencia, simple, segura y ágil, enfocada en la auto atención y un fácil acceso a todos los productos.





4.3 GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DE CLIENTES

Banco Ripley cuenta con una Política de Experiencia de Clientes que define los principios y pilares fundamentales para establecer relaciones sólidas y transparentes con quienes eligen sus servicios. Esta política, parte de la propuesta de valor del Banco, establece estándares claros de atención y transparencia, basados en tres pilares principales:

ESTRATEGIA:

Los clientes son el núcleo de las decisiones y acciones del Banco. Su experiencia está estrechamente vinculada con las tiendas por departamento Ripley, creando una integración coherente entre ambos negocios.

COLABORADORES:

El personal del Banco se compromete a ofrecer un servicio excepcional, caracterizado por una atención cercana, simple, segura y transparente en todos los canales y puntos de contacto. El equipo de *back office* tiene la responsabilidad de habilitar herramientas y procesos eficientes que permitan al *front office* atender a los clientes sin fricciones.

MEDICIONES:

Se implementan evaluaciones constantes de la calidad del servicio y la experiencia del cliente, utilizando *feedback* directo y KPIs específicos. Estas mediciones, basadas en información interna y estudios de *benchmarking* con proveedores especializados, impulsan iniciativas de mejora continua.

En 2024, Banco Ripley fortaleció su programa **Voz del Cliente**, optimizando la captura de percepciones de manera más ágil y sencilla. Se implementaron encuestas en contexto, enviadas inmediatamente después de las llamadas al *contact center*, permitiendo identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el servicio de forma oportuna.

4.3.1 Mesa multidisciplinaria

Mejora de carácter continuo, enfocada en la atención integral de los clientes, priorizando iniciativas que les generen un mayor valor a través de 4 ejes:

- **Canales:** presencial (centro de servicio), digital (aplicativo móvil, *homebanking* y web pública) y remoto (*contact center inbound*, WhatsApp / ChatBot *inbound*, *outbound*, redes sociales).
- **Productos:** tarjeta de crédito, débito, cuenta corriente, cuenta vista, depósitos a plazo, seguros, entre otros.
- **Etapas del viaje:** contratación, *onboarding*, uso, ingreso y resolución de requerimientos, cobranza y cierre de productos.
- **Segmentos o perfil del cliente.**

4.3.2 Principios de la experiencia de clientes de Banco Ripley

La principal preocupación de Banco Ripley es brindar una experiencia diferenciadora mediante un enfoque integral en la calidad de servicio y un desarrollo de productos que faciliten la vida de sus clientes.

- **Ser cercanos:** Conocer y conectarse emocionalmente con el cliente.
- **Ser simples:** Asesorar y ejecutar en forma ágil, fácil y simple. Evitar que el cliente deba realizar esfuerzos innecesarios.
- **Ser seguros y transparentes:** Cumplir los compromisos con transparencia.
- **Sorprender al cliente:** Exceder las expectativas de los clientes.

En 2024, Banco Ripley reforzó los protocolos operativos de atención en la red de sucursales mediante su modelo de servicio ATRAE. Este modelo proporciona lineamientos claros para el personal en contacto con los clientes, enfocándose en cinco pilares clave: **Amabilidad, Transparencia, Resolutividad, Actitud y Empatía.**

Modelo de servicio ATRAE

A

AMABILIDAD

Saludamos con una sonrisa, en un lenguaje simple y cercano, dispuestos a ayudar.

T

TRANSPARENCIA

Informamos de manera precisa y completa, demostrando que manejamos el tema.

R

RESOLUTIVIDAD

Identificamos rápidamente el problema y posibles soluciones a través de nuestros recursos y herramientas.

A

ACTITUD

Nos anticipamos a las necesidades con una disposición positiva y colaborativa.

E

EMPATÍA

Escuchamos con respeto y nos ponemos en el lugar del otro, comprendiendo sus necesidades.

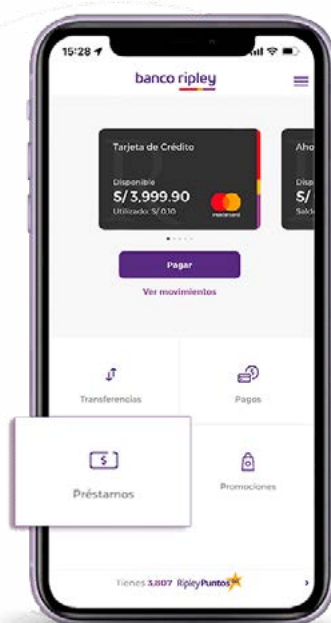


4.3.3 Satisfacción por tipo de canal

Banco Ripley mide la experiencia de los clientes aplicando encuestas NPS (*Net Promoter Score*), lo que permite detectar las oportunidades de mejora y priorizar los proyectos más valiosos desde la perspectiva de los usuarios.

Los resultados obtenidos a través de esta herramienta son revisados periódicamente por el Directorio, siendo un antecedente relevante para los planes de mejora continua. Durante año el 2024, el NPS Operacional del Banco aumentó en 2 pp llegando a 50% en el 4to trimestre del 2024.

Nuestro canal digital fue elegido como el mejor Banco Digital 2024



**PRIMER LUGAR
BANCA ONLINE 2024**

4.3.4 Gestión de reclamos

Banco Ripley ha puesto a disposición de sus clientes varios canales para que hagan llegar sus reclamos o quejas cuando estén disconformes con el nivel de atención, del producto o servicio, o sientan que sus derechos han sido pasados a llevar.

En 2024, Banco Ripley implementó mejoras significativas en la gestión de reclamos, logrando una reducción del **12% en la base total de reclamos** en comparación con 2023.

Se optimizó especialmente la resolución de casos críticos, como los asociados a compras no efectuadas correctamente, reduciendo el tiempo de resolución de **7 días en 2023 a 3 días en 2024**, estabilizando así este proceso clave para los clientes.

Adicionalmente, ante los cambios en la **Ley de Fraude**, el Banco reorganizó sus procesos para garantizar el cumplimiento normativo, proporcionar información clara a los clientes y reforzar medidas de prevención y educación en temas de seguridad financiera.

4.3.5 Asistencia digital al servicio de los clientes

La masificación e intensificación de las plataformas digitales ha sido una preocupación constante de Banco Ripley en su esfuerzo de modernización y provisión de servicios de calidad a sus clientes.

Para contribuir a la atención de los clientes, se lanzó a mediados del 2019 Chat Bot, herramienta de asistencia digital concebida para brindar una experiencia de autoservicio experto, capaz de interactuar en el lenguaje del cliente y de resolver sus necesidades en el primer contacto, a través de las funcionalidades de saldos de cuenta, monto a pagar, últimos movimientos y próximas cuotas.

Dentro de la estrategia omnicanal, se pone a disposición de los clientes un call center que permite ofrecer los productos y ofertas del Banco de manera ágil, rápida y segura. Este canal también está abierto para atender dudas y consultas del público.

En 2023, la adición de WhatsApp como canal de atención proporcionó una comunicación más directa y accesible, permitiendo a los clientes realizar consultas, recibir asistencia y acceder a servicios bancarios de manera rápida y eficiente. Esta innovación refleja el compromiso del Banco con la adaptación a las preferencias y necesidades de sus clientes, brindando soluciones modernas y accesibles en el ámbito de la atención al cliente.

Al cierre de diciembre 2024 se realizaron 35.037 atenciones promedio mensual vía WhatsApp y 13.159 mediante *Chat Bot* – PWA 46% fueron interacciones auto atendidas con el BOT vía WhatsApp y 65% mediante *Chat Bot* – PWA. A diciembre 2024 el 55% de los contactos del *Call Center* ingresaron mediante canales de texto, mientras que el 2023 lo había hecho el 44%.

4.3.6 Educación financiera y acceso

El compromiso de Banco Ripley con sus clientes, colaboradores y proveedores respecto a fomentar un consumo responsable y sostenible se traduce en la implementación de prácticas de desarrollo sostenible en materia de educación financiera.

“Corta y Clara” es el programa de Educación Financiera de Banco Ripley, el cual año a año, se desafía por encontrar nuevas formas de enseñar sobre conceptos bancarios y cómo ser más ordenados con las finanzas. Este programa nace en el año 2018 de una forma 100% online, y ya el año 2023, comienza a encontrar espacios de contacto directo con la sociedad, como a través de sus talleres Financity. En 2024 los hitos en torno a este programa fueron:

- Los colaboradores de Banco Ripley, por primera vez, realizan charlas de educación financiera a alumnos.
- Ampliación de alianza con DUOC UC, impactando a 5 sedes y a más de 1.000 alumnos con el taller Financity y charlas.
- Reels de Instagram donde colaboradores aparecen explicando distintos conceptos financieros, alcanzando más de 3.000 personas por video.

Los resultados del programa se analizan tomando en cuenta la tasa de apertura de los e-mails, contenidos en redes sociales, entre otros. Todo ello, con el propósito de entregar el mejor contenido a los clientes, colaboradores y proveedores de Banco Ripley.



4.3.7 Portafolio de productos pensados en las necesidades de los clientes

Banco Ripley se define como una entidad orientada a las personas, simple, digital e integral, con una búsqueda permanente de mejorar la experiencia de los usuarios de sus productos. La meta es atraer a personas que aún no son clientes y establecer relaciones duraderas que conviertan al Banco en su principal opción al momento de elegir distintas soluciones financieras.

Banco Ripley ha implementado una estrategia enfocada en penetrar nuevos segmentos de negocio, ofreciendo una propuesta de valor integral que incluye productos como depósitos a plazo, cuentas corrientes, la tarjeta Banco Ripley Mastercard Black y créditos de consumo. Esta diversificación ha permitido al banco ampliar su oferta más allá de los productos tradicionales, fortaleciendo su posición en el mercado financiero chileno.

En 2024 el Banco ha implementado una estrategia centrada en la digitalización y diversificación de productos para mejorar la experiencia del cliente y ampliar su base de clientes. Esta iniciativa ha permitido ofrecer una gama más amplia de servicios financieros, incluyendo cuentas vistas, tarjetas digitales y cuentas corrientes, facilitando el acceso a clientes con diferentes perfiles crediticios. La digitalización ha sido un pilar fundamental en esta estrategia, enfocándose en la simplicidad y agilidad de sus servicios. Esto ha resultado en un aumento en los pasivos de personas en comparación con

el año anterior, reflejando una mayor vinculación con los clientes y fortaleciendo la estructura de financiamiento del Banco. Además, Banco Ripley ha potenciado el uso de sus tarjetas de crédito y débito fuera de su ecosistema, incrementando la participación de compras con tarjetas de crédito en otros comercios.

Todas estas acciones han contribuido a una recuperación significativa de la rentabilidad del Banco. En reconocimiento a sus esfuerzos, Banco Ripley fue la única entidad bancaria chilena invitada al **SPLATAM Finance Summit 2024 organizado por Google, destacando su compromiso con la innovación y la transformación digital en el sector financiero.**

En resumen, la estrategia de Banco Ripley en 2024 se ha centrado en la digitalización, diversificación de productos y mejora de la experiencia del cliente, fortaleciendo su posición en el mercado financiero chileno y logrando una recuperación notable en su rentabilidad.



4.3.7.1 Productos financieros

Banco Ripley está enfocado esencialmente a la financiación de consumo a través de préstamos y el uso de tarjetas de crédito. Si bien la tarjeta de crédito es la palanca de captación de clientes y generación de ventas, también es importante señalar que existe una serie de otros productos que la entidad pone a disposición de los clientes. Entre ellos, se dispone de créditos de consumo, cuenta vista, cuenta corriente, depósitos a plazo y seguros en una amplia gama de cobertura mediante la intermediación de Corredora de Seguros Ripley Ltda., estos, de manera adicional a los productos de avance y súper avance ligados a la tarjeta de crédito.

La parrilla de productos de Banco Ripley actualmente se compone de:



Cuenta Corriente

La cuenta corriente de Banco Ripley se abre 100% digitalmente e incluye una tarjeta de débito Banco Ripley Mastercard para compras presenciales y online, nacionales e internacionales; es compatible con Google Pay, Garmin, Fitbit y Apple Pay para pagos desde dispositivos móviles y smartwatches. Al cierre de diciembre, Banco Ripley registró un stock de MMM\$46,4 en cuentas corrientes y MMM\$50,6 en cuentas vistas, atendiendo a un total de 161,7 mil clientes que optaron por estos productos.



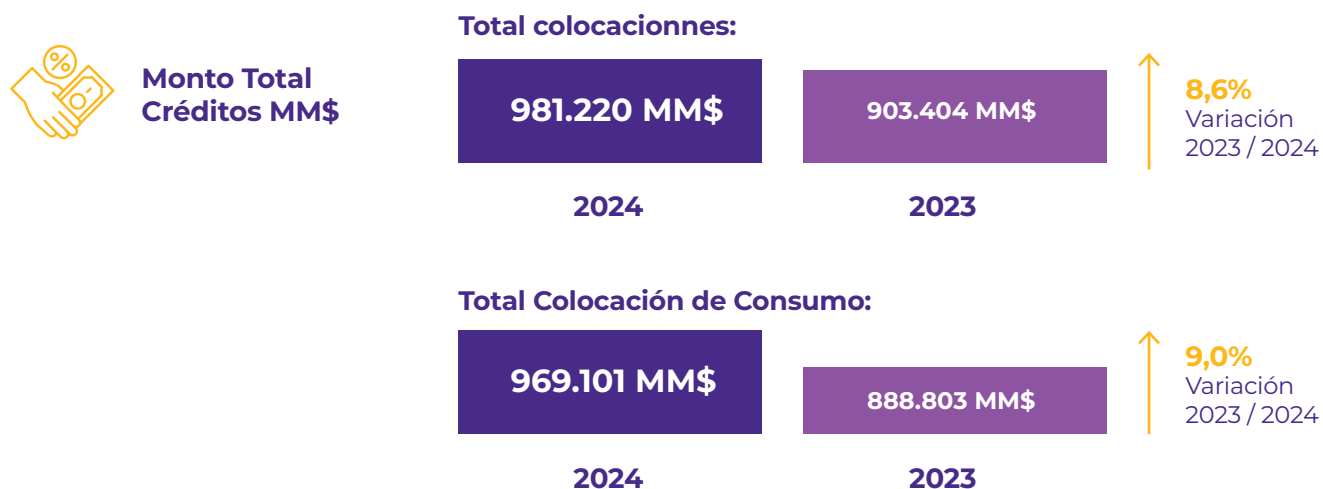
Tarjeta Banco Ripley Mastercard

Desde 2022, Banco Ripley ofrece la tarjeta Banco Ripley Mastercard Black para nuevos segmentos y una experiencia *premium*. La estrategia *Mix & Match* combina beneficios exclusivos de Mastercard Black con extras personalizados, tales como acceso a salones Pacific Club, descuentos en Duty Free Santiago y una mayor acumulación de Ripley Puntos GO en todas las compras.

Créditos

Préstamos de libre disposición de Banco Ripley se pactan en cuotas mensuales de 3 a 60, con inicio de pago hasta en tres meses. Actualmente Banco Ripley ofrece tres tipos de crédito:

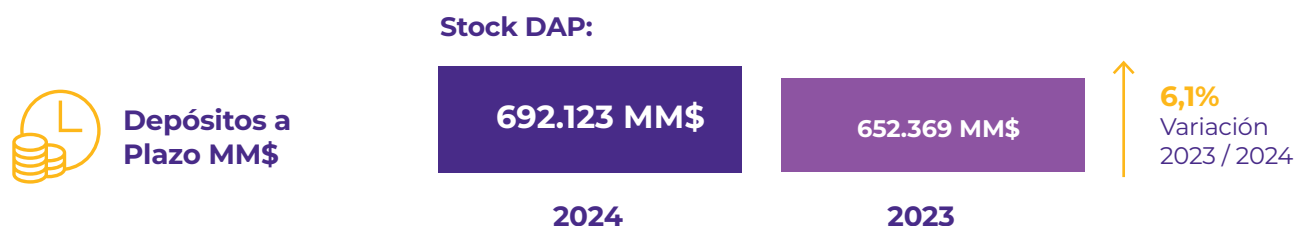
- **Avance:** requiere tarjeta Banco Ripley Mastercard vigente. Montos de M\$5 a MM\$2, transferidos a la cuenta del cliente. Pago en 3 a 36 cuotas.
- **Súper Avance:** para titulares de cuenta. Montos de M\$200 a MM\$20, transferidos a la cuenta bancaria. Pago en 6 a 48 cuotas. No afecta el cupo establecido para compras y avances.
- **Crédito de Consumo:** montos de M\$500 a MM\$20, solicitado *online* y pagadero hasta en 60 cuotas.



*La compañía no comercializa créditos a pequeñas empresas, corporativos, y/o proyectos para el desarrollo de la comunidad.

Depósito a Plazo (DAP)

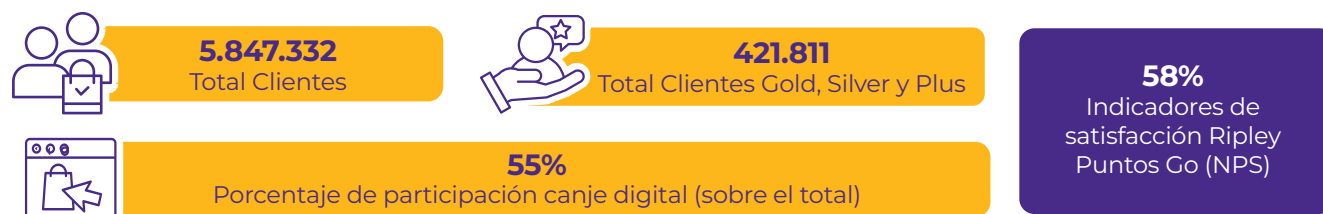
El Depósito a Plazo de Banco Ripley es una inversión segura con opciones flexibles en plazo y moneda, disponible en modalidad fija o renovable. Desde 2023, el monto máximo de inversión se amplió a 100 MM\$ y se incorporó la opción de renovación online. En 2024, los depósitos a plazo aumentaron significativamente, consolidando a Banco Ripley como una opción atractiva y confiable para los ahorristas.



4.3.7.2 Ripley Puntos GO: mejores beneficios, mayor fidelización

Durante 2024, Banco Ripley continuó impulsando el programa de fidelización Ripley Puntos Go, fortaleciendo la integración entre el Banco y el *retail* para ampliar la base de clientes y ofrecer un catálogo de productos canjeables en tiendas físicas y digitales.

El enfoque estuvo en potenciar el catálogo a través de Ripley.com y visibilizar el programa en todos los activos digitales. Además, se revisó la oferta de valor y los beneficios por categoría (Gold, Silver, Plus) para optimizar presupuestos sin comprometer la percepción de los clientes, que con un *dashboard* en la APP y el sitio web del Banco, ha facilitado la navegación por categorías y destacando alianzas con terceros, que permite visualizar los productos para canje ordenados por categorías y en el que se evidencian con mayor claridad las alianzas con terceros.



El Banco utiliza el **NPS trx** para medir la satisfacción de los clientes con **Ripley Puntos Go**. A toda persona que haya realizado un proceso de canje, se le envía una encuesta de satisfacción asociada al producto que canjeó.

Un banco con foco en la experiencia y con propuestas innovadoras

4.4 CORREDORA DE SEGUROS RIPLEY

El negocio de seguros de Banco Ripley complementa y genera sinergias con las demás divisiones de Ripley, ofreciendo una amplia gama de productos diseñados para proteger a los clientes en las diferentes etapas de su vida. Este enfoque busca satisfacer sus necesidades específicas en el momento adecuado, fortaleciendo relaciones de confianza a largo plazo.

La Corredora de Seguros Ripley se distingue por su agilidad y capacidad de adaptación, aprovechando oportunidades en su segmento. El operar de forma integrada con el Grupo potencia su eficiencia, permitiendo implementar estrategias rápidas y ofrecer los mejores productos y servicios a sus clientes. Desde 2019, ha priorizado la digitalización de su oferta y los procesos relacionados, enfocándose en desarrollar el negocio de **seguros generales y de vida** independientes de productos financieros con el objetivo de ampliar las opciones de protección, ofreciendo soluciones claras, accesibles y relevantes para cada segmento de clientes, adaptadas a sus necesidades y contextos de compra.

El desafío es seguir fortaleciendo la oferta de seguros a través de **Banco Ripley, Ripley.com** y la **web de Seguros Ripley**, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas al mitigar los riesgos que les preocupan y forman parte esencial del negocio.

4.4.1 Estrategia, Gobernanza y Pilares de Seguros Ripley

La estrategia de Seguros Ripley se centra en ofrecer productos innovadores y accesibles, alineados con las necesidades de sus clientes. Su gobernanza se basa en principios de transparencia y responsabilidad, asegurando una gestión eficiente y ética que se basa en los siguientes pilares fundamentales:

- **Innovación:** desarrollo constante de productos que aporten valor agregado.
- **Calidad de Servicio:** enfoque en la satisfacción y fidelización del cliente.
- **Sostenibilidad:** compromiso con prácticas responsables y sostenibles en todas las operaciones.



123.841 en 2024
119.128 en 2023
Stock de seguros no asociados
a crédito

4.4.2 Nuestra oferta de seguros no asociados a crédito



Seguros
de vida



Seguros
de salud



Seguros
de auto



Seguro
de
mascotas

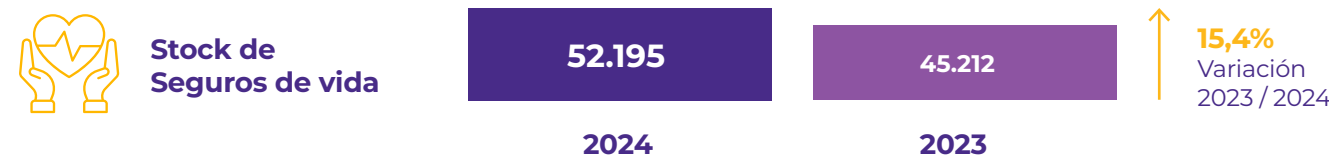


Seguros
de viajes



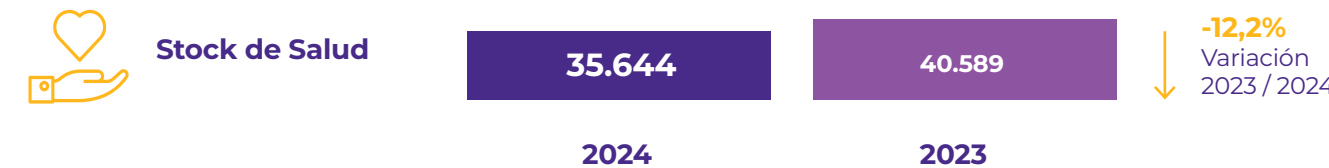
4.4.2.1 Seguros de Vida

Este tipo de seguros, de contratación voluntaria, ofrece una indemnización a los beneficiarios en caso de fallecimiento del asegurado, buscando ser un apoyo para las familias.



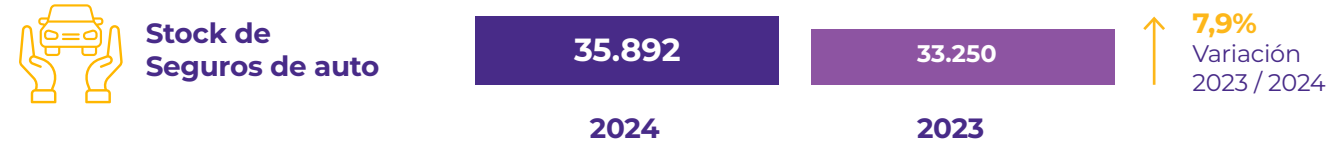
4.4.2.2 Seguros de Salud

Los seguros de salud, de contratación voluntaria, otorgan una indemnización vía reembolso al asegurado, por los gastos médicos incurridos con ocasión de una enfermedad, tratamiento médico o situación de incapacidad.



4.4.2.3 Seguros de Auto

Los seguros de auto, de contratación voluntaria, cubren los daños materiales del vehículo asegurado de manera total o parcial, el robo, hurto y uso no autorizado, además de la cobertura de responsabilidad civil.



4.4.2.4 Seguro de Mascotas

El seguro de mascotas es un producto ideal para perros y gatos, que cubre daños a terceros, muerte accidental del asegurado, gastos veterinarios y proporciona beneficios adicionales como descuentos en farmacias y asesoría legal, entregando tranquilidad y respaldo para el cuidado de las mascotas.



4.4.2.5 Nuevos productos en 2024

Seguro Oncológico Ripley

En 2024, Seguros Ripley lanzó el Seguro Oncológico Ripley, diseñado para brindar respaldo económico ante el diagnóstico de cáncer. Este producto complementa las coberturas de la Isapre o Fonasa, resolviendo gastos asociados a tratamientos prolongados y costosos en oncología.

Para promover este nuevo producto, la oferta se disponibilizó en canales digitales, presenciales y remotos. Su estrategia de comercialización se enfocó en 3 pilares:

- **Segmentación:** identificación de clientes con características específicas y potenciales interesados en seguros de salud.
- **Campañas de marketing digital:** sumado a la campaña de *branding*, durante el año se implementaron campañas de *paid media* con objetivo en conversaciones, alcance y tráfico. Estas campañas aprovecharon eventos *retail* para mejorar la conversión, apoyándose en incentivos para cotizar y contratar el seguro a través de plataformas digitales.
- **Estrategia multicanal:** desde enero 2024, el producto se llevó secuencialmente a todos los canales definidos como *target* para su categoría: *telemarketing*, *corner* de seguros, sitio privado del Banco (PWA) y sitio público de seguros.



+1.300
Ventas de seguro
oncológico 2024

Seguros de Viaje

Desde 2024, Seguros Ripley sumó los seguros de viaje a su oferta de productos. Este tipo de planes buscan dar protección integral a los asegurados durante desplazamientos internacionales, diferenciando tres tipos de productos para satisfacer las necesidades de viajeros tradicionales, viajeros frecuentes y nómadas digitales (larga estadía), con un enfoque en ofrecer coberturas robustas que incluyen asistencia médica, protección de equipaje y cancelación de viajes, entre otros servicios.



Seguro de viaje
Vacaciones protegidas



Seguro de viaje
Viajero frecuente



Seguro de viaje
Larga Estadía

4.4.3 Para cada canal existe un seguro

La oferta de valor de Seguros Ripley radica en estar presentes en el momento oportuno con el seguro y la protección adecuada para cada cliente, dentro y fuera del ecosistema Ripley; de esta manera, se ofrecen seguros asociados y no asociados a crédito en todos los canales disponibles. En la actualidad, se promueven seguros en los canales de *Retail* (tienda y ripley.com), en Banco (centros de servicio, sucursales de Banco Ripley y en bancoripley.com), en canales propios de la corredora (*corner* de seguros y en segurosripley.cl) y también a través de *call centers* externos.



Satisfacción del Cliente
-12%
en reclamos normativos en 2024.





05

NUESTROS TALENTOS:
Pilar fundamental de nuestra
estrategia y negocio

5.1 GESTIÓN DE PERSONAS

5.1.1 Principales indicadores de nuestro equipo

Para Banco Ripley, nuestros talentos constituyen uno de los pilares fundamentales de nuestra estrategia y de nuestro negocio. Estamos comprometidos con fortalecer de manera continua la experiencia interna y mejorar tanto la calidad de vida laboral como personal de todos nuestros colaboradores.

	2024	2023
 Total de personas que son parte de Banco Ripley Chile	2.191	2.518
 Mujeres	1.331	1.521
 Hombres	860	997
% de Mujeres	60,75%	60,41%
% de Hombres	39,25%	39,59%

5.1.2 Cultura de Banco Ripley: nuestra estrategia

Estrategia de gestión de personas

Nuestra estrategia de personas considera los siguientes pilares:

1. Experiencia del colaborador: cultura centrada en nuestro propósito

La experiencia de los colaboradores a lo largo de todo el ciclo de vida en la Empresa es crucial para impactar en la experiencia del cliente y cumplir nuestro propósito.

2. Talento: atraer, retener y desarrollar

Enfrentamos un entorno acelerado y aún más competitivo por el talento, donde las fronteras geográficas se han derribado y la presencialidad es cuestionada. En este contexto nuestra propuesta de valor y una marca empleadora fuerte son claves para contar con los mejores.

3. Sostenibilidad: impacto social y reputacional

El compromiso con la sostenibilidad y la manera como una organización trasciende en la sociedad es irrenunciable y fundamental hoy en día.

4. Eficiencia: productividad, estructuras y procesos de personas "FIT".

La productividad y eficiencia es una constante, más aún en escenarios volátiles, impredecibles, cambiantes y de márgenes acotados. Es clave cuestionarse la forma de hacer las cosas, automatizar procesos y lograr estructuras livianas, centralizadas y eficientes.

A continuación, detallamos como se gestiona el área de personas e integra estos pilares

5.1.3 Experiencia del colaborador

Banco Ripley ha trabajado en fortalecer su propósito en la cultura organizacional mediante diversas iniciativas estratégicas. Se enfoca en una cultura centrada en la experiencia del cliente, implementando modelos innovadores como "Onboarding 80/20" y "Atrae", los que promueven una incorporación eficiente y atractiva para el colaborador. Además, la Empresa pone énfasis en la experiencia de los colaboradores a través de programas dirigidos a los líderes, fortaleciendo su liderazgo y potenciando la gestión del talento. Por otro lado, el programa de reconocimiento de Agencias y CCSS como "Mejor Experiencia" y "Sucursal Top" se alinea con el enfoque estratégico de negocio, priorizando métricas clave como el NPS y otros indicadores financieros que impulsan el compromiso y la excelencia, reconociendo a los colaboradores y sucursales más destacadas y creando una instancia de aprendizaje para quienes tienen más espacio de mejora.

Banco Ripley implementó estrategias claves en 2024 con el objetivo de fortalecer su cultura organizacional y optimizar la experiencia laboral. Uno de los pilares principales es la Política Híbrido 2.0, que establece un esquema de presencialidad según el nivel de cargo, fomentando que los equipos puedan encontrarse, bajo la premisa de que la interacción física no es reemplazable y que tiene beneficios para la productividad, la creatividad, y la colaboración.

Cultura centrada en la experiencia del colaborador

Para Banco Ripley, es fundamental enfocarnos en la experiencia del colaborador a lo largo de todo su ciclo de vida en nuestra organización, considerando que esto impacta directamente en la experiencia del cliente y nos permite cumplir con nuestro propósito.

Por ello, nuestro principal objetivo es asegurar la sostenibilidad del negocio mediante una óptima gestión del talento y promoviendo un modelo de liderazgo alineado con nuestra cultura organizacional y las nuevas necesidades del negocio y los equipos.

Para lograr este fin, durante el 2024 implementamos programas que identifican a los principales talentos de la organización para formarlos y seguir impulsando su crecimiento en puestos claves, tanto en áreas centrales como en nuestras sucursales. Durante el periodo se pudo observar cómo dichos programas se han traducido en que diferentes participantes hayan sido seleccionados para asumir posiciones de mayor responsabilidad.

Fortalecimiento del propósito de Banco Ripley en la cultura organizacional

5.1.3.1 Clima y Cultura

En Banco Ripley contamos con procedimientos para cultivar un clima laboral abierto y sin barreras, fomentando relaciones basadas en el respeto, la confianza y la retroalimentación. Nuestro objetivo es entregar una experiencia laboral donde prime la calidad de vida, el desarrollo de talentos y la excelencia.

Durante 2024, el gran foco estuvo en alinear proyectos y programas que impulsen directamente nuestro propósito: mejorar la calidad de vida de las personas. Nuestros ejes principales incluyen un óptimo clima laboral, beneficios diferenciados y la promoción de una vida sana y saludable.

Por lo anterior, realizamos dos mediciones de clima durante el año: una anual, que se llevó a cabo entre enero y marzo, y un pulso de seguimiento realizado en julio. Ambas instancias tuvieron como principal objetivo cuantificar y objetivizar la percepción de nuestros colaboradores, así como tomar acciones en los siguientes aspectos:

- **Liderazgo:** evalúa la calidad del liderazgo del jefe inmediato, y el nivel de recomendación que los colaboradores tienen de éste.
- **Organización:** evalúa aspectos como desarrollo, calidad de vida, relaciones con el equipo y compromiso, así como el nivel de recomendación que los colaboradores tienen respecto de la Empresa.



Principales resultados de la medición de clima

Esta encuesta nos permite conocer el nivel de recomendación de los colaboradores hacia su líder inmediato y la organización, lo que facilita la implementación de planes de acción enfocados en mejorar su calidad de vida. En 2024, obtuvimos el mayor porcentaje de cobertura desde que el proceso de medición es interno, logrando un 86% de cobertura.

% Cobertura de la dotación total encuestada	ENPS (Recomendación a la organización) *	LNPS (Recomendación al Liderazgo)*	% Colaboradores que recomiendan sobre 8,0	% Líderes con LNPS sobre 8,0
86%	8,3	8,7	60%	82%

*Escala del 1 al 10

Programa de Reconocimiento

En Banco Ripley, el reconocimiento a las buenas prácticas es parte de nuestra cultura. Desde 2022, destacamos periódicamente a los tres colaboradores con los puntajes NPS más altos en la categoría ‘Mejor Experiencia’ en sucursales del banco. Además, semestralmente, los subgerentes de las sucursales más destacadas comparten mejores prácticas con equipos que tienen oportunidades de mejora para fomentar la mejora continua.

En 2024, se consolidó el ‘Reconocimiento por Resultados Obtenidos’, premiando a colaboradores que impactaron el negocio mediante el cumplimiento de metas y proyectos clave. En Banco Ripley, se entregaron más de 150 reconocimientos en áreas centrales y sucursales.

Programa Tributo

Durante el 2024, el Programa Tributo, que reconoce el tiempo que los colaboradores están en la Compañía, agradeciendo su compromiso y entrega, se posicionó y amplió a todas las áreas de la organización. Considerando las categorías: semillas, raíces, hojas y frutos, según los años de servicio, se entregaron más de 842 tributos, lo que representa al 38% de nuestros colaboradores.

5.1.3.2 Works: Nuestra forma de trabajar

Política Híbrido 2.0

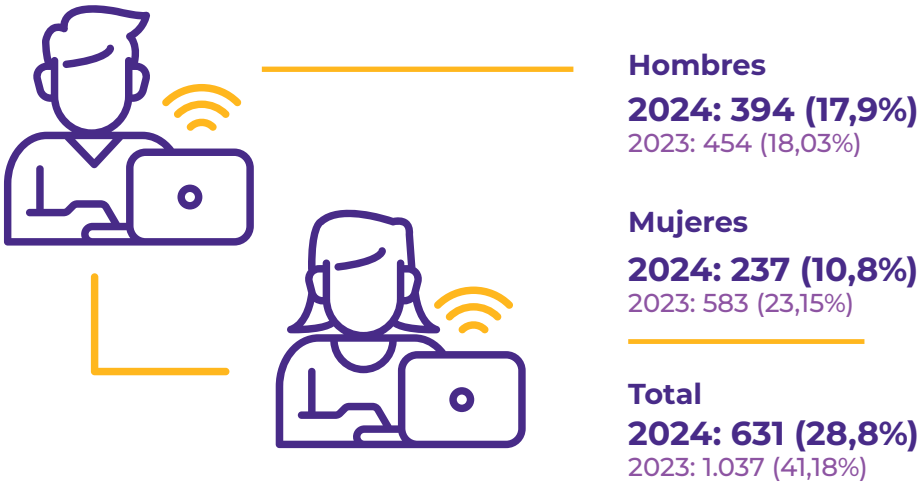
Desde 2018, comenzamos a impulsar el teletrabajo como una alternativa a nuestra forma de trabajar. Con la pandemia, un porcentaje significativo de los equipos adoptó la modalidad de trabajo híbrido, lo que ha generado un impacto social positivo al permitir a los colaboradores equilibrar mejor su vida laboral y personal sin afectar la productividad de la organización.



Durante 2024, se oficializó una nueva política enfocada en mantener la calidad de vida de nuestros colaboradores, fomentar el trabajo en equipo e interáreas en espacios de trabajo compartidos, y establecer lineamientos claros según la estructura organizacional para enfrentar los nuevos desafíos del negocio.

Una de las mejoras clave, fue el establecimiento de días fijos de la semana, iguales para todos, donde los colaboradores asisten a nuestras oficinas de manera presencial. Esto permite mantener el beneficio de un modelo remoto, con días presenciales, donde todos nos encontramos sin excepción.

Total y porcentaje colaboradores que se acogen a teletrabajo o pactos de adaptabilidad laboral



5.1.4 Talento: atraer, retener y desarrollar

En 2024, Banco Ripley continúa fortaleciendo su estrategia de gestión del talento a través de iniciativas innovadoras y programas de desarrollo. En el ámbito de la marca empleadora, se impulsó el programa “Embajadores de Marca en Aula”, que promueve la participación activa de líderes de Banco Ripley en universidades para generar visibilidad y atracción.

En cuanto a la sucesión y desarrollo interno, se implementó un programa de formación enfocado en preparar a subgerentes para asumir roles de liderazgo en sucursales. Además, se priorizó la calibración corporativa del talento mediante acciones de retención, formación, apoyo, definición de sucesores, evaluación de riesgos de fuga y medidas correctivas. También se avanzó en la capacitación a través de plataformas de autoaprendizaje destinadas a los equipos de *Back Office*, fomentando el aprendizaje autónomo.

5.1.4.1 Atracción de Talento

Las personas son fundamentales para el éxito de los negocios de Banco Ripley y por ello, buscamos atraer y retener al mejor talento para nuestra organización, generando una propuesta de valor, tanto para nuestros equipos como para el potencial talento. Así buscamos posicionarnos como una marca empleadora relevante en el mercado, atrayendo profesionales que aporten a la organización y generando una carrera de éxito para el talento interno.

Durante el proceso de atracción y selección de talento se aplica una rigurosa evaluación curricular que incluye la experiencia, competencias, valores y acercamiento de las personas a la cultura de Banco Ripley. La selección considera la equidad y la inclusión, garantizando así que nadie sea discriminado por género, raza, credo o cualquier otra condición que no tenga relación con el trabajo a realizar.

Consecuentemente, el equipo de atracción de talento busca incorporar a Banco Ripley el mejor talento externo disponible de acuerdo con los perfiles que la Empresa requiere, así como potenciar el desarrollo interno a través de los procesos de movilidad, promoviendo una elección justa y equitativa, operando conforme a las normas legales.

Indicadores de contratación de nuevos colaboradores



En 2024, los principales focos para Banco Ripley estuvieron en:

I. MARCA EMPLEADORA

Buscamos ser una marca empleadora atractiva, mejorando el posicionamiento en el mercado para nuevos profesionales. Para lograr nuestras metas, participamos en más de 70 ferias laborales y charlas, potenciando a Banco Ripley como un gran empleador, con foco en la diversidad. También fuimos parte de eventos universitarios y especializados de empleabilidad con nuestros *partners* de educación y nos posicionamos como gran empleador en las distintas municipalidades.

Junto con ello, continuamos potenciando nuestra presencia de marca empleadora en las distintas redes profesionales, difundiendo nuestros logros y actividades para dar a conocer nuestra cultura y lo que nos diferencia como empresa. En 2024 se incrementó en un 21% el número de seguidores en LinkedIn respecto al año anterior, llegando a más de 130 mil.



II. PROGRAMA DE PRÁCTICAS

“Ripley Pro” es nuestro programa de prácticas profesionales que busca atraer y retener a los mejores jóvenes talentos del mercado, entregando una experiencia que agregue valor al ciclo de vida del practicante. Tuvimos más de 50 practicantes viviendo esta ruta en Banco Ripley, la que tiene desde cursos online hasta visitas a sucursales para realizar diversos roles que son parte del corazón del negocio.

Como reconocimiento a este trabajo fuimos nuevamente parte del **Ranking Best Internship Experiences** que mide la percepción de los practicantes sobre su experiencia en estos programas, destacando así el compromiso de las empresas por ofrecer oportunidades únicas y enriquecedoras a jóvenes profesionales. En Banco Ripley obtuvimos el lugar 25, subiendo 14 puestos respecto al año anterior.

III. MOVILIDAD INTERNA

Uno de nuestros focos de atracción de talento es la Movilidad Interna, por ello generamos oportunidades y promovemos el desarrollo de los colaboradores a través de la movilización hacia vacantes tanto de manera horizontal como vertical. Con ello nuestros equipos se sienten motivados e informados sobre sus oportunidades de crecimiento, las que implican mayores retos y el desarrollo de habilidades y competencias. En consecuencia, al presentarse un requerimiento para cubrir una vacante, la Empresa privilegia en primera instancia al talento interno para todas las posiciones, con las siguientes salvedades:

- Posiciones de entrada o inicio dentro de la organización.
- Posiciones técnicas o de alta especialización.

Nuestra política de Movilidad Interna busca fomentar el desarrollo laboral y de carrera de los colaboradores aplicando mecanismos de comunicación abiertos, o dirigidos, según la posición que se vaya a cubrir.

El 2024, 44 colaboradores se movieron en la Compañía asumiendo nuevas posiciones, 36,4% de ellos son mujeres y 63,6%, hombres.

5.1.4.2 Desarrollo de nuestros talentos

El desarrollo de nuestros equipos y líderes es fundamental, por eso los impulsamos con diversos programas que buscan adaptar las habilidades de los colaboradores manteniéndolos actualizados y potenciando la gestión de equipos, desde el acompañamiento en su desarrollo hasta la formación para poder acceder a posiciones de liderazgo.

Desarrollo de Líderes

Estamos convencidos de que impulsar el desarrollo de nuestros líderes asegura la sostenibilidad de nuestro negocio y genera un mayor compromiso por parte de todos nuestros colaboradores, generando impacto en nuestra clima laboral y marca empleadora. Por ello, tiene una gran relevancia seguir formándolos para brindarles todas las herramientas necesarias.

Para nuestros programas de desarrollo de líderes tenemos el siguiente enfoque:

- **Identificación de Talento:** consiste en evaluaciones que permiten medir el potencial y encaje de los postulantes con el perfil ideal para las posiciones, asegurando que sean los más idóneos para iniciar la etapa formativa.
- **Formación en base al Modelo Operativo del negocio:** la etapa formativa de líderes

es diseñada en conjunto con la Gerencia de Canales, donde se consideran todos los procesos involucrados en la operación y los servicios.

- **Retención de Talento:** los colaboradores calificados en nuestra 9box de Talento reciben distintos tipos de formación, permitiendo un crecimiento constante a nivel profesional y cubrir las vacantes que tengamos en las posiciones para las que fueron formados.

Durante el 2024 se lanzaron nuevos programas que identifican a los principales talentos de las sucursales, permitiéndoles a nuestros colaboradores con alto potencial seguir desarrollándose profesionalmente. El trabajo se centró en tres programas:

- **LideraR**
- **Coaching**
- **Taller de liderazgo**

El programa LideraR en Banco Ripley se enfocó en desarrollar y entregar herramientas a jefes de plataforma, preparándolos para asumir una nueva posición como agentes de nuestras sucursales (en 2024 se capacitaron 4 participantes). A esto, se sumó la formación de 4 mentores internos, quienes fueron capacitados y certificados para mentorear y asesorar a las futuras generaciones de LideraR. Como resultado, un líder ya asumió como Agente Financiero de Banco Ripley, logrando cubrir exitosamente esta vacante con talento interno.

Desde el lado de *back office*, se implementaron programas de Coaching a través de los cuales los líderes de la organización fueron acompañados por un profesional, entregándoles herramientas para avanzar a un siguiente nivel.

Por otra parte, se desarrolló un Taller de Liderazgo en conjunto con la Universidad Adolfo Ibáñez, donde participaron 152 líderes de *back office*. Su objetivo fue reforzar la relevancia del liderazgo en los contextos organizacionales y entregar herramientas para gestionar de forma continua el valor y los resultados de la Compañía. Para ello se profundizó en Business Performance Management y se entregaron herramientas de liderazgo con foco en la gestión emocional.

Aprendizaje y Formación

Nuestra área de Aprendizaje y Formación está enfocada en promover una cultura de aprendizaje continuo y autónomo, aplicando un modelo que permite a las personas potenciar y desarrollarse laboral y personalmente. Este foco está al servicio de la estrategia del negocio y del constante esfuerzo por lograr que los equipos adquieran conocimientos y habilidades con los cuales hacer frente a los nuevos desafíos que se van presentando. Para esto, se combinan estrategias de capacitación presenciales, virtuales e híbridas.

La ejecución de esta materia se desarrolla a través de 4 programas que registraron avances en 2024:

- I. **Programas de Acompañamiento al Negocio**
- II. **Autoformación**
- III. **Normativos y Buen Gobierno**
- IV. **Concientización en Ciberseguridad**

I. PROGRAMAS DE ACOMPAÑAMIENTO AL NEGOCIO

Inducción

A través de una metodología lúdica, logra que los colaboradores que ingresan vivan la cultura mientras van aprendiendo sobre ella, entiendan

el negocio desde sus focos estratégicos y nuestros productos y servicios más importantes. Esto facilita su incorporación y proceso de adopción, ejecutándose una inducción que se realiza un 80% de manera práctica y un 20% teórica.

A través de este programa de inducción hemos dado la bienvenida a 420 colaboradores de Banco Ripley, logrando una cobertura del 81% y un NPS de 61%.

Programa de Experiencia al cliente y productividad

El NPS es un indicador de alto valor en la organización, ya que mide el nivel de recomendación de los clientes que nos visitan. Por ello, trabajamos para que nuestros colaboradores reconozcan la importancia de su actitud hacia el cliente y así movilizar este indicador.

En Banco Ripley reforzamos el modelo de servicio ATRAE cuyos pilares son: Amabilidad, Transparencia, Resolutividad, Actitud y Empatía, con el objetivo de estandarizar la forma de atención de nuestros colaboradores hacia nuestros clientes, fidelizando y atrayendo para que sigan prefiriendo nuestros productos y servicios.

Se realizó a través de un curso e-learning, realidad virtual y acciones presenciales, específicamente activaciones en sucursales a nivel nacional en las reuniones semanales, bajando el modelo a los líderes de la Compañía y realizando refuerzos con los equipos a través de trivias y midiendo transferencia en el puesto de trabajo.

En Banco Ripley **ATRAE llegó a 653 personas** a nivel nacional, obteniendo **85% de NPS**.

II. AUTOFORMACIÓN

Como una forma de incentivar la autogestión de aprendizaje, continuamos potenciando nuestra plataforma de aprendizaje corporativa AcademiaR con contenido de valor y de conocimiento del negocio. Esta plataforma de aprendizaje online disponible las 24 horas del día los siete días de la semana, permite acceder a cursos, videos, instructivos y capacitaciones que les permitirán desempeñarse con éxito en sus funciones y, a la vez, desarrollar nuevas habilidades y competencias. Durante el 2024 AcademiaR recibió la visita de 2.341 personas durante el año.

Por otra parte, pusimos a disposición de nuestros equipos 194 licencias de LinkedIn Learning y Udemy, fomentando el autoaprendizaje en base a los temas y habilidades que cada uno considere más relevante para su desarrollo.

En el caso de LinkedIn Learning los cursos más realizados en Chile fueron Concienciación en ciberseguridad, Fundamentos de liderazgo, Panorámica de amenazas a la ciberseguridad, Power BI para Principiantes y Cómo delegar tareas en la empresa.

III. NORMATIVOS Y BUEN GOBIERNO

Impulsamos una cultura de cumplimiento, una adecuada gestión de riesgos y claridad de las acciones que implican un buen gobierno. Existe una gestión rigurosa y disciplinada para desplegar cursos con exigencia normativa o regulada; es decir que responden al cumplimiento de normas y leyes a los que estamos sujetos.

En Banco Ripley, estos cursos se realizan 2 veces al año con el fin de dar cumplimiento a distintas

Indicadores de aprendizaje y formación



2.109

Total de personas capacitadas

96%

de la dotación total fue capacitada



Más de MM\$388

invertidos en capacitación (un 1,22% de los ingresos 2024)



150.465 hrs

de capacitaciones totales



68,6 hrs

de capacitación promedio por colaborador



1.593 hrs

de capacitaciones para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual.



1.593 colaboradores

capacitados para prevenir y gestionar el acoso laboral y sexual.



68%

de satisfacción de capacitaciones realizadas en Banco Ripley

exigencias normativas y/o que permitan mantener o asegurar una adecuada conducta de mercado, abordando temáticas como: derechos del consumidor, riesgo operacional, modelo de prevención de delitos, ética y prevención de lavados de activos.

Durante el 2024 se realizaron **11 cursos normativos** con un **99% de cobertura y 63% de NPS**.

IV. CONCIENTIZACIÓN CIBERSEGURIDAD

Este frente tiene como objetivo sensibilizar a nuestros colaboradores sobre los peligros y amenazas cibernéticas, entendiendo que son la primera línea de defensa de una organización para garantizar una operación segura para clientes, colaboradores y accionistas.

En Banco Ripley se realiza una inducción en ciberseguridad dirigida a todos los nuevos ingresos que utilizan correo electrónico. En esta instancia, se abordan temas clave como la identificación de riesgos, el uso seguro de las herramientas digitales y la prevención de incidentes cibernéticos.

Este año, **196** nuevos colaboradores participaron en esta inducción, fortaleciendo así nuestra cultura de ciberseguridad y compromiso con la protección de la información.

Evaluación del Desempeño

Las evaluaciones de desempeño están orientadas a entregar una retroalimentación oportuna en cuanto al cumplimiento de objetivos y competencias, para así fomentar el crecimiento profesional y personal, abarcando a todos quienes lleven un mínimo de 3 meses de antigüedad en la Compañía.

La metodología se basa en la calificación del grado de logro de objetivos y nivel que muestra el colaborador respecto de habilidades y competencias. Adicionalmente, el líder del área debe indicar el nivel de crecimiento potencial que percibe en sus colaboradores, de tal forma de capturar información relevante para planes de crecimiento y sucesión.

Fundamental para nosotros es entregarles un *feedback* permanente que les permita saber cómo lo están haciendo y cómo están siendo evaluados en la organización. Esto forma parte de la cultura de la Compañía, por lo que se realizan campañas de comunicación y se dispone de una plataforma que permite evaluar el *feedback* recibido.

El 2024 se volvió a lograr la mayor participación obtenida en Banco Ripley en este proceso, de un 94%. Durante 2024, se continuó realizando el Comité “Talent Review”, donde nuestros principales ejecutivos presentaron a sus reportes y se acordaron planes de acción tales como determinar posibles cargos futuros, planes de desarrollo y capacitaciones ad-hoc a cada persona, las cuales tuvieron una jornada de seguimiento en agosto.



2.051 colaboradores evaluados por categoría de funciones (un 93,61% del total).

Política salarial

El sistema de compensaciones de Banco Ripley se sustenta en pilares de transparencia, equidad y no discriminación, buscando siempre ser competitivos y equitativos en la definición de rentas de nuestros colaboradores.

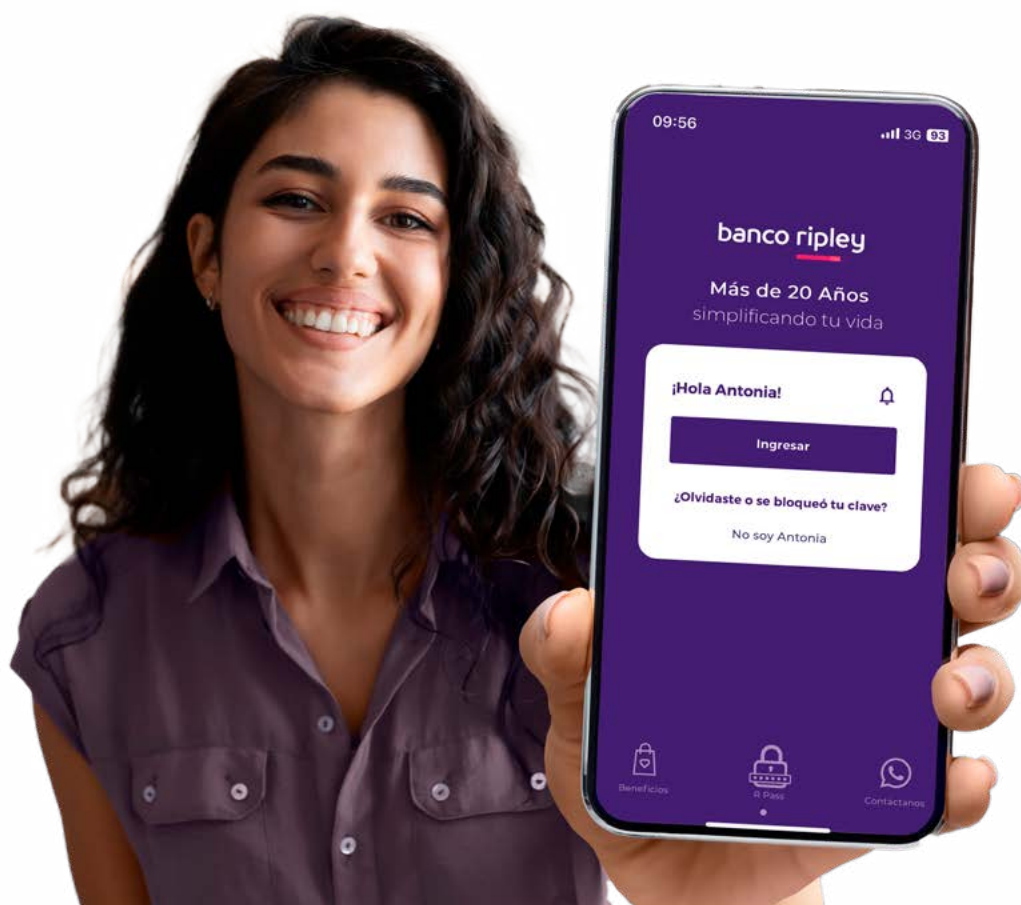
Banco Ripley se encuentra constantemente actualizando la información de compensaciones de mercado a través de reconocidas consultoras en esta materia, lo que nos ayuda a tomar decisiones en un entorno de constante cambio.

Cada posición es evaluada independiente de su ocupante, para asegurar la objetividad y el foco en las funciones definidas para cada puesto, lo que determinará finalmente el grado o banda salarial en la que quedará catalogado cada cargo.

Nuestras bandas salariales contemplan rangos mínimos y máximos, que permiten mantener un nivel de flexibilidad al momento del ingreso de los colaboradores y durante sus avances en su posición, tomando en cuenta el óptimo desempeño. Por lo mismo, la eventual existencia de diferencias entre posiciones similares se explicaría por el desempeño individual de cada trabajador, por su grado de madurez y desarrollo en el cargo, y no por criterios arbitrarios.

Nuestra Política de Compensaciones, revisada cada año, se basa en los siguientes pilares:

- **Agilidad**, determinando claramente los responsables de cada paso del proceso, niveles de autorización y tratamiento de excepciones.
- **Objetividad**, en la aplicación de las compensaciones, tanto en equidad y competitividad, aislando cualquier sesgo posible en la toma de decisiones.
- **No discriminación**, estableciendo procesos estandarizados que permitan tomar decisiones donde tanto el género como la identidad de género, edad, nacionalidad y cualquier otra condición personal del trabajador, no impacte en su nivel salarial, sino que sean el aporte de su puesto a la organización, la equidad interna y su desempeño individual los factores que determinen su renta.



5.1.5 Sostenibilidad

Impacto social y reputacional

En 2024, Banco Ripley ha reforzado su compromiso con la sostenibilidad mediante programas innovadores que buscan fomentar una cultura corporativa inclusiva y sostenible, a la vez que se impulsa el desarrollo de las comunidades en las que opera, potenciando su impacto social y reputacional. Entre ellos, destacan el programa “Corta y Clara” y “Mujeres Imparables”, enfocados en brindar educación financiera a través de voluntariados y promover el desarrollo de nuestras líderes mujeres, respectivamente. Asimismo, se ha implementado un plan comunicacional integral para fortalecer el mensaje de sostenibilidad y ESG, y se ha promovido un enfoque constante y dialogante en las relaciones laborales, asegurando acuerdos razonables.

5.1.5.1 Compromiso con la diversidad, equidad e inclusión

En Banco Ripley, con 2.191 colaboradores, promovemos una cultura de excelencia basada en el respeto, en la valoración de la autenticidad y en la confianza. Apreciamos y respetamos las diferencias individuales que aportan todas las personas que forman parte de la Empresa y velamos por asegurar la igualdad de trato y oportunidades, sin ningún tipo de discriminación. Consideramos la diversidad como una oportunidad para contar con equipos de distintos orígenes, culturas, habilidades, orientaciones y puntos de vista, lo que enriquece la prestación de servicios integrales y de excelencia a nuestros clientes.

Fomentamos un ambiente laboral respetuoso y libre de discriminación, respaldado por una cultura organizacional que refleje nuestros valores

y brinde sentido, apoyo y sostenibilidad. A través de diversas acciones, trabajamos para crear entornos laborales que reflejen la diversidad, en un clima de confianza, respeto e integridad, donde se promueve la participación y la colaboración como instancias de crecimiento compartido.

Asimismo, entendemos el rol que tenemos en la sociedad como empresa empleadora que promueve la inclusión laboral, ámbito que forma parte de un proceso más amplio: la inclusión social, que se sustenta en la igualdad, la equiparación de oportunidades y una plena participación en la sociedad.

Política de Diversidad, Equidad Inclusión

En Banco Ripley estamos conscientes de que se debe avanzar hacia una sociedad que brinde igualdad de oportunidades y plena participación a todo individuo, sin distinciones, rechazando cualquier actitud guiada por prejuicios relativos al origen social o étnico, religión, sexo, color, edad, incapacidad física y cualquier forma de discriminación. Por tanto, fomentamos un ambiente laboral respetuoso y libre de violencia y una cultura organizacional que refleje estos valores y que le dé sentido, soporte y sostenibilidad. Sobre estas bases, nuestros focos de gestión de la diversidad apuntan a la inclusión de personas con discapacidad, a la diversidad sexual, la interculturalidad, la integración de personas mayores y la equidad de género.

Para materializar esta mirada nuestra matriz, Ripley Corp cuenta con una Política de Diversidad, Equidad e Inclusión que formaliza sus principios en estas materias, aplicándose a todos los miembros de las distintas unidades de negocio y que fue actualizada durante el 2024. En ella se definen nuestros compromisos para avanzar en esta materia con un enfoque de diversidad e inclusión y

género para el desarrollo de los colaboradores tanto en su dimensión laboral, como familiar y personal.

Principales Iniciativas

MES DE LA DIVERSIDAD

En junio de 2024 vivimos nuestra 6ta versión del Mes de la Diversidad en donde se realizaron diferentes charlas y activaciones con el fin de educar sobre los distintos grupos de la diversidad y concientizar el por qué todos somos diferentes. Hablamos específicamente de inclusión de personas con discapacidad y como abordar la diversidad sexual en familia, en la que participaron 88 colaboradores.

PROGRAMA MUJERES IMPARABLES

Con el objetivo de continuar potenciando el desarrollo y liderazgo de nuestras colaboradoras, este año continuamos con las distintas iniciativas que contempla nuestro programa “Mujeres Imparables”.

Vivimos la cuarta versión de este programa, junto a la consultora WoomUp, realizando el programa de liderazgo donde 19 mujeres líderes de áreas centrales pudieron profundizar sobre liderazgo adaptativo. Además, se conmemoró el 8M con la charla “Una mirada integral al concepto de bienestar” de María Paz Blanco, psicóloga y autora del libro Best Seller “El poder de quererte”, donde más de 85 personas pudieron reflexionar y adquirir herramientas para mejorar su bienestar.

Para el 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, realizamos una charla liderada por Sernameg promoviendo el compromiso y acción de todas las personas para erradicar la violencia, donde participaron 65 colaboradores, además de promover los diferentes canales internos y externos de apoyo ante casos de violencia.

SENSIBILIZACIÓN PARA LÍDERES

En Banco Ripley se impartieron charlas sobre Liderazgo Inclusivo para líderes de distintas áreas, con el propósito de entregarles herramientas e información relevante para facilitar los procesos de inclusión de Personas en Situación de Discapacidad (PeSD). Además se disponibilizó una cápsula en nuestra AcademiaR para líderes donde pueden aprender desde los aspectos normativos hasta estrategias de inclusión laboral. Participaron 140 líderes.

CHARLAS DE ACOMPAÑAMIENTO

Durante el 2024 se realizaron charlas en todos los lugares de trabajo de Banco Ripley junto a la Fundación Miradas Compartidas, sensibilizando respecto a los distintos tipos de discapacidad y acompañando en la obtención de credencial de discapacidad y ajustes razonables, a quienes declararon considerar tener alguna discapacidad. Además, se puso a disposición una cápsula en AcademiaR con esta información, la que fue realizada por 337 colaboradores.

CÁPSULA DE LENGUA DE SEÑAS

Con el fin de avanzar hacia un espacio laboral y experiencia de clientes más inclusivas, creamos una cápsula de lengua de señas que se puso a disposición de todas las personas en AcademiaR, donde se puede aprender desde conceptos básicos de lengua de señas hasta señas específicas de atención al cliente. 362 colaboradores finalizaron la cápsula.

Nuestro ecosistema por la inclusión

En línea con el compromiso de Banco Ripley con la diversidad, equidad e inclusión, formamos parte de diversas organizaciones público-privadas especialistas que tienen el propósito de desarrollar e implementar las mejores prácticas en la

materia. El 2024 fuimos parte de la Red de Empresas Inclusivas de Sofofa (REIN) que fomenta la inclusión y desarrollo de personas con discapacidad y Pride Connection Chile que busca generar espacios de trabajo seguros y respetuosos para personas de la comunidad LGBTQ+.

Nuestra comprensión de la discapacidad

Los entornos, infraestructuras, procesos, herramientas y dispositivos de la organización, así como las instalaciones disponibles para los clientes, deben ser comprensibles, utilizables y practicables por cualquier individuo, en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible. En este sentido, se procura brindar facilidades para que las personas en situación de discapacidad no se encuentren con ningún tipo de barrera que les impida o restrinja su normal desenvolvimiento.

En Banco Ripley, a través del programa de inclusión laboral, buscamos promover prácticas laborales que permitan igualdad de oportunidades para personas con discapacidad de aprender, trabajar y desarrollarse en el mundo laboral. Cuenta con un *employee experience* 100% adaptado a cada tipo de discapacidad, brindando las herramientas necesarias para que los equipos se desempeñen exitosamente en sus funciones y puedan comunicarse efectivamente con clientes y compañeros de trabajo.

Por ejemplo, en materia de reclutamiento, un equipo capacitado se encarga de llevar a cabo entrevistas inclusivas y procesos que requieran adaptaciones y ajustes razonables. Se realizan análisis de puestos de trabajo y perfiles funcionales que promueven el calce de perfil de competencias y cultura. Cada vez que se incorpora una

persona en situación de discapacidad, se realiza una sensibilización al equipo y se mantiene un seguimiento periódico.

Durante el 2024, 22 personas con discapacidad trabajaron con nosotros.

5.1.6 Eficiencia

5.1.6.1 Gastos y procesos de gestión de personas

En 2024, Banco Ripley ha priorizado un control constante de indicadores clave como dotación, gasto/venta y gasto/margen, con el objetivo de optimizar la eficiencia operativa.

Las áreas a cargo de la gestión de personas desempeñaron un papel clave en el soporte y liderazgo de múltiples proyectos estratégicos alineados con la estrategia general de Banco Ripley de mejorar la productividad, fomentar la innovación y consolidar procesos más ágiles y eficientes en todas las áreas de la organización.

5.1.6.2 Salud y seguridad

Gestión Preventiva en Ripley

En Banco Ripley, la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, clientes y proveedores son pilares fundamentales de nuestra gestión. Durante 2024, hemos consolidado un modelo integral de prevención de riesgos laborales basado en la participación de nuestros equipos, el fortalecimiento de capacidades técnicas y humanas, y una estructura organizacional robusta.

La reorganización de la gestión de Prevención de Riesgos y Seguridad Ocupacional marcó un

avance estratégico en la gestión preventiva, permitiendo una mayor coordinación, eficiencia y un enfoque más integrado en el bienestar de nuestros colaboradores.

Formación y preparación

- **Capacitaciones:** realizamos 6.340 charlas en materias de seguridad laboral, de los cuales se formaron 1.028 colaboradores de distintas áreas, abordando una amplia variedad de temáticas preventivas. Estos incluyen protocolos ministeriales, gestión de riesgos, primeros auxilios con reanimación, manejo de emociones, salud mental y estrategias para la gestión de riesgos de desastres, entre otros.
- **Simulacros y Ejercicios Prácticos:** fortalecimos los simulacros de evacuación en todas nuestras instalaciones, procurando una preparación adecuada ante posibles emergencias.
- **Campañas Transversales:** desarrollamos iniciativas como la campaña Paso a Paso, para minimizar el riesgo de caídas; y Fiestas Patrias, fomentando la conciencia durante las festividades.

Estas acciones garantizan que nuestros equipos no solo adquieran conocimientos técnicos clave, sino que también desarrollen habilidades prácticas y emocionales para actuar con eficacia en situaciones críticas.

Alianzas Estratégicas y Gestión Unificada de Prevención

Nuestro enfoque preventivo se consolidó a través de acciones estratégicas que promueven la seguridad en todas nuestras operaciones:

- En alianza con Mutual de Seguridad, suscribimos al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) bajo el estándar PEC, alineado con ISO 45001:2018, OSHAS 18001:2007 y directivas de la OIT.
- Utilizamos un enfoque integral que incluye herramientas digitales avanzadas para gestionar riesgos, investigar incidentes y supervisar actividades preventivas.
- Implementamos el protocolo CEAL-SM en todas nuestras áreas financieras programadas, obteniendo mejoras significativas en el ambiente laboral.

Identificación y Control de Riesgos

Durante 2024, fortalecimos nuestros procesos de evaluación de riesgos con nuevas metodologías y un enfoque centralizado, modernizando nuestras herramientas para identificar y priorizar peligros y generando una matriz de riesgos centralizada.

Participación y Trabajo Colaborativo

El compromiso de nuestros colaboradores ha sido clave para el éxito de nuestras estrategias en 2024, consolidando un entorno laboral más seguro, reduciendo significativamente los riesgos y fortaleciendo el bienestar organizacional:

Reuniones de comités de aplicación y paritarios: Se realizaron diversas reuniones para la aplicación en conjunto entre colaboradores y representantes de la Empresa para implementar los protocolos ministeriales al igual que reuniones de comités paritarios, fortaleciendo la colaboración entre equipos.

Dinámicas Lúdicas: Incorporamos actividades participativas e innovadoras para concientizar sobre la importancia de cuidarse mutuamente.

Cultura Preventiva: En Banco Ripley, fortalecimos una cultura preventiva integrada a nuestra operación a través de campañas de sensibilización, llegando a nuestros colaboradores con mensajes claros y efectivos sobre autocuidado y prevención de accidentes. También organizamos actividades que refuerzan los valores de la seguridad de manera atractiva y cercana.









06

OTRA INFORMACIÓN CORPORATIVA

6.1 POLÍTICA DE INVERSIONES DE BANCO RIPLEY

Como parte del plan estratégico y ajustándose a las necesidades de los clientes, para el período 2025-2027 se tiene como aspiración crecer en clientes, ventas y colocaciones, todo esto con un riesgo controlado. La estrategia de ALM del Banco (*Asset and Liability Management*, por su sigla en inglés) está enfocada a la gestión de los pasivos, con el fin de obtener una estructura de balance sólida y robusta, con altas holguras en materia de liquidez y capital, intentando optimizar la estructura de financiamiento.

6.2 POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO DE BANCO RIPLEY

La **Política de financiamiento de Banco Ripley** establece la manera en que se gestionan las distintas fuentes de financiamiento del Banco, considerando su estrategia global de negocios, su estructura del balance y las condiciones de mercado.

En ese sentido, la política de diversificación de Banco Ripley tiene por objetivo contar con una estructura diversificada de las distintas fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero.

Esta política promueve la diversificación de contrapartes y plazos de vencimientos. Banco Ripley procura tener acceso a todas las fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero, siempre que éstas sean compatibles con el modelo de negocios y objetivos de rentabilidad de la institución. Estos lineamientos se encuentran considerados en la Política de Administración de Liquidez.

Cabe señalar que Banco Ripley accede esencialmente a fuentes de financiamiento minoristas a través de depósitos a plazo y saldos vista, junto con fuentes mayoristas, especialmente de inversionistas

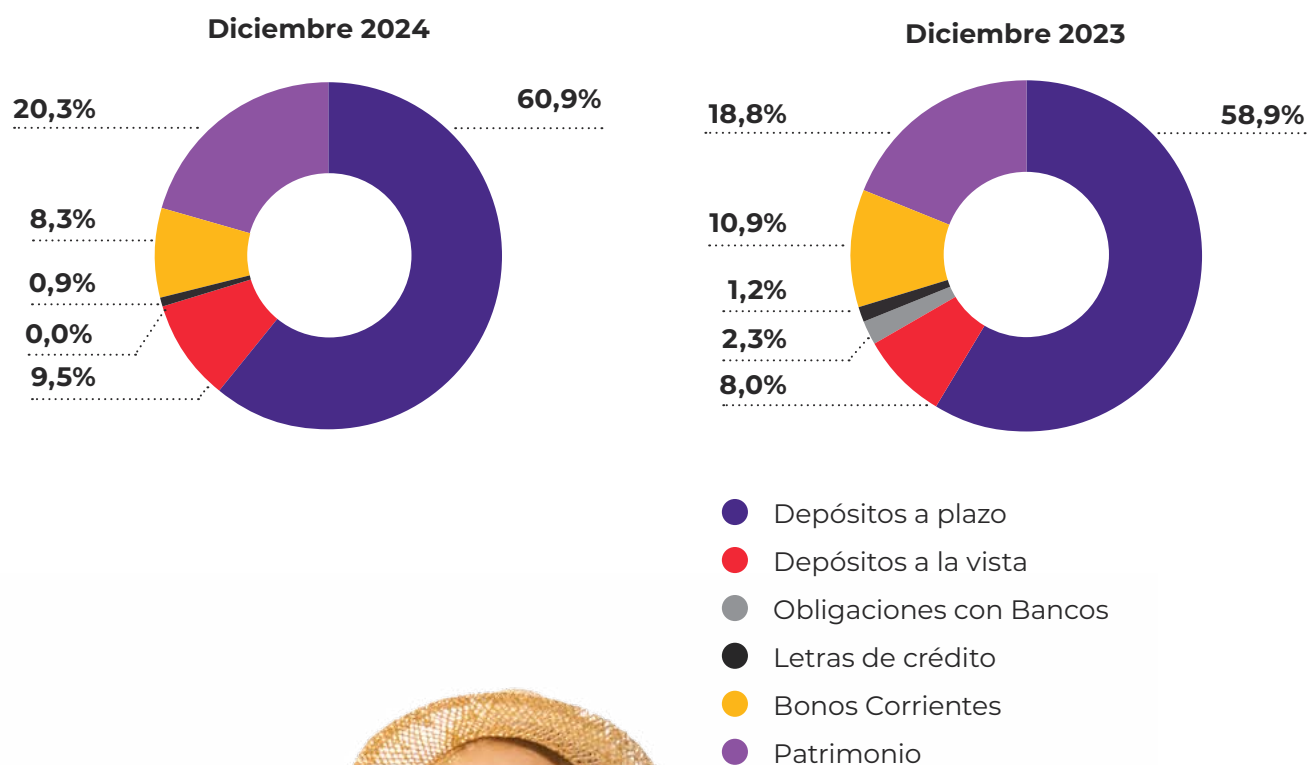
institucionales a través de depósitos a plazo y bonos. En este aspecto, es crucial para el Banco mantener una adecuada combinación entre las distintas fuentes de financiamiento en base a los negocios que lleva a cabo la entidad.

Por otro lado, respecto del capital propio, éste ascendió a MM\$181.185 al cierre de diciembre 2024. Cabe mencionar que durante el periodo no se han realizado aumentos de capital ni se prevé la emisión de nuevas acciones.



A continuación se puede apreciar la importancia relativa de cada una de las fuentes de financiamiento de la entidad, en donde destaca que aquellas de naturaleza más estables (depósitos a plazo, depósitos vista, bonos y patrimonio), representan por lejos la principal fuente de financiamiento de la entidad.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO



6.3 ESTRUCTURA DE CAPITAL

A través de una adecuada gestión de Capital, Banco Ripley busca garantizar su solvencia y rentabilidad, cumpliendo tanto con los lineamientos establecidos por el regulador como con el objetivo interno de Capital (Apetito por Solvencia).

Componentes	dic-24	dic-23	Variación	
	Montos (MM\$)	Montos (MM\$)	%	MM\$
Capital	181.185	181.185	-	-
Reservas	1.200	1.200	-	-
Otro resultado integral acumulado	-80	-605	-86,8%	525
Utilidades (Pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores	34.148	37.366	-8,6%	-3.218
Utilidad (Pérdida) del periodo	31.492	-3.218	-1.078,6%	34.710
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	-9.447	-	-	-9.447
Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	-	-	-	-
Interés no controlador	-7.636	-7.662	-0,3%	26
TOTAL PATRIMONIO	230.862	208.266	10,8%	22.596

A diciembre del 2024, el Banco solamente ha emitido bonos corrientes⁷, no habiendo emitido bonos subordinados que puedan ser computables a efectos de patrimonio. Las reglas de computabilidad permiten reconocer bonos subordinados en el patrimonio efectivo hasta el 50% del CET1. En ese sentido, Banco Ripley cumple con toda la implementación de Basilea III en relación con sus niveles de solvencia, contando en la actualidad con indicadores por sobre lo normativo, con una ratio CET1 de 16,98% y un índice de adecuación del capital (IAC) del 17,78%.

Durante diciembre 2022 entró en vigor el Capítulo 21-20 de la Recopilación Actualizada de Normas (RAN), relativo a la Disciplina de Mercado y Transparencia. Esta nueva normativa se encuentra alineada al Pilar 3 de Basilea, incorporando 15 requisitos de divulgación al mercado, que están siendo publicados por la industria bancaria a partir del primer trimestre de 2023, de manera progresiva.

El objetivo del Pilar 3 es que las entidades ofrezcan a los lectores una fuente de parámetros prudenciales, actualizados con la periodicidad contenida en la normativa, y que permitan transmitir a los participantes del mercado una imagen completa de su perfil de riesgo.

⁷ Mayor detalle en la Nota a los Estados Financieros N°22.

Es así como Banco Ripley ha comenzado a divulgar en su sitio web un documento independiente con la información solicitada, de manera complementaria a sus Estados Financieros, asegurando con ello el cumplimiento de los principios y criterios para la divulgación de información establecidos en la regulación y en sus políticas internas.

6.4 DIVIDENDOS

6.4.1 Política de Dividendos

En materia de reparto de utilidades, de conformidad a la ley, la Junta Ordinaria de Accionistas podrá acordar al término de cada ejercicio el reparto de un dividendo que deberá tomarse de las ganancias líquidas, del fondo destinado al efecto o de otras fuentes expresamente autorizadas por la Ley. Si se produjere una disminución de capital, y este se encontrare por debajo del capital mínimo exigido

por la Ley General de Bancos (artículos 50 y 51), no podrá repartirse dividendos mientras no se haya reparado dicho déficit. Tampoco podrá repartirse dividendo con cargo a utilidades del ejercicio o a fondos de reserva, si por efecto de ese reparto el Banco infringe alguna de las proporciones que fija el artículo 66 de la Ley General de Bancos.

6.4.2 Dividendos Pagados

Durante 2024, no se pagaron dividendos con cargo a las utilidades de 2023 ni de 2022.

Tipo de dividendo	Fecha de pago	\$/Acción	Con cargo a la utilidad del año
-	n/a	n/a	2023
-	n/a	n/a	2022
Extraordinario	Diciembre de 2022	252.868,84	2021
Mínimo / ordinario	Abril de 2022	632.172,09	2021
Extraordinario	Diciembre de 2021	143.845,50	2020
Mínimo / ordinario	Abril de 2021	287.686,92	2020

6.5 HECHOS ESENCIALES

27 de febrero de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo una colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AE, nemotécnico BRPLAE1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AE”).

La referida colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 50.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 4,63%.

4 de marzo de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AM, nemotécnico BRPLAM1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM”).

La referida colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 60.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,42%.

6 de marzo de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AM, nemotécnico BRPLAM1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM”).

La referida colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 400.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,47%.

19 de marzo de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local

de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AE, nemotécnico BRPLAE1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AE”).

La referida colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 100.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 4,56%.

14 de agosto de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AM, nemotécnico BRPLAM1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM”). La referida colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,01%.

16 de agosto de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AM, nemotécnico BRPLAM1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM”). La referida colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 3,91%.

19 de agosto de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AM, nemotécnico BRPLAM1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM”).

La referida colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 3,80%.

26 de agosto de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo colocaciones en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AN, nemotécnico BRPLAN1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°01/2023 (los "Bonos Serie AN"), por un monto total de 7.000.000.000 CLP, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 7,20%.

30 de agosto de 2024

Se informa que en sesión ordinaria de directorio de Banco Ripley, celebrada con fecha 29 de agosto de 2024, se aprobó la modificación a la Política de Operaciones Habituales de Banco Ripley y sus Filiales, de conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 501 de la Comisión para el Mercado Financiero. Esta modificación también fue aprobada, con esa misma fecha, por el Directorio de CAR S.A. sociedad de apoyo al giro y filial de Banco Ripley, respecto de las operaciones propias de su giro.

Finalmente, se informa que la nueva Política de Operaciones Habituales de Banco Ripley y sus Filiales se encuentra a disposición de los interesados y del público en general en las oficinas sociales y en la página web www.bancoripley.com, sección Gobierno Corporativo – Principales Políticas.

4 de septiembre de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AN, nemotécnico BRPLAN1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°01/2023 (los "Bonos Serie AN"). La referida colocación de los Bonos Serie AN se efectuó por un monto de 7.500.000.000 CLP, con vencimiento

el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 7,00%.

25 de octubre de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AE, nemotécnico BRPLAE1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los "Bonos Serie AE").

La referida colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 3,35%.

5 de noviembre de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AE, nemotécnico BRPLAE1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los "Bonos Serie AE").

La referida colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 250.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 3,21%.

21 de noviembre de 2024

Se informa que, con esta misma fecha, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, todos estos pertenecientes a la Serie AN, nemotécnico BRPLAN1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los "Bonos Serie AN").

La referida colocación de los Bonos Serie AN se efectuó por un monto de 6.000.000.000 CLP, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 6,85%.

6.6 DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS Y OBJETO SOCIAL

Banco Ripley fue constituido por escritura pública el 17 de abril de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 11.227, número 9.304 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial el día 8 de mayo del mismo año.

Banco Ripley es parte del Grupo Ripley, cuya matriz es Ripley Corp. S.A., sociedad anónima abierta, y sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero. El controlador último del Grupo

Ripley son los hermanos Andrés, Lázaro y Michel Calderón Volochinsky, directa o indirectamente a través de la sociedad de Inversiones R. Matriz Limitada. Los señores Andrés, Lázaro y Michel Calderón Volochinsky tienen un pacto de actuación conjunta que consta en los estatutos de Inversiones R Matriz Limitada. Por otra parte, el acuerdo de sindicación de votos celebrado entre los hermanos Calderón Volochinsky y doña Verónica Calderón Volochinsky terminó por cumplimiento del plazo establecido en el mismo, con fecha 14 de diciembre de 2024.

6.7 IDENTIFICACIÓN DE LAS SOCIEDADES

Banco Ripley (RUT 97.947.000-2), es una sociedad anónima especial, facultada para realizar y celebrar todos aquellos actos, contratos y/o negocios que la Ley General de Bancos (LGB) o la normativa sectorial permita o autorice efectuar a las empresas bancarias, especialmente las que se comprenden en los artículos 69, 70 letra b, 86 y 91 de la LGB.

Banco Ripley está regulado por la Ley General de Bancos y es fiscalizado, entre otros organismos, por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Esta sociedad anónima especial fue constituida mediante escritura pública con fecha 17 de abril de 2002 en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport. Fue autorizado para operar el 02 de mayo del 2002, según resolución N°40 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El extracto que da cuenta de la constitución y la correspondiente autorización se inscribió el día 6 de mayo de 2002, a fojas 11.227, número 9.304 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y fue publicado en el Diario Oficial el día 8 de mayo de ese mismo año.

6.7.1 Sociedades filiales

El Banco forma parte del Grupo Ripley, cuya matriz es la sociedad Ripley Corp S.A. A su vez, el Banco tiene tres sociedades filiales.

CAR S.A.

RUT: 83.187.800-2

Constituida por escritura de fecha 25 de julio de 1972, otorgada ante el notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió

a fojas 5.266 N° 2694 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1972, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de julio de 1972. Los estatutos sociales actualizados y refundidos de la sociedad, en su actual condición de sociedad filial y de apoyo al giro bancario constan en escritura pública de fecha 27 de diciembre de 2013 otorgada ante don Pedro Aylwin Valenzuela, notario público interino de la 21a Notaría de Santiago. La actividad principal de CAR S.A. es la emisión y operación de la Tarjeta de Crédito Ripley, que en su origen estaba destinada a servir como medio de pago y herramienta para el otorgamiento de crédito a sus clientes, solo en las tiendas Ripley. Sin embargo, con el tiempo y de forma gradual, se fue asociando a otros establecimientos comerciales, ampliando la oferta de productos y servicios para sus clientes. En mayo de 2011, la sociedad obtuvo la licencia de Mastercard, lo que permitió a la Tarjeta Ripley ampliar su operación como una tarjeta abierta, con lo cual se abrió su uso a diferentes comercios nacionales e internacionales. Con fecha 27 de diciembre de 2013, previa autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF), Banco Ripley adquirió una participación mayoritaria en la propiedad de CAR S.A., transformándose de esta manera en filial y sociedad de apoyo al giro del Banco, siendo su actividad principal la emisión y operación de tarjetas de crédito. La sociedad, en su condición de filial y de apoyo al giro de Banco Ripley, está sujeta a la fiscalización de la CMF; además, se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva dicho regulador. CAR S.A. tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, piso 10, comuna de Las Condes, Santiago de Chile.

CORREDORA DE SEGUROS RIPLEY LIMITADA **RUT 77.472.420- 6**

Corredora de Seguros Ripley Limitada, RUT N° 77.472.420- 6, fue constituida por escritura pública de fecha 3 de julio de 2000, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.338, número 14.716 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2000 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de julio del mismo año. Inició sus operaciones el 9 de noviembre de 2000, según Resolución Exenta N° 322 de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero). Mediante comunicación de fecha 23 de diciembre de 2013, complementada el día 27 de ese mismo mes y año, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF), autorizó la integración de Corredora de Seguros Ripley Limitada como filial de Banco Ripley. Dicha integración se materializó legalmente con fecha 27 de diciembre de 2013, mediante la fusión de la Sociedad con Banripley Corredora de Seguros Ripley Limitada. El negocio principal de la Corredora de Seguros Ripley Limitada es la intermediación remunerada e independiente en la contratación de pólizas de seguros generales y vida con cualquier entidad aseguradora radicada en el país. La intermediación se realiza a través de distintos canales de comercialización: las sucursales de Banco Ripley, Centros de Servicio de la Tarjeta Ripley ubicados en las tiendas Ripley del país, en los corners de seguros ubicados al interior de algunas de las tiendas Ripley, la plataforma de telemarketing, www.segurosripley.cl y en www.bancoripley.cl. La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, piso 11, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

BANRIPLEY ASESORÍAS FINANCIERAS LTDA.
RUT 76.493.790- 2

Banripley Asesorías Financieras Limitada, RUT N° 76.493.790- 2, fue constituida por escritura pública de fecha 10 de junio de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, cuyo extracto se encuentra inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 21.442 N° 15.536 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial de 24 de junio del mismo año. Su constitución fue autorizada por la ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, hoy Comisión para el Mercado Financiero, mediante carta número 06616 de fecha 20 de mayo de 2005. La sociedad inició sus actividades el 28 de marzo de 2006, y su

objeto es la prestación de servicios de asesoría en materias de índole financiera, tales como la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento, reestructuración de pasivos, negociaciones para adquirir, vender o fusionar empresas, emisión y colocación de bonos, colocación de fondos en el mercado de capitales, análisis de riesgos crediticios o de mercado, evaluación de nuevos negocios, conocimientos de materias bancarias y las demás actividades que puedan desarrollar las sociedades filiales bancarias de asesoría financiera, de conformidad con la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten. El domicilio de esta sociedad se encuentra en Estado 91, piso 2, ciudad de Santiago.

** La Compañía no posee inversiones que representen más del 20% del activo total de la entidad y que no revistan el carácter de subsidiarias, asociadas o filiales.*



RESUMEN FILIALES

Banco Ripley Filiales y coligadas			
Razón Social	Banripley Asesorías Financieras Limitada	CAR S.A.	Corredora de Seguros Ripley Limitada
Naturaleza Jurídica:	Sociedad de Responsabilidad Limitada	Sociedad Anónima Cerrada	Sociedad de Responsabilidad Limitada
RUT:	76.493.790-2	83.187.800-2	77.472.420-6
Capital Suscrito y Pagado (M\$):	15.000	140.000.000	21.015.106
% Participación Directa:	99,00%	99,99%	98,99%
Variaciones en la participación, ocurridas durante el último ejercicio	0	0	0
% que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz(ver Nota 1)	-0,01%	11,34%	2,15%
Relación comercial	N/A	Servicios corporativos, gerenciales, profesionales y tareas de soporte administrativo. Inversiones realizadas con motivo del giro bancario y financiero.	Servicios corporativos, gerenciales, profesionales y tareas de soporte administrativo. Préstamos y traspasos de fondos en el marco de una cuenta corriente mercantil, recaudación y gestión de flujo, en moneda nacional o extranjera
Total Patrimonio de la filial M\$:	-119.737	138.119.942	26.465.962
Directorio:	N/A	Lázaro Calderón Volochinsky (presidente) Sergio Hidalgo Herazo Hernán Uribe Gabler Alejandro Fridman Pirozansky Alejandro Subelman Alcalay	N/A
Gerentes/Administradores:	Matias Madrid Hidalgo	Christian González Salazar	Pablo Melys Parera
Objeto Social:	Asesoría Financiera	Emisora y operadora de tarjetas de crédito	Corredora de seguros
Dirección:	Estado 91, piso 2, Santiago	Alonso de Córdova N° 5320, piso 10, Las Condes	Alonso de Córdova N° 5320, piso 11, Las Condes

Nota 1: En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación.

6.8 GESTIÓN DE PROVEEDORES SOCIALMENTE RESPONSABLE

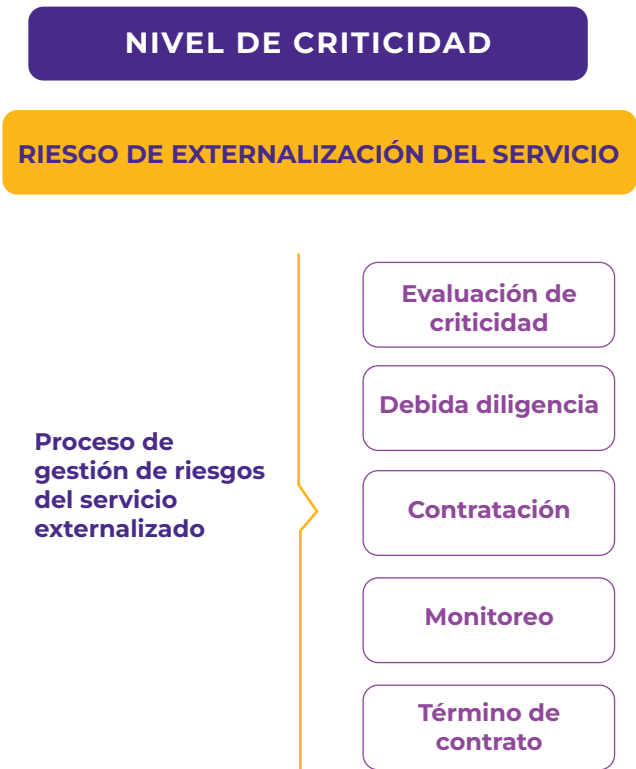
Mantener un vínculo de confianza, excelencia y de largo plazo con los proveedores es una condición fundamental. La filosofía es que, en la medida que los integrantes de la cadena de valor sean exitosos en su negocio, Banco Ripley y sus filiales a su vez también serán exitosos. Por ello, se considera a los proveedores socios estratégicos, con los cuales se generan vinculaciones de diversa índole (entre otros, iniciativas de educación, controles financieros y económicos periódicos, políticas de evaluación para mejorar y optimizar la relación).

Con este propósito, existen políticas, reglamentos y procedimientos regulados por las entidades fiscalizadoras correspondientes, como la CMF. Estos lineamientos obligan a mantener una reglamentación actualizada y a generar las instancias de comunicación que permitan que estos protocolos sean conocidos por todas las partes interesadas.

Todos los proveedores son sometidos a rigurosos procesos de evaluación y monitoreo por parte de las áreas de cumplimiento del Banco, considerando aspectos tanto de sustentabilidad económico-financiera, cumplimiento de normativas laborales, entre otros. Esto permite que Banco Ripley responda de forma eficaz y eficiente los requerimientos de sus clientes, cumpliendo con la reglamentación interna y externa y fomentando también vínculos cercanos y de confianza con quienes nos prestan sus servicios.

6.8.1. Modelo de gestión de proveedores

Evaluación y Gestión de Criticidad



Banco Ripley implementa un Modelo de Gestión de Proveedores basado en un enfoque estructurado que prioriza la evaluación de la criticidad de los servicios externalizados y la gestión de riesgos asociados.

Este modelo incluye las siguientes etapas clave:

Riesgo de Externalización del Servicio

Identificación y análisis de los riesgos inherentes al servicio externalizado, considerando su impacto en las operaciones y cumplimiento normativo.

Proceso de Gestión de Riesgos del Servicio Externalizado

Implementación de un marco de gestión que garantice el control adecuado de los riesgos asociados, asegurando alineación con los estándares del Banco.

Evaluación de Criticidad

Clasificación del nivel de criticidad del proveedor o servicio, evaluando su importancia estratégica, impacto operativo y dependencia organizacional.

Debida Diligencia

Realización de un proceso exhaustivo de debida diligencia para garantizar que el proveedor cumpla con las normativas legales, éticas y técnicas necesarias.

Contratación

Formalización de acuerdos que incluyan cláusulas específicas sobre niveles de servicio, responsabilidades, derechos de auditoría y gestión de riesgos.

Monitoreo

Supervisión continua del desempeño del proveedor mediante indicadores clave, auditorías y evaluaciones periódicas para asegurar el cumplimiento de los acuerdos establecidos.

Término de Contrato

Gestión ordenada de la finalización del contrato, asegurando la transferencia de conocimientos, cierre de actividades pendientes y mitigación de riesgos relacionados con la interrupción del servicio.

Este modelo permite a Banco Ripley mantener una relación transparente, eficiente y controlada con sus proveedores, asegurando la continuidad de las operaciones y el cumplimiento de los estándares organizacionales.

6.8.2 Políticas y procedimientos

Política de Administración de Proveedores

Entrega las directrices necesarias y marco de acción general para implementar una adecuada administración y gestión de proveedores de productos y/o servicios de Banco Ripley y sus filiales.

Política de Riesgo Operacional

Permite evaluar el riesgo al que se expone el Banco al momento de externalizar servicios, dependiendo de la criticidad y la situación de los proveedores que son candidatos.

Reglamento para la Externalización de Servicios y Administración de Proveedores

Posibilita contar con reglas claras para la operativización de la Política de Administración de Proveedores, en cuanto a los actores del proceso, tiempos, flujos de comunicación y documentación necesaria, entre otros tópicos de interés.

Política de Pago de Proveedores

Indica las directrices para el cumplimiento de los compromisos con proveedores y la Política de Administración y Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados, que señala los criterios para la externalización de servicios necesarios para la operación de los procesos del Banco.

Prácticas laborales seguras y justas

Las políticas antes señaladas se complementan con un sistema de evaluación y control de los proveedores que prestan servicios al Banco, de acuerdo con un modelo que considera la aplicación de múltiples criterios que determinan el nivel de criticidad del servicio. Para aquellos con criticidad alta o media a alta se realiza una evaluación de riesgos operacionales y de riesgos de continuidad, que debe ser considerada al plasmar

el acuerdo con el proveedor. Además, señala las condiciones y periodicidad con que estos servicios deben ser evaluados.

Por otra parte, los proveedores pasan por procesos de revisión (debida diligencia) que buscan prevenir la exposición del Banco y sus filiales a riesgos de cumplimiento, antes y durante la relación contractual, y adoptar las medidas que correspondan.

Con un criterio de mejora continua, desde 2022 se considera en las variables de valoración de la criticidad de los proveedores la evaluación de sustitución, otorgando mayor ponderación a los parámetros correspondientes a procesamiento de datos y servicios *cloud*.

Todos los años se evalúa un porcentaje de proveedores, con el fin de que todos cumplan con los requerimientos y normas necesarias para trabajar con el Banco. En 2024, en particular, se evaluaron 116 proveedores, lo que representa un 16% en el mismo año. Lo anterior no significa que otros no hayan sido evaluados, sino que pudieron haber pasado por el proceso en períodos anteriores, según la planificación.

6.8.3 Indicadores de Proveedores

Ningún proveedor representa en forma individual el **10% o más del total de las compras** efectuadas en el periodo objeto del presente informe.

Al cierre de diciembre se cuentan 687 proveedores nacionales y 36 proveedores internacionales. De estos 723 proveedores totales, un 5,81% se encuentran catalogados como críticos, quienes constituyen la base para el buen funcionamiento del Banco.

6.8.4 Evaluación de proveedores

Banco Ripley trabaja para contar con una cadena de suministro limpia y socialmente responsable. Para ello se trabaja con diversos proveedores en el desarrollo de productos y procesos bajo una mirada circular. Todos los proveedores son sometidos a procesos de evaluación y monitoreo por parte de las áreas de cumplimiento, considerando sustentabilidad económico-financiera, cumplimiento de normativas laborales, entre otros. Esto permite responder de forma eficaz y eficiente los requerimientos de los clientes, cumpliendo con la reglamentación interna y externa, y fomentando también vínculos de confianza con quienes prestan sus servicios.

El Procedimiento de Evaluación de Proveedores permite formalizar un proceso que establece los términos y pasos para el inicio de la relación contractual entre el Banco y el candidato a integrar la cadena de abastecimiento. Toma en cuenta distintas clasificaciones de proveedor y variados tipos de evaluaciones.

Por otro lado, el manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) presenta los pasos para realizar la Debida Diligencia a los Proveedores (paso final en la evaluación de estas empresas). Dada la naturaleza de los servicios prestados por sus proveedores, el objetivo es mitigar la exposición del Banco a una multa o sanción que perjudique su normal operación

En esta materia, durante 2024 las evaluaciones se fortalecieron con la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y una mejoría en los procesos internos, de manera de responder de mejor forma a los usuarios (clientes internos) de los servicios a contratar. También se avanzó notoriamente en robustecer los indicadores de se-

guimiento, cuya función es validar y garantizar los servicios brindados por cada proveedor, en particular aquellos considerados críticos para la continuidad operacional de Banco Ripley, con métricas que se evalúan mes a mes.

6.8.5 Política de pagos para la cadena de valor

Los criterios de pago a la cadena de valor están determinados por protocolos para proveedores nacionales, por un lado, y extranjeros, por otro. A los primeros se les paga en pesos chilenos y a los segundos en dólares de Estados Unidos. El procedimiento indica todos los pasos a seguir y resguarda el proceso completo.

En el caso de los proveedores definidos como críticos existe un tratamiento especial, definiéndose un pago por anticipado tras el visto bueno de las jefaturas y gerencias asociadas a dicha obligación. Todos los servicios deben pagarse en un plazo de 30 días una vez emitido el documento contable, habiendo lineamientos para asegurar que la mesa de dinero cuente con la información de plazos para asegurar un correcto flujo de pago a los proveedores, sean nacionales o internacionales.

El procedimiento se resume a continuación:

La política de pago a proveedores indica que el pago de facturas y boletas adeudadas a proveedores de bienes y/o servicios se ajustara a los siguientes criterios:

- Los pagos establecidos con los proveedores se realizan a 30 días, contados desde la fecha de emisión de la factura y la aceptación del servicio y/o bien prestado.

- Los pagos establecidos por concepto de boletas de honorarios se realizan después de 15 días contados a partir de la fecha de emisión del documento y la aceptación del servicio y/o bien prestado.
- Se exceptúan los pagos de bienes y/o servicios exclusivos; es decir, aquellos que, por condición especial, exigen un plazo diferente al que fija la política general (por ejemplo: proveedores alianzas, empresas relacionadas, *factoring*, proveedores extranjeros, juicios y arriendos).
- Banco Ripley y sus filiales analizan y procuran aprovechar los descuentos de pronto pago ofrecidos por sus proveedores.

En **materia de pago a proveedores**, durante 2024 el enfoque de gestión puso énfasis en la realización de estrategias en función de reporterías, principalmente sobre **“Facturas por recibir”**, indicando la criticidad entre 30, 90 y 120 días para realizar un seguimiento con proveedores y generar las facturas en tiempo, plazo y forma; y reporterías SAP, buscando obtener el informe completo con el detalle de todas las facturas por pagar.



	Proveedores Nacionales			Proveedores Extranjeros		
	Hasta 30 días	31 a 60 días	Más de 60 días	Hasta 30 días	31 a 60 días	Más de 60 días
	*Desde fecha de recepción de la factura			*Desde fecha de recepción de la factura		
Número de Facturas pagadas	6.706	254	154	282	15	1
Monto Total (MM\$) de las facturas pagadas	\$ 63.587.794.910	\$ 8.901.700.153	\$ 513.875.749	\$ 5.505.798.162	\$ 29.570.274	\$35.468.171
Monto Total intereses por mora en pago de facturas (MM\$)	No aplica Banco Ripley	No aplica Banco Ripley	No aplica Banco Ripley	No aplica Banco Ripley	No aplica Banco Ripley	No aplica Banco Ripley
Número de Proveedores (cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados)	310	80	199	25	22	16
Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo excepcional de pagos	0	0	0	0	0	0
Total de proveedores			573			



07
MÉTRICAS



7.1 PROPIEDAD Y CONTROL

Accionistas	% Participación
Accionistas mayoritarios y controlador	
Ripley Financiero	99,9942%
Ripley Chile	0,0058%
ADRs u otros certificados emitidos en el extranjero	
	0%
Fondos de pensiones	
	0%
Otros fondos	
	0%
Otros accionistas	
	0%

7.2 DIVERSIDAD DEL DIRECTORIO

Diversidad del directorio - Nacionalidad y género			
Número de directores por nacionalidad y sexo	2024		
	Chilenos	Otras nacionalidades	Total
Titulares	7	-	7
Mujeres	-	-	-
Hombres	7	-	7
Suplentes	2	-	2
Mujeres	-	-	-
Hombres	2	-	2
Total	9	-	9
Mujeres	-	-	-
Hombres	9	-	9

Diversidad del directorio - Rango de edad

Número de directores por rango de edad	2024						Total
	Menos de 30 años	Entre 30 y 40	Entre 41 y 50	Entre 51 y 60	Entre 61 y 70	Más de 70 años	
Titulares	-	-	-	3	3	1	7
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	3	3	1	7
Suplentes	-	-	-	-	1	1	2
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	-	1	1	2
Total	-	-	-	3	4	2	9
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	3	4	2	9

Diversidad del directorio - Antigüedad

Número de directores por antigüedad	2024					Total
	Menos de 3 años	Entre 3 y 6 años	Más de 6 y menos de 9 años	Entre 9 y 12 años	Más de 12 años	
Titulares	2	2	-	1	2	7
Mujeres	-	-	-	-	-	-
Hombres	2	2	-	1	2	7
Suplentes	-	1	-	-	1	2
Mujeres	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	1	-	-	1	2
Total	2	3	-	1	3	9
Mujeres	-	-	-	-	-	-
Hombres	2	3	-	1	3	9

7.3 INFORMACIÓN DEL PERSONAL

7.3.1 Diversidad en la organización

Número de personas por sexo										
Número de personas por sexo	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Mujeres	-	42	124	-	941	31	-	193	-	1.331
Hombres	1	88	115	-	366	8	-	281	1	860

Número de personas por nacionalidad, sexo y tipo de cargo										
Número de personas por nacionalidad	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Alemana	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Hombres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Argentina	-	1	-	-	4	-	-	2	-	7
Mujeres	-	-	-	-	3	-	-	1	-	4
Hombres	-	1	-	-	1	-	-	1	-	3
Boliviana	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Mujeres	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Hombres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Brasileña	-	2	1	-	2	-	-	2	-	7
Mujeres	-	1	1	-	2	-	-	1	-	5
Hombres	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2
Chilena	1	121	229	-	1.205	34	-	436	1	2.027
Mujeres	-	40	116	-	864	26	-	178	-	1.224
Hombres	1	81	113	-	341	8	-	258	1	803

Se consolida información de Banco Ripley, CAR S.A., Sociedad de Cobranzas Payback Ltda. y Corredora de Seguros Ripley Ltda.

Colombiana	-	-	1	-	9	2	-	3	-	15
Mujeres	-	-	1	-	7	2	-	2	-	12
Hombres	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3
Cubana	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Hombres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ecuatoriana	-	-	1	-	6	-	-	1	-	8
Mujeres	-	-	1	-	4	-	-	-	-	5
Hombres	-	-	-	-	2	-	-	1	-	3
Española	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Francesa	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Mexicana	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Mujeres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hombres	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Paraguaya	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3
Mujeres	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2
Hombres	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Peruana	-	2	1	-	16	-	-	2	-	21
Mujeres	-	1	1	-	10	-	-	-	-	12
Hombres	-	1	-	-	6	-	-	2	-	9
Venezolana	-	2	6	-	59	3	-	25	-	95
Mujeres	-	-	4	-	46	3	-	9	-	62
Hombres	-	2	2	-	13	-	-	16	-	33
Total	1	130	239	-	1.307	39	-	474	1	2.191
Mujeres	-	42	124	-	941	31	-	193	-	1.331
Hombres	1	88	115	-	366	8	-	281	1	860

Número de personas por rango de edad, separadas por sexo, para cada tipo de cargo										
Número de personas por rango de edad	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 30 años	-	-	7	-	266	7	-	90	-	370
Mujeres			1		188	6		37		232
Hombres			6		78	1		53		138
Entre 30 y 40	-	44	95	-	493	10	-	222	1	865
Mujeres		16	50		376	7		91		540
Hombres		28	45		117	3		131	1	325
Entre 41 y 50	1	56	88	-	288	15	-	105	-	553
Mujeres		17	50		221	14		44		346
Hombres	1	39	38		67	1		61		207
Entre 51 y 60	-	24	40	-	196	2	-	44	-	306
Mujeres		9	22		127	2		20		180
Hombres		15	18		69			24		126
Entre 61 y 70	-	6	8	-	59	5	-	12	-	90
Mujeres			1		27	2		1		31
Hombres		6	7		32	3		11		59
Más de 70 años	-	-	1	-	5	-	-	1	-	7
Mujeres					2					2
Hombres			1		3			1		5
Total	1	130	239	-	1.307	39	-	474	1	2.191

Antigüedad Laboral por sexo y tipo de cargo										
Número de personas por antigüedad laboral	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Menos de 3 años	-	32	48	-	542	30	-	242	-	894
Mujeres		12	22	0	360	24	0	94		512
Hombres		20	26	0	182	6	0	148		382
Entre 3 y 6 años	-	19	38	-	175	3	-	94	1	330
Mujeres		4	21	0	136	3	0	32		196
Hombres		15	17	0	39		0	62	1	134
Más de 6 y menos de 9 años	-	19	39	-	224	1	-	34	-	317
Mujeres		3	16	0	179		0	14		212
Hombres		16	23	0	45	1	0	20		105
Entre 9 y 12 años	1	14	35	-	144	-	-	36	-	230
Mujeres		3	17	0	107		0	16		143
Hombres	1	11	18	0	37		0	20		87
Más de 12 años	-	46	79	-	222	5	-	68	-	420
Mujeres		20	48	0	159	4	0	37		268
Hombres		26	31	0	63	1	0	31		152
Total	1	130	239	-	1.307	39	-	474	1	2.191
Mujeres	-	42	124	-	941	31	-	193	-	1.331
Hombres	1	88	115	-	366	8	-	281	1	860

Número de personas con discapacidad	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Mujeres	-	-	-	-	9	-	-	1	-	10
Hombres	-	-	2	-	3	4	-	3	-	12
Total	-	-	2	-	12	4	-	4	-	22

7.3.2 Formalidad laboral

Formalidad laboral										
Tipo de contrato	2024									
	Indefinido		Plazo fijo		Por obra o faena		Honorarios		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Mujeres	1.175	53,63%	156	7,12%	-	0,00%	-	0,00%	1.331	60,75%
Hombres	784	35,78%	76	3,47%	-	0,00%	-	0,00%	860	39,25%
Total	1.959	89,41%	232	10,59%	-	0,00%	-	0,00%	2.191	100,00%

7.3.3 Adaptabilidad laboral

Adaptabilidad laboral													
Tipo de contrato	2024												
	Personas con jornada ordinaria de trabajo		Personas con jornada a tiempo parcial		Personas con teletrabajo completo		Personas con teletrabajo parcial		Personas con pacto de adaptabilidad para trabajadores con responsabilidades familiares		Bandas de horas para personas cuidadoras de niñas o niños de hasta 12 años		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Mujeres	1.192	54,40%	139	6,34%	-	0,00%	237	10,82%	-	0,00%	-	0,00%	
Hombres	820	37,43%	40	1,83%	-	0,00%	394	17,98%	-	0,00%	-	0,00%	
Total	2.012	91,83%	179	8,17%	-	0,00%	631	28,80%	-	0,00%	-	0,00%	

7.3.4 Equidad salarial

Brecha salarial		
Cargo	2024	
	Chile	
	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Alta Gerencia	0%	0%
Gerencia	79%	76%
Jefatura	85%	81%
Operario	-	-
Fuerza de venta	97%	101%
Administrativo	105%	123%

Auxiliar	-	-
Otros profesionales	79%	78%
Otros técnicos	0%	0%
Total	56%	68%

7.3.5 Capacitación y beneficios

Personal capacitado										
Personal capacitado	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	Total
Mujeres	0	42	113	0	873	10	0	213	0	1251
Hombres	1	86	114	0	356	2	0	299	0	858
Total	1	128	227	0	1.229	12	0	512	0	2.109
Porcentaje que representa de la dotación Total	0,05%	5,84%	10,36%	0,00%	56,09%	0,55%	0,00%	23,37%	0,00%	96,26%
Porcentaje Mujeres	0,00%	1,92%	5,16%	0,00%	39,84%	0,46%	0,00%	9,72%	0,00%	57,10%
Porcentaje Hombres	0,05%	3,93%	5,20%	0,00%	16,25%	0,09%	0,00%	13,65%	0,00%	39,16%

Inversión en capacitación (en MM\$)		
2024		
Monto total de recursos monetarios destinados a capacitación	Ingreso anual de la empresa	Porcentaje que el monto total destinado a capacitación representa del ingreso anual de la empresa
388	31.835	1,22%

Promedio anual de horas de capacitación										
Promedio anual de horas de capacitación	2024									
	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Operario	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Otros técnicos	
Mujeres	0	14,8	24,5	0	16,1	16,8	0	19,9	0	
Hombres	2	13,6	17,7	0	17,5	7,1	0	18,3	0	
Total	2	28,4	42,2	0	33,6	23,9	0	38,2	0	

Beneficios	Breve descripción	Colaboradores a quienes aplica	
		Con contrato a plazo indefinido	Con contrato a plazo fijo
Flexibilidad	Plan de beneficios para colaboradores canjeable por tiempo libre.	SI	SI
AcademiaR	Plataforma online corporativa con material disponible 24/7 para desarrollo y formación.	SI	SI
Tarjeta Banco Ripley	Tarjeta Banco Ripley sin costo en mantención para colaboradores.	SI	SI
Medismart	Plan full de consultas en telemedicina sin costo para los colaboradores.	SI	SI
Seguro de Salud Complementario	Distintas opciones de planes de salud, además de contar con seguro catastrófico y por invalidez.	SI	NO
Seguro de Vida	Aporte monetario a la familia del colaborador fallecido.	SI	NO
Smart Fit	Descuento en gimnasio Smart Fit.	SI	SI
Club Conecta Padel	Descuento en canchas de padel.	SI	SI
Isapre Colmena	Planes colectivos que nos permite ofrecer mejor cobertura y beneficios.	SI	SI
Seguro Mascotas	Descuento en seguro para mascotas.	SI	SI
Caja Compensación	Afiliación y amplia oferta de beneficios asociados a la caja de compensación.	SI	SI
Kidzania	Descuento para recreación vida familiar.	SI	SI
Movistar	Valores preferenciales de planes de telefonía, internet y hogar.	SI	SI
Jardín Infantil	Descuento para el cuidado de hijos e hijas en sala cuna.	SI	SI
Bono Compensatorio	Si el hijo o hija de una de nuestras colaboradoras tiene alguna condición o enfermedad que lo imposibilite de asistir a alguna sala cuna, podrán acceder a un monto mensual en reemplazo de la sala cuna.	SI	NO

7.3.6 Permiso postnatal

Permiso postnatal, % de uso del beneficio						
Porcentaje de personas que hicieron uso de permisos de postnatal	2024					
	Mujeres			Hombres		
	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal	Porcentaje de personas que hicieron uso del postnatal	Personas que hicieron uso de sus permisos de postnatal	Personas elegibles para hacer uso del permiso de postnatal	Porcentaje de personas que hicieron uso del postnatal
Chile	62	62	100,00%	12	12	100,00%

Días promedio utilizados de permiso postnatal			
Días promedio utilizados	2024		
	Mujeres	Hombres	
		Post-natal 5 días	Post-natal parental (6 semanas o menos)
Alta Gerencia	-	-	-
Gerencia	-	-	-
Jefatura	168	-	-
Operario	-	-	-
Fuerza de ventas	168	5	-
Administrativo	168	5	-
Auxiliar	-	-	-
Otros profesionales	168	5	-
Otros técnicos	168	5	-

La empresa otorga 5 días de descanso adicionales a los legalmente establecidos, posterior al nacimiento, tuición o adopción de un hijo.

7.3.7 Negociación colectiva

Colaboradores cubiertos por convenios de negociación colectiva		
Mujeres	1.169	88%
Hombres	714	83%
Total	1.883	86%

7.3.8 Seguridad laboral

Tasa de accidentabilidad (por cada 100 trabajadores)					
2024					
Mujeres		Hombres		Total	
Nº	Tasa de accidentabilidad	Nº	Tasa de accidentabilidad	Nº	Tasa de accidentabilidad
8	0,6	1	0,0	9	0,57

Tasa de fatalidad (por cada 100 mil trabajadores)					
2024					
Mujeres		Hombres		Total	
Nº	Tasa de accidentabilidad	Nº	Tasa de accidentabilidad	Nº	Tasa de accidentabilidad
0	0	0	0	0	0

Tasa de enfermedades laborales (por cada 100 trabajadores)					
2024					
Mujeres		Hombres		Total	
Nº	Tasa de enfermedades laborales	Nº	Tasa de enfermedades laborales	Nº	Tasa de enfermedades laborales
4	0,12	0	0	4	0,12

Promedio de días perdidos por accidentes					
2024					
Mujeres		Hombres		Total	
Nº de días	Promedio de días perdidos por accidentes	Nº de días	Promedio de días perdidos por accidentes	Nº de días	Promedio de días perdidos por accidentes
248	31	52	52	300	83

7.4 SANCIONES EJECUTORIADAS

Cumplimiento legal y normativo		
Sanciones ejecutoriadas por ámbito de aplicación	Número de Sanciones	Monto en MM\$
Clientes	28	36,3
Trabajadores de la Compañía ¹	0	0
Medioambiental ²	-	-
Libre competencia	-	-
Responsabilidad Penal de personas jurídicas (Ley N°20.393)	-	-
Totales	28	36,3

1. El total de demandas laborales de 2024 son 157 (39 son demandas de tutela). Durante este periodo no se dictaron sentencias desfavorables.
2. Debido a su giro, Banco Ripley no cuenta con programas de cumplimiento en materia medioambiental.







08

ANEXOS



8.1 TABLA DE CONTENIDO SASB

Sector: Finanzas

Industria: Bancos comerciales

Tabla 1. Temas Y Métricas De Divulgación de Sostenibilidad					
Código	Tema	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Respuesta
FN-CB-230a.1	Seguridad de los datos	(1) Número de violaciones de datos.	Cuantitativo	Número	0, ninguna es material.
FN-CB-230a.1	Seguridad de los datos	(2) porcentaje de violaciones de datos personales	Cuantitativo	Porcentaje (%)	0%
FN-CB-230a.1	Seguridad de los datos	(3) número de titulares de cuentas afectados	Cuantitativo	Porcentaje (%)	0%
FN-CB-230a.2	Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	Discusión y análisis	Cualitativo	Se trabaja constantemente en la prevención de riesgos de ciberseguridad, incluyendo amenazas locales y globales, ciberataques y explotación de vulnerabilidades. La estrategia de seguridad se basa en mejores prácticas internacionales y un marco normativo, destacando la Política general de Seguridad de la Información aprobada por el Directorio. Mayor detalle en Memoria Anual pág. 84 a 99.
FN-CB-240a.1	Inclusión financiera	1) Número y 2) cuantía de los préstamos pendientes que reúnen los requisitos para participar en programas destinados a promover el desarrollo de las pequeñas empresas y de la comunidad	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	Información no disponible. No se segmentan los clientes a su ingreso por esta categoría
FN-CB-240a.2	Inclusión financiera	(1) Número y (2) monto de los préstamos vencidos y no devengados o préstamos que califican para programas diseñados para promover el desarrollo de pequeñas empresas y comunidades	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	Información no disponible. No se segmentan los clientes a su ingreso por esta categoría
FN-CB-240a.3	Inclusión financiera	Número de cuentas corrientes a clientes retail (minoristas) sin costo proporcionadas a clientes que anteriormente no tenían acceso a servicios bancarios o que no tenían acceso a servicios bancarios	Cuantitativo	Número	Información no disponible. No se segmentan los clientes a su ingreso por esta categoría
FN-CB-240a.4	Inclusión financiera	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, subbancarizados o desatendidos.	Cuantitativo	Número	Información no disponible. No se segmentan los clientes a su ingreso por esta categoría

FN-CB-410a.1	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo en el análisis crediticio.	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	Cuantitativo	Número	No se han incorporado en el análisis de crédito, hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-410a.2	Incorporación de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en el análisis crediticio	Discusión y análisis	Cualitativo	No se han incorporado en el análisis de crédito, hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-410b.1	Emisiones financiadas	Emisiones brutas financiadas absolutas, desglosadas por (1) Alcance 1, (2) Alcance 2 y (3) Alcance (3)	Cuantitativo	Toneladas métricas (t) CO2-e	No se han incorporado hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-410b.2	Emisiones financiadas	Exposición bruta para cada industria por clase de activos	Cuantitativo	Moneda de presentación	No se han incorporado hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-410b.3	Emisiones financiadas	Porcentaje de exposición bruta incluido en el cálculo de las emisiones financiadas	Cuantitativo	Porcentaje %	No se han incorporado hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-410b.4	Emisiones financiadas	Descripción de la metodología utilizada para calcular las emisiones financiadas	Discusión y análisis	Cualitativo	No se han incorporado hasta el cierre de la presente memoria.
FN-CB-510a.1	Ética Empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales relacionados con el fraude, el uso de información privilegiada, las normas antimonopolio, el comportamiento anticompetitivo, la manipulación del mercado, las malas prácticas u otras leyes o reglamentos relacionados con el sector financiero (4)	Cuantitativo	Moneda de presentación	Información confidencial.
FN-CB-510a.2	Ética Empresarial	Descripción de las políticas y procedimientos de denuncia de irregularidades	Discusión y análisis	Cualitativo	El Canal de Denuncias es clave para detectar y abordar irregularidades, accesible a través del Portal Personas y sitio web del banco. Las denuncias, tratadas con máxima confidencialidad, son investigadas por un Comité de Denuncias que sesiona mensualmente. Mayor detalle en Memoria Anual, pág. 82
FN-CB-550a.1	Gestión del Riesgo Sistémico	Puntuación del Banco de Importancia Sistémica Global (G-SIB), por categoría (5)	Cuantitativo	Puntos básicos (pb)	Información no disponible en Chile
FN-CB-550a.2	Gestión del Riesgo Sistémico	Descripción del enfoque para integrar los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la suficiencia de capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	Discusión y análisis	Cualitativo	Se siguen rigurosamente los lineamientos establecidos por el regulador chileno, acorde a las recomendaciones del Comité de Basilea y a los lineamientos propuestos por la autoridad Bancaria (EBA). Mayor detalle en Memoria Anual, pág. 84 a 99.

Tabla 2. Métricas de actividad				
Métrica De Actividad	Categoría	Unidad De Medida	Código	2024
(1) Número de cuentas corrientes (2) valor de las cuentas corrientes (a) personal y (b) pequeña empresa	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	FN-CB-000. Un	(1.a) 486.867 (1.b) 0 (2.a) 46.369.449.561 (2.b) 0
(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personal, (b) pequeña empresa y (c) corporativo	Cuantitativo	Número, Moneda de presentación	FN-CB-000. B	(1.a) 1.868.114 (1.b) 0 (1.c) 0 (2.a) 969.101.091.252 (2.b) 0 (2.c) 0

1. Nota a FN-CB-230a.1 – La divulgación incluirá una descripción de las acciones correctivas implementadas en respuesta a las violaciones de datos.
2. Nota a FN-CB-240a.1 – La información a revelar incluirá una descripción de cómo se integra el cumplimiento por parte de la entidad de las leyes o reglamentos jurisdiccionales aplicables en su estrategia de inclusión financiera y desarrollo de capacidades.
3. Nota a FN-CB-240a.4 – La divulgación incluirá una descripción de las iniciativas de educación financiera.
4. Nota a FN-CB-510a.1 – La entidad describirá brevemente la naturaleza, el contexto y las medidas correctivas adoptadas debido a las pérdidas monetarias.
5. Nota a FN-CB-550a.1 – La entidad describirá si la entidad calcula la puntuación de los bancos de importancia sistémica mundial (G-SIB) o se obtiene de las autoridades reguladoras y si la entidad está obligada a informar de los datos subyacentes a los reguladores.
6. Nota a FN-CB-000. B – Los préstamos hipotecarios, así como los préstamos de crédito revolviente quedarán excluidos del ámbito de aplicación de la divulgación.

Industria: Financiamiento de Consumo

Tabla 1. Temas y métricas de divulgación de sostenibilidad					
Código	Tema	Métrica	Categoría	Unidad de medida	Respuesta
FN-CF-220a.1	Privacidad del cliente	Número de titulares cuya información se utiliza para fines secundarios (1)	Cuantitativo	Número	0. No se utiliza información para fines secundarios
FN-CF-220a.2	Privacidad del cliente	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos legales asociados a la privacidad del cliente (2)	Cuantitativo	Moneda de presentación	Información confidencial
FN-CF-230a.1	Seguridad de los datos	(1) Número de violaciones de datos, (2) porcentaje de violaciones de datos personales, (3) número de titulares de cuentas afectados (3)	Cuantitativo	Número, Porcentaje (%)	(1); (2); (3) Información confidencial
FN-CF-230a.2	Seguridad de los datos	Pérdidas por fraude relacionadas con tarjetas por (1) fraude con tarjeta no presente y (2) fraude con tarjeta presente y otro tipo	Cuantitativo	Moneda de presentación	(1); (2); (3) Información confidencial
FN-CF-230a.3	Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos	Discusión y análisis	N/A	Se trabaja constantemente en la prevención de riesgos de ciberseguridad, incluyendo amenazas locales y globales, ciberataques y explotación de vulnerabilidades. La estrategia de seguridad se basa en mejores prácticas internacionales y un marco normativo, destacando la Política general de Seguridad de la Información aprobada por el Directorio. Mayor detalle en Memoria Anual pág. 84 a 99.

FN-CF-270a.1	Prácticas de venta	Porcentaje de la remuneración total de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos (4)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	(1); (2); (3) Información confidencial y estratégica.
FN-CF-270a.2	Prácticas de venta	Tasa de aprobación de (1) créditos y (2) productos prepagados para los solicitantes (5)	Cuantitativo	Porcentaje (%)	100% el Banco antes de realizar una campaña realiza un estudio crediticio de la oferta, que pasa por la unidad de créditos por lo tanto, si un cliente lo acepta, esto ya pasó por el filtro del Área de Crédito.
FN-CF-270a.3	Prácticas de venta	(1) Comisiones medias de los productos complementarios, (2) TAE media de los productos de crédito, (3) antigüedad media de los productos de crédito, (4) número medio de cuentas de crédito y (5) comisiones medias anuales de los productos de prepago	Cuantitativo	Moneda de presentación, Porcentaje (%), Meses, Número	Información confidencial
FN-CF-270a.4	Prácticas de venta	(1) Número de quejas de clientes presentadas, (2) porcentaje con compensación monetaria o no monetaria	Cuantitativo	Número, Porcentaje (%)	No se han registrado pérdidas materiales para este segmento de negocio.
FN-CF-270a.5	Prácticas de venta	Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos (6)	Cuantitativo	Moneda de presentación	No se han registrado pérdidas materiales para este segmento de negocio.

Tabla 2. Métricas de actividad

Métrica De Actividad	Categoría	Unidad De Medida	Código	2024
FN-CF-000.	Número de consumidores únicos con una (1) cuenta de tarjeta de crédito activa.	Cuantitativo	Número	734.301
FN-CF-000.	Número de consumidores únicos con una cuenta de tarjeta de débito prepagada	Cuantitativo	Número	1.809.363
FN-CF-000.	Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito	Cuantitativo	Número	2.489.171
FN-CF-000	Número de cuentas de tarjeta de débito prepagada	Cuantitativo	Número	1.809.363

1 Nota a FN-CF-220a.1 – La entidad describirá sus políticas y procedimientos con respecto a cómo divulga el uso de los datos de los clientes para uso de terceros a los clientes, incluida la naturaleza de su política de aceptación.

2 Nota a FN-CF-220a.2 – La entidad describirá brevemente la naturaleza, el contexto y las medidas correctivas adoptadas debido a las pérdidas monetarias.

3 Nota a FN-CF-230a.1 – La divulgación incluirá una descripción de las acciones correctivas implementadas en respuesta a las violaciones de datos.

4 Nota a FN-CF-270a.1 – La entidad describirá las políticas de remuneración de los empleados cubiertos, incluyendo el vínculo con los productos vendidos, el proceso para establecer los objetivos de venta y los beneficios/penalizaciones asociados con el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos.

5 Nota a FN-CF-270a.2 – La entidad discutirá su estrategia para minimizar el deterioro crediticio de los préstamos en su cartera.

6 Nota a FN-CF-270a.5 – La entidad describirá brevemente la naturaleza, el contexto y las medidas correctivas adoptadas debido a las pérdidas monetarias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS CMF

"Código NCG N°519"	Requerimiento	Páginas	Comentarios
2	Perfil de la entidad		
2.1	Misión, visión, propósito y valores	22-23	
2.2	Información histórica	16-19	
2.3	Propiedad		
2.3.1	Situación de control	45	
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad o control	45	
2.3.3	Identificación de socios o accionistas mayoritarios	45	
2.3.4	Acciones, sus características y derechos		
2.3.4 i.	Descripción de las series de acciones	45	
2.3.4 ii.	Política de dividendos	147	
2.3.4 iii.	Información estadística		
2.3.4 iii. a.	Dividendos	147	
2.3.4 iii. b.	Transacciones en bolsas	45	
2.3.4 iii. c.	Número de accionistas	45	
2.3.5	Otros Valores	146	
3	Gobierno corporativo		
3.1	Marco de gobernanza		
3.1 i.	Buen funcionamiento del Gobierno Corporativo	28-29; 42-43; 55-69; 73; 76-99	
3.1 ii.	Enfoque de sostenibilidad en los negocios	25-26; 28-39	
3.1 iii.	Detección y gestión de conflictos de interés	56-57; 83	
3.1 iv.	Intereses de los grupos de interés	30-31; 36-39	
3.1 v.	Promoción de la innovación	18-19; 25-26; 37; 52; 61; 90; 95-96; 112; 114; 118; 138	
3.1 vi.	Reducción de barreras organizacionales	136-138	
3.1 vii.	Identificación de capacidades y conocimientos	62; 64; 128-135	
3.1 vii.	Organigrama	43; 72-73	
3.2	Directorio		
3.2 i.	Identificación miembros del Directorio	47; 49-51	
3.2 ii.	Ingresos de los miembros del Directorio	53-54	
3.2 iii.	Política de contratación de expertos	59-61	
3.2 iv.	Matriz de conocimientos del Directorio	52	
3.2 v.	Procedimientos de inducción de nuevos miembros del Directorio	58-59	
3.2 vi.	Periodicidad de reuniones con Riesgos, Auditoría Interna y Auditoría Externa	61; 65	
3.2 vii.	Cómo se informa respecto a materias ambientales, sociales y de cambio climático	61; 65	
3.2 viii.	Visitas a terreno	53	
3.2 ix.	Evaluación del Directorio	42; 46; 57-58; 61	

3.2 ix. a.	Áreas de capacitación	46; 57-58; 61
3.2 ix. b.	Detección y reducción de barreras organizacionales	46; 57-58; 61
3.2 ix. c.	Contratación de asesorías de expertos para evaluación del desempeño y funcionamiento del Directorio	46; 57-58; 61
3.2 x.	Número mínimo de reuniones ordinarias	48
3.2 xi.	Cambio en su forma de organización interna y funcionamiento	53
3.2 xii.	Sistema de información remoto	53
3.2 xiii.	Conformación del Directorio	
3.2 xiii. a.	Número total de directores	162
3.2 xiii. b.	Número de directores por nacionalidad	162
3.2 xiii. c.	Número de directores por rango de edad	163
3.2 xiii. d.	Número de directores por antigüedad	163
3.2 xiii. e.	Número de directores en situación de discapacidad	53
3.2 xiii. f.	Brecha salarial por sexo	53
3.3	Comités del Directorio	
3.3 i.	Descripción del rol y funciones del Comité de Directores	65-69
3.3 ii.	Identificación de los miembros del Comité de Directores	65-69
3.3 iii.	Ingresos de los miembros de cada comité en forma comparativa	65-69
3.3 iv.	Identificación de las principales actividades del Comité de Directores	65-69
3.3 v.	Políticas para la contratación de asesorías y gastos del Comité de Directores	59-61
3.3 vi.	Periodicidad con la que el Comité de Directores se reúne con las unidades de Riesgo, Auditoría Interna y Auditoría Externa	65
3.3 vii.	Periodicidad con que cada comité reporta al Directorio	65
3.4	Ejecutivos principales	
3.4 i.	Información básica de cada ejecutivo	70-71
3.4 ii.	Remuneración de los ejecutivos en forma comparativa	70
3.4 iii.	Planes de compensación o beneficios especiales	62-63; 70
3.4 iv.	Porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean los ejecutivos y directores	45
3.5	Adherencia a códigos nacionales o internacionales	78
3.6	Gestión de riesgos	
3.6 i.	Directrices del Directorio sobre las políticas de gestión de riesgo	84-99
3.6 ii.	Riesgos y oportunidades	84-99
3.6 ii. a.	Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	84-99
3.6 ii. b.	Riesgos de seguridad de la información	84-99
3.6 ii. c.	Riesgos relativos a la libre competencia	84-99
3.6 ii. d.	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	84-99
3.6 ii. e.	Otros riesgos y oportunidades derivados de las operaciones la entidad	84-99
3.6 iii.	Detección y jerarquización de riesgos	84-99
3.6 iv.	Rol del Directorio y alta gerencia en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de los riesgos	84-99
3.6 v.	Unidad de gestión de riesgos	65-69; 84-99
3.6 vi.	Unidad de auditoría interna	97-98
3.6 vii.	Código de Ética	76-83

3.6 viii.	Programas de divulgación de información y capacitación sobre la gestión de riesgos	77; 131-134
3.6 ix.	Canal de denuncias para personal, accionistas, clientes, proveedores	82-83
3.6 x.	Procedimientos para Plan de Sucesión	62; 64
3.6 xi.	Procedimientos para revisión de estructuras salariales por parte del Directorio	62-63
3.6 xii.	Procedimientos para aprobación de estructuras salariales por parte de los accionistas	62-63
3.6 xiii.	Modelo de prevención de delitos conforme a Ley N°20.393	76-83
3.7	Relación con los grupos de interés y el público en general	
3.7 i.	Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa	5; 30-31
3.7 ii.	Procedimiento de mejoramiento continuo en procesos de difusión de revelaciones	-
3.7 iii.	Procedimiento para que accionistas se informen sobre diversidad de capacidades de candidatos a directores	-
3.7 iv.	Mecanismo de voto remoto para accionistas	30
4	Estrategia	
4.1	Horizontes de tiempo	144; Nota a los Estados Financieros N°2.o.
4.2	Objetivos estratégicos	25-26; 28-29; 32-37
4.3	Planes de inversión	144-147
5	Personas	
5.1	Dotación de personal	
5.1.1	Número de personas por sexo	164
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	165-165
5.1.3	Número de personas por rango de edad	166
5.1.4	Antigüedad laboral	167
5.1.5	Número de personas con discapacidad	167
5.2	Formalidad laboral	168
5.3	Adaptabilidad laboral	168
5.4	Equidad salarial por sexo	
5.4.1	Política de equidad	34; 62-63; 129; 134-136
5.4.2	Brecha salarial	168-169
5.5	Acoso laboral y sexual	83; 133
5.6	Seguridad laboral	138-140; 171-172
5.7	Permiso postnatal	170-171
5.8	Capacitación y beneficios	
5.8 i.	Monto total de recursos destinados a capacitaciones	169
5.8 ii.	Número total de personal capacitado	169
5.8 iii.	Promedio anual de horas de capacitación	169
5.8 iv.	Identificación de las materias que abordaron las capacitaciones	77; 132-134
5.8 iv.	Descripción de los beneficios y dependencia del vínculo laboral	170
5.9	Política de subcontratación	154-157

6	Modelo de negocios		
6.1	Sector industrial		
6.1 i.	Naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad	114-121	
6.1 ii.	Competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial	20-21	La competencia de Banco Ripley en Chile incluye diversas instituciones financieras.
6.1 iii.	Marco legal que regule la industria	5; 150-152	
6.1 iv.	Entidades reguladoras nacionales o extranjeras con atribuciones fiscalizadoras	5; 150-152	
6.1 v.	Principales grupos de interés que se hubieren identificado	30-31	
6.1 vi.	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	38-39	
6.2	Negocios		
6.2 i.	Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados	114-121	
6.2 ii.	Canales de venta y métodos de distribución	105-107; 109; 112; 118-121	
6.2 iii.	Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras	156	
6.2 iv.	Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	104	
6.2 v.	Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	-	
6.2 vi.	Patentes de propiedad de la entidad	-	
6.2 vii.	Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	-	
6.2 viii.	Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad	84-99	
6.3	Grupos de interés	30-31	
6.4	Propiedades e instalaciones		
6.4 i.	Características más relevantes de las principales propiedades	12-13	
6.4 ii.	Áreas de concesión y/o los terrenos que posee (para empresas de extracción de recursos naturales)	No aplica	
6.4 iii.	Identificar si la entidad es propietaria o arrendataria de dichas instalaciones	12-13	
6.5	Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades		
6.5.1	Subsidiarias y asociadas		
6.5.1 i.	Individualización, domicilio y naturaleza jurídica	153	
6.5.1 ii.	Capital suscrito y pagado	153	
6.5.1 iii.	Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla	153	
6.5.1 iv.	Nombre y apellidos del o los directores y del gerente general	153	
6.5.1 v.	Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria y variaciones	153	
6.5.1 vi.	Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz	153	
6.5.1 vii.	Identificación del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz que tengan cargos en la subsidiaria	153	
6.5.1 viii.	Descripción de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias durante el ejercicio	153	

6.5.1 ix.	Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias	153
6.5.1 x.	Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta entre la matriz y las subsidiarias	44
6.5.2	Inversión en otras sociedades	
6.5.2 i.	Individualización de ellas y naturaleza jurídica	152
6.5.2 ii.	Porcentaje de participación	152
6.5.2 iii.	Descripción de las principales actividades que realicen	152
6.5.2 iv.	Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones	152
7	Gestión de proveedores	
7.1	Política de pago a proveedores	157
7.1 i.	Número de Facturas pagadas	158
7.1 ii.	Monto Total	158
7.1 iii.	Monto Total intereses por mora en pago de facturas	158
7.1 iv.	Número de Proveedores	158
7.1 v.	Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago	158
7.2	Evaluación de proveedores	154-157
8	Cumplimiento legal y normativo	
8.1	En relación con clientes	76-83; 96-97; 111-112; 133-134; 172
8.2	En relación con sus trabajadores	76-83; 94; 172
8.3	Medioambiental	76-83; 172
8.4	Libre Competencia	63-64; 76-83; 172
8.5	Otros	76-83; 172
9	Sostenibilidad	
9.1	Métricas SASB	176-179
9.2	Verificación independiente	Sin verificación independiente
10	Hechos relevantes o esenciales	148-149
11	Comentarios de accionistas y del comité de directores	45
12	Informes financieros	185





INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 24 de febrero de 2025

Señores Accionistas y Directores
Banco Ripley

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Banco Ripley y filiales, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados consolidado, de otros resultados integrales consolidado, de cambios en el patrimonio consolidado y de flujos de efectivo consolidado por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Banco Ripley y filiales al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados, se nos requiere ser independientes de Banco Ripley y filiales y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Otros asuntos - Cambio de auditores

Los estados financieros consolidados de Banco Ripley y filiales por el año terminado al 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 28 de febrero de 2024.

Oficinas

Santiago: Av. Isidora Goyenechea 2800, piso 10, Torre Titanium, Las Condes
Concepción: Chacabuco 1085, pisos 8 y 9, Edificio Centro Sur

Viña del Mar: Av. Libertad 1405, of. 1704, Edificio Coraceros
Puerto Montt: Benavente 550, piso 10, Edificio Campanario

Oficina de parte: Av. Andrés Bello 2711, piso 1, Torre de la Costanera,
Las Condes, Santiago
Teléfono Central: (56) 9 3861 7940
www.pwc.cl



Santiago, 24 de febrero de 2025

Banco Ripley

2

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar y presentar los estados financieros consolidados, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Banco Ripley y filiales para continuar como una empresa en marcha por al menos doce meses a partir del final del período que se reporta, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.



Santiago, 24 de febrero de 2025

Banco Ripley

3

- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Banco Ripley y filiales. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Banco Ripley y filiales para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

DocuSigned by:

86EE42446B254F8...

Claudio Gerdtzen S.
RUT: 12.264.594-0

PricewaterhouseCoopers

BANCO RIPLEY Y FILIALES

Índice

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Páginas

Estados de Situación Financiera Consolidados	1
Estados de Resultados Consolidados	3
Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados	5
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidados	7

NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

1.	ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN	8
2.	PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	11
3.	NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS	47
4.	CAMBIOS CONTABLES	49
5.	HECHOS RELEVANTES	50
6.	SEGMENTO DE NEGOCIO	52
7.	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	55
8.	ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	57
9.	ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIACION VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS	60
10.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	60
11.	ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL	61
12.	CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE	66
13.	ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	77
14.	INVERSIONES EN SOCIEDADES	98
15.	ACTIVOS INTANGIBLES	99
16.	ACTIVO FIJO	103
17.	ACTIVOS POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO	106
18.	IMPUESTOS	108
19.	OTROS ACTIVOS	114
20.	ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA	115
21.	PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS	115
22.	PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO	118
23.	INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS	121
24.	PROVISIONES POR CONTINGENCIAS	122
25.	PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS	128
26.	PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO	129
27.	OTROS PASIVOS	130
28.	PATRIMONIO	130
29.	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	133
30.	INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES	136
31.	INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES	138
32.	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN	140
33.	RESULTADO FINANCIERO NETO	141
34.	RESULTADO POR INVERSION EN SOCIEDADES	142
35.	RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES EN OPERACIONES DICONTINUADAS	142
36.	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	143
37.	GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS	144
38.	GASTOS DE ADMINISTRACION	146
39.	DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	147
40.	DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	148
41.	GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS	148
42.	RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUAS	151
43.	REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS	152
44.	VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	156
45.	VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	172
46.	ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA	174
47.	ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO	175
48.	INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL	215
49.	HECHOS POSTERIORES	220

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
ACTIVOS			
Efectivo y depósitos en bancos	7	34.911	69.995
Operaciones con liquidación en curso	7	1.138	738
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	8	146.219	90.575
Contratos de derivados financieros	8	7.872	7.489
Instrumentos para negociación	8	138.347	83.086
Otros	8	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	9	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	10	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	11	62.449	104.141
Instrumentos financieros de deuda	11	62.449	99.423
Otros	11	-	4.718
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	4.499	15.656
Activos financieros a costo amortizado	13	886.658	802.968
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	13	-	-
Instrumentos financieros de deuda	13	-	-
Adeudado por bancos	13	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Comerciales	13	79	135
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Vivienda	13	11.976	14.406
Créditos y cuentas por cobrar a clientes - Consumo	13	874.603	788.427
Inversiones en sociedades	14	19	14
Activos intangibles	15	53.084	49.466
Activos fijos	16	2.014	2.218
Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento	17	4.042	6.385
Impuestos corrientes	18	5.227	14.870
Impuestos diferidos	18	37.788	44.495
Otros activos	19	37.409	43.131
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta	20	-	-
TOTAL ACTIVOS		1.275.457	1.244.652

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
PASIVOS			
Operaciones con liquidación en curso	7	-	219
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	21	5.013	6.211
Contratos de derivados financieros	21	5.013	6.211
Otros	21	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	10	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	204	666
Pasivos financieros a costo amortizado	22	940.598	935.878
Depósitos y otras obligaciones a la vista	22	107.997	88.736
Depósitos y otras captaciones a plazo	22	692.123	652.369
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	22	-	-
Obligaciones con bancos	22	-	25.101
Instrumentos financieros de deuda emitidos	22	104.763	133.933
Otras obligaciones financieras	22	35.715	35.739
Obligaciones por contratos de arrendamiento	17	2.381	4.121
Instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos	23	-	-
Provisiones por contingencias	24	12.861	13.537
Provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	25	9.447	-
Provisiones especiales por riesgo de crédito	26	18.182	18.764
Impuestos corrientes	18	3.473	128
Impuestos diferidos	18	552	4.244
Otros pasivos	27	51.884	52.618
Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta	20	-	-
TOTAL PASIVOS		1.044.595	1.036.386
PATRIMONIO:			
Capital	28	181.185	181.185
Reservas		1.200	1.200
Otro resultado integral acumulado		(80)	(605)
Elementos que no se reclasificarán en resultados		(117)	(145)
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		37	(460)
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores		34.148	37.366
Utilidad (Pérdida) del ejercicio		31.492	(3.218)
Menos: Provisión para dividendos mínimos		(9.447)	-
De los propietarios del banco		238.498	215.928
Del Interés no controlador	28	(7.636)	(7.662)
TOTAL PATRIMONIO		230.862	208.266
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		1.275.457	1.244.652

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	Acumulados	
		01-01-2024 31-12-2024 MM\$	01-01-2023 31-12-2023 MM\$
Ingresos por intereses	30	231.411	239.283
Gastos por intereses	30	(49.888)	(68.046)
Ingreso neto por intereses y reajustes		181.523	171.237
Ingresos por reajuste	31	1.315	1.836
Gastos por reajustes	31	(5.024)	(8.438)
Ingreso neto por reajuste		(3.709)	(6.602)
Ingresos por comisiones	32	103.649	93.093
Gastos por comisiones	32	(26.817)	(28.462)
Ingreso neto por comisiones		76.832	64.631
Resultado financiero por:			
Activos y pasivos financieros para negociar		13.845	4.333
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		632	12
Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Resultado por dar de baja activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera		(2.226)	438
Reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio		-	-
Otro resultado financiero		-	-
Resultado financiero neto	33	12.251	4.783
Resultado por inversiones en sociedades	34	-	1
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuas	35	-	-
Otros ingresos operacionales	36	1.017	232
TOTAL INGRESO OPERACIONAL		267.914	234.282
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	37	(60.189)	(67.166)
Gastos de administración	38	(56.505)	(37.952)
Depreciaciones y amortizaciones	39	(15.427)	(11.183)
Deterioro de activos no financieros		-	-
Otros gastos operacionales	36	(5.577)	(5.787)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES		(137.698)	(122.088)

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	Acumulados	
		01-01-2024 31-12-2024 MM\$	01-01-2023 31-12-2023 MM\$
RESULTADO OPERACIONAL ANTES DE PÉRDIDAS CREDITICIAS		130.216	112.194
Gasto de pérdidas crediticias por:			
Provisiones por riesgo de crédito adeudado por bancos y créditos y cuentas por cobrar a clientes		(117.541)	(148.989)
Provisiones especiales por riesgo de crédito		582	4.195
Recuperación de créditos castigados		27.615	21.722
Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados		9	(3)
Gasto por pérdidas crediticias	41	(89.335)	(123.075)
RESULTADO OPERACIONAL		40.881	(10.881)
Resultado de operaciones continuas antes de impuestos			
Impuesto a la renta	18	(9.046)	6.536
Resultado de operaciones continuas después de impuestos		31.835	(4.345)
Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuestos		-	-
Impuestos de operaciones discontinuadas		-	-
Resultado de operaciones discontinuadas después de impuestos		-	-
UTILIDAD (PERDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO			
Atribuible a:			
Propietarios del Banco		31.492	(3.218)
Interés no controlador		343	(1.127)
Totales		31.835	(4.345)
Utilidad por acción de los propietarios del banco:			
Utilidad básica		0,93	-
Utilidad diluida		0,93	-

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES**ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS**

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Acumulado	
	01-01-2024	01-01-2023
	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	31.835	(4.345)
Otros resultados integrales del ejercicio de:		
ELEMENTOS QUE NO SE RECLASIFICARÁN EN RESULTADOS		
Resultados actuariales por planes de beneficios definidos	38	(75)
Cambios del valor razonable de instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-
Cambios del valor razonable de pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo financiero	-	-
Otros	-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	38	(75)
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que no se reclasificarán al resultado	(10)	20
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS	28	(55)
ELEMENTOS QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS		
Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	(319)	1.694
Diferencias de conversión por entidades en el exterior	-	-
Cobertura contable de inversiones netas en entidades en el exterior	-	-
Cobertura contable de flujo de efectivo	565	(1.241)
Otros	-	-
OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	246	453
Impuesto a la renta sobre otros resultados integrales que pueden reclasificarse en resultados	(66)	(122)
TOTAL OTROS RESULTADOS INTEGRALES QUE PUEDEN RECLASIFICARSE EN RESULTADOS DESPUÉS DE IMPUESTOS	180	331
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL EJERCICIO	208	276
RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO CONSOLIDADO	32.043	(4.069)
Atribuible a:		
Propietarios del banco	32.017	(2.875)
Interés no controlador	26	(1.194)
Totales	32.043	(4.069)

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

	Notas	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACION:			
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto a la renta		40.881	(10.881)
Interés no controlador	28	343	(1.127)
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo			
Depreciaciones y amortizaciones	39	15.427	11.183
Provisión por activos riesgosos	41	89.335	123.075
Ajuste por inversión a valor de mercado	33	(12.251)	(4.783)
Utilidad neta por inversiones en sociedades	34	-	-
(Utilidad) pérdida en ventas de bienes recibidos en pago		-	-
Pérdida neta en venta de activo fijo		-	-
Castigo de bienes recibidos en pago		-	-
Ingresos por intereses	30	(181.523)	(171.237)
Ingresos por reajustes	31	3.709	6.602
Ingresos por comisiones	32	(76.831)	(64.631)
Cambios en los activos y pasivos por impuestos		-	-
Otros cargos (abonos) de resultado que no representan flujo de efectivo		29.451	(13.826)
Cambios por aumento/disminución de activos y pasivos que afectan al flujo operacional			
Aumento neto en adeudado por bancos		-	-
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar		(619)	(10.228)
Aumento (Disminución) en otras obligaciones		(676)	3.813
(Aumento) Disminución neto en créditos y cuentas por cobrar a clientes		(77.815)	58.316
(Aumento) disminución por inversiones en sociedades		(5)	-
(Aumento) disminución neta de inversiones		(52.376)	41.854
Aumento de depósitos y otras obligaciones a la vista		19.261	2.056
Aumento de depósitos y otras captaciones a plazo		39.754	37.590
(Disminución) de Letras de créditos hipotecarias		(2.544)	(2.849)
Aumento (Disminución) de obligaciones con bancos		(25.101)	-
Aumento (Disminución) de otras obligaciones financieras		(24)	35.500
Intereses y reajustes percibidos		182.603	97.446
Intereses y reajustes pagados		(51.853)	(30.471)
Comisiones Percibidas		75.113	38.062
Comisiones Pagadas		(21.515)	(11.622)
Impuestos recuperados (pagados)		(20.698)	(12.163)
Variación neta otros activos y otros pasivos		(5.722)	(31.745)
Total flujos netos originados (utilizados) en actividades de la operación		(33.676)	89.934
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION			
Adquisiciones de inversiones en sociedades		-	-
Enajenaciones de inversiones en sociedades		-	-
Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
Adquisiciones de activos fijos	16	(733)	(811)
Enajenaciones de activos fijos		-	-
Adquisiciones de activos intangibles	15	(16.699)	(20.708)
Enajenaciones de activos intangibles		-	-
Total flujos originados (utilizados) en actividades de inversión		(17.432)	(21.519)
FLUJO DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Emisión de letras de crédito		-	-
Rescate y pago de intereses / capital de letras de crédito		-	-
Emisión de bonos corrientes		83.592	-
Rescate y pago de intereses / capital de bonos corrientes		(112.251)	(45.418)
Emisión de bonos hipotecarios		-	-
Rescate y pago de intereses / capital de bonos hipotecarios		-	-
Pago de intereses / capital de obligaciones por contratos de arrendamiento	17	(2.286)	(2.256)
Emisión de bonos subordinados		-	-
Pago de intereses y capital de bonos subordinados		-	-
Emisión de acciones preferentes		-	-
Rescate de acciones preferentes y pago de dividendos de acciones preferentes		-	-
Aumento del capital pagado por emisión de acciones comunes		-	-
Pago de dividendos de acciones comunes		-	-
Pago de préstamos entre entidades relacionadas		(8.298)	(7.141)
Préstamos entre entidades relacionadas		7.708	11.173
Total flujos netos originados (utilizados) en actividades de financiamiento		(31.535)	(43.642)
Variación efectivo y equivalente de efectivo durante el período (1)		(82.643)	24.773
Saldo inicial del efectivo y equivalente de efectivo (2)		140.392	115.541
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (3)		281	78
Saldo final del efectivo y equivalente de efectivo (1+2+3)	7	58.030	140.392

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

BANCO RIPLEY Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS
 por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023
 (En millones de pesos chilenos - MM\$)

Patrimonio atribuible a los propietarios							
Estados de cambios en el patrimonio (MM\$)	Capital	Reservas	Otro resultado integral acumulado	Utilidades (pérdidas) acumuladas de ejercicios anteriores y utilidad (pérdida) del ejercicio	Total	Interés no controlador	Total, Patrimonio
Saldos de apertura al 01 de enero de 2023	181.185	1.207	(948)	32.891	214.335	(6.421)	207.914
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldos reexpresados al 01 de enero 2023	181.185	1.207	(948)	32.891	214.335	(6.421)	207.914
Pago de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	(47)	(47)
Pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	(47)	(47)
Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	4.475	4.475	-	4.475
Aplicación Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	(7)	-	-	(7)	-	(7)
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	(7)	-	4.475	4.468	-	4.468
Utilidad (pérdida) del periodo	-	-	-	(3.218)	(3.218)	(1.127)	(4.345)
Otro resultado integral del periodo	-	-	343	-	343	(67)	276
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	343	(3.218)	(2.875)	(1.194)	(4.069)
Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2023	181.185	1.200	(605)	34.148	215.928	(7.662)	208.266
Saldos de apertura al 01 de enero de 2024	181.185	1.200	(605)	34.148	215.928	(7.662)	208.266
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Saldos reexpresados al 01 de enero 2024	181.185	1.200	(605)	34.148	215.928	(7.662)	208.266
Pago de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	-	-
Pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	(9.447)	(9.447)	-	(9.447)
Aplicación Provisión para pagos de dividendos de acciones comunes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal de transacciones con los propietarios en el periodo	-	-	-	(9.447)	(9.447)	-	(9.447)
Utilidad (pérdida) del periodo	-	-	-	31.492	31.492	343	31.835
Otro resultado integral del periodo	-	-	525	-	525	(317)	208
Subtotal Resultado integral del periodo	-	-	525	31.492	32.017	26	32.043
Saldos de cierre al 31 de diciembre de 2024	181.185	1.200	(80)	56.193	238.498	(7.636)	230.862

Las notas adjuntas N° 1 a la N° 49 forman parte integral de los estados financieros consolidados

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Antecedentes del Banco y Filiales

Banco Ripley, RUT N° 97.947.000-2, en adelante el “Banco” o la “Sociedad”, fue constituido por escritura pública de fecha 17 de abril de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 11.227, número 9.304 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial el día 8 de mayo del año 2002.

Banco Ripley es una Sociedad Anónima Especial, regulada por la Ley General de Bancos y fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero. Banco Ripley obtuvo la autorización de existencia por parte de la SBIF (actual CMF), según resolución N° 40, de fecha 2 de mayo de 2002; siendo autorizada por esa misma institución para comenzar sus actividades el día 13 de mayo de 2002, dando inicio a sus operaciones comerciales el día 17 de mayo de 2002.

El domicilio Social de Banco Ripley está ubicado en Alonso de Córdova N° 5320, piso 12, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

Los Estados Financieros consolidados al 31 de diciembre de 2024, fueron aprobados por el Directorio con fecha 24 de febrero de 2025.

El Banco a la fecha de los Estados Financieros Consolidados cuenta con tres filiales:

➤ Banripley Asesorías Financieras Ltda.

Banripley Asesorías Financieras Ltda. RUT N° 76.493.790-2 fue constituida por escritura pública de fecha 10 de junio de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de Eduardo Diez Morello, cuyo extracto se encuentra inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 21.442 N° 15.536 del año 2005, y publicado en el Diario Oficial de 24 de junio del mismo año.

Su formación fue autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex SBIF) por carta número 06616 de fecha 20 de mayo de 2005. La sociedad inició sus actividades el 28 de marzo de 2006.

El objeto de la sociedad es la prestación de servicios de asesoría en materias de índole financiera como son: búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento, reestructuración de pasivos, negociaciones para adquirir, vender o fusionar empresas, emisión y colocación de bonos, colocación de fondos en el mercado de capitales, análisis de riesgos crediticios o de mercado, evaluación de nuevos negocios, conocimientos de materias bancarias y las demás actividades que puedan desarrollar las sociedades filiales bancarias de asesoría financiera, de conformidad con la Ley General de Bancos y disposiciones que la complementen o que en el futuro se dicten. El domicilio de esta sociedad se encuentra en Estado 91, piso 2, comuna de Santiago, ciudad de Santiago.

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN, (continuación)

Antecedentes del Banco y Filiales, (continuación)

➤ CAR S.A

CAR S.A., RUT: 83.187.800-2, se constituyó por escritura de fecha 25 de julio de 1972, otorgada ante notario de Santiago don Andrés Rubio Flores, cuyo extracto se inscribió a fojas 5.266 N° 2694 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente a 1972, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de julio de 1972.

Los estatutos sociales actualizados y refundidos de la sociedad, en su actual condición de sociedad filial y de apoyo al giro bancario, según se dirá, constan de escritura pública de fecha 27 de diciembre de 2013 otorgada ante Pedro Aylwin Valenzuela, Notario Público Interino de la 21ª Notaría de Santiago.

La actividad principal de CAR es la emisión y operación de la Tarjeta de crédito Ripley, la que en su origen estaba destinada a servir como medio de pago y como herramienta para el otorgamiento de crédito a sus clientes, sólo en las Tiendas Ripley. Sin embargo a través del tiempo y de forma gradual, se fue asociando a otros establecimientos comerciales, ampliando de esa manera la oferta de productos y servicios para sus clientes.

En mayo de 2011, la Sociedad, obtuvo la licencia Mastercard S.A. lo que permitió a la Tarjeta Ripley ampliar su operación como una tarjeta abierta, y, por lo tanto, transar en los diferentes comercios nacionales e internacionales.

Con fecha 27 de diciembre de 2013, previa la autorización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (actual CMF), Banco Ripley adquirió una participación mayoritaria en la propiedad de CAR, transformándose de esta manera en filial y sociedad de apoyo al giro de Banco Ripley, siendo su actividad principal la emisión y operación de tarjetas de crédito.

La sociedad, en su condición de filial y de apoyo al giro de Banco Ripley, está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero, y se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva dicha Comisión.

La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, Piso 10, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN, (continuación)

Antecedentes del Banco y Filiales, (continuación)

➤ Corredora de Seguros Ripley Limitada

Corredora de Seguros Ripley Limitada, RUT N° 77.472.420-6, fue constituida por escritura pública de fecha 03 de julio de 2000, otorgada en la Notaria de Santiago de don Samuel Klecky Rapaport, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.338, número 14.716 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2000 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 25 de julio del mismo año.

La Sociedad inició sus operaciones el 9 de noviembre de 2000, según Resolución Exenta N° 322 de la Superintendencia de Valores y Seguros (hoy Comisión para el Mercado Financiero).

Con fechas 23 y 27 de diciembre de 2013, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, autorizó la integración de Corredora de Seguros Ripley Limitada como sociedad filial de Banco Ripley. Dicha integración se materializó legalmente con fecha 27 de diciembre de 2013, mediante la fusión de la Sociedad con Banripley Corredora de Seguros Ripley Limitada.

El negocio principal de la Corredora de Seguros Ripley Limitada es la intermediación remunerada e independiente en la contratación de pólizas de seguros generales y de vida con cualquier entidad aseguradora radicada en el país. Los clientes que contratan estos seguros utilizan como medio de pago de las primas de los mismos, de preferencia la Tarjeta Ripley, donde se cargan mensualmente las primas adeudadas a las Compañías de Seguros.

La intermediación se realiza a través de cuatro canales de comercialización: las sucursales de Banco Ripley, Centros de Servicio de la Tarjeta Ripley ubicados en las tiendas Ripley del país, en los corners de seguros ubicados al interior de algunas de las tiendas Ripley y la plataforma de telemarketing.

Las funciones principales de la Corredora son asesorar, asistir e informar a los clientes sobre todos los aspectos legales y comerciales relacionados a Seguros de Vida y Seguros Generales, tales como las coberturas y condiciones de los seguros contratados y asistencia al momento de ocurrencia de un siniestro, con el fin de entregar un buen servicio y reportar los mejores beneficios para todos los asegurados bajo las coberturas de un seguro suscrito y contratado por medio de la Corredora.

La sociedad tiene domicilio principal en Alonso de Córdova N° 5320, Piso 11, comuna de Las Condes, ciudad de Santiago.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a. Bases de preparación

De acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, los Bancos deben utilizar los criterios contables dispuestos por esta entidad y en todo aquello que no sea tratado por ella si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los criterios contables de general aceptación, que corresponden a las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., coincidentes con los estándares internacionales de contabilidad e información financiera acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB) y comprenden los siguientes estados financieros:

- Estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de resultados consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de otros resultados integrales consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023.
- Estados de cambios en el patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.
- Estados de flujos de efectivo método indirecto por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023.

En caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la Comisión para el Mercado Financiero (Compendio de Normas Contables), priman estas últimas.

b. Bases de consolidación

Los criterios de consolidación comprenden los Estados Financieros Consolidados del Banco y filiales (sociedades controladas) directas al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Los Estados Financieros de las empresas filiales son preparados para el mismo periodo que el Banco y utilizan consistentemente los mismos criterios contables.

Los saldos intercompañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones intercompañías grupales, son eliminados durante la preparación de los Estados Financieros Consolidados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión se reconoce bajo el método de participación son eliminadas de la inversión en la medida que no exista evidencia de deterioro.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

Se consideran “Filiales” y “Entidades Controladas” aquellas sobre las que el Banco tiene capacidad para ejercer control. El control se ejerce cuando el Banco está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

El Banco controla una participada si, y solo si, éste reúne todos los elementos siguientes:

- (a) Poder sobre la participada;
- (b) Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- (c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

El Banco considera todos los factores y circunstancias relevantes en la evaluación, si los derechos de voto son suficientes para obtener el control, éstos incluyen:

- La cuantía de los derechos a voto que posee el Banco en relación a la cuantía y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el Banco, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales;
- Cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el Banco tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

A continuación, se detallan, las entidades en las cuales el Banco tiene capacidad para ejercer control y forman parte de la consolidación de los Estados Financieros Consolidados:

Sociedad	2024	2023
	Participación Directa	Participación Directa
CAR S.A.	99,99%	99,99%
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	98,99%	98,99%
Banripley Asesorías Financieras Ltda.	99,00%	99,00%
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda. (*)	00,00%	00,00%

Todas estas empresas se encuentran fiscalizadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

(*) El Banco analiza constantemente su perímetro de consolidación, teniendo presente que el criterio fundamental a considerar es el grado de control que posea el Banco sobre una determinada entidad y no sólo su porcentaje de participación en el patrimonio.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

b. Bases de consolidación, (continuación)

Esta evaluación, está basada en métodos y procedimientos que tienen en consideración los riesgos y beneficios retenidos por el Banco, para lo cual se toman en consideración todos los elementos relevantes entre los que se encuentran las garantías otorgadas o las pérdidas asociadas al cobro de los correspondientes activos que retiene el Banco.

Producto de esta evaluación, el Banco concluyó que ejerce control sobre la entidad de cometido especial llamada Sociedad de Cobranzas Payback Ltda., esto a pesar de que el principal accionista de esta entidad es Ripley Retail II Ltda., de esta forma el Banco consolida los Estados Financieros de esta sociedad.

c. Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, el Banco no es dueño. El interés no controlador es presentado separadamente de los estados de resultados consolidados, estados de otros resultados integrales consolidados y del patrimonio en los estados de situación financiera consolidados, separadamente del patrimonio del accionista controlador.

La participación de terceros en el patrimonio y los resultados de las filiales asciende a MM\$(7.636) al 31 de diciembre de 2024 (MM\$(7.662) al 31 de diciembre de 2023), originando en resultados un monto de MM\$(344) al 31 de diciembre de 2024 (MM\$ (1.127) al 31 de diciembre de 2023), importes que se presentan en el rubro “Interés no controlador” de los Estados de Situación Financiera Consolidados y de los Estados de Resultados Consolidados, respectivamente.

d. Segmentos de operación

La información que se presenta corresponde a aquella que el Directorio usa internamente para evaluar el rendimiento y asignar recursos a cada segmento considerando que el Banco es monoprodueto, el segmento identificado y los correspondientes criterios de identificación son consistentes con los que usa la dirección, los cuales son definidos en Nota 6.

e. Moneda funcional y de presentación

El Banco y sus filiales han concluido que la moneda del entorno económico principal en que opera es el peso chileno, y por lo tanto esta es su moneda funcional y de presentación. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- (a) Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que el Banco y sus filiales prestan, por lo tanto, es la moneda en que mayoritariamente se determinan los correspondientes precios de venta, liquidación y recepción de las operaciones principales.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

e. Moneda funcional y de presentación (continuación)

- (b) Es la moneda que influye fundamentalmente en los gastos por remuneraciones y de otros gastos necesarios para proporcionar los servicios que el Banco y sus filiales brindan a sus clientes.

Debido a lo anterior, podemos decir que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para el Banco y sus filiales, de acuerdo con el Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero. Toda información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de millón más cercana.

f. Transacción en moneda extranjera

La moneda funcional del Banco y sus filiales es el peso chileno. Por consiguiente, todos los saldos y transacciones en monedas diferentes al peso chileno se consideran en moneda extranjera y son inicialmente registrados al tipo de cambio de la moneda funcional en la fecha de las transacciones.

El Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero establece que los activos y pasivos pagaderos en alguna moneda extranjera se registrarán en la contabilidad en la respectiva moneda y se reflejarán en el Estado de Situación Financiera Consolidado según el tipo de cambio de representación contable. Las diferencias generadas por variación de tipo de cambio entre la fecha de registro y el cierre siguiente son registradas con cargo o abono en resultados.

Para la preparación de los Estados Financieros Consolidados del Banco y sus filiales, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten a pesos chilenos, principalmente por el tipo de cambio de representación contable, el cual al 31 de diciembre de 2024 corresponde a \$996,98 (\$874,03 al 31 de diciembre de 2023) por US\$1.

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros

Definiciones

- (a) Un Instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o instrumento de capital en otra entidad.
- (b) Un activo financiero es cualquier activo que sea efectivo, un instrumento de patrimonio de otra entidad, un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero de otra entidad; o a intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente favorables para la entidad, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Definiciones, (continuación)

- (c) Un pasivo financiero es cualquier pasivo que sea: una obligación contractual de entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad, o de intercambiar activos financieros o pasivos financieros con otra entidad, en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la entidad, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propio de la entidad.
- (d) Un Instrumento de patrimonio es cualquier contrato que evidencie una participación residual en los activos de la entidad que lo emite una vez deducidos todos sus pasivos.
- (e) Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia como respuesta a los cambios en una variable observable de mercado (tal como un tipo de interés, de cambio, el precio de un instrumento financiero o un índice de mercado, incluyendo las calificaciones crediticias), cuya inversión inicial es muy pequeña en relación a otros instrumentos financieros con respuesta similar a los cambios en las condiciones de mercado y que se liquida, generalmente, en una fecha futura.
- (f) Valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

Reconocimiento inicial

El Banco reconocerá un activo financiero o un pasivo financiero solo cuando se convierta de parte de las cláusulas contractuales del instrumento (derechos y obligaciones).

Clasificación de activos financieros.

Un activo financiero se clasificará dependiendo de dos factores, el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

(a) Activos financieros a costo amortizado

Se clasificará cuando el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Clasificación de activos financieros, (continuación)

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se medirá como tal siempre que un activo financiero no se mida a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

Se clasificará cuando el activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Clasificación de pasivos financieros.

Los pasivos financieros se clasifican en las siguientes categorías.

(a) Pasivos financieros a costo amortizado

Tras el reconocimiento inicial, este tipo de pasivos se valoran al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Las pérdidas y ganancias se reconocen en el estado de resultados cuando se dan de baja los citados pasivos, así como los intereses devengados de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El costo amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima de adquisición y las cuotas o costos que sean parte integral del método del tipo de interés efectivo.

(b) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

El Banco tiene la opción de designar, en el momento de reconocimiento inicial, de manera irrevocable un pasivo financiero como valorado a valor razonable con cambios en resultados si la aplicación de este criterio elimina o reduce de manera significativa inconsistencias en la valoración o en el reconocimiento, o si se trata de un grupo de pasivos financieros, o un grupo de activos y pasivos financieros, que está gestionado, y su rendimiento evaluado, en base al valor razonable en línea con una gestión de riesgo o estrategia de inversión.

(c) Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados

Se clasificará cuando el objetivo del Banco es generar beneficios a través de la realización de compras y ventas con estos instrumentos. Este rubro incluye los contratos derivados financieros de negociación que son pasivos, los que se medirán con posterioridad al valor razonable.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Reconocimiento posterior

Activos Financieros

(a) Activos financieros a costo amortizado

Los activos registrados en este rubro del Estado de Situación Financiera Consolidado se valorizan con posterioridad a su adquisición a su “costo amortizado”, de acuerdo con el método del “tipo de interés efectivo”.

Los activos financieros que se incluyen en este rubro, a efectos de su presentación, en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se subdividen de acuerdo a lo siguiente:

i. Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores

Se efectúan operaciones de pacto de retroventa como una forma de inversión. Bajo estos acuerdos, se compran instrumentos financieros, los que son incluidos como activos en el rubro “Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores”, los cuales son valorizados de acuerdo a la tasa de interés del pacto a través del método del costo amortizado. De acuerdo con la normativa vigente, el Banco no registra como cartera propia aquellos papeles comprados con pacto de retroventa. También se efectúan operaciones de pacto de retrocompra como una forma de financiamiento, los que son incluidos como pasivos en el rubro “Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores”.

Al respecto, las inversiones que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirven como garantía para el préstamo, corresponden a instrumentos financieros de deuda. La obligación de recompra de la inversión es clasificada en el pasivo como “Contratos de retrocompra y préstamos de valores” y es valorizada de acuerdo con la tasa de interés del pacto.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco Ripley y filiales no cuentan con este tipo de instrumentos.

ii. Instrumentos financieros de deuda

Los instrumentos financieros de deuda a costo amortizado se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. Los intereses y reajustes de instrumento financiero de deuda a costo amortizado se incluyen en el rubro “Ingresos por intereses y reajustes”.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(a) Activos financieros a costo amortizado, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco Ripley y filiales no cuenta con este tipo de instrumentos.

iii. Adeudados por bancos

En este rubro se presentan los saldos de operaciones con bancos del país y del exterior, incluido el Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 el Banco Ripley y filiales no cuentan con este tipo de instrumentos.

iv. Créditos y cuentas por cobrar a clientes (Comerciales, Vivienda y Consumo)

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes originados y adquiridos son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no se encuentran cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito, criterios descritos en la nota 2 letra r.

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

i. Instrumentos financieros de deuda

Los activos registrados en este rubro del Estado de Situación Financiera Consolidado se valorizan a su valor razonable, los ingresos por intereses y reajustes de estos instrumentos como las diferencias de cambio y el deterioro que surjan, se registran en el Estado del Resultado Consolidados, mientras que las variaciones posteriores de su valoración se registran transitoriamente (por su importe neto de impuestos) en el rubro “Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” del Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados.

Los importes registrados en el rubro “Cambios del valor razonable de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” continúan formando parte del patrimonio neto consolidado del Banco hasta que no se produzca la baja en el Estado de Situación consolidado del activo. En el caso de venderse estos activos, el resultado se reconoce en “Resultado financiero por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales” del Estado del Resultado Consolidado.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(b) Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, (continuación)

i. Instrumentos financieros de deuda (continuación)

Las pérdidas netas por deterioro de los activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral producidas en el ejercicio se registran en el rubro “Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral” del Estado del Resultado Consolidado.

ii. Instrumentos financieros de patrimonio

En el momento del reconocimiento inicial de las inversiones en instrumentos de patrimonio, el Banco puede tomar la decisión irrevocable de presentar los cambios posteriores del valor razonable en otro resultado integral.

Las variaciones posteriores de esta valoración se reconocerán en “Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral”.

Los dividendos recibidos de estas inversiones se registran en el rubro “Resultado por inversiones en sociedades” del Estado del Resultado Consolidado. Estos instrumentos no están sujetos al modelo de deterioro de la NIIF 9.

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

En el rubro “Activos financieros mantenidos para negociar a valor razonable con cambios en resultados” se registrarán activos financieros cuyo modelo de negocio tiene como objetivo generar beneficios a través de la realización de compras y ventas o generar resultados en el corto plazo.

Los activos financieros registrados en el rubro “Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambio en resultados” están asignados a un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y/o vendiendo activos financieros pero que los flujos de efectivo contractuales no han cumplido con las condiciones de la prueba del SPPI.

Los activos registrados en estos rubros del Estado de Situación Financiera Consolidado se valoran con posterioridad a su adquisición a su valor razonable y las variaciones en su valor se registran, por su importe neto, en los rubros:

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

(c) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, (continuación)

- Activos y pasivos financieros para negociar,
- Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados y
- Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados

Las variaciones con origen en diferencias de cambio se registran en el rubro “Cambios, reajustes y cobertura contables de moneda extranjera” del Estado del Resultado Consolidado.

Pasivos Financieros

(a) Pasivos financieros a costo amortizado

Los pasivos registrados en este rubro se valoran con posterioridad a su adquisición a su costo amortizado, determinándose éste de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva (TIE).

(b) Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados y Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos registrados en estos rubros se valorizan con posterioridad a su reconocimiento inicial al valor razonable y las variaciones se registran, por su importe neto, en los rubros “Activos y pasivos financieros para negociar” y “Activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados” del Estado del Resultado Consolidado. Sin embargo, el cambio en el riesgo de crédito propio de los pasivos designados bajo la opción del valor razonable se presenta en “Otros resultados integrales”. No obstante, las variaciones con origen en diferencias de cambio se registran en el rubro de “Cambios, reajuste y cobertura contable de moneda extranjera” del Estado del Resultado Consolidado.

Reclasificaciones

Las reclasificaciones solo se producen cuando se cambia el modelo de negocio para la gestión de los activos financieros. Estos cambios se determinan por la alta dirección como resultado de cambios externos o internos. Los pasivos financieros no se reclasifican.

Bajas de activos y pasivos financieros

El Banco y sus filiales reducirán directamente el importe en libros bruto de un activo o pasivo financiero cuando no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de éste.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Bajas de activos y pasivos financieros, (continuación)

El Banco y sus filiales eliminan de su Estado de Situación Financiera Consolidado un pasivo financiero (o una parte del mismo) cuando, y sólo cuando, se haya extinguido, esto es, cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o cancelada, o bien haya expirado.

Cuando el Banco transfiere un activo financiero, evalúa en qué medida retiene los riesgos y los beneficios inherentes a su propiedad. En este caso:

- Si se transfiere de manera sustancial los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero, da de baja en cuentas y reconocerá separadamente, como activos o pasivos, cualquier derecho y obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
- Si se retiene de manera sustancial los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero, continuará reconociéndolo.
- Si no se transfiere ni retiene de manera sustancial todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad del activo financiero, determinará si ha retenido el control sobre el activo financiero. En este caso:
 - i. Si el Banco no ha retenido el control, dará de baja el activo financiero y reconocerá por separado, como activos o pasivos, cualquier derecho u obligación creado o retenido por efecto de la transferencia.
 - ii. Si el Banco ha retenido el control, continuará reconociendo el activo financiero en el Estado de Situación Financiera Consolidado por un importe igual a su exposición a los cambios de valor que pueda experimentar y reconoce un pasivo financiero asociado al activo financiero transferido.

Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el Estado de Situación Financiera Consolidado su monto neto, cuando y sólo cuando el Banco tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y tenga la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Los ingresos y gastos son presentados netos sólo cuando lo permiten las normas de contabilidad, o en el caso de ganancias y pérdidas que surjan de un grupo de transacciones similares como la actividad de negociación y de cambio del Banco.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Instrumentos Derivados

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidas inicialmente, desde la fecha de contratación al valor razonable (incluidos los costos de transacción). El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “Contratos de derivados financieros”.

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro “activos y pasivos financieros para negociar” del Estado de Resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable se utilizarán las normas establecidas bajo NIC 39 de acuerdo a lo establecido en el párrafo 6.1.3 de la NIIF 9. Estas coberturas contables pueden ser:

- Una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien
- Una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura debe cumplir todas las condiciones siguientes:

- (a) Al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
- (b) Se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- (c) La eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Instrumentos Derivados, (continuación)

(d) La cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en los estados de situación financiera consolidados.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos ejercicios en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

g. Clasificación y medición de los instrumentos financieros, (continuación)

Instrumentos Derivados, (continuación)

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en los estados de situación financiera consolidados bajo “Otros activos” u “Otros pasivos”, según cuál sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco y sus filiales registran contratos de derivados para fines de cobertura contable y coberturas económicas, los cuales se muestra en detalle en la nota N°8 Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados.

h. Deterioro de instrumentos financieros

Deterioro de activos financieros excepto “Adeudados por bancos”, “Créditos y cuentas por cobrar a clientes” y “Préstamos contingentes”

El Banco y filiales aplican el modelo de deterioro bajo pérdida esperada (PE), según lo definido por la NIIF 9, para aquellos activos financieros clasificados a

- Costo amortizado,
- Activos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales,
- Contratos de garantías financieras y otros compromisos.

Se excluyen del modelo de deterioro todos los instrumentos financieros valorados a valor razonable con cambio en resultados. Así también, se excluyen los activos clasificados en colocaciones (“adeudados por banco”, créditos y cuentas por cobrar a clientes” y “préstamos contingentes”), para los cuales la determinación del deterioro se rige por lo indicado en los capítulos B1 y B3 del Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB), se presenta detalle de este criterio en la nota 2 letra r.

La norma clasifica los instrumentos financieros en tres escenarios, que dependen de la evolución de su riesgo de crédito desde el momento del reconocimiento inicial, y que determinan el cálculo de las coberturas por riesgo de crédito de estas, según lo descrito a continuación.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

h. Deterioro de instrumentos financieros, (continuación)

Etapas 1 – sin incremento significativo de riesgo

- Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito no se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a 12 meses.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

Etapas 2 – con incrementos significativos de riesgo

- Incorpora activos financieros cuyo riesgo de crédito se ha incrementado de forma significativa desde el reconocimiento inicial.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto bruto en balance.

Etapas 3 - deteriorados

- Incorpora activos financieros deteriorados.
- Se reconocen pérdidas esperadas por riesgo de crédito a toda la vida del activo financiero.
- Se reconocen intereses sobre la base del monto neto (monto bruto en balance menos provisión por riesgo de crédito).

Deterioro de activos financieros excepto “Adeudados por bancos”, “Créditos y cuentas por cobrar a clientes y “Préstamos contingentes”

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero valor razonable con cambio en otros resultados integrales, que haya sido reconocido anteriormente en patrimonio, es transferida al resultado del ejercicio.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre solo si este puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que este fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los activos financieros a valor razonable con cambio en otros resultados integrales que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

Deterioro de instrumentos financieros de deuda medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales

El Banco aplica los requerimientos de deterioro de valor para el reconocimiento y medición de una corrección de valor por pérdidas a activos financieros que se midan a valor razonable con cambios en otro resultado integral de acuerdo con la NIIF 9. Esta corrección de valor por pérdidas se reconoce en ORI y no reduce el importe en libros del activo financiero en el Estado de Situación Financiera Consolidado. La pérdida acumulada reconocida en ORI se recicla en resultados al dar de baja los activos financieros.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

i. Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Los ingresos y gastos por intereses y reajustes se reconocen contablemente en función a su período de devengo mediante aplicación del método de tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o cuando sea adecuado, en un periodo más corto en el valor neto en libros del activo o del pasivo financiero.

Se consideran las condiciones contractuales del instrumento financiero y no se consideran las pérdidas crediticias futuras.

El cálculo de la tasa de interés efectiva incluye las comisiones y otros conceptos pagados o recibidos, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la adquisición u emisión de un activo o pasivo financiero. Sin embargo, en el caso de los créditos considerados a título individual como deteriorados o aquellos vencidos y o vigentes con alto riesgo de irrecuperabilidad se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes sobre base devengada, en el estado de resultado consolidado, cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido 90 días de atraso en su pago.

j. Ingresos y gastos por comisiones

Los ingresos y gastos por comisiones se reconocen en el Estado de Resultados Consolidados con criterios distintos según sea su naturaleza. Los más significativos son:

- Los que corresponden a un acto singular, cuando se produce el acto que los origina.
- Los que tienen su origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, durante la vida de tales transacciones o servicios.

k. Deterioro de activos no financieros

El monto en libros de los activos no financieros del Banco y sus filiales, cuando aplica, son revisados en cada fecha de presentación para determinar si existen indicios de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto a recuperar del activo. En el caso de la plusvalía o goodwill, cuando aplique, y de los activos intangibles que posean vidas útiles indefinidas o que aún no se encuentren disponibles para ser usados, los montos a recuperar se estiman en cada fecha de presentación.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o goodwill no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

k. Deterioro de activos no financieros, (continuación)

Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro puede ser revertida solo en la medida que el valor en libro del activo no exceda en monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco y sus filiales no registran goodwill ni activos intangibles con vida útil indefinida.

l. Inversión en asociadas

Las asociadas son aquellas entidades sobre las cuales el Banco tiene capacidad para ejercer influencia significativa, aunque no el control, o control conjunto. Habitualmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voz y propiedad de la entidad. Se valoriza por el método de participación.

Las inversiones en asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo, y su valor libros se incrementa o disminuye para reconocer la proporción que corresponde en el resultado del período y en los resultados integrales.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco y sus filiales no poseen este tipo de inversiones.

m. Inversión en sociedades

Las inversiones en Sociedades son aquellas, en que el Banco no tiene influencia significativa ni posee control. Se presentan al valor de adquisición.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco posee una participación accionaria del 0,51% en la empresa Combanc S.A.

n. Activos intangibles

Los activos intangibles mantenidos por el Banco y sus filiales corresponden principalmente a inversiones en software.

El software adquirido por el Banco y sus filiales es reconocido a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los costos por el software producido internamente son reconocidos como activo cuando el Banco es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar y es probable que se reconocerán, beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

n. Activos intangibles, (continuación)

La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil.

El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos de las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en los estados de resultados consolidados.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada para el software, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil del software es aquella por la cual se espera utilizar el bien, siendo su vida útil promedio de 96 meses.

o. Activo fijo

Los ítems del rubro activo fijo son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye gastos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado. El costo de activos auto-construidos incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo se encuentre en condiciones para ser usado.

Cuando parte de un ítem del activo fijo posee vida útil distinta, es registrado como ítem separado (componentes importantes del rubro del activo fijo).

La depreciación es reconocida en los estados de resultados consolidados en base al método de depreciación lineal sobre las vidas útiles de cada parte de un ítem del activo fijo. Los activos arrendados son depreciados en el ejercicio más corto, entre la duración del contrato de arrendamiento, y su vida útil.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales son las siguientes:

	2024	2023
Equipos	4 años	4 años
Instalaciones	8 años	8 años
Muebles	3 años	3 años
Otros	3 años	3 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada fecha de presentación.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos

El Banco posee contratos de arrendamiento a través de los cuales dispone de oficinas y sucursales, los cuales son necesarios para desarrollar sus actividades. Los plazos de los contratos son negociados individualmente y comprende un amplio rango de términos y condiciones.

Los arrendamientos son reconocidos, medidos y revelados de acuerdo con NIIF 16 “Arrendamientos”. Esto requiere que se determine un activo por derecho de uso y su correspondiente pasivo a la fecha que el activo está disponible para su uso.

Activos por arrendamiento

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo. El costo comprende

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento;
- Los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos;
- Los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y
- Una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al dismantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento

En la medición inicial, el Banco mide el activo por derecho de uso al costo. La renta de los contratos de arrendamiento es pactada en UF, y pagada en pesos.

Posterior a la fecha de reconocimiento inicial, el Banco mide los activos por derecho de uso aplicando el modelo del costo, el cual se define como

- Activo por derecho de uso medido al costo menos la depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y
- Ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

El valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental del Banco a la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos a partir de la fecha inicial de aplicación.

De acuerdo con la NIIF 16 el Banco no aplica esta norma a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos y a aquellos que contienen un activo subyacente de bajo valor. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como un gasto en los estados de resultado consolidados de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

El Banco aplica los requerimientos de depreciación de la NIC 16 “Propiedades, planta y equipo” el activo por derecho de uso en este tipo de transacciones.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos, (continuación)

Pasivos por arrendamiento

El Banco mide el pasivo por arrendamiento al valor presente de los pagos de arrendamiento es determinado utilizando la tasa de descuento que representa la tasa incremental del Banco a la fecha de inicio de los contratos, en función de la duración de cada uno de ellos a partir de la fecha inicial de aplicación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden los pagos por el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento no cancelados a la fecha de medición los cuales incluyen

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Montos que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de período de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos por penalizaciones derivadas de la terminación del arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

Después de la fecha de reconocimiento inicial, el Banco mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer:

- El interés sobre el pasivo por arrendamiento;
- Los pagos por arrendamiento realizados; y
- Las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

El Banco realiza nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento modificados, si, entre otros.

- Se produce un cambio en los montos por pagar esperados relacionados con una garantía de valor residual.
- Un arrendatario determinará los pagos por arrendamiento para reflejar el cambio en los montos que se espera pagar bajo la garantía de valor residual;
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedentes de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos.

El Banco mide nuevamente el pasivo por arrendamiento para reflejar los pagos por arrendamiento modificados solo cuando haya un cambio en los flujos de efectivo. El Banco determinará los pagos por arrendamiento revisados, por lo que resta del plazo del arrendamiento, sobre la base de los pagos contractuales revisados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

p. Arrendamientos, (continuación)

Cada pago de arriendo se distribuye entre el pasivo y el interés financiero. El interés financiero se carga al margen financiero lo que dure el contrato de arriendo. El Banco no ha pactado contratos de arrendamiento con cláusulas de garantía de valor residual ni pagos variables de arrendamientos.

El Banco aplica la NIC 36 “Deterioro del valor de los activos” para determinar si el activo por derecho de uso presenta deterioro de valor y contabilizar las pérdidas por deterioro de valor identificadas. Al 31 de diciembre 2024 y 2023 el Banco no ha identificado deterioro en el valor de los activos por derecho a usar bienes en arrendamiento.

q. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo corresponde al rubro efectivo y depósitos en Bancos, más (menos) los saldos netos de operaciones con liquidación en curso, más aquellos instrumentos de negociación y disponibles para la venta de alta liquidez y con poco riesgo de cambio de valor, cuyo plazo de vencimiento, desde la fecha inversión no supere los 3 meses, los contratos de retrocompra y las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija presentados junto con los instrumentos para negociación.

Para la elaboración de los estados de flujos de efectivo consolidados se ha utilizado el método indirecto, en el que partiendo del Resultado Consolidado del Banco se incorporan las transacciones no monetarias, así como de los ingresos y gastos asociados con flujos de efectivo de actividades clasificadas como operacionales, de inversión o financiamiento.

Para la elaboración de los estados de flujos de efectivo consolidados se toman en consideración los siguientes conceptos:

(a) Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en el exterior, saldos a la vista, depósitos en Bancos Nacionales.

(b) Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales realizadas por los Bancos, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

(c) Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en efectivo y equivalentes de efectivo.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

q. Efectivo y equivalente al efectivo, (continuación)

(d) Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

r. Provisiones por riesgo de crédito – créditos y cuentas por cobrar a clientes

Las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido constituidas de acuerdo con las normas e instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, principalmente, mediante modelos de evaluación grupal, los cuales han sido aprobados por el Directorio. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja.

La metodología se basa en el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la pérdida dado el incumplimiento (PDI).

El Banco ha construido modelos para la determinación de provisiones por riesgo de crédito de acuerdo al tipo de cartera u operaciones. Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se dividen en tres categorías:

- i. Colocaciones de consumo,
- ii. Colocaciones para vivienda, y
- iii. Colocaciones comerciales.

A continuación, se describen los modelos utilizados en la determinación de las provisiones por riesgo de crédito:

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales

La evaluación individual de los deudores es necesaria de acuerdo a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero cuando se trate de empresas que, por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad, sea necesario conocerlas y analizarlas en detalle.

El Banco para efectos de constituir sus provisiones asigna una categoría de riesgo para cada deudor y sus respectivos préstamos y créditos contingentes, previa asignación a una de las categorías de cartera: Normal, Subestándar e Incumplimiento. Los factores de riesgo utilizados en la asignación son: la industria o el sector, situación del negocio, socios y administración, su situación financiera y capacidad de pago; y el comportamiento de pago.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales, (continuación)

Las categorías de cartera y sus definiciones son las siguientes:

- i. Cartera en Cumplimiento Normal, la cual corresponde a deudores cuya capacidad de pago les permite cumplir con sus obligaciones y compromisos, y no se visualiza que esta condición cambie, de acuerdo a la situación económica-financiera. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías A1 hasta A6.
- ii. Cartera Subestándar, incluye deudores con dificultades financieras o empeoramiento significativo de su capacidad de pago y sobre los que hay dudas razonables acerca del reembolso total del capital e intereses en los términos contractuales pactados, mostrando una baja holgura para cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo.

Formarán parte de esta cartera aquellos deudores que en el último tiempo han presentado morosidades superiores a 90 días. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías B1 hasta B4.

- iii. Cartera en Incumplimiento, incluye a los deudores y sus créditos para los cuales se considera remota su recuperación, pues muestran una deteriorada o nula capacidad de pago, forman parte de esta cartera aquellos deudores con indicios evidentes de una posible quiebra, aquellos que requieren una reestructuración forzada de deudas y cualquier deudor que presente un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital. Las clasificaciones asignadas a esta cartera son las categorías C1 hasta C6.

Cartera en Incumplimiento – evaluación individual.

Para efectos de constituir las provisiones sobre la cartera en incumplimiento, primeramente, se determina una tasa de pérdida esperada, deduciendo los montos susceptibles de recuperar vía ejecución de garantías y el valor presente de las recuperaciones obtenidas a través de acciones de cobranza neto de gastos asociados.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

I. Provisiones para las evaluaciones individuales de las colocaciones comerciales, (continuación)

Una vez determinado el rango de pérdida esperada, se aplica el porcentaje de provisión respectivo sobre el monto exposición que comprende los préstamos más los créditos contingentes del mismo deudor.

Clasificación	Rango de pérdida estimada	Provisión
C1	Hasta 3%	2%
C2	Más de 3% hasta 20%	10%
C3	Más de 20% hasta 30%	25%
C4	Más de 30% hasta 50%	40%
C5	Más de 50% hasta 80%	65%
C6	Más de 80%	90%

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 el Banco y sus filiales no cuentan con créditos comerciales evaluados individuales.

II. Provisiones de evaluación grupal

Las evaluaciones grupales resultan pertinentes para abordar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos y se trate de personas naturales o de empresas de tamaño pequeño.

Los niveles de provisiones requeridas han sido determinados por el Banco, de acuerdo a la determinación de pérdida esperada de los créditos, mediante la clasificación de la cartera de colocaciones usando un modelo basado en las características de los deudores, su historial de pago y sus préstamos pendientes. Deudores y colocaciones con similares características pueden ser agrupados y a cada grupo se le asignará un nivel de riesgo.

Las evaluaciones grupales de que se trata requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y siguiendo criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo de que se trate como de las recuperaciones de sus créditos deteriorados y, consecuentemente, constituir las provisiones necesarias para cubrir el riesgo de la cartera.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Banco Ripley y Filiales, utilizan metodologías de provisiones para la cartera definida como Grupal, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo cuotas, tarjetas y líneas).

Los requisitos para los modelos de provisiones grupales han evolucionado en el tiempo, tanto desde el punto de vista regulatorio como de mejores prácticas, pasando de modelos estandarizados normados por Comisión para el Mercado Financiero a modelos internos adaptados a las características de las carteras de clientes y productos de cada banco. Actualmente los modelos internos deben cumplir una serie de requisitos, que van desde la etapa de obtención de data hasta las técnicas de muestreo, modelamiento y seguimiento, tanto para el parámetro de la probabilidad de default (PD) como de la pérdida dado el incumplimiento (LGD).

Este modelo, considera las características de la cartera y sus factores de exposición al riesgo mediante la estimación del parámetro de riesgo con base estadística (PD, EAD, LGD), de modo que proporcione estimaciones robustas, basadas en el comportamiento de los clientes, que permitan asignar correcta y metodológicamente el porcentaje de provisión (pérdidas esperadas) asociado a cada uno de ellos. Además, el modelo considera todo lo incluido en el capítulo B-1 del compendio de normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual forma, los modelos se encuentran sujetos a constante evaluación y monitoreo, con información reciente y perfiles de clientes actualizados (calibración).

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Provisiones de colocaciones para créditos de consumo

El modelo de provisiones de la cartera de consumo segmenta la cartera en once grupos, constituyendo un modelo para cada uno de ellos:

- Segmento 1A: Contiene a los clientes nuevos que solo tienen saldo de compras, son bancarizados y se encuentran al día.
- Segmento 1B: Contiene a los clientes nuevos que solo tienen saldo de compras, que no son bancarizados o se encuentran con mora.
- Segmento 2A: Contiene a los clientes antiguos que tienen solo saldo de compras, y que se encuentran al día en los últimos 3 meses en el sistema financiero.
- Segmento 2B: Contiene a los clientes antiguos que tienen solo saldo de compras, y que no se encuentran al día en los últimos 3 meses en el sistema financiero.
- Segmento 3A: Contiene a los clientes con productos refinanciados con 1 a 30 días de mora.
- Segmento 3B: Contiene a los clientes con productos renegociados.
- Segmento 4A: Contiene a los clientes con productos de refinanciados sin morosidad.
- Segmento 4B: Contiene a los clientes con créditos en cuotas y saldos mayores a MM\$2.
- Segmento 4C: Contiene a los clientes con créditos en cuotas y saldos menores a MM\$2.
- Segmento 5: Este segmento contiene a los clientes que tienen solo línea contingente al momento de la observación.

Cada modelo es segmentado por perfil de riesgo, para diferenciar el riesgo de cada cartera de una manera más adecuada y ordenada.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Provisión de colocación para vivienda y comerciales

Las provisiones de colocaciones para vivienda y comerciales (hipotecarios fines generales) están realizadas utilizando el modelo estándar definido por la Comisión para el Mercado Financiero.

El detalle de las provisiones asociadas a los créditos correspondientes se encuentra en las Notas N° 13 letra c.

Cartera en Incumplimiento – evaluación grupal.

La cartera en incumplimiento grupal comprende todas las colocaciones y el 100% del monto de los créditos contingentes, de los deudores que al cierre de un mes presenten un atraso igual o superior a 90 días en el pago de intereses o capital de algún crédito.

También incluirá a los deudores a los que se les otorgue un crédito para dejar vigente una operación que presentaba más de 60 días de atraso en su pago, como asimismo a aquellos deudores que hayan sido objeto de reestructuración forzosa o condonación parcial de una deuda.

Podrán excluirse de la cartera en incumplimiento grupal:

- Los créditos hipotecarios para vivienda, cuya morosidad sea inferior a 90 días, salvo que el deudor tenga otro crédito del mismo tipo con mayor morosidad; y,
- Los créditos para financiamiento de estudios superiores de la Ley N°20.027, b) que aún no presenten las condiciones de incumplimiento señaladas en la Circular N°3.454 de 10 de diciembre de 2008.

Todos los créditos del deudor deberán mantenerse en la Cartera en Incumplimiento hasta tanto no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de cada crédito en particular que cumpla la condición señalada en el título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables. Para remover a un deudor de la Cartera en Incumplimiento, una vez superadas las circunstancias que llevaron a clasificarlo en esta cartera según las presentes normas, deberán cumplirse al menos las siguientes condiciones copulativas:

- Ninguna obligación del deudor con el Banco presenta un atraso en su pago superior a 30 días corridos.
- No se le han otorgado nuevos refinanciamientos para pagar sus obligaciones.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

II. Provisiones de evaluación grupal, (continuación)

Cartera en Incumplimiento – evaluación grupal, (continuación)

- Al menos uno de los pagos efectuados incluye amortización de capital. Esta condición no se aplica en el caso de deudores que solamente tienen créditos para financiamiento de estudios superiores de acuerdo con la Ley N° 20.027.
- Si el deudor tuviere algún crédito con pagos parciales en períodos inferiores a seis meses, ya ha efectuado dos pagos.
- Si el deudor debe pagar cuotas mensuales por uno o más créditos, ha pagado cuatro cuotas consecutivas. - El deudor no aparece con deudas directas impagas en la información que refunde la CMF, salvo por montos insignificantes.

III. Castigos

Los castigos deben efectuarse cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo. Al tratarse de colocaciones, aun cuando no ocurriera lo anterior, se procederá a castigar los respectivos saldos del activo de acuerdo con lo indicado en el Título II del Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero.

Los castigos se contabilizan siempre con cargo a las provisiones por riesgo de crédito constituidas, de acuerdo con lo indicado en el Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables, cualquiera sea la causa por la cual se procede al castigo. Los pagos posteriores que se obtuvieran por las operaciones castigadas se reconocerán en los estados de resultados consolidado de como recuperaciones de créditos castigados.

Los castigos de los créditos y cuentas por cobrar se efectúan en las siguientes circunstancias, según la que ocurra primero:

- El Banco, basado en toda la información disponible, concluye que no obtendrá ningún flujo de la colocación registrada en el activo.
- Cuando una acreencia sin título ejecutivo cumpla 90 días desde que fue registrada en el activo.
- Al cumplirse el plazo de prescripción de las acciones para demandar el cobro mediante un juicio ejecutivo o al momento del rechazo o abandono de la ejecución del título por resolución judicial ejecutoriada.
- Cuando el tiempo de mora de una operación alcance el plazo para castigar que se dispone a continuación:

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

r. Provisiones por riesgo de crédito, (continuación)

III. Castigos, (continuación)

Tipo de colocación	Plazo
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para vivienda	48 meses

El plazo corresponde al tiempo transcurrido desde la fecha en la cual pasó a ser exigible el pago de toda o parte de la obligación que se encuentra en mora.

Las recuperaciones de créditos y cuentas por cobrar a clientes, previamente castigados, son registradas en los estados de resultados consolidados neteando las constituciones por cargo en las provisiones por riesgo de crédito.

Bienes recibidos o adjudicados en pago

Los bienes recibidos o adjudicados en pago de créditos y cuentas por cobrar a clientes son registrados, en el caso de las daciones en pago, al precio convenido entre las partes o, por el contrario, en aquellos casos donde no exista acuerdo entre estas, por el monto por el cual el Banco se adjudica dichos bienes en un remate judicial.

Posteriormente, estos bienes son valorizados por el menor importe entre el valor registrado en un inicio y su valor neto de realización, el cual corresponde a su valor razonable (valor de liquidez determinado a través de una tasación independiente) menos sus respectivos costos de ventas.

A lo menos una vez al año, el Banco realiza los análisis necesarios para actualizar su determinación del costo de venta de este tipo de activos. Al 31 de diciembre 2024 y 2023 no existen bienes enajenados.

En general, se estima que estos bienes serán enajenados dentro del plazo de un año contado desde su fecha de adjudicación. En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 84 de la Ley General de Bancos, aquellos bienes que no son vendidos dentro de dicho plazo son castigados en una única cuota.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

s. Provisiones, activos y pasivos contingentes

Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en los estados financieros consolidados cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros consolidados es probable que el Banco o el grupo tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- La cuantía de estos recursos pueda medirse de manera fiable.

Las provisiones son re-estimadas con ocasión de cada cierre contable y se utilizan para afrontar las obligaciones específicas para las cuales fueron originalmente reconocidas; procediéndose a su reversión, total o parcial, cuando dichas obligaciones dejan de existir o disminuyen.

Las provisiones se clasifican en función de las obligaciones cubiertas, siendo estas las siguientes:

- Provisiones para beneficios a empleados
- Provisión para dividendos mínimos
- Provisiones por riesgo de créditos contingentes
- Otras provisiones por contingencias
- Provisiones por juicios y litigios
- Provisiones por riesgo operacional

Provisiones Contingentes

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del Banco.

Se califican como contingentes en información complementaria lo siguiente:

(a) Aavales y fianzas

Comprende los avales, fianzas y cartas de crédito stand by a que se refiere el Capítulo 8-10 de la Recopilación Actualizada de Normas. Además, comprende las garantías de pago de los compradores en operaciones de factoraje, según lo indicado en el Capítulo 8-38 de dicha Recopilación. Al 31 de diciembre 2024 y 2023 no existen operaciones de factoraje.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

s. Provisiones, activos y pasivos contingentes, (continuación)

Provisiones Contingentes, (continuación)

(b) Cartas de crédito del exterior confirmadas

Corresponde a las cartas de crédito confirmadas por el Banco.

(c) Cartas de crédito documentaria

Incluye las cartas de créditos documentarias emitidas por el Banco, que aún no han sido negociadas.

(d) Boletas de garantía

Corresponde a las boletas de garantía enteradas con pagaré a que se refiere el Capítulo 8-11 de la Recopilación Actualizada de Normas.

(e) Cartas de garantía interbancarias

Corresponde a las cartas de garantía emitidas según lo previsto en el título II del Capítulo 8-12 de la Recopilación Actualizada de Normas.

(f) Líneas de crédito de libre disposición

Considera los montos no utilizados de líneas de crédito que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte del Banco (por ejemplo, con el uso de tarjetas de crédito o sobregiros pactados en cuentas corrientes).

(g) Otros compromisos de crédito

Comprende los montos no colocados de créditos comprometidos, que deben ser desembolsados en una fecha futura acordada o cursados al ocurrir los hechos previstos contractualmente con el cliente, como puede suceder en el caso de líneas de crédito vinculadas al estado de avance de proyectos de construcción o similares.

(h) Otros créditos contingentes

Incluye cualquier otro tipo de compromiso de la entidad que pudiere existir y que puede dar origen a un crédito efectivo al producirse ciertos hechos futuros. En general, comprende operaciones infrecuentes tales como la entrega en prenda de instrumentos para garantizar el pago de operaciones de crédito entre terceros u operaciones con derivados contratados por cuenta de terceros que puedan implicar una obligación de pago y no se encuentran cubiertos con depósitos.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

s. Provisiones, activos y pasivos contingentes, (continuación)

Provisiones Adicionales

Bajo las normas de la Comisión para el Mercado Financiero, a los Bancos se les permiten establecer provisiones adicionales por sobre los límites descritos anteriormente, a fin de resguardarse del riesgo de fluctuaciones económicas no predecibles que puedan afectar el entorno macroeconómico o la situación de un sector económico específico.

Estas provisiones de acuerdo a lo establecido en el número 10 del Capítulo B-1 del Compendio de Normas Contables de la Comisión para el Mercado Financiero, se informarán en el pasivo al igual que las provisiones sobre créditos contingentes. (Nota 26)

t. Indemnización por años de servicio

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

u. Vacaciones del personal

El costo anual de vacaciones y otros beneficios del personal se reconoce sobre base devengada.

v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El Banco y sus filiales han reconocido un gasto por impuesto a la renta de primera categoría al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con las disposiciones tributarias vigentes.

El Banco y sus filiales reconocen, cuando corresponde, activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios (diferencias temporarias). La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que los activos y pasivos por impuestos diferidos sean realizados o liquidados. Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha en que la ley que aprueba dichos cambios sea publicada.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registra de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuestos a las ganancias”.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, (continuación)

Al 31 de diciembre 2024 y 2023, el Banco y sus filiales han reconocido activos por impuestos diferidos, por cuanto la administración ha evaluado que es probable que obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la utilización de las diferencias temporarias de las pérdidas tributarias, existentes al cierre del ejercicio.

El 24 de febrero de 2020, se publicó la Ley 21.210, que moderniza la legislación tributaria, incorporando modificaciones en materias de Ley de sobre Impuesto a la Renta, entre otras materias. Para el Banco y filiales, no representó impactos relevantes, manteniéndose en régimen de tributación con imputación parcial de créditos.

Al 31 de diciembre 2024 se mantiene la tasa de 27% aplicada en 2019, tanto para la determinación de impuesto a la renta como para el cálculo de los impuestos diferidos.

w. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta Administración del Banco a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados se encuentran descritos en las siguientes notas:

15,16,17,39 y 40	Pérdidas por deterioro de determinados activos.
13,26	Provisión por riesgo de crédito
24 y 25	Provisiones
8,9,10,11,12,20,21 y 22	Valoración de instrumentos financieros.
15,16 y 17	Depreciación de activos fijos y amortización de intangibles.
18	Utilización de pérdidas tributarias, recuperabilidad de los diferidos
29	Compromisos y contingencias.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

w. Uso de estimaciones y juicios, (continuación)

Todas las estimaciones se realizaron en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre 2024 y 2023. Sin embargo, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificar dichas estimaciones.

x. Dividendos mínimos

Al 31 de diciembre de 2024, el Banco y sus filiales reconocieron un pasivo (provisión) por dividendos mínimos u obligatorios. Esta provisión se realiza en base a lo estipulado en el artículo 79 de la Ley de Sociedades Anónimas, coincidente con la política interna de dividendos del Banco, la cual estipula que al menos se distribuirá el 30% del resultado neto del ejercicio, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta de accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas. Esta provisión es registrada como una disminución de las “Utilidades Retenidas” bajo el concepto “Provisión dividendo mínimo” dentro de los Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio y en la Nota Número 25 letras a) y b). Al 31 de diciembre 2023 no se reconoció provisión por dividendo mínimo.

y. Ganancias por Acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido al Banco en un período, entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese período.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto de dilución potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible en acciones.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 el Banco no posee instrumentos que generen efectos de dilución en el patrimonio.

z. Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

El Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado presentado en estos Estados Financieros Consolidados, muestra los cambios totales del ejercicio en el patrimonio consolidado.

En esta parte del Estado de Cambios en el Patrimonio neto se presentan todos los movimientos ocurridos en el patrimonio neto, incluidos los que tienen su origen en cambios en los criterios contables y en correcciones de errores. Este estado muestra, por tanto, una conciliación del valor en libros al comienzo y al final del ejercicio de todas las partidas que forman el patrimonio neto consolidado, agrupando los movimientos ocurridos en función de su naturaleza en las siguientes partidas:

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, (continuación)

z. Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado, (continuación)

- (a) Ajustes por cambios en criterios contables que incluye los cambios en el patrimonio neto consolidado que surgen como consecuencia de la re expresión retroactiva de los saldos de los Estados Financieros Consolidados con origen en cambios en los criterios contables o en la corrección de errores.
- (b) Ingresos y gastos reconocidos en el ejercicio: recoge de manera agregada, el total de las partidas registradas en los Estados de Resultados Consolidados reconocidos anteriormente.

aa. Reclasificaciones

En los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023 se han realizado reclasificaciones menores en algunas partidas, a fin de ser comparativos.

3. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS

a) Las siguientes Nuevas NIIF y Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados

Enmienda a la NIIF 16 “Arrendamientos” sobre ventas con arrendamiento posterior. Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”. Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar” sobre acuerdos de financiamiento de proveedores. Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los Estados Financieros Consolidados de Banco Ripley.

b) Enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente

Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad. Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada. (Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2025)

3. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS, (continuación)

b) Enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente, (continuación)

Modificación a NIIF 9 y NIIF 7 - Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros. Publicada en mayo de 2024, esta modificación busca:

- Aclarar los requisitos para el momento de reconocimiento y baja en cuentas de algunos activos y pasivos financieros, con una nueva excepción para algunos pasivos financieros liquidados a través de un sistema de transferencia electrónica de efectivo;
- Aclarar y agregar más orientación para evaluar si un activo financiero cumple con el criterio únicamente pago de principal e intereses (SPPI);
- Agregar nuevas revelaciones para ciertos instrumentos con términos contractuales que pueden cambiar los flujos de efectivo (como algunos instrumentos con características vinculadas al logro de objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG)); y
- Realizar actualizaciones de las revelaciones de los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado integral (FVOCI). (Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2026)

Mejoras anuales a las normas NIIF – Volumen 11. Las siguientes mejoras se publicaron en julio de 2024:

- NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera. Fueron mejoradas algunas referencias cruzadas a NIIF 9 indicadas en párrafos B5-B6 con relación a la excepción de aplicación retrospectiva en contabilidad de coberturas.
- NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar. En relación a las revelaciones sobre resultados provenientes por baja de activos financieros donde exista involucración continua, se incorpora una referencia a NIIF13 con el objetivo de revelar si existen inputs no observables significativos que impactaron el valor razonable, y por ende, parte del resultado de la baja.
- NIIF 9 Instrumentos financieros. Fue enmendada una referencia sobre la medición inicial de las cuentas por cobrar eliminando el concepto de precio de la transacción.
- NIIF 10 Estados Financieros Consolidados. Se incorporan algunas mejoras en la descripción de la evaluación de control cuando existen “agentes de facto”.
- NIC 7 Estado de flujos de efectivo. Fue enmendada una referencia en el párrafo 37 en relación al concepto de “método de participación” eliminando la referencia al “método del costo”. (Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2026)

3. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS Y ADOPTADOS, O EMITIDOS QUE AÚN NO HAN SIDO ADOPTADOS, (continuación)

(b) Enmiendas a NIIF que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente, (continuación)

NIIF 18 Presentación y revelación en estados financieros. Esta es la nueva norma sobre presentación y revelación en los estados financieros, con un enfoque en actualizaciones del estado de resultados. Los nuevos conceptos clave introducidos en la NIIF 18 se relacionan con:

- La estructura del estado de resultados;
- Revelaciones requeridas en los estados financieros para ciertas medidas de desempeño de pérdidas o ganancias que se informan fuera de los estados financieros de una entidad (es decir, medidas de desempeño definidas por la administración); y
- Principios mejorados sobre agregación y desagregación que se aplican a los estados financieros principales y a las notas en general. (Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2027)

NIIF 19 subsidiarias que no son de interés público: Revelaciones. Esta nueva norma funciona junto con otras Normas de Contabilidad NIIF. Una subsidiaria elegible aplica los requisitos de otras Normas de Contabilidad NIIF, excepto los requisitos de divulgación, y en su lugar aplica los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19. Los requisitos de divulgación reducidos de la NIIF 19 equilibran las necesidades de información de los usuarios de los estados financieros de las subsidiarias elegibles con ahorros de costos para los preparadores. La NIIF 19 es una norma voluntaria para subsidiarias elegibles.

Una filial es elegible si:

- No tiene responsabilidad pública; y
- Tiene una matriz última o intermedia que produce estados financieros consolidados disponibles para uso público que cumplen con las Normas de Contabilidad NIIF. (Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de 01/01/2027)

La Administración de la Sociedad se encuentra analizando los impactos que la aplicación de las enmiendas podría tener en los estados financieros consolidados de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

4. CAMBIOS CONTABLES

Durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2024, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros consolidados.

5. HECHOS RELEVANTES

Emisión de bonos

Durante el ejercicio 2024, Banco Ripley ha llevado a cabo la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador, pertenecientes a las Series AM, AE y AN nemotécnico BRPLAM1122, nemotécnico BRPLAE1122 y nemotécnico BRPLAN1122, emitidos con cargo a la línea de bonos a diez años del Banco, inscrita con fecha 6 de febrero de 2023 en el Registro de Valores de la CMF, bajo el N°01/2023 (los “Bonos Serie AM” y los “Bonos Serie AE” y los “Bonos Serie AN”).

21 de noviembre colocación de los Bonos Serie AN se efectuó por un monto de MM\$ 6.000, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 6,85%.

05 de noviembre colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 250.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 3,21%.

25 de octubre colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 3,35%.

04 de septiembre colocación de los Bonos Serie AN se efectuó por un monto de MM\$ 7.500, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 7,00%.

26 de agosto colocación Bonos Serie AN se efectuó por un monto de MM\$ 7.000, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 7,20%.

19 de agosto colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 3,80%.

16 de agosto colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 3,91%.

14 de agosto colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 200.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,01%.

19 de marzo colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 100.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 4,56%.

5. HECHOS RELEVANTES, (continuación)

06 de marzo colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 400.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,47%.

04 de marzo colocación de los Bonos Serie AM se efectuó por un monto de 60.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2028, a una tasa promedio de colocación de un 4,42%.

27 de febrero colocación de los Bonos Serie AE se efectuó por un monto de 50.000 Unidades de Fomento, con vencimiento el 15 de mayo de 2026, a una tasa promedio de colocación de un 4,63%.

Modificación Política de Operaciones Habituales

Con fecha 29 de agosto de 2024, se aprobó la modificación a la Política de Operaciones Habituales de Banco Ripley y sus Filiales, de conformidad a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 501 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Renuncia Director

Con fecha 25 de octubre de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión ordinaria de Directorio de Banco Ripley, se aceptó la renuncia voluntaria presentada por el señor Boris Buvinic Guerovich al cargo de Director Titular del Banco.

Nombramiento Director

Con fecha 25 de octubre de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión ordinaria de Directorio de Banco Ripley, se designó al señor Óscar Enrique von Chrismar Carvajal como Director Titular del Banco.

Nombramiento Gerente División Canales

Con fecha 05 de mayo de 2023, se comunica que el día 04 de mayo de 2023 se efectuó el nombramiento del señor Juan Pablo Donoso Nazal como Gerente de División Canales de Banco Ripley.

Nombramiento director

Con fecha 17 de febrero de 2023 de conformidad con lo establecido en el artículo 44 de la Ley General de Bancos, y en los artículos 9° y 10° de la Ley N°18.045, se comunica que en sesión extraordinaria de Directorio de Banco Ripley, celebrada el 17 de febrero de 2023, se efectuó el nombramiento del señor Patricio Rivas de Diego como Director Titular y Presidente del Comité de Auditoría, en su calidad de independiente.

5. HECHOS RELEVANTES, (continuación)

Renuncia director

Con fecha 05 de enero de 2023 de conformidad con lo establecido en los artículos 9º y 10º de la Ley N°18.045, en relación con el Capítulo 18-10 de la Recopilación Actualizada de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó que el día 04 de enero de 2023, el Presidente del Directorio aceptó la renuncia voluntaria presentada por el señor Cristián Carmona Larraín al cargo de Director Titular de Banco Ripley.

6. SEGMENTO DE NEGOCIO

El Banco ha considerado necesario divulgar información, sobre el análisis e identificación del segmento llamado “Banca de personas” del cual se informa al Directorio del Banco en la toma de decisiones de la operación. El Banco revelará información sobre segmentos en la medida que se cumplan con ciertos parámetros cuantitativos como, por ejemplo:

- Que los ingresos generados representen un 10% o más de los ingresos totales anuales, de todos los segmentos definidos.
- Que el monto total de su resultado anual sea un 10% o más del mayor valor entre, la utilidad informada para todos los segmentos operativos que no informaron una pérdida y la pérdida informada de todos los segmentos operativos que informaron una pérdida.
- Que los activos totales representen un 10% o más de los activos de todos los segmentos definidos, de acuerdo con lo indicado en la NIIF 8.

Considerando las definiciones y criterios anteriores y de acuerdo con la actual composición de los mercados objetivos y productos ofertados por el Banco, como asimismo de la información de gestión que se presenta regularmente a la máxima autoridad del Banco, representada por su Directorio, se han determinado que los segmentos que ha considerado el Banco corresponden a “Banca de Personas” segmento operativo de la entidad, “Inversiones” que incorpora los resultados asociados instrumentos financieros y “otros” resultados asociados a activos y pasivos no incorporados en segmentos anteriores.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

6. SEGMENTO DE NEGOCIO, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el resultado por segmentación de negocio es el siguiente:

	Al 31 de diciembre de 2024			
	Banca Personas MM\$	Inversiones MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Ingreso neto por intereses	225.170	6.241	-	231.411
Ingreso neto por reajustes	364	951	-	1.315
Ingreso neto por comisiones	95.104	-	8.545	103.649
Resultado financiero neto	-	12.251	-	12.251
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	-	-	1.017	1.017
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	320.638	19.443	9.562	349.643
Gastos por intereses	(49.888)	-	-	(49.888)
Gastos por reajustes	(1.024)	(4.000)	-	(5.024)
Gastos por comisiones	(19.527)	-	(7.290)	(26.817)
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	(55.196)	(3.347)	(1.646)	(60.189)
Gastos de administración	(51.817)	(3.142)	(1.546)	(56.505)
Depreciación y amortización	(14.147)	(858)	(422)	(15.427)
Deterioro de activos no financieros	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(5.115)	(310)	(152)	(5.577)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(196.714)	(11.657)	(11.056)	(219.427)
Gasto por pérdidas crediticias	(89.335)	-	-	(89.335)
RESULTADO OPERACIONAL	34.589	7.786	(1.494)	40.881
Impuesto a la renta	(8.296)	(503)	(247)	(9.046)
UTILIDAD (PÉRDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	26.293	7.283	(1.741)	31.835

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

6. SEGMENTO DE NEGOCIO, (continuación)

	Al 31 de diciembre de 2023			
	Banca Personas MM\$	Inversiones MM\$	Otros MM\$	Total MM\$
Ingreso neto por intereses	226.297	12.986	-	239.283
Ingreso neto por reajustes	599	1.237	-	1.836
Ingreso neto por comisiones	86.448	-	6.645	93.093
Resultado financiero neto	-	4.783	-	4.783
Resultado por inversiones en sociedades	-	1	-	1
Resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuadas	-	-	-	-
Otros ingresos operacionales	-	-	232	232
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	313.344	19.007	6.877	339.228
Gastos por intereses	(68.046)	-	-	(68.046)
Gastos por reajustes	(926)	(7.512)	-	(8.438)
Gastos por comisiones	(20.751)	-	(7.711)	(28.462)
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	(62.041)	(3.763)	(1.362)	(67.166)
Gastos de administración	(35.056)	(2.126)	(770)	(37.952)
Depreciación y amortización	(10.329)	(627)	(227)	(11.183)
Deterioro de activos no financieros	-	-	-	-
Otros gastos operacionales	(5.346)	(324)	(117)	(5.787)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(202.495)	(14.352)	(10.187)	(227.034)
Gasto por pérdidas crediticias	(123.075)	-	-	(123.075)
RESULTADO OPERACIONAL	(12.226)	4.655	(3.310)	(10.881)
Impuesto a la renta	6.037	366	133	6.536
UTILIDAD (PÉRDIDA) CONSOLIDADA DEL EJERCICIO	(6.189)	5.021	(3.177)	(4.345)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los activos y pasivos por segmentación de negocio son los siguientes:

	31 de diciembre de 2024 MM\$	31 de diciembre de 2023 MM\$
Activos y Pasivos		
Activos del Segmento Banca Personas	886.658	802.968
Activos del Segmento Inversiones	249.216	281.105
Activos no incorporados en segmentos	139.583	160.579
Total Activos	1.275.457	1.244.652
Pasivos del Segmento Banca Personas	958.780	919.256
Pasivos del Segmento Inversiones	14.664	7.096
Pasivos no incorporados en segmentos	71.151	110.034
Total Pasivos	1.044.595	1.036.386

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO

a) El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalente de efectivo, y su conciliación con el estado de flujo de efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Efectivo y depósitos en bancos		
Efectivo	1.912	1.901
Depósitos en el Banco Central de Chile (*)	15.961	53.772
Depósitos en Bancos Centrales del exterior	-	-
Depósitos bancos nacionales	15.647	11.937
Depósitos en el exterior	1.391	2.385
Subtotal - Efectivo y depósitos en bancos	34.911	69.995
Operaciones con liquidación en curso netas (**)	1.138	519
Otros equivalentes de efectivo (***)	21.981	69.878
Subtotal	23.119	70.397
Total efectivo y equivalente de efectivo	58.030	140.392
	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Depósito a plazo fijo	-	-
Instrumentos del Banco Central	21.981	69.878
Fondos mutuos	-	-
Inversiones disponibles para la venta	-	-
Total Instrumentos financieros de alta liquidez	21.981	69.878

(*) El nivel de los fondos en efectivo y el Banco Central de Chile responde a saldos disponibles que permiten constituir encaje que el Banco debe mantener como promedio en periodos mensuales.

(**) Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en bancos del exterior, normalmente dentro de 12 o 24 hrs. hábiles.

(***) Se refiere a instrumentos financieros que cumplen los criterios para ser considerados como “equivalente de efectivo” según lo definido por la NIC7, es decir para calificar como “equivalente de efectivo” las inversiones en los instrumentos financieros de deuda deben ser a corto plazo con un vencimiento original de 90 días o menos desde la fecha de adquisición, ser de alta liquidez, ser fácilmente convertibles en montos conocidos de efectivo a partir de la fecha de la inversión inicial, y que los Instrumentos financieros están expuestos a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO, (continuación)

b) Operaciones con liquidación en curso

Las operaciones con liquidación en curso corresponden a transacciones en que sólo resta la liquidación que aumentará o disminuirá los fondos en el Banco Central de Chile o en Bancos del exterior y normalmente dentro de 12 ó 24 horas hábiles. Al cierre de cada ejercicio, estas operaciones se presentan de acuerdo al siguiente detalle:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Activos		
Documentos a cargo de otros bancos (canje)	1.138	520
Transferencias de fondos en curso	-	218
Subtotal - Activos	1.138	738
Pasivos		
Fondos por entregar	-	(219)
Subtotal - Pasivos	-	(219)
Operaciones con liquidación en curso netas	1.138	519

c) Conciliación de los pasivos que surgen de actividades de financiamiento en flujo de efectivo.

Rubro	Saldo al 01 de enero de 2024	Flujos de efectivo		Cambios distintos al efectivo			Saldo al 31 de diciembre de 2024
		Recibidos	Pagados	Cambios distintos al efectivo	Adquisición	Intereses y reajustes	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Instrumentos de deuda emitidos	133.933	83.592	(112.251)	(512)	-	-	104.762
Obligaciones por contratos de arriendo	4.121	-	(2.286)	188	216	142	2.381
Pago de préstamos entre entidades relacionadas	11.567	7.708	(8.298)	-	-	-	10.977
Totales	149.621	91.300	(122.835)	(324)	216	142	118.120
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-
Sub-total de efectivo provenientes de actividades de financiamiento	-	91.300	(122.835)	-	-	-	-
Total flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento (neto)	-	(31.535)	-	-	-	-	-

Rubro	Saldo al 01 de enero de 2023	Flujos de efectivo		Cambios distintos al efectivo			Saldo al 31 de diciembre de 2023
		Recibidos	Pagados	Cambios distintos al efectivo	Adquisición	Intereses y reajustes	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Instrumentos de deuda emitidos	182.200	-	(45.418)	(2.849)	-	-	133.933
Obligaciones por contratos de arriendo	6.000	-	(2.256)	(79)	255	201	4.121
Pago de préstamos entre entidades relacionadas	7.535	11.173	(7.141)	-	-	-	11.567
Totales	195.735	11.173	(54.815)	(2.928)	255	201	149.621
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-
Sub-total de efectivo provenientes de actividades de financiamiento	-	11.173	(54.815)	-	-	-	-
Total flujos de efectivo utilizados en actividades de financiamiento (neto)	-	(43.642)	-	-	-	-	-

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos mantenidos para negociar y se clasifican en esta categoría debido a que se adquiere con el propósito de venderse a corto plazo.

Los activos financieros mantenidos para negociar y los derivados que son activos financieros se valorizan a su valor razonable, donde las ganancias y pérdidas son llevadas a cuentas de resultados.

a) Cartera para negociación

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros	7.872	7.489
Instrumentos financieros de deuda para negociación	138.347	83.086
Otros instrumentos financieros para negociación	-	-
Totales	<u>146.219</u>	<u>90.575</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS, (continuación)

b) Los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2024 son:

	31-12-2024							Valor
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							razonable
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Activos
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros								
Forwards	-	17.009	11.525	77.132	42.258	-	-	147.924
Swaps	-	-	-	-	50.600	58.208	62.500	171.308
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	17.009	11.525	77.132	92.858	58.208	62.500	319.232
Instrumentos financieros de deuda								
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	54.369	82.047	136.416
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	54.369	82.047	136.416
Otros instrumentos financieros								
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	17.009	11.525	77.132	92.858	112.577	144.547	455.648

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

8. ACTIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS, (continuación)

b) Los activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre del 2023 son:

	31-12-2023								
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							Valor razonable	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	TOTAL	Activos
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	-	18.395	47.826	-	-	-	66.221	4.256
Swaps	-	-	-	25.500	54.147	4.500	-	84.147	3.233
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	18.395	73.326	54.147	4.500	-	150.368	7.489
Instrumentos financieros de deuda									
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-	-	-	16.062	1.564	32.384	50.010	52.121
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-	4.485	3.392	-	11.285	10.634	29.796	30.965
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	4.485	3.392	16.062	12.849	43.018	79.806	83.086
Otros instrumentos financieros									
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	22.880	76.718	70.209	17.349	43.018	230.174	90.575

9. ACTIVOS FINANCIEROS NO DESTINADOS A NEGOCIACION VALORADOS OBLIGATORIAMENTE A VALOR RAZONABLE CON CAMBIO EN RESULTADOS

Los activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre 2024 y 2023 son:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Instrumentos financieros de deuda		
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros		
Inversiones en Fondos Mutuos	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad	-	-
Otros	-	-
Total	-	-

10. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

a) Los activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son:

	Valor Razonable	
	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Instrumentos financieros de deuda		
Del Estado y Banco Central de Chile		
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	-	-
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Subtotales	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país		
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Subtotales	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior		
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Subtotales	-	-
Otros instrumentos financieros		
Créditos originados y adquiridos por la entidad		
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	-	-
Subtotales	-	-
TOTALES	-	-

10. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS DESIGNADOS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS, (continuación)

- b) Los pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-
Otros	-	-
Total	<u>-</u>	<u>-</u>

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los activos financieros se detallan de la siguiente manera:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Instrumentos financieros de deuda	62.449	99.423
Otros	-	4.718
Total	<u>62.449</u>	<u>104.141</u>

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

a) Instrumentos financieros de deuda y otros

El desglose del saldo "Instrumentos financieros de deuda y otros" al 31 de diciembre 2024 y 2023 es el siguiente:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Del Estado y Banco Central de Chile		
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	21.981	69.878
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	40.468	29.545
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Subtotal	62.449	99.423
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país		
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	-	4.718
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Subtotal	-	4.718
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior		
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Subtotal	-	-
Créditos originados y adquiridos por la entidad		
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	-	-
Subtotal	-	-
Otros	-	-
Total (*)	62.449	104.141

(*) Al 31 de diciembre de 2024 este total incluye MM\$ 21.981 (MM\$ 69.878 al 31 de diciembre 2023) incluido en Nota N°7 de "Efectivo y Equivalente de Efectivo", que corresponden a aquellos instrumentos financieros con vencimientos que no superan los tres meses desde su fecha de adquisición.

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

- b) Deterioro del valor de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Al 31 de diciembre 2024 el valor de los instrumentos de deuda clasificados a valor razonables con cambios en otros resultados integrales, incluyen los movimientos de deterioro que se muestran a continuación:

	Cambios en el valor razonable				Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2024	104.141	-	-	104.141	15	-	-	15
Compras realizadas en el periodo	57.393	-	-	57.393	5	-	-	5
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	(99.085)	-	-	(99.085)	(14)	-	-	(14)
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	62.449	-	-	62.449	6	-	-	6

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

- b) Deterioro del valor de los instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otros resultados integrales, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2023 el valor de los instrumentos de deuda clasificados a valor razonables con cambios en otros resultados integrales, incluyen los movimientos de deterioro que se muestran a continuación:

	Cambios en el valor razonable				Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2023	72.722	-	-	72.722	11	-	-	11
Compras realizadas en el periodo	84.327	-	-	84.327	13	-	-	13
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	(52.908)	-	-	(52.908)	(9)	-	-	(9)
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	104.141	-	-	104.141	15	-	-	15

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

**11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL,
(continuación)**

c) Ganancias y pérdidas no realizadas de la cartera en FVOCI

Las ganancias y pérdidas no realizadas de la cartera de FVOCI al 31 de diciembre 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	31-12-2024				31-12-2023			
	Costo adquisición MM\$	Pérdida no realizada MM\$	Ganancia no realizada MM\$	Valor razonable MM\$	Costo adquisición MM\$	Pérdida no realizada MM\$	Ganancia no realizada MM\$	Valor razonable MM\$
Valores cotizados en mercado activo								
Instrumentos del Estado y Banco Central de Chile								
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	21.980	-	1	21.981	69.866	-	12	69.878
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	40.744	(288)	12	40.468	29.523	(518)	540	29.545
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	62.724	(288)	13	62.449	99.389	(518)	552	99.423
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país								
Depósito a plazo en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de financiación hipotecaria	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de instituciones financieras chilenas	-	-	-	-	4.570	-	148	4.718
Subtotales	-	-	-	-	4.570	-	148	4.718
Instrumentos financieros de instituciones en el exterior								
Instrumentos financieros de gobiernos y bancos centrales en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos								
Bonos corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de capital								
Valores no cotizados	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	62.724	(288)	13	62.449	103.959	(518)	700	104.141

11. ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL, (continuación)

d) Instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 la cartera de instrumentos de inversión de capital a valor razonable con cambios en otros resultados integrales se detalla a continuación:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Valores no cotizados		
Entidades nacionales		
Bolsa de valores	-	-
Entidades extranjeras	-	-
Totales	-	-

Importes reconocidos en otros resultados integrales.

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Dividendos de inversiones de capital mantenidos en FVOCI reconocidos en resultados	-	-
Relacionado con inversiones dadas de baja durante el periodo	-	-
Relacionado con inversiones mantenidas hasta el final del periodo sobre el que se informa	-	-
Totales	-	-

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE

a) Cartera total de contratos de derivados

	31-12-2024		31-12-2023	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados mantenidos para coberturas contables	4.499	(204)	15.656	(666)
Totales	4.499	(204)	15.656	(666)

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre 2024 mantiene cartera de los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2024							Valor razonable	
	Monto nominal							Activos	Pasivos
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años		
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados mantenidos para negociación									
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo									
Forwards de monedas	-	-	12.610	19.005	-	-	-	793	-
Swaps de monedas	-	-	-	-	27.552	42.265	-	2.316	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	12.610	19.005	27.552	42.265	-	3.109	-
Derivados de cobertura de Valor razonable									
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	9.646	-	-	-	1.292	-
Swaps de tasa de interés	-	-	16.539	16.425	-	-	-	98	(204)
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	16.539	26.071	-	-	-	1.390	(204)
Totales	-	-	29.149	45.076	27.552	42.265	-	4.499	(204)

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

12.CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre de 2023, mantiene cartera de los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2023									
	Monto nominal							Valor razonable		
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total	Activos	Pasivos
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Derivados mantenidos para negociación										
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de cobertura de flujo de efectivo										
Forwards de monedas	-	-	2.186	8.098	-	-	-	10.284	-	(555)
Swaps de monedas	-	-	-	55.184	3.679	-	-	58.863	11.818	-
Opciones Call de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	-	69.147	11.818	(555)
Derivados de cobertura de Valor razonable										
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	55.184	-	9.197	-	-	64.381	3.617	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	14.436	30.272	-	-	44.708	221	(111)
Opciones Put de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	-	109.089	3.838	(111)
Totales	-	-	57.370	77.718	43.148	-	-	178.236	15.656	(666)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.1) Cobertura de valor razonable:

El Banco utiliza derivados de tasa de interés para gestionar su riesgo estructural minimizando las asimetrías contables del Estado de Situación Financiera Consolidado. A través de distintas estrategias de coberturas, se logra financiera y contablemente redenominar un elemento que en su origen fue contratado a tasa fija a un formato de tasa flotante, disminuyendo de esta forma, la duración financiera y consecuentemente el riesgo de valor posicionando la estructura de balance a los movimientos esperados de la curva de rendimiento.

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumento de cobertura de valor razonable vigente al 31 de diciembre 2024, separado por plazo al vencimiento:

	al 31 de diciembre de 2024							
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto								
Créditos y cuentas por cobrar a clientes								
Préstamos comerciales e hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión en FVOCI								
Bonos de la tesorería general de la república	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	16.757	16.673	-	-	-	33.430
Instrumentos de deuda emitidos								
Bonos corrientes	-	-	-	11.892	-	-	-	11.892
Totales	-	-	16.757	28.565	-	-	-	45.322
Instrumentos de cobertura								
Swaps de monedas	-	-	-	11.892	-	-	-	11.892
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps tasa de interés	-	-	16.757	16.673	-	-	-	33.430
Totales	-	-	16.757	28.565	-	-	-	45.322

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.1) Cobertura de valor razonable, (continuación)

A continuación, se presenta el detalle de los elementos cubiertos e instrumento de cobertura de valor razonable, vigente al 31 de diciembre de 2023, separado por plazo al vencimiento:

	al 31 de diciembre de 2023							
	Monto nominal							
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elemento cubierto								
Créditos y cuentas por cobrar a clientes								
Préstamos comerciales e hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de inversión en FVOCI								
Bonos de la tesorería general de la república	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo	-	-	-	14.436	30.272	-	-	44.708
Instrumentos de deuda emitidos								
Bonos corrientes	-	-	55.184	-	9.197	-	-	64.381
Totales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	-	109.089
Instrumentos de cobertura								
Swaps de monedas	-	-	55.184	-	9.197	-	-	64.381
Forwards de monedas	-	-	-	-	-	-	-	-
Swaps tasa de interés	-	-	-	14.436	30.272	-	-	44.708
Totales	-	-	55.184	14.436	39.469	-	-	109.089

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo

Las coberturas de flujos de efectivo son usadas en el Banco principalmente para los siguientes efectos:

Reducir la volatilidad de los flujos de caja en partidas de Estado de Situación Financiera reajustables a la inflación a través del uso de contratos forwards de inflación y combinaciones de contratos swaps en pesos y reajustables.

Fijar la tasa de una porción del pool de pasivos a corto plazo en pesos, reduciendo el riesgo de una parte importante del costo de financiamiento del Banco, aunque manteniendo el riesgo de liquidez en el pool de pasivos.

Fijar la tasa de fuente de financiamiento en tasa flotante, disminuyendo el riesgo a que aumente el costo de fondo.

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo, (continuación)

A continuación, se presentan los nocionales de los elementos cubiertos y de los instrumentos de cobertura para el 31 de diciembre de 2024, según sus vencimientos:

al 31 de diciembre de 2024								
Monto nominal								Cambios en el Valor Razonable utilizado en la medición de la inefectividad MM\$
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total	
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	12.589	18.847	3.829	-	-	35.265	-
-	-	-	-	23.423	40.621	-	64.044	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	12.589	18.847	27.252	40.621	-	99.309	-
-	-	12.589	18.847	-	-	-	31.436	-
-	-	-	-	27.252	40.621	-	67.873	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	12.589	18.847	27.252	40.621	-	99.309	-

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.2) Cobertura contable de Flujo de Efectivo, (continuación)

A continuación, se presentan los nominales de los elementos cubiertos y de los instrumentos de cobertura para el 31 de diciembre de 2023, según sus vencimientos:

	al 31 de diciembre de 2023								Cambios en el Valor Razonable utilizado en la medición de la ineffectividad
	Monto nominal								
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos									
Créditos y cuentas por cobrar a clientes									
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones									
Depósito a plazo	-	-	2.186	8.098	3.679	-	-	13.963	-
Instrumentos de deuda emitidos									
Bonos corrientes	-	-	-	55.184	-	-	-	55.184	-
Obligaciones con bancos									
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacción altamente probable									
Desembolso USD	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	-	69.147	-
Instrumento de cobertura									
Forwards de moneda	-	-	2.186	8.098	-	-	-	10.284	-
Swaps de moneda	-	-	-	55.184	3.679	-	-	58.863	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales	-	-	2.186	63.282	3.679	-	-	69.147	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

i. Proyección de flujos por riesgo de tasa de interés

al 31 de diciembre de 2024							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(12.659)	(21.090)	(29.591)	(41.308)	(104.648)
Flujos Netos	-	-	(12.659)	(21.090)	(29.591)	(41.308)	(104.648)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	12.659	21.090	29.591	41.308	104.648
Flujos Netos	-	-	12.659	21.090	29.591	41.308	104.648
al 31 de diciembre de 2023							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(57.751)	(25.174)	(47.264)	-	(130.189)
Flujos Netos	-	-	(57.751)	(25.174)	(47.264)	-	(130.189)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	57.751	25.174	47.264	-	130.189
Flujos Netos	-	-	57.751	25.174	47.264	-	130.189

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

ii. Proyección de flujos por riesgo de inflación

al 31 de diciembre de 2024							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(2.689)	(21.090)	(29.591)	(41.308)	(94.678)
Flujos Netos	-	-	(2.689)	(21.090)	(29.591)	(41.308)	(94.678)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	2.689	21.090	29.591	41.308	94.678
Flujos Netos	-	-	2.689	21.090	29.591	41.308	94.678
al 31 de diciembre de 2023							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(57.751)	(3.763)	(12.960)	-	(74.474)
Flujos Netos	-	-	(57.751)	(3.763)	(12.960)	-	(74.474)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	57.751	3.763	12.960	-	74.474
Flujos Netos	-	-	57.751	3.763	12.960	-	74.474

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

b.3) A continuación, se presenta la estimación de los períodos donde se espera que se produzcan los flujos de caja por tipo de riesgo:

iii. Proyección de flujos por riesgo de tipo de cambio

al 31 de diciembre de 2024							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	(9.970)	-	-	-	(9.970)
Flujos Netos	-	-	(9.970)	-	-	-	(9.970)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	9.970	-	-	-	9.970
Flujos Netos	-	-	9.970	-	-	-	9.970
al 31 de diciembre de 2023							
Monto nominal							
A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos							
Ingresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Egresos de flujos	-	-	-	(4.676)	-	-	(4.676)
Flujos Netos	-	-	-	(4.676)	-	-	(4.676)
Instrumentos de cobertura							
Egresos de flujos	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos de flujos	-	-	-	4.676	-	-	4.676
Flujos Netos	-	-	-	4.676	-	-	4.676

12. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS PARA COBERTURA CONTABLE, (continuación)

c) Efecto en otro resultado integral

La valorización generada por aquellos instrumentos utilizados en coberturas contables cuyo efecto fue registrado en los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidado, específicamente dentro del rubro “otro resultado integral acumulado”, se presenta de la siguiente manera:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos		
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones		
Depósito a plazo	7	378
Instrumentos de deuda emitidos		
Bonos corrientes	(314)	279
Obligaciones con bancos		
Préstamos interbancarios	-	-
Totales	<u>(307)</u>	<u>657</u>

d) Efecto en resultados

A continuación, se presenta el resultado generado por aquellos derivados de cobertura de flujo de efectivo cuyo efecto fue traspasado desde otros resultados integrales a resultados del ejercicio:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Elementos cubiertos		
Créditos y cuentas por cobrar a clientes		
Préstamos indexados a la inflación (C40 UF)	-	-
Créditos comerciales (tasa de interés)	-	-
Depósitos a plazo y otras captaciones		
Depósito a plazo	-	-
Instrumentos de deuda emitidos		
Bonos corrientes	-	-
Obligaciones con bancos		
Préstamos interbancarios	-	-
Totales	<u>-</u>	<u>-</u>

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

- a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 las operaciones con pacto de retrocompra y préstamos de valores son las siguientes:

OPERACIONES CON PACTO DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Operaciones con bancos del país	-	-
Operaciones con bancos del exterior	-	-
Operaciones con otras entidades en el país	-	-
Operaciones con otras entidades en el exterior	-	-
Deterioro de valor acumulado de activos financieros a costo amortizado - Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-
Total	-	-

- b) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los instrumentos financieros de deuda son los siguientes:

Instrumentos financieros de deuda	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Instrumentos financieros de deuda del Banco Central de Chile	-	-
Bonos y pagarés de la Tesorería General de la República	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda fiscales	-	-
Del Estado y Banco Central de Chile	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas del país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el país	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Bancos Centrales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de Gobiernos extranjeros y entidades fiscales en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda de otros bancos en el exterior	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas en el exterior	-	-
Otros instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos en el exterior	-	-
Activos financieros sin un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial (fase 1)	-	-
Activos financieros con un aumento significativo del riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial, pero sin deterioro crediticio (fase 2)	-	-
Activos financieros con deterioro crediticio (fase 3)	-	-
Deterioro de valor acumulado de activos financieros a costo amortizado - Instrumentos financieros de deuda	-	-
Total	-	-

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

- b) A continuación, se presentan los movimientos de la pérdida esperada por riesgo de crédito de los instrumentos financieros a costo amortizado al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

	Instrumentos financieros a costo amortizado			
	Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2024	-	-	-	-
Compras realizadas en el periodo	-	-	-	-
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	-	-	-	-
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	-	-	-	-

	Instrumentos financieros a costo amortizado			
	Pérdida crediticia esperada			
	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total Etapas
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo inicial al 01 de enero 2023	-	-	-	-
Compras realizadas en el periodo	-	-	-	-
Transferencias a etapa 1	-	-	-	-
Transferencias a etapa 2	-	-	-	-
Transferencias a etapa 3	-	-	-	-
Activos dados de baja o vencidos	-	-	-	-
Cambios debido a modificaciones no dadas de baja	-	-	-	-
Ajustes por tipo de cambio	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos

ADEUDADO POR BANCOS Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones				Provisiones constituidas				Activo Financiero neto
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	
	Evaluación	Evaluación	Evaluación		Evaluación	Evaluación	Evaluación		
	Individual	Individual	Individual		Individual	Individual	Individual		
Bancos del país									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-				-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos del exterior									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en cuenta corriente en bancos del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal bancos del país y del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Central de Chile									
Depósitos en cuenta corriente del BCCH por operaciones de derivados con COMDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos Centrales del exterior									
Depósitos en cuenta corriente de Bancos Centrales del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en Bancos Centrales del exterior no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos, (continuación)

ADEUDADO POR BANCOS Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones				Provisiones constituidas				Activo Financiero neto
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	Total	
	Evaluación	Evaluación	Evaluación		Evaluación	Evaluación	Evaluación		
	Individual	Individual	Individual		Individual	Individual	Individual		
Bancos del país									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-					-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del país	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos del exterior									
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos en cuenta corriente en bancos del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos no transferibles en bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal bancos del país y del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Banco Central de Chile									
Depósitos en cuenta corriente del BCCH por operaciones de derivados con COMDER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en el Banco Central de Chile no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con el Banco Central de Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bancos Centrales del exterior									
Depósitos en cuenta corriente de Bancos Centrales del exterior por operaciones de derivados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros depósitos en Bancos Centrales del exterior no disponibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Banco Central de Chile y Bancos Centrales del exterior	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

c) Adeudado por bancos, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo			
	Evaluación Individual			Total
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	
Adeudado por bancos				
Saldo al 01 de enero de 2024	-	-	-	-
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:				
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-
Pago de créditos	-	-	-	-
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	-	-	-	-

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo			
	Evaluación Individual			Total
	Cartera Normal	Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento	
Adeudado por bancos				
Saldo al 01 de enero de 2023	-	-	-	-
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:				
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-
Pago de créditos	-	-	-	-
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones					Provisiones constituidas								Activo Financiero neto	
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19		Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal				
Colocaciones comerciales															
Préstamos comerciales	-	63	-	-	16	79	-	-	-	-	(1)	(1)	-	(1)	78
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	3	3	-	-	-	-	(2)	(2)	-	(2)	1
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	63	-	-	19	82	-	-	-	-	(3)	(3)	-	(3)	79
Colocaciones para vivienda															
Préstamos con letras de crédito	-	7.194	-	-	2.400	9.594	-	(8)	-	-	(37)	(45)	-	(45)	9.549
Préstamos con mutuos hipotecarios endosable	-	51	-	-	-	51	-	-	-	-	-	-	-	-	51
Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos con mutuos para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	1.725	-	-	667	2.392	-	(3)	-	-	(13)	(16)	-	(16)	2.376
Subtotal	-	8.970	-	-	3.067	12.037	-	(11)	-	-	(50)	(61)	-	(61)	11.976
Colocaciones de consumo															
Créditos de consumo en cuotas	-	64.122	-	-	5.052	69.174	-	(3.578)	-	-	(2.695)	(6.273)	-	(6.273)	62.901
Deudores en cuentas corrientes	-	496	-	-	22	518	-	(66)	-	-	(11)	(77)	-	(77)	441
Deudores por tarjetas de crédito	-	845.981	-	-	53.428	899.409	-	(59.688)	-	-	(28.460)	(88.148)	-	(88.148)	811.261
Operaciones de leasing financiero de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	910.599	-	-	58.503	969.101	-	(63.332)	-	-	(31.166)	(94.498)	-	(94.498)	874.603
TOTAL	-	919.632	-	-	61.588	981.220	-	(63.343)	-	-	(31.219)	(94.562)	-	(94.562)	886.658

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

CRÉDITOS Y CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones						Provisiones constituidas								Activo Financiero neto
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal				
Colocaciones comerciales															
Préstamos comerciales	-	114	-	-	6	120	-	-	-	-	-	-	-	-	120
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	10	-	-	21	31	-	(1)	-	-	(15)	(16)	-	(16)	15
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	124	-	-	27	151	-	(1)	-	-	(15)	(16)	-	(16)	135
Colocaciones para vivienda															
Préstamos con letras de crédito	-	9.424	-	-	2.282	11.706	-	(15)	-	-	(43)	(58)	-	(58)	11.648
Préstamos con mutuos hipotecarios endosable	-	52	-	-	-	52	-	-	-	-	-	-	-	-	52
Préstamos con mutuos financiados con bonos hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos con mutuos para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero para vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
créditos y cuentas por cobrar	-	2.114	-	-	611	2.725	-	(5)	-	-	(14)	(19)	-	(19)	2.706
Subtotal	-	11.590	-	-	2.893	14.483	-	(20)	-	-	(57)	(77)	-	(77)	14.406
Colocaciones de consumo															
Créditos de consumo en cuotas	-	65.939	-	-	6.959	72.898	-	(4.839)	-	-	(3.439)	(8.278)	-	(8.278)	64.620
Deudores en cuentas corrientes	-	170	-	-	11	181	-	(39)	-	-	(9)	(48)	-	(48)	133
Deudores por tarjetas de crédito	-	751.603	-	-	64.089	815.692	-	(59.719)	-	-	(32.299)	(92.018)	-	(92.018)	723.674
Operaciones de leasing financiero de consumo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	817.712	-	-	71.059	888.771	-	(64.597)	-	-	(35.747)	(100.344)	-	(100.344)	788.427
TOTAL	-	829.426	-	-	73.979	903.405	-	(64.618)	-	-	(35.819)	(100.437)	-	(100.437)	802.968

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO POR CRÉDITOS CONTINGENTES Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Exposición por créditos contingentes antes de provisiones						Provisiones constituidas						Exposición neta por riesgo de crédito de créditos contingentes
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación			
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	-	129.200	-	-	3.583	132.783	-	(3.385)	-	-	(1.388)	(4.773)	128.010
Líneas de crédito de libre disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	129.200	-	-	3.583	132.783	-	(3.385)	-	-	(1.388)	(4.773)	128.010

EXPOSICIÓN AL RIESGO DE CRÉDITO POR CRÉDITOS CONTINGENTES Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Exposición por créditos contingentes antes de provisiones						Provisiones constituidas						Exposición neta por riesgo de crédito de créditos contingentes
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación			
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		
Avales y fianzas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	-	118.298	-	-	3.028	121.326	-	(3.178)	-	-	(1.177)	(4.355)	116.971
Líneas de crédito de libre disposición	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros créditos contingentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	118.298	-	-	3.028	121.326	-	(3.178)	-	-	(1.177)	(4.355)	116.971

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera el periodo							
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Evaluación			Evaluación				
	Individual	Grupal		Individual	Grupal			
Colocaciones comerciales								
Saldo al 01 de enero de 2024	-	1	-	-	15	16	-	16
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:								
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	-	-	-	1	1	-	1
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-
Pago de créditos	-	(1)	-	-	(3)	(4)	-	(4)
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-	(10)	(10)	-	(10)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	-	-	-	-	3	3	-	3

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera el periodo							
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total
	Evaluación			Evaluación				
	Individual	Grupal		Individual	Grupal			
Colocaciones comerciales								
Saldo al 01 de enero de 2023	-	5	-	-	36	41	-	41
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:								
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(1)	-	-	2	1	-	1
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	2	-	-	(2)	-	-	-
Nuevos créditos originados	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-	-	-	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-	-	-	-	-	-
Pago de créditos	-	(5)	-	-	(8)	(13)	-	(13)
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-	-	(13)	(13)	-	(13)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	1	-	-	15	16	-	16

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones para vivienda			
Saldo al 01 de enero de 2024	20	57	77
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	6	-	6
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(9)	18	9
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	4	(4)	-
Nuevos créditos originados	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(10)	(21)	(31)
Aplicación de provisiones por castigos	-	-	-
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	11	50	61

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones para vivienda			
Saldo al 01 de enero de 2023	37	38	75
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	13	6	19
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(24)	35	11
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	5	(5)	-
Nuevos créditos originados	-	-	-
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(11)	(15)	(26)
Aplicación de provisiones por castigos	-	(2)	(2)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	20	57	77

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2024	64.597	35.747	100.344
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	375	23	398
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.168)	25.159	18.991
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	4.137	(4.077)	60
Nuevos créditos originados	2.222	1.083	3.305
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	39.110	2.672	41.782
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(25.660)	(2.424)	(28.084)
Aplicación de provisiones por castigos	(15.281)	(27.017)	(42.298)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	63.332	31.166	94.498

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2023	62.266	31.811	94.077
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	885	6	891
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.298)	31.146	24.848
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	3.045	(2.989)	56
Nuevos créditos originados	2.831	1.640	4.471
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	40.494	1.827	42.321
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(21.134)	(3.263)	(24.397)
Aplicación de provisiones por castigos	(17.492)	(24.431)	(41.923)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	64.597	35.747	100.344

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo					
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total
	Evaluación			Evaluación		
	Individual	Grupal		Individual	Grupal	
Exposición por créditos contingentes						
Saldo al 01 de enero de 2024	-	3.178	-	-	1.177	4.355
Constitución / (liberación) de provisiones por:						
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	1.077	-	-	66	1.143
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:						
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(76)	-	-	1.168	1.092
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	645	-	-	(639)	6
Nuevos créditos contingentes otorgados	-	902	-	-	189	1.091
Créditos contingentes por conversión a colocaciones	-	(1.681)	-	-	(157)	(1.838)
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	(660)	-	-	(416)	(1.076)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	-	3.385	-	-	1.388	4.773

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d) Créditos y cuentas por cobrar, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo					
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total
	Evaluación			Evaluación		
	Individual	Grupal		Individual	Grupal	
Exposición por créditos contingentes						
Saldo al 01 de enero de 2023	-	3.784	-	-	2.766	6.550
Constitución / (liberación) de provisiones por:						
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	-	901	-	-	31	932
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:						
Normal individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Normal individual hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Incumplimiento individual	-	-	-	-	-	-
Subestándar hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Subestándar	-	-	-	-	-	-
Incumplimiento individual hasta Normal individual	-	-	-	-	-	-
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	-	(119)	-	-	1.061	942
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	-	1.892	-	-	(1.881)	11
Nuevos créditos contingentes otorgados	-	769	-	-	155	924
Créditos contingentes por conversión a colocaciones	-	(3.319)	-	-	(364)	(3.683)
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-	-	-	-
Diferencias de conversión	-	-	-	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	(730)	-	-	(591)	(1.321)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	-	3.178	-	-	1.177	4.355

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica

COMPOSICIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PARA COLOCACIONES, EXPOSICIÓN A CRÉDITOS CONTINGENTES Y PROVISIONES CONSTITUIDAS	Colocaciones y exposición a créditos contingentes			Provisiones constituidas		
	Créditos en el		Total	Créditos en el		Total
	País	Exterior		País	Exterior	
Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)						
Adeudado por bancos						
Colocaciones comerciales						
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura	-	-	-	-	-	-
Silvicultura	-	-	-	-	-	-
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	-	-	-	-	-	-
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;	-	-	-	-	-	-
Alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	-	-	-	-	-	-
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	-	-	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-	-	-
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	-	-	-	-	-	-
Comercio por mayor	-	-	-	-	-	-
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	81	-	81	(3)	-	(3)
Transporte y almacenamiento	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-
Servicios financieros	-	-	-	-	-	-
Servicios empresariales	-	-	-	-	-	-
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
Subtotal	81	-	81	(3)	-	(3)
Colocaciones para vivienda	12.037	-	12.037	(61)	-	(61)
Colocaciones de consumo	969.102	-	969.102	(94.498)	-	(94.498)
Exposición por créditos contingentes	132.783	-	132.783	(4.733)	-	(4.773)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Concentración de créditos por actividad económica, (continuación)

COMPOSICIÓN DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA PARA COLOCACIONES, EXPOSICIÓN A CRÉDITOS CONTINGENTES Y PROVISIONES CONSTITUIDAS	Colocaciones y exposición a créditos contingentes			Provisiones constituidas		
	Créditos en el		Total	Créditos en el		Total
	País	Exterior		País	Exterior	
Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)						
Adeudado por bancos						
Colocaciones comerciales						
Agricultura y ganadería	-	-	-	-	-	-
Fruticultura	-	-	-	-	-	-
Silvicultura	-	-	-	-	-	-
Pesca	-	-	-	-	-	-
Minería	-	-	-	-	-	-
Petróleo y gas natural	-	-	-	-	-	-
Industria Manufacturera de productos;	-	-	-	-	-	-
Alimenticios, bebidas y tabaco	-	-	-	-	-	-
Textil, cuero y calzado	-	-	-	-	-	-
Maderas y muebles	-	-	-	-	-	-
Celulosa, papel e imprentas	-	-	-	-	-	-
Químicos y derivados del petróleo	-	-	-	-	-	-
Metálicos, no metálicos, maquinaria, u otros	-	-	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-	-	-
Construcción de viviendas	-	-	-	-	-	-
Construcción no habitacional (oficina, obra civil)	-	-	-	-	-	-
Comercio por mayor	-	-	-	-	-	-
Comercio por menor, restaurantes y hoteles	151	-	151	(16)	-	(16)
Transporte y almacenamiento	-	-	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-	-	-
Servicios financieros	-	-	-	-	-	-
Servicios empresariales	-	-	-	-	-	-
Servicios de bienes inmuebles	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-
Administración pública, defensa y carabineros	-	-	-	-	-	-
Servicios sociales y otros servicios comunales	-	-	-	-	-	-
Servicios personales	-	-	-	-	-	-
Subtotal	151	-	151	(16)	-	(16)
Colocaciones para vivienda	14.483	-	14.483	(77)	-	(77)
Colocaciones de consumo	888.771	-	888.771	(100.344)	-	(100.344)
Exposición por créditos contingentes	121.326	-	121.326	(4.355)	-	(4.355)

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

- f) Colocaciones para vivienda y sus provisiones constituidas por tramo de capital insoluto del préstamo sobre el valor de la garantía hipotecaria (PVG) y días de mora respectivamente

Al 31 de diciembre de 2024 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%)	Colocaciones para Vivienda (MM\$)						Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$)					
	Días de mora al cierre del periodo						Días de mora al cierre del periodo					
	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total
PVG<=40%	4.001	490	268	302	1.357	6.418	-	-	-	-	(1)	(1)
40% < PVG <= 80%	3.595	469	208	109	1.211	5.592	(4)	(5)	(4)	(3)	(37)	(53)
80% < PVG <= 90%	-	-	-	-	27	27	-	-	-	-	(7)	(7)
PVG > 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7.596	959	476	411	2.595	12.037	(4)	(5)	(4)	(3)	(45)	(61)

Al 31 de diciembre de 2023 Tramo Préstamo / Valor Garantía (%)	Colocaciones para Vivienda (MM\$)						Provisiones constituidas de Colocaciones para Vivienda (MM\$)					
	Días de mora al cierre del periodo						Días de mora al cierre del periodo					
	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total	0	1 a 29	30 a 59	60 a 89	>= 90	Total
PVG<=40%	7.894	979	550	301	1.719	11.443	(1)	(5)	(4)	(5)	(23)	(38)
40% < PVG <= 80%	1.933	260	107	62	641	3.003	(2)	(2)	(2)	(1)	(23)	(30)
80% < PVG <= 90%	-	-	-	28	9	37	-	-	-	(7)	(2)	(9)
PVG > 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	9.827	1.239	657	391	2.369	14.483	(3)	(7)	(6)	(13)	(48)	(77)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

g) Adeudado por banco y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación

Concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación Al 31 de diciembre de 2024 (en MMS)	Adeudado por bancos y Colocaciones comerciales																							Total	Provisión deducible garantías FOGAPE Covid-19	
	Evaluación																									
	Individual							Grupal																		
	Cartera Normal							Cartera Subestándar					Cartera en Incumplimiento					Total	Cartera	Cartera en	Total					
A1	A2	A3	A4	A5	A6	Subtotal	B1	B2	B3	B4	Subtotal	C1	C2	C3	C4	C5	C6		Subtotal	Normal		Incumplimiento				
Adeudado por bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	16	79	79	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	18	81	81	-	-
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3)	(3)	(3)	-	-
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17%	4%	4%	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

g) Adeudado por banco y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación, (continuación)

Concentración de adeudado por bancos y colocaciones comerciales y sus provisiones constituidas por categoría de clasificación Al 31 de diciembre de 2023 (en MMS)	Adeudado por bancos y Colocaciones comerciales																						Total	Provisión deducible garantías FOGAPE Covid-19		
	Evaluación																									
	Individual							Grupal																		
	Cartera Normal							Cartera Subestándar					Cartera en Incumplimiento					Total	Cartera	Cartera en	Total					
A1	A2	A3	A4	A5	A6	Subtotal	B1	B2	B3	B4	Subtotal	C1	C2	C3	C4	C5	C6		Subtotal	Normal		Incumplimiento				
Adeudado por bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios de liquidez	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos interbancarios comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sobregiros en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos no transferibles en bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras acreencias con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	114	6	120	120	-	-
Créditos comercio exterior exportaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior importaciones chilenas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos comercio exterior entre terceros países	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores en cuentas corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por tarjetas de crédito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de factoraje	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operaciones de leasing financiero comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos estudiantiles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	21	31	31	-	-
Otros créditos y cuentas por cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	124	27	151	151	-	-
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)	(15)	(16)	(16)	-	-
% Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	56%	11%	11%	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

h) Colocaciones y sus provisiones constituidas por tramo de días de mora

CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO POR DÍAS DE MOROSIDAD Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones						Provisiones constituidas								Activo Financier o neto
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Total	Grupal				
Adeudado por bancos															
0 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 a 29 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 a 59 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 a 89 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
>= 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones comerciales															
0 días	-	46	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	-	-	46
1 a 29 días	-	17	-	-	-	17	-	-	-	-	-	-	-	-	17
30 a 59 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 a 89 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
>= 90 días	-	-	-	-	19	19	-	-	-	-	(3)	(3)	-	(3)	16
Subtotal	-	63	-	-	19	82	-	-	-	-	(3)	(3)	-	(3)	79
Colocaciones para vivienda															
0 días	-	7.434	-	-	162	7.596	-	(2)	-	-	(1)	(3)	-	(3)	7.593
1 a 29 días	-	848	-	-	111	959	-	(4)	-	-	(2)	(6)	-	(6)	953
30 a 59 días	-	413	-	-	63	476	-	(3)	-	-	(1)	(4)	-	(4)	472
60 a 89 días	-	276	-	-	135	411	-	(2)	-	-	(1)	(3)	-	(3)	408
>= 90 días	-	-	-	-	2.595	2.595	-	-	-	-	(45)	(45)	-	(45)	2.550
Subtotal	-	8.971	-	-	3.066	12.037	-	(11)	-	-	(50)	(61)	-	(61)	11.976
Colocaciones de consumo															
0 días	-	812.644	-	-	14.181	826.825	-	(42.060)	-	-	(7.060)	(49.120)	-	(49.120)	777.705
1 a 29 días	-	66.763	-	-	3.962	70.725	-	(9.132)	-	-	(1.989)	(11.121)	-	(11.121)	59.604
30 a 59 días	-	18.996	-	-	3.138	22.134	-	(6.718)	-	-	(1.588)	(8.306)	-	(8.306)	13.828
60 a 89 días	-	12.196	-	-	3.458	15.654	-	(5.422)	-	-	(1.760)	(7.182)	-	(7.182)	8.472
>= 90 días	-	-	-	-	33.763	33.763	-	-	-	-	(18.769)	(18.769)	-	(18.769)	14.994
Subtotal	-	910.599	-	-	58.502	969.101	-	(63.332)	-	-	(31.166)	(94.498)	-	(94.498)	874.603
Total Colocaciones	-	919.633	-	-	61.587	981.220	-	(63.343)	-	-	(31.219)	(94.562)	-	(94.562)	886.658

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

13. ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

h) Colocaciones y sus provisiones constituidas por tramo de días de mora, (continuación)

CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO POR DÍAS DE MOROSIDAD Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)	Activos financieros antes de provisiones						Provisiones constituidas								Activo Financier o neto
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Subtotal	Deducible garantías FOGAPE Covid-19	Total	
	Evaluación		Evaluación	Evaluación			Evaluación		Evaluación	Evaluación					
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal		Individual	Grupal	Individual	Total	Grupal				
Adeudado por bancos															
0 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 a 29 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 a 59 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 a 89 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
>= 90 días	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones comerciales															
0 días	-	104	-	-	3	107	-	-	-	-	-	-	-	-	107
1 a 29 días	-	14	-	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	-	14
30 a 59 días	-	5	-	-	1	6	-	(1)	-	-	-	(1)	-	(1)	5
60 a 89 días	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
>= 90 días	-	-	-	-	23	23	-	-	-	-	(15)	(15)	-	(15)	8
Subtotal	-	124	-	-	27	151	-	(1)	-	-	-	(15)	(16)	-	135
Colocaciones para vivienda															
0 días	-	9.751	-	-	75	9.826	-	(2)	-	-	(1)	(3)	-	(3)	9.823
1 a 29 días	-	1.108	-	-	131	1.239	-	(5)	-	-	(2)	(7)	-	(7)	1.232
30 a 59 días	-	514	-	-	144	658	-	(3)	-	-	(3)	(6)	-	(6)	652
60 a 89 días	-	217	-	-	174	391	-	(10)	-	-	(3)	(13)	-	(13)	378
>= 90 días	-	-	-	-	2.369	2.369	-	-	-	-	(48)	(48)	-	(48)	2.321
Subtotal	-	11.590	-	-	2.893	14.483	-	(20)	-	-	(57)	(77)	-	(77)	14.406
Colocaciones de consumo															
0 días	-	707.517	-	-	15.164	722.681	-	(39.641)	-	-	(6.206)	(45.847)	-	(45.847)	676.834
1 a 29 días	-	70.574	-	-	4.724	75.298	-	(10.252)	-	-	(1.979)	(12.231)	-	(12.231)	63.067
30 a 59 días	-	23.724	-	-	3.993	27.717	-	(7.967)	-	-	(1.731)	(9.698)	-	(9.698)	18.019
60 a 89 días	-	15.897	-	-	3.841	19.738	-	(6.737)	-	-	(1.769)	(8.506)	-	(8.506)	11.232
>= 90 días	-	-	-	-	43.337	43.337	-	-	-	-	(24.062)	(24.062)	-	(24.062)	19.275
Subtotal	-	817.712	-	-	71.059	888.771	-	(64.597)	-	-	(35.747)	(100.344)	-	(100.344)	788.427
Total Colocaciones	-	829.426	-	-	73.979	903.405	-	(64.618)	-	-	(35.819)	(100.437)	-	(100.437)	802.968

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

14. INVERSIONES EN SOCIEDADES

Las inversiones en asociadas y otras al 31 de diciembre 2024 y 2023, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

<u>Sociedad</u>	31-12-2024			31-12-2023		
	% Participación	Activo MM\$	Resultado MM\$	% Participación	Activo MM\$	Resultado MM\$
Inversiones valorizadas a costo:						
Combanc S.A.	0,51%	19	-	0,45%	14	-
Totales	-	19	-	-	14	-

Movimiento de las inversiones en sociedades:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Valor Libro Inicial	14	14
Adquisición de Inversiones	5	-
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	-	-
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de Inversiones	-	-
Ajuste de Inversión	-	-
Totales	19	14

A la fecha de presentación de los estados financieros consolidados Banco Ripley no posee empresas conjuntas, ni se observan evidencias de deterioro.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

15. ACTIVOS INTANGIBLES

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2024 es la siguiente:

Concepto	31-12-2024					
	Años de Vida útil	Años amortización remanente	Activo neto al 01.01.2024	Saldo Bruto	Amortización acumulada	Activo neto
	N°	N°	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles originados en combinaciones de negocios						
Relación con clientes	-	-	-	-	-	-
Contrato de exclusividad	-	-	-	-	-	-
Depósitos estables (“core deposit”)	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar marcas	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar canales	-	-	-	-	-	-
Contrato para recaudación de servicios	-	-	-	-	-	-
Software o programas computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos de servicios de créditos hipotecarios (“mortgage servicing rights”)	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente						
Software o programas computacionales adquiridos en forma independiente	4	4	29.285	107.174	(67.248)	39.926
Software o programas computacionales generados internamente	-	-	6.369	4.899	-	4.899
Derechos de servicios de créditos hipotecarios (“mortgage servicing rights”)	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	13.812	8.259	-	8.259
Totales			49.466	120.332	(67.248)	53.084

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

a) La composición del rubro al 31 de diciembre 2023 es la siguiente:

Concepto	31-12-2023					
	Años de Vida útil	Años amortización remanente	Activo neto al 01.01.2023	Saldo Bruto	Amortización acumulada	Activo neto
	Nº	Nº	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles originados en combinaciones de negocios						
Relación con clientes	-	-	-	-	-	-
Contrato de exclusividad	-	-	-	-	-	-
Depósitos estables ("core deposit")	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar marcas	-	-	-	-	-	-
Derecho a usar canales	-	-	-	-	-	-
Contrato para recaudación de servicios	-	-	-	-	-	-
Software o programas computacionales	-	-	-	-	-	-
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente						
Software o programas computacionales adquiridos en forma independiente	4	4	23.648	84.943	(55.658)	29.285
Software o programas computacionales generados internamente	-	-	5.136	6.369	-	6.369
Derechos de servicios de créditos hipotecarios ("mortgage servicing rights")	-	-	-	-	-	-
Otros intangibles	-	-	8.519	13.812	-	13.812
Totales			37.303	105.124	(55.658)	49.466

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

b) El movimiento del saldo rubro de los activos intangibles durante los períodos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31-12-2024				
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo Bruto				
saldos al 01 de enero del 2024	-	-	105.124	105.124
Adquisiciones	-	-	363	363
Adquisiciones por proyectos en curso	-	-	16.336	16.336
Retiros y bajas	-	-	(1.491)	(1.491)
Incremento y disminuciones procedentes de revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2024	-	-	120.332	120.332
31-12-2023				
	Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo Bruto				
saldos al 01 de enero del 2023	-	-	85.824	85.824
Adquisiciones	-	-	14.991	14.991
Adquisiciones por proyectos en curso	-	-	5.717	5.717
Retiros y bajas	-	-	(1.408)	(1.408)
Incremento y disminuciones procedentes de revalorizaciones	-	-	-	-
Activos clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-
Reclasificaciones	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	-	-	105.124	105.124

15. ACTIVOS INTANGIBLES, (continuación)

- c) El movimiento de la amortización acumulada de los activos intangibles durante los períodos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31-12-2024			
Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Amortizaciones y deterioro acumulado			
Saldos al 01 de enero de 2024	-	(55.658)	(55.658)
Amortización del año	-	(11.590)	(11.590)
Pérdida por deterioro	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2024	-	(67.248)	(67.248)

31-12-2023			
Goodwill por combinaciones de negocio	Otros intangibles originados en combinaciones de negocios	Otros activos intangibles originados en forma independiente	Total
MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Amortizaciones y deterioro acumulado			
Saldos al 01 de enero de 2023	-	(48.521)	(48.521)
Amortización del año	-	(7.137)	(7.137)
Pérdida por deterioro	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	-	(55.658)	(55.658)

Banco Ripley evalúa, al final de cada ejercicio sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo (incluido el Goodwill). De existir este indicio, o cuando una prueba de deterioro del valor es requerida, el Banco estima el importe recuperable del activo.

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 no existen indicios ni evidencia concreta de deterioro (ver detalles en Nota 40). A la fecha de los presentes estados financieros consolidados no han existido eventos que requieran el reconocimiento de deterioro en los mismos.

Banco Ripley no tienen ninguna restricción sobre los activos intangibles al 31 de diciembre 2024 y 2023. Adicionalmente, ningún activo intangible ha sido entregado como garantía para el cumplimiento de obligaciones.

16. ACTIVO FIJO

- a) La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

31-12-2024			
Concepto	Saldo bruto final MM\$	Depreciación acumulada y deterioro MM\$	Saldo neto Final MM\$
Edificios	-	-	-
Equipos computacionales	17.571	(15.762)	1.809
Terrenos	-	-	-
Otros Activos Fijos	1.321	(1.116)	205
Total Activo Fijo	18.892	(16.878)	2.014

31-12-2023			
Concepto	Saldo bruto final MM\$	Depreciación acumulada y deterioro MM\$	Saldo neto Final MM\$
Edificios	-	-	-
Equipos computacionales	16.860	(14.860)	2.000
Terrenos	-	-	-
Otros Activos Fijos	1.299	(1.081)	218
Total Activo Fijo	18.159	(15.941)	2.218

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

16. ACTIVO FIJO, (continuación)

b) El movimiento del rubro, activo fijo durante los ejercicios terminados fijos al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

<u>Costo</u>	<u>Edificios</u> MM\$	<u>Equipos</u> <u>computacionales</u> MM\$	<u>Terrenos</u> MM\$	<u>Otros activos</u> <u>fijos</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldo al 01 de enero de 2024	-	2.000	-	218	2.218
Adiciones	-	711	-	22	733
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	(902)	-	(35)	(937)
Deterioro	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto					
Saldo al 31 de diciembre del 2024		1.809	-	205	2.014

<u>Costo</u>	<u>Edificios</u> MM\$	<u>Equipos</u> <u>computacionales</u> MM\$	<u>Terrenos</u> MM\$	<u>Otros activos</u> <u>fijos</u> MM\$	<u>Total</u> MM\$
Saldo al 01 de enero de 2023	-	2.263	-	210	2.473
Adiciones	-	771	-	40	811
Retiros / Bajas	-	-	-	-	-
Traspasos	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Depreciación del Ejercicio	-	(1.034)	-	(32)	(1.066)
Deterioro	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
Activo Fijo Neto					
Saldo al 31 de diciembre del 2023	-	2.000	-	218	2.218

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

16. ACTIVO FIJO, (continuación)

c) El movimiento de la depreciación acumulada durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Edificios	Equipos	Terrenos	Otros activos fijos	Total
	MM\$	computacionales	MM\$	MM\$	MM\$
		MM\$			
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2024	-	(14.860)	-	(1.081)	(15.941)
Depreciación del año	-	(902)	-	(35)	(937)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre del 2024	-	(15.762)	-	(1.116)	(16.878)
	Edificios	Equipos	Terrenos	Otros activos fijos	Total
	MM\$	computacionales	MM\$	MM\$	MM\$
		MM\$			
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2023	-	(13.826)	-	(1.049)	(14.875)
Depreciación del año	-	(1.034)	-	(32)	(1.066)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-
Incremento y disminuciones procedentes por Integración filiales	-	-	-	-	-
Otros cambios en el valor libro del periodo	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre del 2023	-	(14.860)	-	(1.081)	(15.941)

17. ACTIVOS POR DERECHOS A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO

- a) La composición de los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

31-12-2024			
Concepto	Saldo bruto final MM\$	Depreciación acumulada y deterioro MM\$	Saldo neto Final MM\$
Edificios y terrenos	7.244	(6.214)	1.030
Mejoras en inmuebles arrendados	14.329	(11.627)	2.702
Otros activos fijos	-	-	-
Otros activos intangibles	1.375	(1.065)	310
Total	22.948	(18.906)	4.042

31-12-2023			
Concepto	Saldo bruto final MM\$	Depreciación acumulada y deterioro MM\$	Saldo neto Final MM\$
Edificios y terrenos	8.431	(5.494)	2.937
Mejoras en inmuebles arrendados	14.193	(11.326)	2.867
Otros activos fijos	-	-	-
Otros activos intangibles	1.391	(810)	581
Total	24.015	(17.630)	6.385

- b) Los cambios en los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

<u>Costo</u>	Edificios y terrenos MM\$	Mejoras en inmuebles arrendados MM\$	Otros activos fijos MM\$	Otros activos intangibles MM\$	Total MM\$
Saldo al 01 de enero de 2024	8.431	14.193	-	1.391	24.015
Adiciones	283	136	-	-	419
Remediación	135	-	-	(16)	119
Retiros / Bajas	(1.417)	-	-	-	(1.417)
Traspasos	-	-	-	-	-
Otros	(188)	-	-	-	(188)
Total	7.244	14.329	-	1.375	22.948
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2024	(5.494)	(11.326)	-	(810)	(17.630)
Depreciación del año	(2.344)	(301)	-	(255)	(2.900)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Retiros / Bajas	1.418	-	-	-	1.418
Diferencias de cambio	206	-	-	-	206
Total	(6.214)	(11.627)	-	(1.065)	(18.906)
Saldos al 31 de diciembre del 2024	1.030	2.702	-	310	4.042

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

17. ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, (continuación)

b) Los cambios en los derechos sobre bienes arrendados durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes:

<u>Costo</u>	Edificios y terrenos	Mejoras en inmuebles arrendados	Otros activos fijos	Otros activos intangibles	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldo al 01 de enero de 2023	9.856	14.144	-	1.458	25.458
Adiciones	989	49	-	-	1.038
Remediación	145	-	-	-	145
Retiros / Bajas	(2.518)	-	-	-	(2.518)
Trasposos	-	-	-	-	-
Otros	(41)	-	-	(67)	(108)
Total	8.431	14.193	-	1.391	24.015
Depreciación y deterioro acumulado					
Saldos al 01 de enero de 2023	(4.980)	(10.897)	-	(554)	(16.431)
Depreciación del año	(2.295)	(429)	-	(256)	(2.980)
Pérdida por deterioro	-	-	-	-	-
Diferencias de cambio	207	-	-	-	207
Retiros / Bajas	1.574	-	-	-	1.574
Total	(5.494)	(11.326)	-	(810)	(17.630)
Saldos al 31 de diciembre del 2023	2.937	2.867	-	581	6.385

c) Los siguientes son los vencimientos futuros de los pasivos por arrendamiento de los pasivos por arrendamiento ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Arrendamiento asociado con:	31-12-2024					
	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más 5 años
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Edificios y terrenos	144	289	833	805	-	-
Otros activos fijos	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles	30	61	219	-	-	-
Total	174	350	1.052	805	-	2.381
Arrendamiento asociado con:	31-12-2023					
	Hasta 1 mes	Más de 1 mes hasta 3 meses	Más de 3 meses hasta 12 meses	Más de 1 año hasta 3 años	Más de 3 años hasta 5 años	Más 5 años
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Edificios y terrenos	144	290	1.292	1.652	162	-
Otros activos fijos	-	-	-	-	-	-
Otros activos intangibles	25	51	234	271	-	-
Total	169	341	1.526	1.923	162	4.121

17. ACTIVO POR DERECHO A USAR BIENES EN ARRENDAMIENTO, (continuación)

- d) Los cambios de las obligaciones por arrendamientos capitalizados y flujos de efectivo durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Pasivos por arrendamiento	Flujo total
	MM\$
Saldos al 01 de enero de 2024	4.121
Pasivos por nuevos contratos de arrendamiento	216
Gastos por intereses	142
Pagos de capital e intereses	(2.286)
Otros	188
Saldos al 31 de diciembre del 2024	2.381

Pasivos por arrendamiento	Flujo total
	MM\$
Saldos al 01 de enero de 2023	6.000
Pasivos por nuevos contratos de arrendamiento	255
Gastos por intereses	201
Pagos de capital e intereses	(2.256)
Otros	(79)
Saldos al 31 de diciembre del 2023	4.121

18. IMPUESTOS

- a) Impuestos corrientes

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Resumen de los (activos) pasivos por impuestos corrientes		
Activos por impuestos corrientes	(5.227)	(14.870)
Pasivos por impuestos corrientes	3.473	128
Total impuestos por pagar (recuperar)	(1.754)	(14.742)
Impuesto por pagar a la renta 1era categoría	4.690	128
Menos:		
Impuesto por recuperar corrientes	(1.153)	(470)
Pagos Provisionales Mensuales	(4.115)	(11.689)
PPUA por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3 año actual	-	-
PPUA por pérdidas acumuladas Artículo N°31 inciso 3 año anterior	(1.176)	(2.711)
Crédito por gastos de capacitación	-	-
Otros	-	-
Total impuestos por pagar (recuperar)	(1.754)	(14.742)

18. IMPUESTOS, (continuación)

b) Resultado por Impuestos

El efecto del gasto tributario durante los periodos comprendidos el 31 de diciembre de 2024 y 2023, se compone de los siguientes conceptos:

	2024	2023
	MM\$	MM\$
Gastos por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(4.690)	(973)
Ajuste por impuesto a la renta años anteriores	(8)	(11)
Pérdida tributaria y otros	-	4
Impuesto renta no recuperable años anteriores	308	-
MTM Banco	(1.534)	(371)
Subtotales	(5.924)	(1.351)
Abono (cargo) por impuestos diferidos:		
Originación y reverso de diferencias temporarias	-	-
Efectos del año	(3.119)	7.865
Ajuste por impuesto diferidos años anteriores	(3)	22
Efecto cambio tasa futura	-	-
Subtotales	(3.122)	7.887
Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21	-	-
PPUA por Pérdidas Acumuladas Artículo N°31 inciso 3	-	-
Otros	-	-
Subtotales	-	-
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	(9.046)	6.536

18. IMPUESTOS, (continuación)

c) Resultado por Impuestos

Conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa de impuesto	Monto	Tasa de impuesto	Monto
	%	MM\$	%	MM\$
Utilidad (pérdida) antes de impuesto	-	40.881	-	(10.881)
Impuesto sobre resultado financiero	(27,00%)	(11.038)	27,00%	2.938
Diferencias permanentes y otros	8,72%	3.563	34,51%	3.755
Impuesto renta no recuperable años anteriores	(3,75%)	(1.534)	0,00%	-
Otros incrementos en impuestos legales	(0,08%)	(37)	(1,44%)	(157)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta.	(22,13%)	(9.046)	60,07%	6.536

d) Efecto de impuestos diferidos en Patrimonio

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Impto. diferido ajuste valor de mercado derivados	(66)	(122)
Impuesto diferido IAS	(10)	20
Total	(76)	(102)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

18. IMPUESTOS, (continuación)

e) Efecto por impuestos diferidos

	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Activos	Pasivos	Neto	Activos	Pasivos	Neto
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Conceptos:						
Provisión sobre colocaciones	27.977	-	27.977	30.013	-	30.013
Valor actuarial	674	-	674	569	-	569
Provisión por vacaciones	984	-	984	1.141	-	1.141
Provisiones asociadas al personal	61	-	61	79	-	79
Indemnización por años de servicio	-	(184)	(184)	28	-	28
Pérdida tributaria	13.681	-	13.681	13.422	-	13.422
Fusión CAR con ATC II y Payback II	576	-	576	576	-	576
Provisión de contingencias crédito libre disposición	3.297	-	3.297	3.153	-	3.153
Intereses y Reajustes Suspendidos	34	-	34	38	-	38
Derechos de Llaves (Tributario)	60	-	60	58	-	58
Bonificación por programa de Ripley Puntos	368	-	368	375	-	375
Bono término de negociación colectiva	-	(466)	(466)	-	(436)	(436)
Activos fijos	-	(5.669)	(5.669)	-	(4.196)	(4.196)
Ajuste NIIF 16	17	-	17	16	-	16
Provisión por juicio	186	-	186	146	-	146
Impto diferido 1° adopción contingente	-	(1.239)	(1.239)	-	(1.254)	(1.254)
Otros	(10.127)	7.006	(3.121)	(5.119)	1.642	(3.477)
Total activo (pasivo) neto	37.788	(552)	37.236	44.495	(4.244)	40.251

18. IMPUESTOS, (continuación)

f) Nota complementaria de castigos de colocación:

A continuación, se presenta nota complementaria de castigos de colocación, de acuerdo con las disposiciones de Circular conjunta N°47 del Servicio de Impuestos Internos (S.I.I) y N°3.478 de la CMF, del 18 de agosto del 2009. La información corresponde a operaciones del Banco y no de todas las entidades que se consolidan en los estados financieros

Activos a valor tributario					
a. Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2024	Activos a valor de los estados financieros	Total	Cartera vencida con garantía	Cartera vencida sin garantía	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Colocaciones comerciales	82	82	-	-	
Colocaciones de consumo	969.101	969.101	-	-	
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	12.037	12.037	178	-	
b. Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2024	Castigos contra provisiones	Provisiones constituidas	Provisiones liberadas	Saldo al 31.12.2024
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo	(24.052)	93.748	(94.356)	5.883	(18.777)
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	(77)	29	(159)	29	(178)
c. Provisiones sobre cartera vencida	2024				
	MM\$				
Castigos directos Art.31N°4 inciso segundo	(123.416)				
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-				
Recuperación o renegociación de créditos castigados	27.615				
d. Aplicación de Art.31 N°4 inciso primero y tercero	2024				
	MM\$				
Castigos conforme inciso primero	-				
Castigos conforme inciso tercero	-				

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

18. IMPUESTOS, (continuación)

f) Nota complementaria de castigos de colocación, (continuación):

Activos a valor tributario					
a. Créditos y cuentas por cobrar a clientes al 31.12.2023	Activos a valor de los estados financieros	Total	Cartera vencida con garantía	Cartera vencida sin garantía	
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	
Colocaciones comerciales	151	151	-	-	
Colocaciones de consumo	888.771	888.771	-	-	
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	14.483	14.483	79	-	
b. Provisiones sobre cartera vencida	Saldo al 01.01.2023	Castigos contra provisiones	Provisiones constituidas	Provisiones liberadas	Saldo al 31.12.2023
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Colocaciones comerciales	-	-	-	-	-
Colocaciones de consumo	(22.492)	106.013	(115.483)	7.910	(24.052)
Colocaciones hipotecarias para la vivienda	(75)	55	(117)	60	(77)
c. Provisiones sobre cartera vencida	2023				
	MM\$				
Castigos directos Art.31N°4 inciso segundo	(142.745)				
Condonaciones que originaron liberación de provisiones	-				
Recuperación o renegociación de créditos castigados	18.064				
d. Aplicación de Art.31 N°4 inciso primero y tercero	2023				
	MM\$				
Castigos conforme inciso primero	-				
Castigos conforme inciso tercero	-				

19. OTROS ACTIVOS

a) El banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es el siguiente:

	<u>31-12-2024</u> MM\$	<u>31-12-2023</u> MM\$
Garantías en efectivo entregadas por operaciones financieras de derivados	1.310	3.507
Cuentas por cobrar a terceros	11.779	19.166
IVA crédito fiscal por cobrar	401	452
Gastos pagados por anticipado	4.650	2.659
Otras garantías en efectivo entregadas	458	370
Operaciones pendientes	2.563	1.423
Otros activos (*)	<u>16.248</u>	<u>15.554</u>
Total	<u>37.409</u>	<u>43.131</u>

(*) Ítem incluye saldos por cobrar a recaudadores externos, deudores varios y cuentas por cobrar a empleados.

20. ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA Y PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS ENAJENABLES PARA LA VENTA

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el detalle es el siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Activos no corrientes y grupos enajenables para la venta:		
Bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial:		
Bienes recibidos en pago	-	-
Bienes adjudicados en remate judicial	-	-
Provisiones por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Activos no corrientes para la venta:		
Inversiones en sociedades	-	-
Activos intangibles	-	-
Activos fijos	-	-
Activos por recuperación de bienes cedidos en operaciones de leasing financiero	-	-
Otros activos	-	-
Grupos enajenables para la venta	-	-
Total	-	-
	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Pasivos incluidos en grupos enajenables para la venta	-	-
Total	-	-

21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición del saldo es la siguiente:

Cartera para negociación (pasivo):

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Derivados mantenidos para negociación	5.013	6.211
Otros instrumentos financieros para negociación	-	-
Totales	5.013	6.211

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS,
(continuación)

El Banco al 31 de diciembre de 2024, mantiene cartera en los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2024								
	Monto nocial de los contratos con vencimiento final							Valor razonable	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Totales	Pasivo
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	11.525	-	11.525	36.496	-	-	59.546	(271)
Swaps	-	-	-	-	53.215	5.000	3.759	61.974	(4.742)
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros									
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	11.525	-	11.525	89.711	5.000	3.759	121.520	(5.013)

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

21. PASIVOS FINANCIEROS PARA NEGOCIAR A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS,
(continuación)

El Banco al 31 de diciembre de 2023, mantiene cartera en los siguientes instrumentos derivados:

	31-12-2023								
	Monto nominal de los contratos con vencimiento final							Valor razonable	
	A la vista	Hasta 1 mes	Mas de 1 mes hasta 3 meses	Mas de 3 meses menos de 1 año	Entre 1 año y menos de 3 años	Mas de 3 años hasta 5 años	Mas de 5 años	Totales	Pasivo
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Contratos de derivados financieros									
Forwards	-	-	-	25.753	11.037	-	-	36.790	(276)
Swaps	-	3.000	36.500	5.000	75.813	11.713	-	132.026	(5.935)
Opciones Call	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Opciones Put	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Futuros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros instrumentos financieros									
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deuda emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	3.000	36.500	30.753	86.850	11.713	-	168.816	(6.211)

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 los pasivos financieros a costo amortizado son los siguientes:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Depósitos y otras obligaciones a la vista	107.997	88.736
Depósitos y otras captaciones a plazo	692.123	652.369
Obligaciones con bancos	-	25.101
Instrumentos financieros de deuda emitidos	104.763	133.933
Otras obligaciones financieras	35.715	35.739
Totales	<u>940.598</u>	<u>935.878</u>

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

a) Depósitos y otras obligaciones a la vista

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Cuentas corrientes	46.400	23.836
Cuentas y depósitos a la vista	50.660	57.743
Otros depósitos a la vista	4.031	1.739
Obligaciones por cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	2.266	2.001
Otras obligaciones a la vista	4.640	3.417
Totales	<u>107.997</u>	<u>88.736</u>

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

b) Depósitos y otras captaciones a plazo

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Depósitos a plazo	692.123	652.369
Cuentas de ahorro a plazo	-	-
Otros saldos acreedores a plazo	-	-
Totales	<u>692.123</u>	<u>652.369</u>

c) Obligaciones con bancos

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Bancos del país	-	-
Bancos del exterior	-	-
Banco Central de Chile	-	25.101
Bancos Centrales del exterior	-	-
Total	<u>-</u>	<u>25.101</u>

d) Instrumentos financieros de deuda emitidos

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Letras de créditos	10.478	13.022
Bonos corrientes	94.285	120.911
Bonos hipotecarios	-	-
Total	<u>104.763</u>	<u>133.933</u>

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

d.1) Los instrumentos de deuda emitidos incluye obligaciones a corto plazo (vencimiento menos de un año el resto se clasifica como a largo plazo y se detalla a continuación:

	31-12-2024		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
Instrumentos de deuda emitidos:			
Letras de créditos	2.725	7.754	10.479
Bonos hipotecarios	-	-	-
Bonos corrientes	11.712	82.572	94.284
Total	14.437	90.326	104.763

	31-12-2023		
	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	MM\$	MM\$	MM\$
Instrumentos de deuda emitidos:			
Letras de créditos	2.630	10.392	13.022
Bonos hipotecarios	-	-	-
Bonos corrientes	109.991	10.920	120.911
Total	112.621	21.312	133.933

d.2) Bonos vigentes al 31 de diciembre 2024

Serie	Monto colocación	Monto MM\$	Interés anual en %	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
BRPLAA0920	305.000 UF	11.712	1,5	15-09-2020	15-09-2025
BRPLAE1122	600.000 UF	23.002	3,1	15-11-2022	15-05-2026
BRPLAM1122	1.060.000 UF	39.387	2,9	15-11-2022	15-05-2028
BRPLAN1122	20.500.000.000 CLP	20.183	6,2	15-11-2022	15-05-2028
Sub total		94.284			

d.3) Bonos vigentes al 31 de diciembre 2023

Serie	Monto colocación	Monto MM\$	Interés anual en %	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento
BRPL-W0919	1.500.000 UF	55.149	0,5	15-09-2019	15-09-2024
BRPL-X0220	1.500.000 UF	54.842	0,5	15-02-2020	15-02-2024
BRPL-AA0920	305.000 UF	10.920	1,5	15-09-2020	15-09-2025
Subtotal		120.911			

Entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2024 Banco Ripley colocó Bonos por un monto de 600.000 UF correspondientes a bonos de la serie BRPL-AE1122, 1.060.000 UF correspondiente a bonos de la serie BRPLAM-1122 y MM\$ 20.500 correspondiente a bonos de la serie BRPL-AN1122.

22. PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO, (continuación)

e) Otras obligaciones financieras

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Obligaciones con el público	-	-
Otras obligaciones en el país (*)	35.715	35.739
Obligaciones con el exterior	-	-
Totales Otras obligaciones financieras	<u>35.715</u>	<u>35.739</u>

(*) Incluye pasivos que mantiene CAR S.A. con operadoras de tarjetas de débito y crédito, por las compras realizadas por los clientes con tarjetas de crédito cuando la responsabilidad de pago a los establecimientos es de la operadora.

23. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

Instrumentos financieros de capital regulatorio al 31 de diciembre de 2024.

	<u>Bonos subordinados</u>	<u>Bonos sin plazo fijo de vencimiento</u>	<u>Acciones preferentes</u>
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2024	-	-	-
Nuevas emisiones realizadas	-	-	-
Adquisición o rescate por parte del emisor	-	-	-
Modificación de las condiciones de emisión	-	-	-
Pago de intereses al tenedor	-	-	-
Pago de capital al tenedor	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-
Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Depreciación	-	-	-
Reapreciación	-	-	-
Caducidad	-	-	-
Conversión a acciones comunes	-	-	-
Otros	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

23. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS, (continuación)

Instrumentos financieros de capital regulatorio al 31 de diciembre de 2023.

	Bonos subordinados	Bonos sin plazo fijo de vencimiento	Acciones preferentes
	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	-	-	-
Nuevas emisiones realizadas	-	-	-
Adquisición o rescate por parte del emisor	-	-	-
Modificación de las condiciones de emisión	-	-	-
Pago de intereses al tenedor	-	-	-
Pago de capital al tenedor	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-
Reajustes devengados por la UF y/o el tipo de cambio	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Depreciación	-	-	-
Reapreciación	-	-	-
Caducidad	-	-	-
Conversión a acciones comunes	-	-	-
Otros	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	-	-	-

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS

a) La composición del rubro provisiones por contingencias en el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	10.409	11.607
Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	-	-
Provisiones por planes de reestructuración	-	-
Provisiones por juicios y litigios	726	542
Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	1.424	1.388
Provisiones por riesgo operacional	302	-
Otras provisiones por otras contingencias	-	-
Totales	12.861	13.537

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

b) El movimiento del rubro provisiones por contingencias en el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	Provisiones por planes de reestructuración	Provisión por juicios y litigios	Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	Provisiones por riesgo operacional	Otras provisiones por otras contingencias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2024	11.607	-	-	542	1.388	-	-	13.537
Provisiones constituidas	4.706	-	-	310	72	302	-	5.390
Aplicación de las provisiones	(5.904)	-	-	(126)	(36)	-	-	(6.066)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2024	10.409	-	-	726	1.424	302	-	12.861

	Provisión por obligaciones de beneficios a empleados	Provisiones de una sucursal bancaria extranjera para remesas de utilidades a su casa matriz	Provisiones por planes de reestructuración	Provisión por juicios y litigios	Provisiones por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes	Provisiones por riesgo operacional	Otras provisiones por otras contingencias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	7.443	-	-	572	1.709	-	-	9.724
Provisiones constituidas	5.624	-	-	179	245	-	-	6.048
Aplicación de las provisiones	(1.460)	-	-	(209)	(566)	-	-	(2.235)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	11.607	-	-	542	1.388	-	-	13.537

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

- c) La composición del rubro Provisiones por obligaciones de beneficios a empleados en el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Provisión beneficios a empleados de corto plazo	4.017	4.225
Provisión beneficios a empleados post-empleo	-	-
Provisión beneficios a empleados de largo plazo	4.156	4.810
Provisión beneficios a empleados por término de contrato laboral	2.236	2.572
Provisión pagos a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Provisión obligaciones por planes post-empleo de contribución definida	-	-
Provisión obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos	-	-
Provisión de otras obligaciones del personal	-	-
Total	10.409	11.607

- d) El movimiento de las indemnizaciones por año de servicio al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Provisión beneficios a empleados por término de contrato laboral
	MM\$
Saldo al 01 de enero 2024	2.572
Incremento de provisiones	5.217
Pagos efectuados	(5.553)
Pagos anticipados	-
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2024	2.236
Saldo al 01 de enero 2023	3.187
Incremento de provisiones	378
Pagos efectuados	(993)
Pagos anticipados	-
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	2.572

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

d.1) Banco Ripley ha constituido provisión para cubrir las indemnizaciones por años de servicio que serán pagadas a su personal, de acuerdo con los contratos colectivos suscritos con sus trabajadores. Esta provisión representa el total de la provisión devengada sobre un modelo de cálculo actuarial.

El detalle de los principales conceptos incluidos en la provisión beneficios al personal, es el siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Indemnización por años de servicio	2.021	2.318
Bono por antigüedad	215	254
Total	2.236	2.572

	31-12-2024	31-12-2023
Detalle	MM\$	MM\$
Valor presente obligaciones plan de beneficios definidos	2.571	2.641
Costo del servicio corriente obligación plan de beneficios definidos	80	96
Costo por intereses por obligación de plan de beneficios definidos	139	135
Variación actuarial	397	84
Pagos de obligaciones por planes de beneficios definidos	24	-
Provisión a valor corriente	(975)	(384)
Total	2.236	2.572

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

d.2) Los principales supuestos utilizados para propósitos del cálculo actuarial son los siguientes:

Detalle	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Tasa de descuento	5,99%	5,39%
Tasa esperada de incremento salarial	3,00%	3,00%
Índice de rotación- promedio años para jubilar	20,90%	19,10%
índice de rotación - retiro por necesidades de la empresa	9,05%	8,78%
índice de rotación Premios por Antigüedad	0,2351	0,1763
Edad de Retiro:		
Hombres	65 años	65 años
Mujeres	60 años	60 años
Tabla de mortalidad:		
Hombres	CB H 2020	CB H 2020
Mujeres	RV M 2020	RV M 2020

e) El movimiento de los bonos por cumplimiento al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Provisión beneficios a empleados de largo plazo MM\$
Saldo al 01 de enero 2024	4.810
Provisiones constituidas	3.749
Aplicación de provisiones	-
Liberaciones de provisiones	(4.403)
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2024	4.156
Saldo al 01 de enero 2023	243
Provisiones constituidas	4.932
Aplicación de provisiones	(365)
Liberaciones de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	4.810

24. PROVISIONES POR CONTINGENCIAS, (continuación)

- f) El movimiento de las provisiones por beneficios a corto plazo al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Provisión beneficios a empleados de corto plazo
	MM\$
Saldo al 01 de enero 2024	4.225
Provisiones constituidas	92
Aplicación de provisiones	(300)
Liberación de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2024	4.017
Saldo al 01 de enero 2023	4.013
Provisiones constituidas	314
Aplicación de provisiones	(102)
Liberación de provisiones	-
Otros movimientos	-
Saldo al 31 de diciembre 2023	4.225

25. PROVISIONES PARA DIVIDENDOS, PAGO DE INTERESES Y REAPRECIACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS DE CAPITAL REGULATORIO EMITIDOS

- a) La composición del rubro provisiones para dividendos, pago de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos en el Banco al 31 de diciembre del 2024 y 2023 es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	9.447	-
Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	-	-
Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-
Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	-	-
Totales	9.447	-

- b) El movimiento del rubro provisiones para dividendos, pagos de intereses y reapreciación de instrumentos financieros de capital regulatorio emitidos en el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es la siguiente:

	Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2024	-	-	-	-	-
Provisiones constituidas	9.447	-	-	-	9.447
Aplicación de las provisiones	-	-	-	-	-
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	9.447	-	-	-	9.447

	Provisión para pago de dividendos de acciones comunes	Provisión para pago de dividendos de acciones preferentes	Provisión para pago de intereses de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Provisión para reapreciación de bonos sin plazo fijo de vencimiento	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	4.475	-	-	-	4.475
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-
Aplicación de las provisiones	-	-	-	-	-
Liberación de las provisiones	(4.475)	-	-	-	(4.475)
Otros movimientos	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

26. PROVISIONES ESPECIALES POR RIESGO DE CRÉDITO

a) El Banco al 31 de diciembre 2024 y 2023 presenta la siguiente composición del rubro:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	4.773	4.355
Provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior	-	-
Provisiones especiales para créditos al exterior	-	-
Provisiones adicionales para colocaciones	10.112	11.112
Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	-	-
Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	3.297	3.297
Total	18.182	18.764

El detalle de las provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes junto con el resumen del movimiento se encuentra en Nota 13 letra c)

b) A continuación, se muestra el movimiento que se ha producido en provisiones especiales por riesgo de crédito, durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023:

	Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	Provisiones especiales para créditos al exterior	Provisiones adicionales para colocaciones	Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2024	4.355	-	11.112	-	3.297	18.764
Provisiones constituidas	1.301	-	-	-	-	1.301
Aplicación de las provisiones	(883)	-	(1.000)	-	-	(1.883)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	4.773	-	10.112	-	3.297	18.182

	Provisiones por riesgo de crédito para créditos contingentes	Provisiones especiales para créditos al exterior	Provisiones adicionales para colocaciones	Provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	Provisiones constituidas por riesgo de crédito a raíz de exigencias prudenciales complementarias	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	6.550	-	13.112	-	3.297	22.959
Provisiones constituidas	-	-	-	-	-	-
Aplicación de las provisiones	(2.195)	-	(2.000)	-	-	(4.195)
Liberación de las provisiones	-	-	-	-	-	-
Otros movimientos	-	-	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2023	4.355	-	11.112	-	3.297	18.764

27. OTROS PASIVOS

La composición del rubro otros pasivos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Garantías en efectivo recibidas por operaciones financieras de derivados	8.295	19.176
Acreedores por intermediación de instrumentos financieros	-	-
Cuentas por pagar a terceros	36.697	26.833
Pasivo por ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	1.709	2.199
IVA débito fiscal por pagar	1.860	2.270
Otras garantías en efectivo recibidas	-	-
Operaciones pendientes	1.104	140
Otros Pasivos	<u>2.219</u>	<u>2.000</u>
Total otros pasivos	<u>51.884</u>	<u>52.618</u>

28. PATRIMONIO

a) Capital social y reservas

El movimiento de las acciones durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

	Acciones ordinarias número
Emitidas al 01 de enero 2024	34.240
Emisión de acciones pagadas	-
Emisión de acciones adeudadas	-
Opciones de acciones ejercidas	-
Reversas	-
Emitidas al 31 de diciembre 2024	<u>34.240</u>
Emitidas al 01 de enero 2023	34.240
Emisión de acciones pagadas	-
Emisión de acciones adeudadas	-
Opciones de acciones ejercidas	-
Reversas	-
Emitidas al 31 de diciembre 2023	<u>34.240</u>

28. PATRIMONIO, (continuación)

b) En el Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la distribución de accionistas es la siguiente:

Acciones	31-12-2024		31-12-2023	
	Nº de acciones	% de participación	Nº de acciones	% de participación
Ripley Financiero Ltda.	34.238	99,994	34.238	99,994
Ripley Chile S.A	2	0,006	2	0,006
Totales	34.240	100	34.240	100

Con fecha 23 de diciembre del 2014, la Comisión para el Mercado Financiero aprobó la reforma introducida a los estatutos de Banco Ripley acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 10 de noviembre del 2014, cuya acta fue reducida a escritura pública el día 12 del mismo mes y año en la Notaría de Santiago de Don Hernán Cuadra Gazmuri. En virtud de dicha reforma, producto de la absorción del saldo negativo de la cuenta de reservas, que asciende a \$18.537.521.422, se disminuyó el capital social de \$199.722.855.918 a \$181.185.334.496, dividido en 34.240 acciones.

c) Dividendos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 Banco Ripley no ha realizado distribución de dividendos.

28. PATRIMONIO, (continuación)

d) Interés no controlador

El detalle por sociedades consolidadas del saldo de los intereses no controladores incluidos en el cuadro del patrimonio se presenta de acuerdo con lo siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Banripley Asesorías Ltda.	(1)	(1)
Car S.A.	-	-
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda.	(7.900)	(7.891)
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	265	230
Totales	(7.636)	(7.662)

A continuación, se detallan los montos de las participaciones en los resultados de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 de los intereses no controladores que no participan en la consolidación:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Sociedad de Cobranzas Payback Ltda.	308	(1.162)
Corredora de Seguros Ripley Ltda.	35	35
Banripley Asesorías Ltda.	-	-
Totales	343	(1.127)

- e) Al 31 de diciembre de 2024 Banco Ripley presenta una provisión por concepto de dividendo mínimo por \$MM 9.447.

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Compromisos y responsabilidades contabilizadas en cuentas de orden fuera de balance:

El Banco y sus filiales mantienen registrados en cuentas de orden fuera de balance, los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
CREDITOS CONTINGENTES		
Avales y fianzas	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-
Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata	1.295.587	1.186.008
Líneas de crédito de libre disposición	-	-
Otros compromisos de crédito	-	-
Otros créditos contingentes	-	-
OPERACIONES POR CUENTA DE TERCEROS		
Cobranzas	-	-
Colocación o venta de instrumentos financieros	-	-
Activos financieros transferidos administrados por el banco	-	-
Recursos de terceros gestionados por el banco	-	-
CUSTODIA DE VALORES		
Valores custodiados en poder del banco	-	-
Valores custodiados depositados en otra entidad	179	211
Títulos emitidos por el propio banco	-	-
COMPROMISOS		
Garantías por operaciones de underwriting	-	-
Compromisos de compra de activos	-	-
Totales	1.295.766	1.186.219

b) Juicios y procedimientos legales

Contingencias judiciales normales de la industria

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco y sus filiales presentan las siguientes contingencias judiciales, las cuales se encuentran provisionadas en los presentes estados financieros consolidados.

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

b) Juicios y procedimientos legales, (continuación)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el Banco y sus filiales presentan las siguientes contingencias judiciales, las cuales se encuentran provisionadas en los presentes estados financieros consolidados.

31-12-2024

Jurisdicción	N° de causas	Cuantía MM\$	Provisión MM\$
Juzgado de Policía Local	139	2.081	475
Administrativa	-	-	-
Civil	385	2.853	37
Laboral	120	3.083	214
Cobranza	-	-	-
Total	644	8.017	726

31-12-2023

Jurisdicción	N° de causas	Cuantía MM\$	Provisión MM\$
Juzgado de Policía Local	132	1.567	330
Administrativa	-	-	-
Civil	363	2.379	38
Laboral	109	3.925	174
Cobranza	-	-	-
Total	604	7.871	542

c) Garantías otorgadas por operaciones

Con el objeto de cumplir con lo dispuesto en artículo 58 letra d) del DFL 251 de 1931, en que se señala que los “Corredores de Seguros para ejercer su actividad deben cumplir el requisito de contratar las pólizas de seguros que determine la Comisión para el Mercado Financiero, para responder al correcto y cabal cumplimiento de todas las obligaciones emanadas de su actividad y especialmente por los perjuicios que puedan ocasionar a los asegurados que contraten por su intermedio”, la Sociedad tiene contratadas con la Compañía de Seguros Generales Consorcio Nacional de Seguros S.A. las siguientes pólizas.

Póliza	Materia asegurada	vigencia		monto asegurado UF
		fecha inicio	fecha termino	
10053345	Responsabilidad Civil	15-04-2024	14-04-2025	60.000
10053366	Garantía	15-04-2024	14-04-2025	500

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

d) Créditos y pasivos contingentes

Para satisfacer las necesidades de los clientes, el Banco adquirió varios compromisos irrevocables y obligaciones contingentes, aunque estas obligaciones no pudieron ser reconocidas en el balance, éstos contienen riesgos de crédito y son por tanto parte del riesgo global del Banco.

La siguiente tabla muestra los montos contractuales de las operaciones que obligan al Banco a otorgar créditos y el monto de las provisiones constituidas por el riesgo de crédito asumido:

MONTOS PARA DISTINTOS CRÉDITOS CONTINGENTES	Créditos contingentes	
	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Avaless y fianzas		
Avaless y fianzas en moneda chilena	-	-
Avaless y fianzas en moneda extranjera	-	-
Cartas de crédito de operaciones de circulación de mercancías	-	-
Compromisos de compra de deuda en moneda local en el exterior	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes		
Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda chilena	-	-
Transacciones relacionadas con eventos contingentes en moneda extranjera	-	-
Líneas de crédito de libre disposición de cancelación inmediata		
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera consumo	971	369
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera consumo	1.294.616	1.185.639
Saldo disponible de línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera adeudada por bancos	-	-
Líneas de crédito de libre disposición		
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera comercial	-	-
Saldo disponible línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera consumo	-	-
Saldo disponible línea de crédito en tarjeta de crédito – cartera consumo	-	-
Saldo disponible de línea de crédito y de sobregiro pactado en cuenta corriente – cartera adeudada por bancos	-	-
Otros compromisos de crédito		
Créditos para estudios superiores ley N° 20.027 (CAE)	-	-
Otros compromisos de crédito irrevocables	-	-
Otros créditos contingentes	-	-
Total	1.295.587	1.186.008

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, (continuación)

e) Garantías recibidas

Como parte del proyecto de integración y con motivo de la adquisición por parte del Banco de una participación mayoritaria en la propiedad de Car S.A. y de Corredora de Seguros Ripley Ltda. La sociedad Ripley Corp S.A. se constituyó en garante de ambas sociedades a favor de Banco Ripley, obligándose a indemnizarlo y mantenerlo indemne de cualquier perjuicio por eventuales pasivos o contingencias no reflejados en sus Estados Financieros Consolidados, que tengan su origen en hechos o circunstancias anteriores a la fecha de la integración.

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES

a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de ingresos por intereses es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	Ingresos	Ingresos
	MM\$	MM\$
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-
Instrumentos financieros de deuda	44	-
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	12	18
Colocaciones para vivienda	621	789
Colocaciones de consumo	224.537	225.490
Otros instrumentos financieros	529	665
Subtotal	225.743	226.962
 ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Instrumentos financieros de deuda	5.668	12.321
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	5.668	12.321
 RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO DE TASAS DE INTERÉS		
Total ingresos por intereses	231.411	239.283

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES, (continuación)

b) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de gastos por intereses es la siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>Gastos</u>	<u>Gastos</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(32)	(46)
Depósitos y otras captaciones a plazo	(46.951)	(63.664)
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Obligaciones con bancos	(930)	(1.356)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(3.392)	(3.555)
Otras obligaciones financieras	-	-
Subtotal	<u>(51.305)</u>	<u>(68.621)</u>
OBLIGACIONES POR CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	(145)	(205)
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO DE TASAS DE INTERÉS	1.562	780
Total gastos por intereses	<u>(49.888)</u>	<u>(68.046)</u>

c) El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 presenta los siguientes resultados respecto a ingresos y gastos por intereses:

	<u>31-12-2024</u>			<u>31-12-2023</u>		
	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
Intereses	231.411	(51.450)	179.961	239.283	(68.826)	170.457
resultado de coberturas contables del riesgo de tasas de interés	-	1.562	1.562	-	780	780
Total	<u>231.411</u>	<u>(49.888)</u>	<u>181.523</u>	<u>239.283</u>	<u>(68.046)</u>	<u>171.237</u>

d) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el stock de los intereses suspendidos es el siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>Intereses</u>	<u>Intereses</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
Colocaciones comerciales	13	23
Colocaciones de vivienda	2.063	2.021
Colocaciones de consumo	51.034	62.568
Total	<u>53.110</u>	<u>64.612</u>

30. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES, (continuación)

- e) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de los ingresos por intereses suspendidos es la siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>Intereses</u>	<u>Intereses</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
Colocaciones comerciales	1	4
Colocaciones de vivienda	1.643	1.441
Colocaciones de consumo	2.027	2.819
Total	3.671	4.264

31. INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES

- a) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de ingresos por reajustes es la siguiente:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>Ingresos</u>	<u>Ingresos</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	364	599
Colocaciones de consumo	-	-
Otros instrumentos financieros	23	453
Subtotal	387	1.052
ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Instrumentos financieros de deuda	928	784
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	928	784
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO POR REAJUSTES DE LA U.F. (IVP, IPC)		
	-	-
Total ingresos por reajustes	1.315	1.836

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

31. INGRESOS Y GASTOS POR REAJUSTES, (continuación)

- b) Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición de gastos por reajustes es la siguiente, (continuación)

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	<u>Gastos</u>	<u>Gastos</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	(1.024)	(926)
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Obligaciones con bancos	-	-
Instrumentos financieros de deuda emitidos	(4.000)	(7.512)
Otras obligaciones financieras	-	-
Subtotal	<u>(5.024)</u>	<u>(8.438)</u>
RESULTADO DE COBERTURAS CONTABLES DEL RIESGO POR REAJUSTES DE LA U.F. (IVP, IPC)		
	-	-
Total gastos por reajustes	<u>(5.024)</u>	<u>(8.438)</u>

- c) El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 presenta los siguientes resultados respecto a ingresos y gastos por reajustes:

	<u>31-12-2024</u>			<u>31-12-2023</u>		
	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Total</u>
	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>	<u>MM\$</u>
Reajustes	1.315	(5.024)	(3.709)	1.836	(8.438)	(6.602)
Resultado de coberturas contables del riesgo de tasas de interés	-	-	-	-	-	-
Total	<u>1.315</u>	<u>(5.024)</u>	<u>(3.709)</u>	<u>1.836</u>	<u>(8.438)</u>	<u>(6.602)</u>

32. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN

a) El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición de los ingresos por comisiones y servicios es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Ingresos por comisiones		
Comisiones por prepago de créditos	1.396	1.106
Comisiones de préstamos con letras de crédito	313	418
Comisiones por líneas de crédito y sobregiros en cuenta corriente	-	-
Comisiones por avales y cartas de crédito	-	-
Comisiones por servicios de tarjetas	64.702	58.429
Comisiones por administración de cuentas	1.209	964
Comisiones por cobranzas, recaudaciones y pagos	19.454	17.998
Comisiones por intermediación y manejo de valores	-	-
Remuneraciones por administración de fondos mutuos, fondos de inversión u otros	-	-
Remuneraciones por intermediación y asesoría de seguros:		
Seguros relacionados con otorgamiento de créditos a personas naturales	6.404	5.614
Seguros no relacionados con otorgamiento de créditos a personas naturales	1.624	1.918
Seguros relacionados con otorgamiento de créditos a personas jurídicas	-	-
Seguros no relacionados con otorgamiento de créditos a personas jurídicas	-	-
Comisiones por servicios de operaciones de factoraje	-	-
Comisiones por servicios de operaciones de leasing financiero	-	-
Comisiones por securitizaciones	-	-
Comisiones por asesorías financieras	-	-
Otras comisiones ganadas	8.547	6.646
Total ingresos por comisiones y servicios	103.649	93.093

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

32. INGRESOS Y GASTOS POR COMISIÓN, (continuación)

b) El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición de los gastos por comisiones y servicios es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Gastos por comisiones y servicios		
Comisiones por operación de tarjetas	(19.527)	(20.751)
Comisiones por licencia de uso de marcas de tarjetas	-	-
Otras comisiones por servicios vinculados al sistema de tarjetas de crédito y tarjetas de pago con provisión de fondos como medio de pago	-	-
Gastos por obligaciones de programas de fidelización y méritos para clientes por tarjetas	(3.299)	(3.074)
Comisiones por operación con valores	-	-
Otras comisiones por servicios recibidos	(3.991)	(4.637)
Total gastos por comisiones y servicios	(26.817)	(28.462)

33. RESULTADO FINANCIERO NETO

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 el detalle de los resultados por operaciones financieras es el siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Resultado por activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	16.352	14.881
Resultado financiero por pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	(2.507)	(10.548)
Resultado financiero por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	632	12
Resultado financiero por activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Resultado financiero por pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Resultado financiero por dar de baja activos y pasivos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-
Resultado financiero por cambios, reajustes y cobertura contable de moneda extranjera	(2.226)	438
Resultado financiero por reclasificaciones de activos financieros por cambio de modelo de negocio	-	-
Otro resultado financiero por modificaciones de activos y pasivos financieros	-	-
Otro resultado financiero por coberturas contables inefectivas	-	-
Otro resultado financiero por coberturas contables de otro tipo	-	-
Resultado financiero neto	12.251	4.783

34. RESULTADO POR INVERSION EN SOCIEDADES

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición el rubro resultado por inversiones en sociedades, es la siguiente:

<u>Sociedad</u>	<u>31-12-2024</u>		<u>31-12-2023</u>	
	<u>Participación</u> %	<u>Resultado</u> MM\$	<u>Participación</u> %	<u>Resultado</u> MM\$
Inversiones valorizadas a costo				
Combanc S.A.	0,51%	-	0,45%	1
Totales	-	-	-	1

35. RESULTADO DE ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS ENAJENABLES NO ADMISIBLES EN OPERACIONES DICONTINUADAS

La composición del rubro resultado de activos no corrientes y grupos enajenables no admisibles como operaciones discontinuas al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	<u>31-12-2024</u> MM\$	<u>31-12-2023</u> MM\$
Resultado por venta de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Otros ingresos por bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Provisiones por ajustes al valor realizable neto de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Castigos de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Gastos por mantención de bienes recibidos en pago o adjudicados en remate judicial	-	-
Activos no corrientes para la venta	-	-
Grupos enajenables para la venta	-	-
Totales	-	-

36. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición el rubro otros ingresos operacionales, es la siguiente:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Indemnizaciones de compañías de seguros por siniestros distintos a eventos de riesgo operacional	-	-
Ingresos neto por propiedades de inversión	-	-
Ingresos por las marcas de tarjetas emitidas (VISA, MC etc.)	-	-
Ingresos de bancos correspondientes	-	-
Ingresos distintos a intereses y comisiones por contratos de arrendamiento	-	-
Ingresos por recuperación de gastos	-	-
Otros ingresos	1.017	232
Total	1.017	232

b) Otros gastos operacionales

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición el rubro otros ingresos operacionales, es la siguiente:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Gastos de primas de seguros para cubrir eventos de riesgo operacional	-	-
Gastos de pérdida neta por eventos de riesgo operacional	-	-
Gastos de perdida bruta por eventos de riesgo operacional	-	-
Recuperaciones de gastos por eventos de riesgo operacional	170	939
Gastos de provisiones por comisiones de intermediación de seguros no devengadas	-	-
Gastos de provisiones por comisiones de intermediación de primas no devengadas	-	-
Provisiones por planes de reconstrucción	-	-
Provisiones por juicios y litigios	-	-
Otras provisiones por otras contingencias	-	-
Gastos por operaciones crediticias de leasing financiero	-	-
Gastos por operaciones crediticias de factoring	-	-
Gastos por administración, mantención y soporte de cajeros automáticos (ATM)	-	-
Gastos por adopción de nuevas tecnologías en tarjetas	-	-
Otros gastos operacionales	(5.747)	(6.726)
Total	(5.577)	(5.787)

37. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición el rubro gastos por obligaciones de beneficios a empleados, es la siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Gastos por beneficios a empleados de corto plazo	(57.749)	(56.260)
Gastos por beneficios a empleados post-empleo	-	-
Gastos por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Gastos por beneficios a empleados por término de contrato laboral	849	(8.027)
Gastos por pagos a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Gastos por obligaciones por planes post-empleo de contribución definida	-	-
Gastos por obligaciones por planes post-empleo de beneficios definidos	-	-
Gastos por otras obligaciones con el personal	-	-
Otros gastos del personal	(3.289)	(2.879)
Total	(60.189)	(67.166)

Tipo de plan	Cargo de los empleados con beneficios	N° de personas con beneficios 2024	N° de personas con beneficios 2023	Fecha de inicio	Fecha de finalización del beneficio	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Bono fijo mensual	Personal administrativo	351	437	01-05-2009	Indefinido	217	251
Aguinaldo Navidad	Todo el personal	3.614	3.149	01-12-2002	Indefinido	372	347
Aguinaldo Fiestas patrias	Todo el personal	1.766	2.040	01-12-2002	Indefinido	134	145
Bono vacaciones	Todo el personal	1.849	1.975	01-12-2002	Indefinido	333	340
Bono por defunciones	Todo el personal	31	40	01-12-2002	Indefinido	19	21
Bono por matrimonio	Todo el personal	32	25	01-12-2002	Indefinido	9	7
Bono por nacimiento	Todo el personal	43	65	01-12-2002	Indefinido	12	17
Bono escolaridad	Todo el personal	1.295	1.496	01-12-2002	Indefinido	178	204
Asignación de caja	Personal de cajas	98	121	01-12-2002	Indefinido	82	88
Seguro complementario salud y vida	Todo el personal	1.400	1.641	01-12-2002	Indefinido	159	171
Aguinaldo Semana Santa	Todo el personal	1.819	2.071	01-01-2013	Indefinido	105	112
Quinquenio	Todo el personal	268	314	01-01-2013	Indefinido	68	62
Ropa Empresa	Todo el personal	1.520	1.564	01-01-2013	Indefinido	264	311

37. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A EMPLEADOS, (continuación)

- a. Bono fijo mensual:** El Banco otorga este tipo de beneficio a los trabajadores cuya estructura de remuneración mensual contemple solamente un sueldo base y de acuerdo con su antigüedad laboral.
- b. Aguinaldo de fiestas patrias y navidad:** Este beneficio se otorga anualmente a los trabajadores con contrato indefinido, en los meses de septiembre y diciembre respectivamente.
- c. Bono de vacaciones:** El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, que hagan uso de al menos diez días de sus vacaciones anuales.
- d. Bono por defunciones:** El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, en el momento que ocurra el fallecimiento de su cónyuge, hijos, padres o trabajador.
- e. Bono por matrimonio:** El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido que contraigan matrimonio, este beneficio de entregará por una sola vez.
- f. Bono por nacimiento:** El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, por el nacimiento de cada nuevo hijo del trabajador que constituya carga familiar del trabajador legalmente reconocida.
- g. Bono escolaridad:** El Banco otorga anualmente este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, por cada hijo del trabajador para los niveles de Jardín, Pre kínder, kínder, Enseñanza básica y media, Técnica Profesional o Universitaria.
- h. Asignación de pérdida de caja:** El Banco otorga este beneficio a todos los trabajadores con contrato indefinido, que ocupen cargos de Cajero Tesorero y Cajero.
- i. Seguro complementario de salud y vida:** El Banco ha contratado un seguro complementario de salud y vida para todos sus trabajadores con contrato indefinido, este seguro es cancelado en un 50% por el Banco y un 50% por el trabajador.
- j. Aguinaldo semana Santa:** Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, por la celebración de feriado religioso.
- k. Quinquenios:** Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, por cada 5 años de servicios al empleador.
- l. Ropa y Vestuario:** Este beneficio se otorga a todos los trabajadores con contrato indefinido, una vez por año el cual deberán ser invertidos en la adquisición de prendas de vestir o calzado.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

38. GASTOS DE ADMINISTRACION

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición gastos de administración, es la siguiente:

	2024 MM\$	2023 MM\$
Gastos generales de administración		
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	(1.211)	(1.213)
Gastos por contratos de arrendamiento de bajo valor	-	-
Otros gastos de obligaciones por contratos de arrendamiento	-	-
Mantenimiento y reparación de activo fijo	(773)	(815)
Primas de seguros excepto para cubrir eventos de riesgo operacional	(89)	(109)
Materiales de oficina	(277)	(445)
Gastos de informática y comunicaciones	(16.831)	(15.672)
Alumbrado, calefacción y otros servicios	(265)	(318)
Servicios de vigilancia y transporte de valores	(116)	(123)
Gastos de representación y desplazamiento del personal	(764)	(671)
Gastos judiciales y notariales	(519)	(484)
Honorarios por revisión y auditoría de los estados financieros por parte del auditor externo	(384)	(397)
Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por parte del auditor externo	-	-
Honorarios por asesorías y consultorías realizadas por otras empresas de auditoría	-	-
Honorarios por clasificación de títulos	(89)	(172)
Honorarios por otros informes técnicos	(833)	(635)
Multas aplicadas por la CMF	(8)	-
Multas aplicadas por otros organismos	(1)	(46)
Otros gastos generales de administración	(25.744)	(7.784)
Total Gastos generales de administración	(47.904)	(28.884)
Servicios subcontratados		
Procesamiento de datos	(1.919)	(1.026)
Servicio de desarrollo tecnológico, certificación y testing tecnológico	(1.805)	(3.049)
Servicio externo de administración de recursos humanos y de suministro de personal externo	-	-
Servicio de tasaciones	-	-
Servicio de Call Center para ventas, marketing, control calidad servicio al cliente	-	-
Servicio de cobranza externa	-	-
Servicio externo de administración y mantención de cajeros automáticos	-	(71)
Servicio externo de aseo, casino, custodia de archivos y documentos, almacenamiento de muebles y equipos	-	-
Servicios de venta y distribución de productos	-	-
Servicio externo de evaluación de créditos	(28)	(24)
Otros servicios subcontratados	(1.421)	(1.016)
Total Servicios subcontratados	(5.173)	(5.186)
Gastos del Directorio		
Remuneraciones del Directorio	(295)	(133)
Otros gastos del Directorio	-	-
Total Gastos del Directorio	(295)	(133)
Publicidad	(1.543)	(2.390)
Impuestos, contribuciones y otros cargos legales		
Contribuciones de bienes raíces	-	-
Patentes municipales	(966)	(790)
Otros impuestos distintos a la renta	(288)	(214)
Aportes de fiscalización al regulador	(336)	(355)
Otros cargos legales	-	-
Total Impuestos, contribuciones y otros cargos legales	(1.590)	(1.359)
Total Gastos de Administración	(56.505)	(37.952)

39. DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

- a) Los valores correspondientes a cargos a resultado por concepto de depreciaciones, amortizaciones y deterioro durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, se detallan a continuación:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
a) Depreciaciones y amortizaciones		
Depreciación del activo fijo	(937)	(1.066)
Amortizaciones de intangibles	(11.590)	(7.137)
Depreciaciones y amortizaciones por activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	(2.900)	(2.980)
Total	(15.427)	(11.183)

- b) Durante los ejercicios terminados 31 de diciembre de 2024 y 2023 el Banco realizó pruebas y no encontró evidencia de deterioro.

- c) La conciliación entre los valores libros al 01 de enero y al 31 de diciembre 2024 y 2023 de las cuentas de depreciación y amortización acumulada, es el siguiente:

	Activo fijo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2024	15.941	55.658	17.630	89.229
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	937	11.590	2.900	15.427
Otros cambios en el valor libro del ejercicio	-	-	(206)	(206)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	(1.418)	(1.418)
Operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2024	16.878	67.248	18.906	103.032
	Activo fijo	Intangibles	Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Saldos al 01 de enero 2023	14.875	48.521	16.431	79.827
Cargos por depreciación, amortización y deterioro del ejercicio	1.066	7.137	2.980	11.183
Otros cambios en el valor libro del ejercicio	-	-	(206)	(206)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	(1.575)	(1.575)
Operaciones descontinuadas	-	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre del 2023	15.941	55.658	17.630	89.229

40. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

El Banco al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la composición el rubro deterioro de activos no financieros, es la siguiente:

	2024	2023
	MM\$	MM\$
Deterioro de inversiones en sociedades	-	-
Deterioro de activos intangibles		
Goodwill por combinaciones de negocio	-	-
Otros activos intangibles originados en combinaciones de negocios	-	-
Otros activos intangibles originados en forma independiente	-	-
Deterioro de activos fijos		
Edificios y terrenos	-	-
Otros activos fijos	-	-
Deterioro de activo por derecho a usar bienes en arrendamiento		
Deterioro por derecho a usar activo fijo en arrendamiento	-	-
Edificios y terrenos	-	-
Deterioro por mejoras en inmuebles arrendados como activos por derecho a usar bienes en arrendamiento	-	-
Otros activos fijos	-	-
Deterioro por derecho a usar otros activos intangibles en arrendamiento	-	-
Deterioro de otros activos por propiedades de inversión	-	-
Deterioro de otros activos por activo de ingresos por actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	-	-
Ganancia por una adquisición a través de una combinación de negocios en términos muy ventajosos	-	-
Total	-	-

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS

a) El detalle de los gastos por pérdidas crediticias durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

Resumen del gasto de las pérdidas crediticias	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Gastos de provisiones constituidas por riesgo de crédito de colocaciones	(117.541)	(148.989)
Gastos de provisiones especiales por riesgo de crédito	582	4.195
Recuperación de créditos castigados	27.615	21.722
Deterioro por riesgo de crédito de otros activos financieros a costo amortizado y activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	9	(3)
Total	(89.335)	(123.075)

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

b) Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y gasto por perdidas crediticias de colocaciones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2024:

RESUMEN DEL GASTO DE PROVISIONES CONSTITUIDAS POR RIESGO DE CRÉDITO Y GASTO POR PERDIDAS CREDITICIAS DE COLOCACIONES EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (en MM\$)	Gasto de provisiones constituidas de colocaciones en el periodo					
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal	
Adeudado por Bancos						
Constitución de provisiones	-	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales					-	
Constitución de provisiones	-	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Vivienda						
Constitución de provisiones	-	(6)	-	-	(35)	(41)
Liberación de provisiones	-	15	-	-	13	28
Subtotal	-	9	-	-	(22)	(13)
Colocaciones Consumo						
Constitución de provisiones	-	(114.792)	-	-	(8.182)	(122.974)
Liberación de provisiones	-	1.603	-	-	3.844	5.447
Subtotal	-	(113.189)	-	-	(4.338)	(117.527)
Gasto de provisiones constituidas de colocaciones	-	(113.180)	-	-	(4.360)	(117.540)
Recuperación de créditos castigados						
Adeudado por Bancos	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	1	-	-	-	1
Colocaciones Vivienda	-	92	-	-	-	92
Colocaciones Consumo	-	27.522	-	-	-	27.522
Subtotal	-	27.615	-	-	-	27.615
Gasto por pérdidas crediticias de colocaciones	-	(85.565)	-	-	(4.360)	(89.925)

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

- b) Gasto de provisiones constituidas por riesgo de crédito y gasto por perdidas crediticias de colocaciones durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2023.

RESUMEN DEL GASTO DE PROVISIONES CONSTITUIDAS POR RIESGO DE CRÉDITO Y GASTO POR PERDIDAS CREDITICIAS DE COLOCACIONES EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (en MM\$)	Gasto de provisiones constituidas de colocaciones en el periodo					
	Cartera Normal		Cartera Subestándar	Cartera en Incumplimiento		Total
	Evaluación		Evaluación	Evaluación		
	Individual	Grupal	Individual	Individual	Grupal	
Adeudado por Bancos						
Constitución de provisiones	-	-	-	-	-	-
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales					-	
Constitución de provisiones	-	(1)	-	-	-	(1)
Liberación de provisiones	-	-	-	-	-	-
Subtotal	-	(1)	-	-	-	(1)
Colocaciones Vivienda						
Constitución de provisiones	-	(15)	-	-	(104)	(119)
Liberación de provisiones	-	32	-	-	30	62
Subtotal	-	17	-	-	(74)	(57)
Colocaciones Consumo						
Constitución de provisiones	-	(135.279)	-	-	(13.854)	(149.133)
Liberación de provisiones	-	194	-	-	8	202
Subtotal	-	(135.085)	-	-	(13.846)	(148.931)
Gasto de provisiones constituidas de colocaciones	-	(135.069)	-	-	(13.920)	(148.989)

Recuperación de créditos castigados						
Adeudado por Bancos	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	1	-	-	-	1
Colocaciones Vivienda	-	4	-	-	-	4
Colocaciones Consumo	-	21.717	-	-	-	21.717
Subtotal	-	21.722	-	-	-	21.722

Gasto por pérdidas crediticias de colocaciones	-	(113.347)	-	-	(13.920)	(127.267)
--	---	-----------	---	---	----------	-----------

41. GASTOS POR PERDIDAS CREDITICIAS, (continuación)

c) Resumen del gasto por provisiones especiales por riesgo de crédito en el periodo durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023 es el siguiente:

Resumen del gasto por provisiones especiales por riesgo de crédito en el periodo	Al 31 de diciembre de	
	2024 MM\$	2023 MM\$
Gasto de provisiones para créditos contingentes	(418)	2.195
Adeudado por bancos	-	-
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones de consumo	(418)	2.195
Gasto de provisiones por riesgo país para operaciones con deudores domiciliados en el exterior	-	-
Gasto de provisiones especiales para créditos al exterior	-	-
Gasto de provisiones adicionales para colocaciones	1.000	2.000
Colocaciones comerciales	-	-
Colocaciones para vivienda	-	-
Colocaciones de consumo	1.000	2.000
Gasto de provisiones por ajustes a provisión mínima exigida para cartera normal con evaluación individual	-	-
Gasto de otras provisiones especiales constituidas por riesgo de crédito	-	-
Totales	582	4.195

42. RESULTADO DE OPERACIONES DISCONTINUAS

El detalle de los resultados de por operaciones discontinuas durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023 es el siguiente:

	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
Resultado de operaciones discontinuadas antes de impuestos	-	-
Impuestos de operaciones discontinuadas	-	-
Resultado de operaciones discontinuadas después de impuestos	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS

a) Activos y pasivos por transacciones con partes relacionadas

Tipo de activo y pasivos vigentes con partes relacionadas de acuerdo a NIC 24	Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)					Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)				
	Tipo de parte relacionada					Tipo de parte relacionada				
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total
ACTIVOS										
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros no destinados para negociar obligatoriamente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros para cobertura contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Derechos por pactos de retroventa y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos financieros de deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Vivienda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colocaciones Consumo	10	-	54	-	64	28	-	101	-	129
Provisiones constituidas - Colocaciones	-	-	1	-	1	-	-	3	-	3
Otros activos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Créditos contingentes	112	-	130	-	242	90	-	133	-	223
PASIVOS										
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de derivados financieros para cobertura contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	1	-	115	-	116	1	-	241	-	242
Obligaciones por pactos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos de deudas emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	53	-	-	53	-	53	-	-	53
Otros Pasivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

b) Ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas

Tipo de ingresos y gastos por transacciones con partes relacionadas de acuerdo a NIC 24	Al 31 de diciembre de 2024 (en MM\$)					Al 31 de diciembre de 2023 (en MM\$)				
	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total	Entidad Matriz	Otra Entidad Jurídica	Personal clave del Banco consolidado	Otras partes relacionadas	Total
Ingresos por intereses	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por reajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingresos por comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado financiero neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL INGRESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por intereses	-	-	2	-	2	-	-	16	-	16
Gastos por reajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por comisiones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por pérdidas crediticias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos por obligaciones de beneficios a empleados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gastos de administración	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros gastos	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
TOTAL GASTOS	-	-	2	-	2	-	-	16	1	17

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

- c) Transacciones con partes relacionadas que sean personas jurídicas en el ejercicio (periodo) que no correspondan a las operaciones habituales del giro que se realizan con los clientes en general (por ejemplo, sin operaciones de créditos y de depósitos) y cuando dichos contratos se pacten por montos superiores a UF 2.000

Razón Social	Naturaleza de la relación con el banco	Descripción de la transacción			Transacciones en condiciones de equivalencia a aquellas transacciones con independencia mutua entre las partes	Monto (MM\$) diciembre 2024	Monto (MM\$) diciembre 2023	Efecto en el Estado de Resultados diciembre 2024		Efecto en el Estado de Situación Financiera diciembre 2024		Efecto en el Estado de Resultados diciembre 2023		Efecto en el Estado de Situación Financiera diciembre 2023	
		Tipo de servicio	Plazo	Condiciones de renovación				Ingresos (MM\$)	Gastos (MM\$)	Cuentas por cobrar (MM\$)	Cuentas por pagar (MM\$)	Ingresos (MM\$)	Gastos (MM\$)	Cuentas por cobrar (MM\$)	Cuentas por pagar (MM\$)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Arriendos	Mensual	Anual	-	259	196	-	(218)	-	(45)	-	(165)	-	(9)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Facturación otros servicios	Mensual	Anual	-	682	883	-	(573)	-	(169)	-	(742)	-	(135)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Financiamiento	Mensual	Anual	-	12.854	11.214	-	-	-	(12.854)	-	-	-	(11.214)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Ripley puntos	Mensual	Anual	-	1.834	1.998	-	(1.541)	-	(513)	-	(1.679)	-	(264)
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Pronto pago	Mensual	Anual	-	164	159	138	-	34	-	133	-	25	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Seguro extra garantía	Mensual	Anual	-	300	357	300	-	300	-	300	-	200	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Contrato participación	Mensual	Anual	-	18.511	2.289	-	(18.511)	-	(3.799)	-	(2.289)	-	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Recaudación	Mensual	Anual	-	941	9.465	-	-	-	(1.001)	-	-	2.058	-
Comercial ECCSA S.A.	Controlador común	Cuotas sin interés	Mensual	Anual	-	3.505	3.700	2.946	-	157	-	3.165	-	3.700	-
Ripley Customer SpA.	Controlador común	Servicios informáticos	Mensual	Anual	-	2.259	12.107	-	(1.898)	-	(3.983)	-	(2.019)	-	(2.969)

43. REVELACIONES SOBRE PARTES RELACIONADAS, (continuación)

d) Pagos al directorio y al personal clave de la gerencia del Banco y sus filiales.

Pagos al Directorio y al Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus Filiales	AL 31 de diciembre	
	2024	2023
	MM\$	MM\$
Directorio:		
Pago de remuneraciones y dietas del Directorio - Banco y Filiales del Banco	295	133
Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales:		
Pago por beneficios a empleados de corto plazo	2.137	2.240
Pago por beneficios a empleados post- empleo	-	-
Pago por beneficios a empleados de largo plazo	-	-
Pago por beneficios a empleados por termino de contrato laboral	-	-
Pago a empleados basados en acciones o instrumentos de patrimonio	-	-
Pago por obligaciones por planes Post-empleo de contribución definida	-	-
Pago por obligaciones por planes Post-empleo de beneficios definidos	-	-
Pago por otras obligaciones del personal	-	-
Subtotal - Pagos por obligaciones de beneficios a empleados:	2.137	2.240
Total:	2.432	2.373

e) Conformación del directorio y del personal clave de la gerencia del Banco y de sus filiales

Conformación del Directorio y del Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus Filiales	AL 31 de diciembre	
	2024	2023
	N° de Ejecutivos	
Directorio:		
Directores - Banco y Filiales del Banco	9	9
Personal clave de la Gerencia del Banco y de sus filiales:		
Gerente general - Banco	1	1
Gerentes generales - Filiales del Banco	3	3
Gerentes primeras línea / Área Banco	10	9
Gerentes primeras línea / Área Filiales	-	-
Subtotal:	14	13
Total:	23	22

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como el monto de dinero al que un instrumento financiero (activo o pasivo) puede ser entregado o liquidado, a la fecha de valorización entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúan libre y prudentemente, no siendo una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente.

Los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponible, sus valores razonables se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de estas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

La confección de esta revelación se basa en la aplicación de los lineamientos normativos locales Capítulo 7-12 “Valor razonable de instrumentos financieros” de la CMF e internacionales NIIF 13 “Medición del valor razonable”, teniendo siempre en cuenta el cumplimiento de ambos. Aplica tanto para activos financieros como para activos no financieros medidos a valor razonable (recurrente y no recurrente).

A continuación, se presentan los principales lineamientos y definiciones utilizadas por el Banco:

Valor razonable

Precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición (es decir, un precio de salida). La transacción es llevada a cabo en el mercado principal o más ventajoso y no es forzada, es decir, no considera factores específicos del Banco que podrían influir en la transacción real.

Participantes del mercado

Compradores y vendedores en el mercado principal (o más ventajoso) del activo o pasivo que tienen todas las características siguientes:

- a) Son independientes el uno del otro, es decir, no son partes relacionadas como se definen en la NIC 24 “Información a revelar sobre partes relacionadas”, aunque el precio de una transacción entre partes relacionadas puede utilizarse como un dato de entrada para una medición del valor razonable si la entidad tiene evidencia de que la transacción se realizó en condiciones de mercado.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Participantes del mercado, (continuación)

- b) Están debidamente informados, teniendo una comprensión razonable del activo o pasivo y que utilizan en la transacción toda la información disponible, incluyendo información que puede obtenerse a través de esfuerzos con la diligencia debida que son los usuales y habituales.
- c) Son capaces de realizar una transacción para el activo o pasivo.
- d) Tienen voluntad de realizar una transacción con el activo o pasivo, es decir están motivados, pero no forzados u obligados de cualquier forma a hacerlo.

Medición del valor razonable

Al medir este valor el Banco tiene en cuenta las características del activo o pasivo de la misma forma en que los participantes del mercado las tendrían en cuenta al fijar el precio de dicho activo o pasivo en la fecha de la medición.

Aspectos de transacción

Una medición del citado valor supone que el activo o pasivo se intercambia en una transacción ordenada entre participantes del mercado para vender el activo o transferir el pasivo en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes. La citada medición supone que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar:

- a) en el mercado principal del activo o pasivo; o
- b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo

Participantes del mercado

La medición del citado valor mide el valor razonable del activo o un pasivo utilizando los supuestos que los participantes del mercado utilizarían para fijar el precio del activo o pasivo, suponiendo que los participantes del mismo actúan en su mejor interés económico.

Precios

El valor razonable es el precio que se recibiría por la venta de un activo o se pagaría por la transferencia de un pasivo en una transacción ordenada en el mercado principal (o más ventajoso) en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida) independientemente de si ese precio es observable directamente o estimado utilizando otra técnica de valoración.

Máximo y mejor uso de los activos no financieros

La medición a valor razonable de estos activos tiene en cuenta la capacidad del participante de mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso o mediante la venta de éste a otro participante de mercado que utilizaría el activo en su máximo y mejor uso.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Pasivos e instrumentos de patrimonio propios del banco

La medición a valor razonable supone que estas partidas se transfieren a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de estas partidas supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición

Riesgo de incumplimiento

El valor razonable de un pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento. Este riesgo incluye, pero puede no limitarse al riesgo de crédito propio de una entidad. El citado riesgo supone que es el mismo antes y después de la transferencia del pasivo.

Reconocimiento inicial

Al momento de adquirir un activo o asumir un pasivo en una transacción de intercambio para ese activo o pasivo, el precio de la transacción es el precio pagado por adquirir el activo, o recibido por asumir el pasivo (un precio de entrada). Por el contrario, el valor razonable del activo o pasivo es el precio que se recibiría por vender el activo o se pagaría por transferir el pasivo (un precio de salida). Las entidades no venden necesariamente activos a los precios pagados para adquirirlos. De forma análoga, no necesariamente se transfieren pasivos a los precios recibidos por asumirlos.

Técnicas de valoración

Se utilizarán las técnicas que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes disponibles para medir el valor razonable, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables. En este sentido, se destacan los siguientes enfoques siendo los dos primeros los más utilizados por el grupo:

- Enfoque de mercado. Utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que involucran activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables
- Enfoque del ingreso. Convierte importes futuros (por ejemplo, flujos de efectivo o ingresos y gastos) en un importe presente único (es decir, descontado). La medición del valor razonable se determina sobre la base del valor indicado por las expectativas de mercado presentes sobre esos importes futuros.
- Enfoque del costo. Refleja el importe que se requeriría en el momento presente para sustituir la capacidad de servicio de un activo (a menudo conocido como costo de reposición corriente).

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Técnicas de valor presente

Técnica de ajuste de la tasa de descuento y flujos de efectivo esperados (valor presente esperado). La técnica del valor presente utilizada para medir el valor razonable dependerá de los hechos y circunstancias específicas del activo o pasivo que se está midiendo y la disponibilidad de datos suficientes.

Componentes de la medición del valor presente

El valor presente es una herramienta utilizada para vincular importes futuros (por ejemplo, flujos de efectivo o valores) a un importe presente utilizando una tasa de descuento. Una medición del valor razonable de un activo o un pasivo utilizando una técnica de valor presente capta todos los elementos siguientes desde la perspectiva de los participantes del mercado en la fecha de la medición:

- Una estimación de los flujos de efectivo futuros para el activo o pasivo que se está midiendo.
- Expectativas sobre las variaciones posibles del importe y distribución temporal de los flujos de efectivo que representan la incertidumbre inherente a los flujos de efectivo.
- El valor temporal del dinero, representado por la tasa sobre activos monetarios libres de riesgo que tengan fechas de vencimiento o duración que coincida con el periodo cubierto por los flujos de efectivo y no planteen ni incertidumbre en la distribución temporal ni riesgo de incumplimiento para el tenedor (es decir, tasa de interés libre de riesgo).
- El precio por soportar la incertidumbre inherente a los flujos de efectivo (es decir, una prima de riesgo).
- Otros factores que los participantes del mercado tendrían en cuenta en esas circunstancias.
- Para un pasivo, el riesgo de incumplimiento relacionado con ese pasivo, incluyendo el riesgo de crédito propio de la entidad (es decir, el del deudor).

Jerarquía del valor razonable

Concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de nivel de 3). Los datos de entrada de nivel 2 son distintos de los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Jerarquía del valor razonable (continuación)

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado se clasifican según las siguientes jerarquías:

- Nivel 1:** Precios observables en mercados activos para el tipo de instrumento o transacción específica a ser valorizada.
- Nivel 2:** Técnicas de valuación en base a factores observables. Esta categoría incluye instrumentos valuados usando, precios cotizados para instrumentos similares, ya sea en mercados activos o poco activos y otras técnicas de valuación donde las entradas significativas sean observables directa o indirectamente a partir de los datos del mercado.
- Nivel 3:** Técnicas de valuación que usan a factores significativos no observables. Esta categoría incluye todos los instrumentos donde las técnicas de valuación incluyan factores que no estén basados en datos observables y los factores no observables puedan tener un efecto significativo en la valuación del instrumento. En esta categoría se incluyen instrumentos que están valuados en base a precios cotizados para instrumentos similares donde se requieren ajustes o supuestos significativos no observables para reflejar las diferencias entre ellos.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Jerarquía del valor razonable (continuación)

Tipo de Instrumento Financiero	Método de Valorización	Descripción: Inputs y fuentes de información
Créditos y cuentas por cobrar	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos locales del Banco Central y de la Tesorería General de la República	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Depósito a plazo	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos Bancarios y Corporativos locales	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Bonos Bancarios de propia emisión	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.
Derivados Financieros	Modelo de flujo de caja descontado	Los precios son obtenidos de proveedores de precios externos que son comúnmente utilizados en el mercado chileno.
		El modelo considera precios diarios y similitudes de la relación riesgo/fecha de vencimiento entre los instrumentos.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

Determinación del valor razonable

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros al 31 de diciembre 2024 y 2023, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera Consolidado no se presentan a su valor razonable

	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Valor libro MM\$	Valor razonable estimado		Valor libro MM\$	Valor razonable estimado	
		Recurrente MM\$	No recurrente MM\$		Recurrente MM\$	No recurrente MM\$
ACTIVOS						
Efectivo y depósitos en bancos	34.911	34.911	-	69.995	69.995	-
Operaciones con liquidación en curso	1.138	1.138	-	738	738	-
Instrumentos a valor razonable con cambios en resultados	146.219	146.219	-	90.575	90.575	-
Instrumentos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	62.449	62.449	-	104.141	104.141	-
Activos financieros a costo amortizado	886.658	-	840.361	802.968	-	724.831
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros de cobertura contable	4.499	4.499	-	15.656	15.656	-
Préstamos interbancarios neto	-	-	-	-	-	-
Totales	1.135.874	249.216	840.361	1.084.073	281.105	724.831
	Al 31 de diciembre de 2024			Al 31 de diciembre de 2023		
	Valor libro MM\$	Valor razonable estimado		Valor libro MM\$	Valor razonable estimado	
		Recurrente MM\$	No recurrente MM\$		Recurrente MM\$	No recurrente MM\$
PASIVOS						
Depósitos y otras obligaciones a la vista	107.997	107.997	-	88.736	88.736	-
Operaciones con liquidaciones en curso	-	-	-	219	219	-
Contratos de derivados financieros	5.013	5.013	-	6.211	6.211	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	692.123	-	670.877	652.369	-	638.336
Contratos de derivados financieros cobertura contable	204	204	-	666	666	-
Obligaciones con banco	-	-	-	25.101	-	24.991
Instrumentos financieros de deuda emitidos	104.763	-	96.768	133.933	-	110.781
Obligaciones por contratos de arrendamiento	2.381	2.381	-	4.121	4.121	-
Otras obligaciones financieras	35.715	35.715	-	35.739	35.739	-
Totales	948.196	151.310	767.645	947.095	135.692	774.108

Adicionalmente, las estimaciones del valor razonable presentadas anteriormente no intentan estimar el valor de las ganancias que el Banco genera por su negocio, ni futuras actividades de negocio, y por lo tanto no representa el valor del Banco como empresa en marcha.

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

A continuación, se detallan los métodos utilizados para la estimación del citado valor razonable:

a) Medición del valor razonable de activos y pasivos sólo para efectos de revelación (no recurrentes).

Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-
Activos financieros a costo amortizado	840.361	724.831
Contratos de inversión de retroventa	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-
Totales	840.361	724.831
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	670.877	638.336
Obligaciones con bancos	-	24.991
Instrumentos financieros de deuda	96.768	110.781
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-
Otras obligaciones financieras	35.715	35.739
Totales	803.360	809.847

Efectivo, activos y pasivos de corto plazo

El valor razonable de estas operaciones se aproxima al valor libro dada su naturaleza de corto plazo. Entre éstas se cuentan:

- Efectivo y depósitos en bancos
- Operaciones con liquidación en curso
- Contratos de retrocompra y préstamos de valores
- Depósitos y otras obligaciones a la vista
- Otras obligaciones financieras

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

a) Medición del valor razonable de activos y pasivos sólo para efectos de revelación (no recurrentes), (continuación)

Colocaciones

El valor razonable de las colocaciones se determinó utilizando un análisis de descuento de flujo de efectivo. En el caso de las colocaciones para vivienda y de consumo, los flujos fueron descontados con la tasa efectiva de colocación promedio del último mes del período para cada tipo de producto según el plazo correspondiente. Para el caso de las colocaciones comerciales se descontaron los flujos a tasa libre de riesgo más un ajuste por la pérdida esperada por riesgo de crédito, acorde a la solvencia de cada deudor. El ajuste por riesgo de crédito se basa en variables observables de mercado y metodologías cualitativas y cuantitativas de riesgo de crédito del Banco de acuerdo a su política.

Esta metodología se aplicó a las siguientes partidas contables:

- Adeudado por bancos
- Créditos y cuentas por cobrar a clientes

Instrumentos financieros clasificados a costo amortizado

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando cotizaciones y transacciones observadas en el mercado principal de instrumentos idénticos, o en ausencia de estos, instrumentos similares. Para las estimaciones del valor razonable de instrumentos de deuda o valores representativos de deuda, se toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago y riesgo de crédito de los emisores.

Pasivos de mediano y largo plazo

El valor razonable de pasivos de mediano y largo plazo se determinó a través del descuento de los flujos de efectivo, utilizando una curva de costo de fondo, tasa de interés que refleja las condiciones actuales de mercado a los que se transan los instrumentos de deuda de la Entidad. Entre los pasivos de mediano y largo plazo se cuentan:

- Depósitos y otras captaciones a plazo
- Obligaciones con bancos
- Instrumentos de deuda emitidos

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes)

Medición a valor razonable de partidas que se valorizan de forma recurrente	31-12-2024 MM\$	31-12-2023 MM\$
ACTIVOS		
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultado		
Del Estado y Banco Central de Chile	138.347	52.121
Otros instrumentos emitidos en el país	-	30.965
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-
Contratos de derivados financieros	7.872	7.489
Otros instrumentos a VR con cambios en resultados	-	-
Subtotal	146.219	90.575
Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral		
Del Estado y Banco Central de Chile	62.449	99.423
Otros instrumentos emitidos en el país	-	4.718
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-
Subtotal	62.449	104.141
Contrato de derivados financieros		
Forwards	793	-
Swaps	3.706	15.656
opciones call	-	-
opciones put	-	-
otros	-	-
Subtotal	4.499	15.656
Total	213.167	210.372
PASIVOS		
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado		
Contratos de derivados financieros	5.013	6.211
Otros instrumentos financieros	-	-
Subtotal	5.013	6.211
Contratos de derivados financieros de cobertura		
Forwards	-	555
Swaps	204	111
opciones call	-	-
opciones put	-	-
Subtotal	204	666
Total	5.217	6.877

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes), (continuación)

Instrumentos financieros

El valor razonable estimado de estos instrumentos financieros se determinó utilizando cotizaciones y transacciones observadas en el mercado principal de instrumentos idénticos, o en ausencia de estos, instrumentos similares. Para las estimaciones del valor razonable de instrumentos de deuda o valores representativos de deuda, se toman en cuenta variables e insumos adicionales, en la medida que apliquen, incluyendo estimación de tasas de prepago, y riesgo de crédito de los emisores. Estos instrumentos financieros se encuentran clasificados como:

- Instrumentos para negociación valorados a VR con cambios en resultados
- Instrumentos de inversión a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Contratos de derivados financieros

El valor razonable estimado de los contratos de derivados se calcula utilizando los precios cotizados en el mercado de instrumentos financieros de características similares. La metodología por lo tanto reconoce el riesgo de crédito de cada contraparte. El ajuste se conoce internacionalmente como ajuste por riesgo de contraparte, el cual se compone del CVA (Credit Value Adjustment) y DVA (Debit Value Adjustment), siendo la suma de ambos efectos el riesgo de contraparte efectivo que debe tener el contrato derivado, el cual es registrado de forma periódica en los estados financieros consolidados.

	31-12-2024		31-12-2023	
	CVA MM\$	DVA MM\$	CVA MM\$	DVA MM\$
Valor razonable				
Forwards de moneda	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	1	1
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	-	-	1	1
Flujos de efectivo				
Forwards de moneda	1	1	-	1
Swaps de monedas	5	4	4	1
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	6	5	4	2
Inversión en el exterior				
Forwards de moneda	-	-	-	-
Swaps de monedas	-	-	-	-
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Subtotal	-	-	-	-
Derivados para negociación				
Forwards de monedas	7	10	2	3
Swaps de monedas	6	9	4	9
Swaps de tasa de interés	-	-	-	-
Opciones call de monedas	-	-	-	-
Opciones put de monedas	-	-	-	-
Subtotal	13	19	6	12
Total derivados financieros	19	24	11	15

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

b) Medición de valor razonable de activos y pasivos para efectos de registro (recurrentes), (continuación)

Ajustes a la valorización.

En el caso de los Derivados Financieros, como parte del proceso de valorización se consideran dos ajustes al valor de mercado calculado a partir de los parámetros de mercado; un ajuste por Bid-Offer y un ajuste por Riesgo Crédito (CVA y DVA). El primero representa el impacto en la valorización de un instrumento dependiendo si la posición corresponde a una larga o comprada, o si la posición corresponde a una posición corta o vendida. Para calcular este ajuste se utilizan cotizaciones de mercados activos o precios indicativos según sea el caso del instrumento, considerando el Bid, Mid y Offer, respectivo. Para el segundo caso, se utiliza una predicción probabilística de incumplimiento, determinada por la calidad crediticia de cada contraparte, el plazo residual de cada contrato y su respectiva valorización a mercado.

c) Jerarquía de valor razonable

A continuación, se presentan los valores razonables estimados de principales activos y pasivos financieros agrupados, según niveles, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, incluyendo aquellos que en los Estados de Situación Financiera Consolidados no se presentan a su valor razonable.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

c) Jerarquía de valor razonable, (continuación)

Medición a valor razonable de instrumentos que se valorizan en forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2024			
	Valor Razonable	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel 1)	Otras variables significativas observables (nivel 2)	Otras variables significativas No observables (nivel 3)
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados				
Del Estado y Banco Central de Chile	138.347	138.347	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	7.872	-	7.872	-
Otras inversiones a VR con cambios en resultados	-	-	-	-
Subtotales	146.219	138.347	7.872	-
Instrumentos financieros a valor razonables con cambios en otro resultados integrales				
Del Estado y Banco Central de Chile	62.449	62.449	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-	-	-
Subtotales	62.449	62.449	-	-
Contratos de derivados financieros				
Forwards	793	-	793	-
Swaps	3.706	-	3.706	-
Opciones call	-	-	-	-
Opciones put	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-
Subtotales	4.499	-	4.499	-
Totales	213.167	200.796	12.371	-
PASIVOS				
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado				
Contratos de derivados financieros	5.013	-	5.013	-
Otros instrumentos financieros	-	-	-	-
Subtotal	5.013	-	5.013	-
Contratos de derivados financieros de cobertura				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	204	-	204	-
Opciones call	-	-	-	-
Opciones put	-	-	-	-
Subtotal	204	-	204	-
Totales	5.217	-	5.217	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

c) Jerarquía de valor razonable, (continuación)

Medición a valor razonable de instrumentos que se valorizan en forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2023			
	Valor Razonable	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel 1)	Otras variables significativas observables (nivel 2)	Otras variables significativas No observables (nivel 3)
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados				
Del Estado y Banco Central de Chile	52.121	52.121	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	30.965	30.965	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Inversiones en fondos mutuos	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	7.489	-	7.489	-
Otras inversiones a VR con cambios en resultados	-	-	-	-
Subtotales	90.575	83.086	7.489	-
Instrumentos financieros a valor razonables con cambios en otro resultados integrales				
Del Estado y Banco Central de Chile	99.423	99.423	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	4.718	4.718	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales extranjeros	-	-	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-	-	-
Otros instrumentos a VR con cambios en otros resultados integrales	-	-	-	-
Subtotales	104.141	104.141	-	-
Contratos de derivados financieros				
Forwards	-	-	-	-
Swaps	15.656	-	15.656	-
opciones call	-	-	-	-
opciones put	-	-	-	-
otros	-	-	-	-
Subtotales	15.656	-	15.656	-
Totales	210.372	187.227	23.145	-
PASIVOS				
Pasivos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado				
Contratos de derivados financieros	6.211	-	6.211	-
Otros instrumentos financieros	-	-	-	-
Subtotal	6.211	-	6.211	-
Contratos de derivados financieros de cobertura				
Forwards	555	-	555	-
Swaps	111	-	111	-
opciones call	-	-	-	-
opciones put	-	-	-	-
Subtotal	666	-	666	-
Totales	6.877	-	6.877	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

d) Jerarquía restantes activos y pasivos

La tabla siguiente revela la clasificación según la jerarquía de valor razonable para activos y pasivos que no se miden a valor razonable en una base recurrente al 31 de diciembre 2024 y 2023:

Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2024			
	Valor razonable estimado	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel1)	Otras variables significativas observables (nivel2)	Variables significativas no observables (nivel 3)
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	840.361	-	840.361	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-	-	-
Total	840.361	-	840.361	-
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y prestamos de valores	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	670.877	-	670.877	-
Obligaciones con bancos	-	-	-	-
Instrumentos de deuda	96.768	-	96.768	-
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	35.715	-	35.715	-
Totales	803.360	-	803.360	-
Medición a valor razonable de partidas que no se valorizan de forma recurrente	Al 31 de diciembre de 2023			
	Valor razonable estimado	Valor de mercado del activo para activos identificados (nivel1)	Otras variables significativas observables (nivel2)	Variables significativas no observables (nivel 3)
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
ACTIVOS				
Efectivo y depósitos en bancos	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Activos financieros a costo amortizado	724.831	-	724.831	-
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-
Préstamos interbancario neto	-	-	-	-
Total	724.831	-	724.831	-
PASIVOS				
Depósitos y otras obligaciones a la vista	-	-	-	-
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-
Contratos de retrocompra y prestamos de valores	-	-	-	-
Depósitos y otras captaciones a plazo	638.336	-	638.336	-
Obligaciones con bancos	24.991	-	24.991	-
Instrumentos de deuda	110.781	-	110.781	-
Pasivos por contratos de arrendamiento	-	-	-	-
Otras obligaciones financieras	35.739	-	35.739	-
Totales	809.847	-	809.847	-

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

44. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, (continuación)

e) Traspasos entre Nivel 1 y Nivel 2

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023, no se observan traspasos entre niveles 1 y 2

f) Revelaciones respecto de activos y pasivos nivel 3

Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2024 y 2023, no se observan activos o pasivos clasificados en nivel 3.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

45. VENCIMIENTO SEGÚN SUS PLAZOS REMANENTES DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación, se muestran los principales activos y pasivos financieros agrupados según sus plazos remanentes, incluyendo los intereses devengados hasta el 31 de diciembre 2024 y 2023. Al tratarse de instrumentos para negociación o medidos a valor razonable con efecto en otros resultados integrales, éstos se incluyen por su valor razonable.

	31-12-2024						
	a la vista	hasta 1 mes	más de 1 mes hasta 3 meses	más de 3 meses hasta 1 año	más de 1 año hasta 3 años	más de 3 años hasta 5 años	más de 5 años
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	Total MM\$
Activos							
Efectivo y equivalente de efectivo	34.911	-	-	-	-	-	34.911
Operaciones con liquidación en curso	-	1.138	-	-	-	-	1.138
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	271	244	1.604	3.577	55.784	146.219
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	-	21.981	-	-	5.056	25.781	62.449
Activos financieros a costo amortizado	-	157.895	157.111	306.906	230.847	30.322	886.658
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	-	-	136	2.046	689	1.628	4.499
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-
Total Activos Financieros	34.911	181.285	157.491	310.556	240.169	113.515	1.135.874
Pasivos							
Operaciones con liquidación en curso	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retrocompra	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(107.997)	-	-	-	-	-	(107.997)
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	(278.007)	(197.437)	(208.846)	(7.833)	-	(692.123)
Contratos de derivados financieros	-	(74)	-	(231)	(4.840)	(40)	(5.217)
Obligaciones con bancos	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	(174)	(350)	(1.050)	(807)	-	(2.381)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	-	(739)	(10)	(11.261)	(26.199)	(63.404)	(104.763)
Otras obligaciones financieras	-	(35.715)	-	-	-	-	(35.715)
Total Pasivos Financieros	(107.997)	(314.709)	(197.797)	(221.388)	(39.679)	(63.444)	(948.196)
Descalce	(73.086)	(133.424)	(40.306)	89.168	200.490	50.071	187.678

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

45. VENCIMIENTO CONTRACTUAL SEGÚN PLAZO REMANENTE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS,
(continuación)

	31-12-2023							Total MM\$
	a la vista MM\$	hasta 1 mes MM\$	más de 1 mes hasta 3 meses MM\$	más de 3 meses hasta 1 año MM\$	más de 1 año hasta 3 años MM\$	más de 3 años hasta 5 años MM\$	más de 5 años MM\$	
Activos								
Efectivo y equivalente de efectivo	69.995	-	-	-	-	-	-	69.995
Operaciones con liquidación en curso	-	738	-	-	-	-	-	738
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	23	1.492	7.723	23.066	13.487	44.784	90.575
Instrumentos financieros a valor razonable con cambios en otros resultados integrales	-	69.878	-	-	24.856	-	9.407	104.141
Activos financieros a costo amortizado	-	149.449	143.466	277.117	206.592	22.805	3.539	802.968
Instrumentos financieros a costo amortizado	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de inversión de retroventa	-	-	-	-	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	-	-	2.948	12.125	583	-	-	15.656
Préstamos interbancarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Activos Financieros	69.995	220.088	147.906	296.965	255.097	36.292	57.730	1.084.073
Pasivos								
Operaciones con liquidación en curso	(219)	-	-	-	-	-	-	(219)
Contratos de inversión de retrocompra	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y otras obligaciones a la vista	(88.736)	-	-	-	-	-	-	(88.736)
Depósitos y otras captaciones a plazo	-	(234.483)	(110.643)	(256.511)	(50.732)	-	-	(652.369)
Contratos de derivados financieros	-	(226)	(353)	(612)	(3.854)	(1.074)	(758)	(6.877)
Obligaciones con bancos	-	-	(25.101)	-	-	-	-	(25.101)
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	(169)	(340)	(1.526)	(2.086)	-	-	(4.121)
Instrumentos financieros de deuda emitidos	-	(915)	(54.393)	(57.119)	(15.357)	(2.226)	(3.923)	(133.933)
Otras obligaciones financieras	-	(35.739)	-	-	-	-	-	(35.739)
Total Pasivos Financieros	(88.955)	(271.532)	(190.830)	(315.768)	(72.029)	(3.300)	(4.681)	(947.095)
Descalce	(18.960)	(51.444)	(42.924)	(18.803)	183.068	32.992	53.049	136.978

46. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS POR MONEDA

Los activos y pasivos financieros y no financieros por moneda al 31 de diciembre 2024 y 2023 son los siguientes:

	31-12-2024		
	CLP	UF	USD
Activos			
Activos financieros	1.036.941	96.559	2.374
Activos no financieros	139.483	-	100
TOTAL ACTIVOS	1.176.424	96.559	2.474
Pasivos			
Pasivos financieros	(825.364)	(112.915)	(9.917)
Pasivos no financieros	(87.948)	(157)	(8.295)
TOTAL PASIVOS	(913.312)	(113.072)	(18.212)
Descalce	263.112	(16.513)	(15.738)
	31-12-2023		
	CLP	UF	USD
Activos			
Activos financieros	992.740	85.857	5.476
Activos no financieros	158.042	-	2.537
TOTAL ACTIVOS	1.150.782	85.857	8.013
Pasivos			
Pasivos financieros	(751.744)	(155.422)	(4.543)
Pasivos no financieros	(105.346)	(155)	(19.176)
TOTAL PASIVOS	(857.090)	(155.577)	(23.719)
Descalce	293.692	(69.720)	(15.706)

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO

- 47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo**
- 47.2 Estructura para la Administración del Riesgo**
- 47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo**
- 47.4 Riesgo de Crédito**
- 47.5 Riesgo Financiero**
- 47.6 Riesgo Operacional**
- 47.7 Requerimientos de Capital**

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo

El negocio bancario, basado en la intermediación financiera, de captar dinero y darlo a su vez en forma de préstamo, mutuo u otra modalidad, tiene como característica principal la administración del riesgo. Por ello Banco y filiales mantienen en forma permanente en todos sus niveles un programa de manejo de riesgos y una estructura de gobierno corporativo que permiten proteger los intereses de sus clientes y accionistas, administrando eficientemente su patrimonio. El objetivo principal de la administración de los riesgos entonces es minimizar las pérdidas por eventos de riesgo y busca un óptimo equilibrio entre la relación riesgo-rentabilidad en función del apetito de riesgo definido por el Directorio.

El programa de administración de riesgos que ha implementado Banco Ripley ha sido diseñado para dar cumplimiento a las normas regulatorias y legales vigentes, al tiempo que maximice la generación de valor para la empresa y sus clientes, a través de una administración profesional y eficiente.

Metodología para la Administración del Riesgo

La gestión integral de los riesgos supone una alineación de éstos con los objetivos del negocio, de modo tal que la más alta Dirección de la Organización, en coordinación con los estamentos organizativos que la componen, puedan identificar, medir, evaluar y controlar potenciales eventos que puedan afectar a la entidad en su conjunto, proporcionando una razonable seguridad para la consecución de los objetivos trazados.

La identificación de riesgos permite detectar y reconocer los riesgos cuantificables a que está expuesta la entidad, que en el caso de Banco Ripley y sus sociedades filiales son:

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo, (continuación)

Metodología para la Administración del Riesgo, (continuación)

Riesgo de Crédito; Riesgo de Liquidez y de Mercado; Riesgo Operacional; y otros riesgos (PLAFT y cumplimiento).

La medición de riesgos tiene por objetivo cuantificar las diferentes exposiciones y compararlas con las tolerancias a riesgo definidas por la institución, para lo cual se utilizan diversas metodologías según el riesgo de que se trate.

El monitoreo (control) y reporte de riesgos es una labor continua de la compañía, ya que los riesgos que enfrenta son cambiantes, tanto por los cambios de composición de activos y pasivos que la conforman, como de modificaciones en los factores subyacentes que determinan el valor de los flujos de efectivo vinculados a activos y pasivos.

Finalmente, la supervisión y auditoría, del propio proceso de riesgo con fin de detectar deficiencias en su funcionamiento e introducir mejoras.

Administración del Riesgo en Filiales

Banco Ripley ha hecho extensivas las políticas de la matriz a sus respectivas sociedades filiales. Estas políticas han sido formalmente aprobadas por su Directorio y son una importante herramienta para la administración de los distintos riesgos a que están expuestas sus sociedades filiales.

Junto a lo anterior se ha diseñado e implementado un modelo de gestión que permite un oportuno y adecuado conocimiento de las variables relevantes de cada sociedad filial. Especial énfasis se ha puesto en los procedimientos para asegurar los controles internos, los sistemas de información para la toma de decisiones, seguimiento oportuno de los riesgos y la capacidad para enfrentar escenarios de contingencia. Así entonces, los sistemas de información habilitados para transparentar el funcionamiento de la entidad, especialmente en lo que respecta a la gestión de riesgos y la efectividad de sus mecanismos de control, consideran la presentación completa, periódica y oportuna de informes al Directorio de la sociedad matriz.

La metodología de identificación y administración de riesgos que se aplica a las sociedades filiales corresponden a la metodología implementada en el banco matriz. Ello considera el permanente apoyo del gobierno corporativo que acompaña a la administración del banco en la gestión de sus sociedades filiales.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.1 Objetivo de la Administración del Riesgo, (continuación)

Administración del Riesgo en Filiales, (continuación)

El Directorio cuenta con el apoyo de diversos comités, acordes a la naturaleza y complejidad de las actividades del Banco, en los que participan uno o más integrantes del mismo y que le permiten tratar y monitorear aspectos específicos de su competencia.

Para materializar lo anterior el Directorio ha establecido las líneas de responsabilidad, para asegurar que los objetivos estratégicos de cada sociedad y valores corporativos sean divulgados en la organización, de manera de lograr su oportuno y cabal entendimiento y su adecuada aplicación al interior de la institución. Los responsables designados informan y rinden cuenta al Directorio de manera periódica, con el objeto de monitorear las variables estratégicas y evaluar eventuales cambios.

Como resumen podemos señalar que las sociedades filiales, están sujetas a un control permanente y se cuenta con las herramientas que permiten tomar las medidas correctivas oportunas en caso de ser necesario, tanto en lo que se refiere a la marcha de los negocios, riesgos (patrimoniales y de reputación), rentabilidad y compromisos de capital, como en lo que se refiere a la verificación del cumplimiento de directrices o políticas de la matriz.

47.2 Estructura para la Administración del Riesgo

La estructura de la organización en Banco Ripley está diseñada para facilitar la identificación, administración y control de los riesgos de manera eficiente, clara y oportuna. Para lo anterior, cuenta con distintas instancias que participan en esta labor.

1.- Directorio.

Es el principal articulador del gobierno corporativo del Banco. Además de velar por el establecimiento de los lineamientos estratégicos y valores corporativos, tiene dentro de sus responsabilidades asegurar que la organización cuente con políticas y procedimientos para evaluar integralmente todos los riesgos; los recursos para desarrollar dicha función; claras líneas de responsabilidad; mecanismos de divulgación de la información y la habilitación de los controles internos efectivos, acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de sus operaciones, entre otros.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.2 Estructura para la Administración del Riesgo, (continuación)

2.- Gobierno Corporativo.

El Gobierno Corporativo en Banco Ripley se despliega, en parte, a través del funcionamiento de los Comités de Apoyo al Directorio (también denominados “Comités Corporativos”), que son aquellos donde participan diversos Directores de acuerdo con sus especializaciones y/o mayores competencias, de manera de asegurar el estricto apego a las normas y a las leyes, así como del adecuado cumplimiento de la estrategia aprobada para Banco Ripley.

Asimismo, por medio de estos Comités, el Directorio vela por la existencia de una cultura organizacional consolidada, de una estructura competente, de la mantención de un apropiado sistema de compensaciones y de la aplicación de un marco de políticas y procedimientos que permitan un adecuado equilibrio entre la rentabilidad, la gestión de los riesgos, la reputación, del cumplimiento y promoción de los valores corporativos que tienen todo el accionar del Banco y sus Filiales.

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo

De forma consistente a lo indicado en párrafos anteriores, Banco Ripley cuenta con distintos Comités de Apoyo al Directorio que sesionan mensualmente y que tienen dentro de sus funciones la identificación, monitoreo y la generación medidas de mitigación para los distintos riesgos a que se puede ver expuesta la institución, dentro de los que destacan:

- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Riesgo y Cobranza
- Comité de Riesgo Operacional
- Comité de Cumplimiento y PLAFT
- Comité de Capital
- Comité de Auditoría

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

Dichos comités están integrados por directores y ejecutivos principales, y reportan mensualmente al Directorio del Banco, quién ha aprobado sus respectivos estatutos. La integración de estos ha sido definida en base a las distintas competencias de sus miembros y procurando asegurar las distintas visiones sobre cada una de las materias

1.- Comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Objetivos y atribuciones

El Comité de Activos y Pasivos es el órgano encargado de la gestión global de los activos y pasivos de Banco Ripley y sus Filiales, dentro de los niveles de riesgo definidos y aprobados por el Directorio y dentro de sus funciones específicas se destacan las siguientes:

- Proponer al Directorio políticas de inversión y financiamiento para el manejo de la liquidez del Banco y sus Filiales; y velar por la correcta y oportuna implementación de las mismas.
- Proponer políticas, procedimientos y nuevos controles para la gestión de riesgos financieros al Directorio. Asimismo, conocer y reportar el cumplimiento de dichas políticas, procedimientos y controles por parte de la administración.
- Analizar y proponer al Directorio la creación o implementación de productos que tengan por objeto promover y optimizar el financiamiento del Banco y/o sus Filiales, así como aquellos que permitan mitigar o anular los riesgos financieros consecuencia de los mismos.
- Analizar, aprobar o rechazar las estrategias propuestas por la administración para las distintas variables de mercado y su posible impacto en los resultados del Banco y/o sus Filiales.
- Disponer metodológicamente de información actualizada sobre las principales variables de la gestión financiera y sus tendencias.
- Monitorear el cumplimiento de los límites internos y normativos establecidos en el marco de políticas asociadas a riesgo de liquidez y riesgos de mercado; y
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

1.- Comité de Activos y Pasivos (CAPA), (continuación)

El Comité de Activos y Pasivos (CAPA) está compuesto por:

- Director (2).
- Gerente General.
- Gerente División Finanzas.
- Gerente División Riesgo.
- Gerente División Gestión y Medios.

2.- Comité de Riesgo y Cobranzas

- Establecer lineamientos para la confección de modelos de riesgo, los estándares requeridos para su construcción (documentación y validación de información) y el uso que se le entregue a estos en la gestión de riesgos.
- Conocer, evaluar y realizar seguimiento al comportamiento crediticio de la cartera de colocaciones, tanto por segmento como en forma agregada.
- Evaluar periódicamente el desenvolvimiento de la mora crediticia de la cartera de colocaciones, procurando que esta se mantenga dentro de los estándares definidos por el Directorio.
- Conocer y evaluar mensualmente el resultado de riesgo, desagregando y diferenciando sus particularidades, a objeto de proponer lineamientos para los próximos períodos, que lleven a mantenerlo dentro de los límites establecidos por el Directorio.
- Conocer y evaluar periódicamente el cálculo de las provisiones asociadas a la cartera de colocaciones, a objeto de velar por su correcta ejecución y que cubran adecuadamente las pérdidas esperadas de la misma.
- Conocer, definir y evaluar las estrategias de cobranza, desde la mora temprana hasta la cartera castigada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia.
- Definir, confeccionar, aplicar y controlar formal y periódicamente las metodologías y modelos de riesgo, tanto para la cartera en su conjunto como de sus especiales particularidades, manteniendo informado de las mismas al Directorio.
- Conocer, evaluar y proponer indicadores formales de riesgo que permitan realizar un seguimiento periódico a las variables más relevantes del riesgo crediticio, estableciendo límites a su gestión.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

2.- Comité de Riesgo y Cobranzas, (continuación)

- Evaluar y proponer el nivel de excepciones que asume la entidad en su cartera crediticia y establecer los límites de tolerancia para su existencia.
- Definir y evaluar actualizaciones y/o proposiciones a las políticas de Riesgo, que serán propuestas al Directorio, con el objeto de establecer el marco regulatorio interno que guiará la gestión crediticia de la entidad.
- Conocer, evaluar y sancionar las opiniones y sugerencias emanadas del Comité Técnico de Modelos.
- Analizar y evaluar crediticiamente a contrapartes corporativas a efectos de aprobar líneas de créditos para operaciones de Tesorería.

El Comité de Riesgo de Crédito y Cobranza está compuesto por:

- Director (2)
- Gerente General
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Productos (No tiene derecho a voto)
- Gerente División Canales (No tiene derecho a voto).

3.- Comité de Riesgo Operacional

Es la instancia a cargo de la identificación, medición, monitoreo y control de los riesgos operacionales de Banco Ripley (Procesos - Seguridad de la información - Continuidad de negocio - Servicios externalizados - Prevención de fraudes - Nuevos productos y servicios), y tiene las siguientes atribuciones específicas:

- Establecer, divulgar e impulsar una fuerte cultura de gestión de riesgo.
- Aprobar, gestionar y dar continuidad al modelo, políticas, metodologías y estrategias de la administración del Riesgo Operacional (Procesos - Seguridad de la información - Continuidad de negocio - Servicios externalizados - Prevención de fraudes - Nuevos productos y servicios).
- Definir y proponer al Directorio el nivel de riesgo que el Banco está dispuesto a asumir (“Apetito al riesgo”), aprobar los indicadores de riesgo (KRI - umbrales) y planes de acción orientados a reducirlos, cuya responsabilidad de ejecución corresponde a las diferentes Gerencias del Banco y sus Filiales.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

3.- Comité de Riesgo Operacional, (continuación)

- Medir y reportar al Directorio el nivel de cumplimiento de las políticas.
- Conocer y evaluar la efectividad general de la administración de riesgo del Banco y sus Filiales, teniendo como base los informes presentados por la Gerencia de Riesgo Operacional, la Contraloría y los Auditores Externos.
- Asegurar que las políticas, prácticas y normativas sean debidamente divulgadas, conocidas, ejecutadas e internalizadas por todos los colaboradores.
- Velar por la existencia, actualización e implementación de los planes y pruebas de continuidad de negocio, que permita acotar el riesgo y asegurar la continuidad del negocio, ante eventos de contingencias de sus procesos y sistemas.
- Tomar conocimiento y aprobar evaluaciones de riesgo en base a los niveles definidos en el marco metodológico vigente y el impacto de eventos de riesgo materializados (pérdidas) y acciones mitigadoras.
- Apoyar en la asignación de recursos para la implantación de proyectos orientados a minimizar los riesgos operacionales, definiendo las líneas de acción a aplicar.
- Revisar, aprobar y dar seguimiento al plan director (anual) de gestión de los riesgos operacionales.
- Proponer los planes de mejoras ante castigos operacionales del ámbito de acción de las distintas materias de riesgo operacional.
- Revisar, aprobar y hacer seguimiento a las reprogramaciones de los planes de acción comprometidos por la primera línea para la mitigación de riesgos de nivel alto y medio alto.
- Conocer y proponer al Directorio los niveles riesgos del Banco y sus filiales en sus operaciones con partes relacionadas asegurando transparencia y mitigación del riesgo operacional hacia niveles dentro de la tolerancia definida.
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.
- Conocer, evaluar y sancionar las opiniones y sugerencias emanadas del Comité de Ciberseguridad.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

3.- Comité de Riesgo Operacional, (continuación)

El Comité de Riesgo Operacional está compuesto por:

- Director (2).
- Gerente General.
- Gerente División Riesgos.
- Gerente División Canales.
- Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación
- Gerente División Productos
- Fiscal

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo)

El Comité de Cumplimiento y PLAFT es la instancia de gobierno en la cual el Directorio ha delegado la responsabilidad de identificar, prevenir y monitorear los riesgos de cumplimiento y, en particular, de aquellos que pueden comprometer la responsabilidad penal del Banco, mediante la adecuada administración de su Modelo de Prevención de Delitos. Destaca en este sentido el rol que cumple este Comité en el análisis pormenorizado y el seguimiento estricto de todas aquellas actividades tendientes a prevenir operaciones que tengan como objetivo legitimar activos provenientes de actividades ilícitas, riesgo que cobra particular relevancia en el marco de la operación de las empresas bancarias.

Dentro de los objetivos y atribuciones específicas de este Comité destacan los siguientes:

- Planificar y coordinar las actividades de cumplimiento de las políticas y procedimientos sobre el conocimiento de los clientes, las actividades que éstos desarrollan y las principales características de sus operaciones, con el objeto de prevenir la legitimación de activos provenientes del narcotráfico u otras operaciones ilícitas, y disponer el informe de clientes a la Unidad de Análisis Financiero, de conformidad con la normativa aplicable en la materia.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo), (continuación)

- Evaluar e informar al Directorio el cumplimiento del Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (el Manual) y, en general, de cualquier medida de control tendiente a evitar verse expuesto o servir de medio para facilitar la realización de operaciones de lavado de dinero u otros delitos.
- Estudiar y proponer al Directorio modificaciones al Modelo de Prevención de Delitos de Banco Ripley y sus Filiales (el Modelo), así como planificar, monitorear y asegurar el cumplimiento del mismo.
- Estudiar y proponer al Directorio modificaciones al Código de Ética del Banco y sus Filiales.
- Tomar conocimiento, analizar y aprobar la implementación de programas de comunicación y difusión de las normas éticas del Banco y sus Filiales en toda la organización, e informar al Directorio sobre su implementación y resultados.
- Conocer del resultado de investigaciones y resoluciones adoptadas por el Comité de Denuncias, sin perjuicio de solicitar la elaboración e implementación de planes de acción que resulten necesarios a raíz de determinados comportamientos, patrones y/o circunstancias que se adviertan en el ejercicio de sus funciones.
- Apoyar y asesorar la gestión del Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización, y formular a la Administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) y de la Unidad de Análisis Financiero (UAF).

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

4.- Comité de Cumplimiento y PLAFT (Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo), (continuación)

El Comité de Cumplimiento y PLAFT está compuesto por:

- Director (1)
- Gerente General
- Oficial de Cumplimiento y Encargado de Prevención de Delitos
- Gerente División Canales
- Gerente División Productos
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Operaciones, Tecnología e Innovación
- Gerente de Gestión de Personas
- Subgerente Legal y de Gobierno Corporativo

5.- Comité de Capital

Es el órgano encargado de la gestión de Capital de Banco Ripley y de sus Filiales; promueve una administración eficiente y vela por lograr los objetivos estratégicos definidos por el Directorio y la Alta Administración. Propone el objetivo interno de Patrimonio, asegurando la suficiencia y calidad del capital acorde al perfil de riesgo; formula la planificación de Capital, coordina definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo; aprueba medidas de optimización de capital; propone la implementación de modelos internos para determinar activos ponderados por riesgo; monitorea la solvencia y la suficiencia de capital, entre otras materias.

Dentro de sus objetivos y funciones, se pueden señalar las siguientes:

- Proponer al Directorio el Objetivo Interno de Patrimonio y su Composición, que asegure la suficiencia y la calidad del capital del Banco y sus Filiales acorde al perfil de riesgo;
- Proponer al Directorio la planificación de Capital, identificando usos y fuentes de financiamiento para el desarrollo de la estrategia del negocio;
- Proponer al Directorio el porcentaje de utilidades a distribuir en concepto de dividendos;
- Coordinar definiciones estratégicas del perfil de apetito por riesgo;

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

5.- Comité de Capital, (continuación)

- Aprobar las medidas de optimización de capital cuya ejecución impliquen un costo financiero para el Banco y sus Filiales;
- Proponer al Directorio la implementación y ajustes a los modelos internos para la determinación de activos ponderados por riesgo.
- Apoyar al Directorio y Alta Administración en valoraciones y *fair value* de potenciales operaciones de M&A;
- Implementar herramientas, modelos y metodologías de gestión de capital para todas las áreas de la compañía;
- Tomar conocimiento de situaciones especiales, definidas en políticas y procedimientos, que requieran de la autorización del Comité para la activación de los mecanismos de respuesta;
- Monitorear la solvencia y la suficiencia de capital;
- Monitorear el cumplimiento de la Planificación de Capital, así como los límites internos y normativos establecidos en la Política de Gestión de Capital;
- Monitorear el consumo de capital y de las métricas más relevantes de rentabilidad del capital;
- Monitorear el consumo de capital y de las métricas más relevantes de rentabilidad del capital;
- Tomar conocimiento de las medidas de gestión de capital implementadas por la función de gestión de capital;
- Tomar conocimiento de los proyectos e iniciativas enfocadas a la implementación de las normativas y estándares en materias de capital;
- Tomar conocimiento, analizar, informar a la organización y formular a la administración medidas para su implementación, según corresponda, de todas las leyes, decretos, reglamentos, circulares, resoluciones e instrucciones que se dicten en relación con las materias de competencia del Comité, cuya aplicación sea exigible y tengan fuerza obligatoria para el Banco y/o sus Filiales, en forma especial pero no excluyente, las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

El Comité de Capital:

- Director (2)
- Gerente General
- Gerente División Gestión y Medios
- Gerente División Riesgos
- Gerente División Finanzas

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.3 Gobierno Corporativo y los Comités de Riesgo, (continuación)

6.- Comité de Auditoría

Velar por la observancia de las políticas de autocontrol, así como de la normativa legal y reglamentaria a que está sujeta la institución, lo que incluye conocer el sistema de información y control interno de la empresa para asegurar su fiabilidad y eficacia en el control y mitigación de riesgos.

El Comité de Auditoría:

- Director (2)

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito

Es la posibilidad de que el Banco pueda incurrir en una pérdida por el incumplimiento parcial o total de los recursos facilitados a un determinado cliente. Una de las actividades cotidianas en la institución es la concesión de créditos a clientes, en nuestro caso personas naturales.

Estos créditos pueden ser en forma de préstamos o líneas de crédito (como tarjetas de crédito) y otros productos. Así entonces el Banco asume el riesgo de que el deudor incumpla el pago de su deuda e intereses pactados. En algunos casos los Bancos suelen exigir ciertas garantías e imponen ciertas cláusulas adicionales que varían según la valoración de riesgo del cliente; sin embargo, en caso de Banco Ripley por las características de sus deudores y productos ofertados estas garantías no son significativas.

Dado el riesgo de crédito anterior, las instituciones financieras deben mantener permanentemente evaluada la totalidad de su cartera de colocaciones y sus créditos contingentes, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas esperadas de la cartera.

Para este efecto, Banco Ripley utiliza modelos de evaluación que estimamos son los más adecuados considerando el tipo de cartera y las características de nuestras operaciones, siendo estos modelos aprobados por el Directorio y regularmente sometidos a revisiones para validar su confiabilidad y eficacia.

Ahora bien, dada la característica de su cartera, alto número de operaciones y bajo monto individual, Banco Ripley ha adoptado un modelo de Evaluación Grupal para estimar el monto de las provisiones que serán necesarias para cubrir la pérdida de sus operaciones crediticias. Los modelos de evaluación grupal resultan los más adecuados para clasificar un alto número de operaciones de crédito, cuyos montos individuales son bajos y se trata de personas naturales.

Estos modelos requieren de la conformación de grupos de créditos con características homogéneas en cuanto a tipo de deudores y condiciones pactadas, a fin de establecer, mediante estimaciones técnicamente fundamentadas y siguiendo criterios prudenciales, tanto el comportamiento de pago del grupo de que se trate como de las recuperaciones de sus créditos incumplidos y, consecuentemente, constituir las provisiones necesarias para cubrir el riesgo de la cartera. Estos modelos se encuentran bajo un gobierno de provisiones conformado por instancias de discusión y aprobación de modelos correspondiente al Comité Técnico de Modelos, Comité de Riesgo y Cobranzas y Directorio. A su vez, existen políticas que dan lineamientos para la construcción, validación y seguimiento de modelos, conforme a las funciones existentes que indica la normativa de la Comisión para el Mercado Financiero.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

En consecuencia, Banco Ripley recurre a su experiencia histórica en el manejo de este tipo de cartera, manifestado a través del comportamiento de pago y recuperaciones de crédito, para estimar un porcentaje de pérdidas esperadas que aplica al monto de la cartera en evaluación.

Para administrar el riesgo de crédito, el Banco utiliza herramientas y técnicas estadísticas de alta complejidad para realizar los análisis y evaluaciones con la cobertura y profundidad requeridas y para detectar, acotar y reconocer oportunamente el riesgo de crédito que la entidad está asumiendo en todo momento.

Los créditos contingentes son los compromisos en que el Banco asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que deberá ser recuperado de sus clientes.

En el caso de Banco Ripley los créditos contingentes están representados por los montos no utilizados de líneas de crédito disponibles de las tarjetas de crédito, que permiten a los clientes hacer uso del crédito sin decisiones previas por parte del Banco.

Finalmente, es importante señalar que Banco Ripley cuenta con un equipo de profesionales dedicados, que le permite administrar adecuada y oportunamente el entorno al riesgo crediticio del Banco, donde se debe tener dominio sobre los factores de riesgo asociado a las operaciones crediticias.

La adecuada administración del Riesgo de Crédito que propiciamos en Banco Ripley se basa en los siguientes pilares:

- Políticas de Riesgo de Crédito actualizadas, difundidas y conocidas por el personal.
- Procedimientos actualizados y documentados.
- Procesos de Créditos con instancias de control y atribuciones.
- Apoyo con herramientas sistémicas disponibles en la red.
- Capacitación regular interna y externa, para áreas Comerciales y de Riesgo.
- Ejecutivos de venta experimentados en la toma de decisiones de crédito.
- Controles internos efectivos acordes con el tamaño y naturaleza de las operaciones.
- Difusión permanente de la cultura de riesgo al interior del Banco.
- Visión normativa y preventiva respecto del riesgo de crédito.
- Participación de la Gerencia de Riesgo de Crédito en el proceso de aprobación, contando con un modelo de atribuciones.
- Modelo de predicción de incumplimiento (PD) integrado en las distintas etapas del proceso de crédito.
- Política de seguimiento y monitoreo de los modelos, que permite tomar acciones oportunas frente a posibles desvíos.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Para medir el crecimiento significativo del riesgo crediticio Banco Ripley evalúa el castigo neto % que corresponde a la suma de los castigos brutos de los últimos doce meses menos las recuperaciones de los últimos doce meses, dividido por el promedio de los últimos doce meses de la cartera bruta en cada ejercicio, además se considera el porcentaje (%) de provisión de crédito de acuerdo con las normativas del regulador.

	31-12-2024	31-12-2023
	MM\$	MM\$
Repactada	33,33%	29,47%
No repactada	7,61%	9,30%
% provisión total cartera	9,75%	11,29%
Castigo neto	10,88%	13,74%

El porcentaje (%) de provisión sobre cartera presenta una disminución entre diciembre 2024 y 2023, debido a una caída en la morosidad de la cartera evidenciado en los últimos periodos.

La tasa de castigo neto presenta una disminución entre diciembre 2024 y 2023, debido a caída en el flujo de clientes castigados evidenciado en los periodos evaluados.

Calidad crediticia

Los deudores comerciales y cuentas por cobrar que no están en mora y que no han deteriorado su valor bruto son los siguientes:

		31-12-2024					
Clasificación	Riesgo	Ni en mora ni deteriorados					
		Deudores por operaciones de tarjeta de crédito	Colocaciones Comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de Consumo	Otros créditos y cuentas por cobrar	Total
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Excelente	Muy Bajo	507.164	46	7.329	41.814	-	556.353
Bueno	Bajo	193.684	-	-	13.319	-	207.003
Normal	Normal	24.903	-	105	2.312	5.810	33.130
Totales		725.751	46	7.434	57.445	5.810	796.486
		31-12-2023					
Clasificación	Riesgo	Ni en mora ni deteriorados					
		Deudores por operaciones de tarjeta de crédito	Colocaciones Comerciales	Colocaciones para vivienda	Colocaciones de Consumo	Otros créditos y cuentas por cobrar	Total
		MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Excelente	Muy Bajo	400.397	98	9.725	36.235	-	446.455
Bueno	Bajo	195.892	6	-	17.396	-	213.294
Normal	Normal	26.979	-	27	3.463	5.962	36.431
Totales		623.268	104	9.752	57.094	5.962	696.180

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

El riesgo crediticio de Banco Ripley esta focalizado en cartera de personas, por lo cual la cartera se encuentra diversificada y no está concentrada, dado que operamos con personas con bajo nivel de ticket promedio.

Pérdida dado el incumplimiento

Para medir o evaluar la pérdida dado el incumplimiento, Banco Ripley cuenta con un modelo de interno, el cual clasifica a los clientes de la siguiente forma:

- Cartera Normal - No Renegociada - Bancarizado Fuerte
- Cartera Normal - No Renegociada – Bancarizado no Fuerte
- Cartera Deteriorada - No Renegociada
- Cartera Deteriorada - Renegociada

El perfil de riesgo para préstamos por pérdida dado el incumplimiento se muestra a continuación:

	31-12-2024				31-12-2023			
	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Exposición créditos contingentes	Provisión Total	Colocaciones de consumo	Créditos contingentes	Exposición créditos contingentes	Provisión Total
	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$	MM\$
Cartera Normal - No Renegociada – Bancarizado Fuerte	838.264	1.252.754	125.275	(52.011)	744.870	1.142.208	114.221	(55.084)
Cartera Normal – Renegociada – Bancarizado no Fuerte	23.668	39.216	3.922	(4.300)	22.755	40.655	4.065	(4.633)
Cartera Deteriorada - No renegociada	24.988	3.579	3.579	(15.575)	30.982	3.018	3.018	(18.453)
Cartera Deteriorada - Renegociada	82.182	38	7	(27.386)	90.164	127	22	(26.527)
Total	969.102	1.295.587	132.783	(99.272)	888.771	1.186.008	121.326	(104.697)

Banco Ripley cuenta con un modelo interno de provisiones, el cual permite evaluar el crecimiento o decrecimiento del riesgo para la cartera de colocaciones de consumo.

La clasificación interna del Modelo de provisiones se clasifica de la siguiente forma:

Segmento 1: Considera a los clientes que solo tienen saldo de compras al momento de la observación, y cuya antigüedad máxima es de 6 meses desde su primer vencimiento, es decir clientes nuevos. Este segmento se divide en las siguientes 2 subsegmentaciones:

- 1) 1-A: Bancarizado Fuerte y al día banco Ripley (<=6 días mora).
- 2) 1-B: No Bancarizados o Morosos en banco Ripley (Complemento).

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Segmento 2: Considera a clientes con saldo en compras y más de 6 meses de antigüedad. Este segmento se divide en los siguientes dos subsegmentos

- 1) 2-C: Clientes con antigüedad menor o igual a 4 años.
- 2) 2-D: Clientes con antigüedad mayor a 4 años.

Segmento 3: Considera a los clientes con saldo mayor a cero en el momento de la observación, en los productos Renegociación, Refinanciamiento con 15 días de mora o Refinanciamiento con 30 días de mora, es decir, normalizados. Este segmento se divide en los siguientes dos subsegmentos:

- 1) 3-A Refinanciados con días de mora (Ref15 y Ref30).
- 2) 3-B Renegociados o Repactados en Banco o Car.

Segmento 4: Contiene a los clientes con al menos un producto de consumo, Súper avance, Avance o Refinanciamiento sin días de mora al momento de la observación, es decir, poseen Productos Financieros. Este segmento se divide en los siguientes tres subsegmentos:

- 1) 4-A: Refinanciados sin días de mora
- 2) 4-B: Sav – Consumo $\geq 2\text{MM\$}$
- 3) 4-C: Avance y Sav – Consumo $< 2\text{MM\$}$ (Complemento)

Segmento 5: Este segmento contiene a los clientes que tienen solo línea contingente al momento de la observación.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Otra característica de los modelos es la incorporación del criterio de incumplimiento y periodo de cura del B-1 del CNC CMF.

Un cliente ingresa a la cartera de incumplimiento por tres causales, según lo indica la normativa:

Aquel cliente que presenta 90 o más días de mora en la cartera integrada, considerando todas sus operaciones.

Cliente que presente una renegociación en banco o una repactación cancelando una operación existente con más de 60 días de mora.

Cliente que se encuentra castigado, considerando todas sus operaciones.

La actual Normativa CMF contempla que el deudor deberá mantenerse en la cartera de Incumplimiento hasta que no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, en un periodo de 4 meses de evaluación.

El castigo de la cartera de clientes se realiza para todos los saldos que tienen 6 meses de mora. El monto de castigo corresponde al saldo insoluto total del cliente, incluyendo las cuotas que aún no cumplen los 6 meses de mora.

La estrategia de recuperación de cartera castigada está basada en el monto de la deuda castigada, antigüedad del castigo y probabilidad de pago, y en base a esto se determina el canal de recuperación a utilizar.

Los canales utilizados para efectuar las gestiones de recupero son: call center (telefónico), visita en terreno, empresas de cobranzas externas, cobranza judicial, mailing, mensajes de texto y cartas.

Adicionalmente, como parte de la política de recuperación de deudas castigadas, se pueden efectuar convenios de pago en cuotas sin interés que incluyan condonaciones parciales de la deuda.

Un crédito renegociado constituye una herramienta de cobranza cuyo objetivo es mejorar la posibilidad de recuperación de un crédito, asociado a un cliente que actualmente presenta incumplimiento en su pago.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Dado lo anterior, se lleva un seguimiento de esta cartera y su impacto en provisiones. La evaluación de créditos renegociados es la siguiente:

		31-12-2024		
		Colocaciones	Provisión	Colocaciones-Provisión
		MM\$	MM\$	MM\$
Normal	47.806		(10.231)	37.575
Incumplimiento	32.905		(16.671)	16.234
	80.711		(26.902)	53.809
		31-12-2023		
		Colocaciones	Provisión	Colocaciones-Provisión
		MM\$	MM\$	MM\$
Normal	48.830		(7.629)	41.201
Incumplimiento	39.022		(18.005)	21.017
	87.852		(25.634)	62.218

Banco Ripley, utiliza metodologías de provisiones para la cartera definida como grupal, donde incluye créditos comerciales para deudores no evaluados individualmente, créditos para vivienda y consumo (incluyendo cuotas, tarjetas y líneas).

Los requisitos para los modelos de provisiones grupales han evolucionado en el tiempo, tanto desde el punto de vista regulatorio como de mejores prácticas, pasando de modelos estandarizados normados por CMF a modelos internos adaptados a las características de las carteras de clientes y productos de cada banco. Actualmente los modelos internos deben cumplir una serie de requisitos, que van desde la etapa de obtención de data hasta las técnicas de muestreo, modelamiento y seguimiento, tanto para el parámetro de la probabilidad de default (PD) como de la pérdida dado el incumplimiento (LGD).

Este modelo, considera las características de la cartera y sus factores de exposición al riesgo mediante la estimación del parámetro de riesgo con base estadística (PD, EAD, LGD), de modo que proporcione estimaciones robustas, basadas en el comportamiento de los clientes, que permitan asignar correcta y metodológicamente el porcentaje de provisión (pérdidas esperadas) asociado a cada uno de ellos.

De igual forma, los modelos se encuentran sujetos a constante evaluación y monitoreo, con información reciente y perfiles de clientes actualizados (calibración).

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

De igual forma, los modelos se encuentran sujetos a constante evaluación y monitoreo, con información reciente y perfiles de clientes actualizados (calibración).

Además, el modelo considera todos los requerimientos especificados en el capítulo B-1 del compendio de normas contables CMF.

En el siguiente cuadro se puede ver la forma de hacer la medición de perdidas crediticias esperadas de movimientos de provisiones constituidas en colocaciones de consumo durante el periodo que contribuyó a los cambios en la corrección del valor.

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 01 de enero de 2024	64.597	35.747	100.344
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	375	23	398
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.168)	25.159	18.991
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	4.137	(4.077)	60
Nuevos créditos originados	2.222	1.083	3.305
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	39.110	2.672	41.782
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(25.660)	(2.424)	(28.084)
Aplicación de provisiones por castigos	(15.281)	(27.017)	(42.298)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2024	63.332	31.166	94.498

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

RESUMEN DEL MOVIMIENTO EN PROVISIONES CONSTITUIDAS POR CARTERA DE RIESGO DE CRÉDITO EN EL PERIODO Al 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (en MM\$)	Movimiento en provisiones constituidas por cartera en el periodo		
	Evaluación Grupal		Total
	Cartera Normal	Cartera en Incumplimiento	
Colocaciones de consumo			
Saldo al 1 de enero de 2023	62.266	31.811	94.077
Constitución / (liberación) de provisiones por:	-	-	-
Cambio en la medición sin reclasificación de cartera durante el periodo:	885	6	891
Cambio en la medición por reclasificación de cartera desde el inicio hasta el cierre del periodo [cartera desde (-) hasta (+)]:			
Normal grupal hasta Incumplimiento grupal	(6.298)	31.146	24.848
Incumplimiento grupal hasta Normal grupal	3.045	(2.989)	56
Nuevos créditos originados	2.831	1.640	4.471
Nuevos créditos por conversión de contingente a colocación	40.494	1.827	42.321
Nuevos créditos comprados	-	-	-
Venta o cesión de créditos	-	-	-
Pago de créditos	(21.134)	(3.263)	(24.397)
Aplicación de provisiones por castigos	(17.492)	(24.431)	(41.923)
Recuperación de créditos castigados	-	-	-
Cambios en modelos y metodologías	-	-	-
Diferencias de cambio	-	-	-
Otros cambios en provisiones (si aplica)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2023	64.597	35.747	100.344

El stock de provisiones presenta una disminución entre diciembre 2024 y 2023, debido a una caída en la morosidad de la cartera evidenciando en los últimos períodos.

Instrumentos financieros

Para este tipo de activos el Banco mide la probabilidad de incobrabilidad de los emisores de instrumentos utilizando ratings externos tales, como evaluadoras de riesgos independientes.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Máxima exposición al riesgo de crédito.

A continuación, se presenta la máxima exposición al riesgo de crédito para los distintos componentes del balance incluidos los productos derivados. Estos no consideran las garantías ni otras mejoras crediticias.

	Nota	Máxima exposición bruta	
		31-12-2024	31-12-2023
		MM\$	MM\$
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en resultado			
Derivados mantenidos para negociación	8	7.872	7.489
Instrumentos financieros de deuda	8	138.347	83.086
Activos financieros para negociar a valor razonable con cambios en otro resultado integral			
Instrumentos financieros de deuda	11	62.449	104.141
Otros	11	-	-
Contratos de derivados financieros para cobertura contable	12	4.499	15.656
Activos financieros a costo amortizado			
Adeudado por bancos	13	-	-
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	13	886.658	802.968
Otros activos	19	37.409	43.131
Créditos contingentes	29	1.295.587	1.186.008
Totales		2.432.821	2.242.479

El riesgo crediticio de Banco Ripley esta diversificado en cartera de personas, por lo cual la cartera se encuentra diversificada y no está concentrada, dado que operamos con personas con bajo nivel de ticket promedio.

Para más detalle de la máxima exposición al riesgo de crédito y concentración para cada tipo de instrumento financiero, refiérase a las notas específicas.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Un análisis de la concentración del riesgo de crédito por industria de los activos financieros es la siguiente:

Calidad de los créditos por clase de activo financiero

	31-12-2024		31-12-2023	
	Máxima exposición bruta MM\$	Máxima exposición neta MM\$	Máxima exposición bruta MM\$	Máxima exposición neta MM\$
Manufactura	-	-	-	-
Electricidad, gas y agua	-	-	-	-
Transporte	-	-	-	-
Telecomunicaciones	-	-	-	-
Construcción	-	-	-	-
Comercio	81	79	151	135
Servicios	-	-	-	-
Gobierno	-	-	-	-
Otras instituciones financieras	-	-	-	-
Consumo	969.102	874.603	888.771	788.427
Vivienda	12.037	11.976	14.483	14.406
Otros activos	37.409	37.409	43.131	43.131
Totales	1.018.629	924.067	946.536	846.099

El detalle de los castigos financieros netos de recupero efectuados en los ejercicios es el siguiente:

	31 de diciembre de 2024				
	Deudores por tarjetas de créditos M\$	Colocaciones de consumo M\$	Colocaciones para vivienda M\$	Colocaciones comerciales M\$	Totales M\$
Total castigos del periodo/ejercicio	114.796	8.591	29	-	123.416
Total recupero del periodo/ejercicio	(26.232)	(1.291)	(92)	-	(27.615)
Total castigos netos de recupero	88.564	7.300	(63)	-	95.801

	31 de diciembre de 2023				
	Deudores por tarjetas de créditos M\$	Colocaciones de consumo M\$	Colocaciones para vivienda M\$	Colocaciones comerciales M\$	Totales M\$
Total castigos del periodo/ejercicio	134.067	8.623	55	-	142.745
Total recupero del periodo/ejercicio	(20.265)	(1.453)	(4)	-	(21.722)
Total castigos netos de recupero	113.802	7.170	51	-	121.023

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.4 Riesgo de crédito, (continuación)

Garantías

Para efectos de mitigar el riesgo de crédito de algunos productos ofrecidos por el Banco, la entidad mantiene garantías a su favor. Las garantías más recurrentes son de carácter hipotecario, relacionadas a los créditos destinados a compra de vivienda.

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Activos en garantía	<u>6.383</u>	<u>7.251</u>
	<u>6.383</u>	<u>7.251</u>

47.5 Riesgo Financiero

Información sobre Riesgo de Liquidez

Se refiere a la posibilidad de que una entidad encuentre dificultades, en tiempo y forma, para obtener los fondos necesarios para cumplir aquellos compromisos asociados a sus pasivos financieros y producto de ellos incurra en pérdidas patrimoniales.

La capacidad de una institución para honrar cada uno de sus compromisos adquiridos actuales y futuros, está supeditada, entre otras cosas, a una adecuada gestión de la liquidez, por lo que su correcta medición, administración y supervisión, además de una clara y objetiva definición de políticas, son pilares fundamentales.

Es por esta razón que Banco Ripley y sus filiales tienen aprobada, definida e implementada una política de administración de liquidez, en concordancia con los cumplimientos y obligaciones generadas en función de sus operaciones y de acuerdo a los requerimientos legales y normativos señalados en el Capítulo III.B.2.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile y los capítulos 1-13, 4-1, 4-2 y 12-20 de la recopilación actualizada de normas de la Comisión para el Mercado Financiero.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Dado que Banco Ripley se encuentra expuesto diariamente a requerimientos de fondos en efectivo, provenientes de pagos de depósitos a plazo y desembolsos de operaciones de créditos, entre otros, el Directorio ha fijado un límite en una porción mínima de activos líquidos denominado ‘Stock mínimo de activo líquidos’ compuestos por instrumentos financieros de alta liquidez y presencia en el mercado secundario. Adicional a lo anterior, el banco incorpora una medición diaria de proyección flujo de caja y monitoreo de descalce de plazos como resultado de la operación en condiciones normales. En línea con lo anterior, se establecen tres niveles de activos líquidos y supuestos conservadores de fuga de captaciones a plazo minoristas, junto con la totalidad de los depósitos a plazo de inversionistas institucionales, entre otros. Lo mencionado anteriormente es gestionado mediante la fijación de límites en línea con el apetito por riesgo establecido por el Directorio.

Estrategias de administración del riesgo de liquidez

(a) Políticas de financiamiento

Las políticas de financiamiento de Banco Ripley establecen la manera de gestionar las distintas fuentes de financiamiento considerando su estrategia global de negocios, su estructura del balance y las condiciones de mercado.

Los negocios de Banco Ripley se centran por un lado en el financiamiento de personas a través de créditos de consumo, incluyendo créditos por medio de tarjetas de créditos y por otro lado, en las inversiones en instrumentos de deuda, principalmente en el libro de negociación y disponibles para la venta, con una duración de corto a mediano plazo.

Para conseguir una adecuada gestión de las fuentes de financiamiento, la política de Banco Ripley establece:

- Medición permanente de la posición de liquidez, lo que se traduce en indicadores de liquidez y en el establecimiento de límites para los mismos.
- Diversificación de la principal fuente de financiamiento, con monitoreo permanente de las concentraciones en Personas Naturales e Institucionales, y con un límite de concentración mínima para minoristas.
- Establecimiento de niveles mínimos de activos líquidos.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Estrategias de administración del riesgo de liquidez, (continuación)

(b) Políticas de diversificación

La política de diversificación de Banco Ripley tiene por objetivo contar con una estructura diversificada de las distintas fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero. Esta política promueve la diversificación de contrapartes y distribución de plazos de vencimientos en sus mediciones de liquidez.

Banco Ripley procurará tener acceso a todas las fuentes de financiamiento disponibles en el mercado financiero, siempre que éstas sean compatibles con el modelo de negocios y objetivos de rentabilidad de la institución.

Cabe señalar que Banco Ripley accede esencialmente a fuentes de financiamiento mayoristas, con un alto grado de inversionistas institucionales, por lo tanto, es crucial la combinación adecuada entre fuentes de financiamiento estables y volátiles, en base a los negocios que lleva a cabo el Banco.

Para gestionar esta política, Banco Ripley cuenta con:

- Monitoreo y control de indicadores de concentración de activos líquidos.
- Monitoreo y límites de proyección de flujo de caja.
- Monitoreo y límite de concentración de financiamiento por medio de institucionales y minoristas.
- Establecimiento de límites para Pruebas de Tensión de liquidez.

c) Políticas de inversión en activos líquidos

Banco Ripley, dentro de su estrategia de gestión, buscará mantener un stock mínimo de activos liquidables de modo de poder hacer uso frente a eventuales shocks de liquidez.

Como regla general, calificarán como activos líquidos, cualquier instrumento aceptable como colateral por el Banco Central de Chile, para acceso a facilidades de liquidez. Además, sólo clasificarán los instrumentos que se encuentran libres de todo gravamen o compromiso, que impida su liquidación o acceso a financiamiento.

Los activos líquidos, estarán divididos en tres categorías según su grado de liquidez; N1, N2 y N3, donde N1 es el nivel de activos más líquidos y N3 es el nivel de menor liquidez.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Estrategias de administración del riesgo de liquidez, (continuación)

(d) Políticas de inversión en activos líquidos para contingencias de liquidez

Como política de inversión en activos líquidos para contingencias de liquidez, Banco Ripley define un stock mínimo de este tipo de instrumentos exclusivamente para contingencia de liquidez, posición medida a valor mercado, según los criterios definidos en los Procedimientos de Valorización de instrumentos financieros vigentes.

Este stock mínimo será definido por el Directorio y monitoreado por la Gerencia de Riesgos Financieros, según las directrices que este organismo defina. En caso de incumplimiento será notificado en la siguiente sesión del comité CAPA e informado al Directorio.

Medición del riesgo de liquidez

Banco Ripley utiliza distintas herramientas para la medición y monitoreo del riesgo de liquidez, distinguiendo entre situaciones normales de mercado y en escenarios de tensión.

Para las mediciones en escenarios normales, se utilizan entre otros, un límite mínimo de activos líquidos que garantizan una autonomía mínima para el pago de obligaciones y un nivel estable de razones de liquidez, una proyección de necesidades de caja y el monitoreo de fuentes de financiamiento al igual que las concentraciones de vencimientos de captaciones plazo.

Con el fin de gestionar de manera óptima posibles escenarios de tensión, se monitorean diariamente las pruebas de tensión de liquidez, las que evalúan la capacidad del Banco para resistir situaciones de estrechez de liquidez, ya sea por un evento reputacional que afecte al Banco o al grupo Ripley, o por estrechez de liquidez del sistema financiero en su totalidad. Los resultados de estas pruebas son evaluados detalladamente de manera trimestral y complementados con planes de contingencia, previamente definidos y aprobados por el Directorio del Banco.

Por otra parte, el Banco monitorea minuciosamente los requerimientos regulatorios, dictados por la Comisión para el Mercado Financiero, para los descalses de plazos. Estos afectan a los descalses entre flujos futuros de ingresos y de egresos del Banco.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

	al 31 de diciembre de 2024			
	Hasta 7 días MM\$	de 8 a 30 días MM\$	de 31 a 90 días MM\$	Hasta 30 días MX MM\$
Flujos de efectivo por recibir (activos e ingresos)	269.334	131.841	308.228	2.447
Flujos de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	(303.127)	(260.242)	(450.063)	(9.382)
Descalce	(33.793)	(128.401)	(141.835)	(6.935)
Descalce afecto a límites	-	(162.194)	(304.029)	(6.935)
Límites:				
Una vez el capital	-	226.780	-	226.780
Dos veces el capital	-	-	453.560	-
Margen disponible:	-	64.586	149.531	219.845
% ocupado	-	(71,52%)	(67,03%)	(3,06%)

	al 31 de diciembre de 2023			
	Hasta 7 días MM\$	de 8 a 30 días MM\$	de 31 a 90 días MM\$	Hasta 30 días MX MM\$
Flujos de efectivo por recibir (activos e ingresos)	220.266	131.885	277.369	5.188
Flujos de efectivo por pagar (pasivos y gastos)	(264.314)	(246.428)	(413.301)	(19.176)
Descalce	(44.048)	(114.543)	(135.932)	(13.988)
Descalce afecto a límites	-	(158.591)	(294.523)	(13.988)
Límites:				
Una vez el capital	-	212.328	-	212.328
Dos veces el capital	-	-	424.656	-
Margen disponible:	-	53.737	130.133	198.340
% ocupado	-	(74,69%)	(69,36%)	(6,59%)

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Corresponde a la probabilidad de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero, puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.

Los principales tipos de riesgo de mercado relevantes para las operaciones de Banco Ripley se dividen en Riesgo de Tasa de Interés, Riesgo de Reajustabilidad y Riesgo de Liquidez. Estas clases de riesgos tienen un impacto tanto en las actividades de negociación, desarrolladas esencialmente por la Mesa de Dinero, así como también en las actividades de banca tradicional, las cuales comprenden fundamentalmente captaciones y colocaciones de consumo, canalizados a través de los diversos productos. Adicionalmente, resulta necesario considerar también otros riesgos asociados, tales como riesgo spread y riesgo base.

Banco Ripley dispone de herramientas para la medición y el seguimiento de los riesgos identificados como los más relevantes para la institución, estableciendo límites internos que son controlados por la Gerencia de Riesgo Financiero y cuyo cumplimiento acorde al apetito definido, es informado a la administración, al Comité de Activos y Pasivos (CAPA) y al Directorio.

Medición del riesgo de mercado

El Banco Central de Chile junto con la Comisión para el Mercado Financiero han establecido límites normativos para la suma de riesgos de tasa de interés tanto del libro de Banca, como del libro de Negociación, junto con el riesgo de moneda del balance completo.

Adicionalmente Banco Ripley aplica algunas mediciones complementarias de descalces de activos y pasivos, sensibilidades ante cambios de tasas, sensibilidades ante cambios de inflación y pruebas de tensión para estimar impactos adversos, siendo estos informados y monitoreados periódicamente.

La gestión interna del Banco para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en el análisis en dos componentes principales:

- Riesgos relativos a la cartera de Negociación
- Riesgos estructurales relativos al Libro de Banca.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Medición del riesgo de mercado (continuación)

Por otra parte, el Banco considera que los aspectos básicos necesarios para una efectiva administración para el Riesgo de Mercado los cuales son:

- Definir una estrategia de inversiones y considerar una adecuada diversificación de las mismas.
- Procurar mantener calzadas las operaciones para todas las bandas de tiempo según moneda y plazo, a objeto de reducir las exposiciones por variaciones de tasa, moneda o reajustabilidad.
- Supeditar el manejo de este riesgo al eficiente y prudente uso de los recursos de acuerdo a las políticas y límites definidos.
- Mantener un oportuno y adecuado sistema de información con el que se mida y monitoree este riesgo.
- Considerar distintos escenarios de stress para establecer potenciales riesgos de mercado.
- Informar regularmente al Comité de Activos y Pasivos y al Directorio respecto de la valorización y administración de las inversiones realizadas por el Banco.

Riesgos relativos a la cartera de negociación

Los riesgos de mercado que impactan a la cartera de negociación se derivan de las variaciones de precios de mercado que pueden afectar negativamente el valor de las posiciones en instrumentos financieros que mantiene la Gerencia de Finanzas a través de las operaciones de la Mesa de Dinero.

La cartera de negociación se compone principalmente de aquellas inversiones valorizadas a valor justo para su venta inmediata, que no presentan restricciones de ninguna índole, y que son transados por el banco con el fin de beneficiarse en el corto plazo por variaciones de precios, por oportunidades de arbitraje, por desalineación de precios u obtener ingresos a través del devengo de intereses.

Para el Libro de Negociación, Banco Ripley ha establecido variados límites internos como son: descalce máximo para posiciones en moneda extranjera, límites de sensibilidad ante variaciones de tasas (DV01), límites ante variaciones de inflación (DV10), entre otros, diferenciando por productos, monedas, y entre riesgo base y riesgo spread.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Medición del riesgo de mercado (continuación)

El banco también mide y controla el riesgo para la cartera de Negociación mediante la herramienta de Valor en Riesgo (VaR: Value at Risk), a través de un modelo histórico al 99% de confianza y siendo complementado con mediciones de Expected Shortfall también con un 99% desconfianza.

Respecto a las mediciones normativas, el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, así como la RAN 21-7 de la Comisión para el mercado Financiero, establecen un modelo estandarizado para la medición del riesgo de tasas de interés del Libro de Negociación, en línea con las definiciones establecidas que permitan determinar los activos ponderados por riesgo de mercado. Estos riesgos constituyen la imputación de riesgo de mercado para efectos de requerimientos de capital.

La normativa establece un límite consistente en que la suma de un 8% de los activos ponderados por riesgo de crédito más el riesgo de tasa de interés del Libro de Negociación y de monedas de todo el balance no puede superar el patrimonio efectivo del Banco.

Riesgos estructurales relativos al Libro de Banca

El Riesgo de Mercado en el Libro de Banca se refiere al riesgo actual o futuro para las utilidades o el capital del banco debido a fluctuaciones adversas en las tasas de interés, reajustes o spread de intermediación, que afecten a sus posiciones en el libro de banca.

Las posiciones relativas al libro de Banca incluyen la mayoría de los activos y pasivos del banco que no son consideradas dentro del libro de negociación, incluyendo aquellas carteras de créditos de consumo, entre otras. Para estas carteras, las decisiones de inversión y financiamiento están muy ligadas por las estrategias comerciales del banco.

Para el Libro de Banca, el Directorio de Banco Ripley, ha establecido límites internos para las mediciones de sensibilidad ante variaciones de tasas, las cuales son diferenciadas por tres horizontes temporales: de corto, mediano y largo plazo. También posee mediciones de sensibilidades ante variaciones de inflación y realiza ejercicios de tensión de manera periódica.

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

La norma vigente, específicamente el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas del Banco Central y la RAN 21-13 de la Comisión para el Mercado Financiero, establecen lineamientos para la medición del riesgo de tasa de interés, el cual, permite estimar la potencia perdida que el Banco podría tener ante movimientos adversos de las tasas de interés.

Utilizando esta metodología, la Comisión para el Mercado Financiero requiere que los propios bancos establezcan límites para la medición de corto y de largo plazo.

Libro Negociación al:	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Riesgo General de tasa de interés	2.489	2.465
Riesgo Específico de tasa de interés	-	468
Riesgo de moneda extranjera	27	159
 Libro banca al:	 <u>31-12-2024</u>	 <u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Impacto en generación de intereses neto de corto plazo (▲NII)	(3.119)	(4.157)
5% Margen financiero	<u>8.891</u>	<u>8.232</u>
Margen disponible	5.772	4.075
 Impacto en valor económico (▲EVE)	 (15.260)	 (15.809)
12% Capital nivel 1	<u>22.870</u>	<u>23.266</u>
Margen disponible	7.610	7.457

47. ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.5 Riesgo Financiero, (continuación)

Las garantías de Banco Ripley son:

	<u>31-12-2024</u>	<u>31-12-2023</u>
	MM\$	MM\$
Garantías entregadas	1.310	3.507
Garantías recibidas	8.295	19.176

47.6 Riesgo Operacional

Riesgo Operacional tiene por objeto establecer el marco para la gestión y administración del riesgo operacional en el Banco Ripley y sus filiales, estableciendo los lineamientos y directrices que permitan llevar a cabo un proceso estructurado, consistente y continuo; para identificar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos del negocio y mantener un adecuado nivel de exposición al riesgo operacional.

El gobierno ha definido el “Riesgo Operacional” como: El riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos, personas y sistemas internos, o bien de eventos externos. Esta definición incluye el riesgo legal y riesgo reputacional; excluye el riesgo estratégico.

Para ayudar a la organización a delegar y coordinar las actividades esenciales de la gestión de riesgo y su control efectivo, se mantiene como buena práctica el modelo de las 3 líneas de defensa. Este modelo proporciona una estructura efectiva para mejorar el control y comunicación de los riesgos existentes en el negocio y define funciones específicas según lo descrito a continuación:

Primera Línea

Está representada por las unidades de negocios y áreas de apoyo. Son responsables de la identificación de los riesgos inherentes para los procesos que están bajo su gestión, definen planes de acción para mitigar los riesgos asociados a los procesos bajo su responsabilidad, asumen los riesgos dentro de los límites asignados de exposición al riesgo y son las responsables de identificar, evaluar y controlar los riesgos de sus actividades.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Segunda Línea

Corresponde a la Gestión de la Gerencia de Riesgo Operacional, en donde se supervisan los riesgos, controles y cumplimientos establecidos por la primera línea de defensa. Esta línea monitorea la implementación de prácticas efectivas de gestión de riesgos por parte de la primera línea y los asiste en la definición del objetivo de exposición al riesgo. Además, monitorea diversos riesgos específicos sobre cumplimiento normativo, para luego reportar a la alta dirección y a los organismos de gobierno correspondientes.

Tercera Línea

La constituye la función de auditoría interna realizada por la Contraloría, la cual evalúa de forma independiente la eficacia de los procesos creados en la primera y segunda líneas de defensa, y evalúa de forma independiente los riesgos y medidas de protección en las actividades operativas, políticas y controles.

Se detallan las instancias de gobernabilidad que materializan el marco de gestión de riesgo operacional:

- a. Directorio
- b. Comité de Riesgo Operacional
- c. Comité de Ciberseguridad
- d. Comité de Proveedores y Servicios Externalizados
- e. Comité de Nuevos Productos, Servicios e Iniciativas
- f. Gerencia de Riesgo Operacional
- g. Dueño de Proceso (Unidades de Negocio, Comercial, Tecnológicos y Áreas de Apoyo)
- h. Contraloría (Auditoría Interna)

El comité de Riesgo Operacional sesiona mensualmente y su objetivo es velar por la ejecución del programa de identificación y evaluación de riesgos de forma integral, así como la gestión de las causas raíz para mitigar dichos riesgos, conforme a esto, informa de manera periódica el estado de cumplimiento del plan y monitoreo de indicadores de riesgo al Directorio.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Banco Ripley mantiene un proceso de identificación, evaluación y gestión de riesgos operacionales, siendo de gran importancia la mantención de niveles tolerables de riesgos ubicados en los distintos procesos, productos y servicios.

Establece además una metodología cualitativa y cuantitativa, teniendo por objetivo identificar los riesgos inherentes de los productos y procesos del Banco y Filiales en conjunto con los dueños de proceso, transformándolos en información concreta, calificada y cuantificable, facilitando la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización y gobierno. Esta metodología contempla las siguientes etapas:

- Inicio evaluación, conocimiento del proceso
- Levantamiento de Riesgos
- Evaluación de riesgos inherentes e identificación de controles
- Evaluación de riesgos residuales
- Determinación de Planes de Acción
- Diseño de Indicadores de Riesgo (KRI)
- Definición del nivel de Riesgo Operacional

Banco Ripley cuenta con una Política de Continuidad de Negocio, aprobada por el Directorio, que entrega los lineamientos estratégicos que deben ser considerados al desarrollar los procedimientos de recuperación.

Como objetivos generales de la gestión de continuidad de negocios tenemos:

- Resguardar la seguridad e integridad de las personas como primera prioridad ante una contingencia o desastre mayor.
- Proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos que provoquen una interrupción de estos, en el menor tiempo posible.
- Minimizar el impacto por interrupciones de servicios críticos, debido a un evento disruptivo fortuito producto de fallas de procesos, sistemas, personal, proveedores o eventos de Ciberseguridad.
- Restablecer las operaciones a un nivel de contingencia preestablecido y posteriormente recuperar las operaciones hasta el nivel normal.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

- Como objetivos específicos de la Gestión de Continuidad de Negocios tenemos:
- Desarrollar las estrategias de continuidad de negocio en los escenarios definidos para las componentes establecidas.
- Reducir el daño al personal, impacto financiero, de imagen, de cumplimiento frente a cualquier interrupción.
- Resguardar la seguridad e integridad de las personas como primera prioridad ante una contingencia o desastre mayor
- Establecer los responsables para cada acción definida en el plan.
- Determinar los procedimientos a ejecutar.
- Establecer anticipadamente los medios alternativos de funcionamiento en contingencia.
- Como Normas de referencia, Banco Ripley considera las mejores prácticas de las siguientes normas o estándares:
- ISO 22.301 – Business continuity management systems – requirement
- ISO 22.313 – Business continuity management systems – Guidance
- Good Practice Guidelines – The Business Continuity Institute
- ISO 27001 information technology - Security techniques - Information security management systems - Requirements
- ISO 27005 "Information technology — Security techniques — Information security risk management"

Las estrategias de continuidad desarrolladas durante el último año se han completado, con las evaluaciones de riesgo específicas para los escenarios de riesgo (RIA) a fin de dar una cobertura a los siguientes escenarios:

- Indisponibilidad de personal crítico
- Indisponibilidad de las instalaciones
- Indisponibilidad de tecnologías críticas
- Indisponibilidad de proveedores críticos
- Indisponibilidad de servicios por amenazas de ciberseguridad.

47.ADMINISTRACION DE RIESGOS, (continuación)

47.6 Riesgo Operacional, (continuación)

Seguridad de la Información

El Banco cuenta con una estrategia de seguridad basada en las mejores prácticas internacionales y que se sustenta en un marco normativo, cuyo principal componente es la política general de seguridad de la información aprobada por el Directorio.

Se continúa trabajando prevención de los riesgos de ciberseguridad asociados a amenazas locales y globales, para lo cual el Banco y sus filiales han ejecutado diversos planes de fortalecimiento de las plataformas tecnológicas de forma de cumplir el mandato del Gobierno Corporativo de asegurar seguridad de la información para los clientes y accionistas, así como la continuidad operacional. Se está trabajando en fortalecer los controles de entrenamiento y concientización en materias de Ciberseguridad, además de generar un plan anual que incluye refuerzos para colaboradores y nuestros clientes en estas materias.

La unidad responsable de la seguridad de la información ha estado presente activamente en importantes proyectos tecnológicos, apoyando y entregando una mirada de segunda línea de defensa para cada uno de los hitos ejecutados de forma coordinada con las distintas unidades de riesgo y prevención de fraudes, esto incluye los riesgos asociados a servicio externalizados. Adicionalmente Seguridad de la Información apoya y entrega una mirada de segunda línea, donde hemos sido impulsores de nuevas iniciativas que buscan implementar controles técnicos de Ciberseguridad con el fin de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de Banco.

Prevención de Fraudes

Durante el 2023, se mantienen los fraudes a nivel industria en lo que respecta a pagos electrónicos dado principalmente por la ingeniería social lo cuál en conjunto con la promulgación de ley de responsabilidad de los titulares de medios de pago, afectaron las cuentas de fraude externo. La organización de manera continua realiza ajustes a los procesos y herramientas de prevención de fraude actuales, adicionalmente realiza búsqueda constante de nuevas tecnologías de manera de poder prevenir oportunamente el fraude y así cuidar los activos de la organización y de sus clientes. Adicionalmente se ha incrementado las instancias de notificación, comunicación y capacitación a clientes “Cuidado de sus claves personales” y fortalecimiento del ambiente de control interno a través de la inclusión de nuevas herramientas.

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO, (continuación)

47.7 Requerimientos de Capital

De acuerdo con la Ley General de Bancos, Banco Ripley debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas.

Para estos efectos, el Patrimonio efectivo de la institución se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes:

- se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico y,
- se deducen, el saldo de los activos correspondientes a Goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participen en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%).

Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros Bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o “equivalente de crédito”). También se consideran por un “equivalente de crédito”, para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.

Información sobre Pruebas de Tensión

Junto a los mecanismos para la administración de riesgos y monitoreo de alertas tempranas, regularmente se ejecutan pruebas de tensión, bajo escenarios de stress que consideran diversas variables que le permitan simular situaciones de riesgo excepcionales pero previsibles, que podrían afectar la liquidez, rentabilidad y-o la suficiencia patrimonial del Banco.

47. ADMINISTRACION E INFORME DE RIESGO, (continuación)

47.7 Requerimientos de Capital, (continuación)

Para las pruebas de tensión de Riesgo de Mercado, los escenarios consideran cambios importantes en las variables macroeconómicas, como la inflación, tasa de desempleo, tasas de interés de obligaciones y escenarios históricos, cuantificando sus impactos en el Capital Básico, Estado de Resultados Consolidado y en el índice de suficiencia patrimonial o índice de Basilea I, estableciendo propuestas de planes de acciones que son reportados al Comité de Activos y Pasivos y luego, al Directorio.

Para las pruebas de tensión de Riesgo de Liquidez, estas contemplan 2 escenarios de stress, una crisis propia, donde supone una baja de clasificación crediticia o se produce un evento relacionado al riesgo reputacional que afecte al Banco o al grupo Ripley; y una crisis sistémica, escenario que supone ausencia de financiamiento del sistema financiero en su totalidad. Los resultados obtenidos de las pruebas de tensión de liquidez son días de autonomía, de los cuales existen límites asociados y planes de contingencia autorizados y definidos por el Directorio del Banco.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL

Requerimientos y gestión de capital

El Banco define el riesgo de solvencia como el riesgo de no disponer de capital suficiente, en cantidad o calidad, para cumplir los objetivos internos de negocio, requisitos regulatorios o expectativas del mercado. Para ello, el Banco utiliza una definición de capital coincidente con la estipulada en el Capítulo 21-1 de la Recopilación Actualizada de Normas, la cual describe el cómputo del Patrimonio para Efectos Legales y Reglamentarios. Por consiguiente, el Banco considera el Capital Regulatorio como la suma del Capital Básico (o CET1, por sus siglas en inglés), los bonos sin plazo fijo de vencimiento y acciones preferentes que conforman el Capital Adicional Nivel 1 (o AT1, por sus siglas en inglés), y los bonos subordinados y provisiones voluntarias que conforman el Capital Nivel 2 (o T2, por sus siglas en inglés), sin perjuicio de las disposiciones transitorias que permiten computar instrumentos T2 como AT1, de acuerdo con lo determinado por la CMF durante el período de implementación de los estándares de Basilea III.

El principal objetivo de gestión del Banco es mantener un nivel de capital suficiente para el desarrollo del negocio donde, tanto la cantidad como la calidad del capital sean adecuadas para cubrir los riesgos asumidos, en condiciones macroeconómicas normales y de estrés. Para cumplir con dicho objetivo, el Banco ha definido 3 ejes de gestión:

- **Solvencia (*Business as Usual* y *Stress*):** El Banco debe mantener un nivel de capital suficiente para el desarrollo del negocio, con amplias holguras por sobre los mínimos regulatorios, velando por que tanto la cantidad como la calidad del capital sean adecuados a los riesgos asumidos, inclusive considerando potenciales escenarios de severo deterioro macroeconómico.
- **Rentabilidad:** La madurez y recurrencia del negocio debe permitir generar resultados suficientes para financiar el crecimiento orgánico sin mediar apoyo del controlador.
- **Planificación de Capital:** La estrategia y el modelo de negocio del Banco deberá plasmarse en una planificación de capital que, por su condición de recurso escaso, promueva su asignación a los negocios para maximizar la rentabilidad por los riesgos asumidos, creando valor para los accionistas.

Estos ejes se encuentran sistematizados mediante una estructura de Gobierno Corporativo, liderada por el Directorio que aprueba, entre otras, la Política de Marco de Apetito por Riesgo, la Política de Declaración de Apetito por Riesgo, la Política de Gestión de Capital y la Política de Distribución de Dividendos.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

Requerimientos y gestión de capital, (continuación)

A su vez, el Directorio delega en el Comité de Gestión de Capital la gestión del capital del banco y sus filiales, así como su administración eficiente con el fin de lograr los objetivos estratégicos definidos. Dicho comité tiene a cargo el monitoreo de la solvencia y suficiencia del capital, el seguimiento del cumplimiento del apetito por riesgo definido por el Directorio, la implementación de herramientas, modelos y metodologías de gestión de capital, la aprobación de medidas de optimización del capital y la planificación del capital, entre otras funciones.

Respecto de los requerimientos legales, la Ley General de Bancos (LGB) establece un nivel mínimo de 8% para la relación entre el Capital Regulatorio y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas (denominado Índice de Adecuación de Capital) y de 3% para la relación entre el Capital Básico y los Activos Totales Regulatorios, netos de provisiones exigidas (denominado Ratio de Apalancamiento). Además, la LGB establece un nivel mínimo de 4,5% para la relación entre el Capital Básico y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas y un mínimo de 6% para la relación entre el Capital de Nivel 1 y los Activos Ponderados por Riesgo, netos de provisiones exigidas.

La actualización de la LGB también incorpora requisitos adicionales de capital, a través de un colchón de conservación –que asciende a 2,5% de los Activos Ponderados por Riesgo–, el colchón contra cíclico –de hasta 2,5% de los Activos Ponderados por Riesgo–, el cargo para bancos de importancia sistémica –que puede alcanzar entre 1% y 3,5% de los Activos Ponderados por Riesgo– y el cargo de Pilar II –de hasta 4% de los Activos Ponderados por Riesgo–.

Actualmente al capital básico adicional (CET1) para la constitución del colchón de conservación, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. A diciembre 2024 se termina la transición de este colchón, pasando de 1,88% en diciembre 2023 a 2,5% en diciembre 2024. También para la constitución del colchón contra cíclico, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. Este colchón se activa en junio 2024 con un 0,5% de los APR.

Durante el ejercicio actual, el Banco mantiene un nivel de capital que cumple con los requerimientos legales y normativos, así como con los objetivos internos definidos en el Apetito por Riesgo. Cabe destacar que dicho nivel ha sido computado utilizando la definición de Capital Regulatorio descrita en el Capítulo 21-1 de la Recopilación Actualizada de Normas y las nuevas metodologías para el cómputo de los Activos Ponderados por Riesgo de Crédito (APRC), de Mercado (APRM) y Operacional (APRO), descritas en los Capítulos 21-6, 21-7 y 21-8, respectivamente.

BANCO RIPLEY Y FILIALES

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

al 31 de diciembre 2024 y 2023

(En millones de pesos chilenos - MM\$)

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

Requerimientos y gestión de capital, (continuación)

Como resultado del proceso de evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo, no se determinaron requerimientos adicionales de capital para Banco Ripley.

En relación con la clasificación de Gestión y Solvencia, considerando los antecedentes analizados por el ente supervisor, el Banco ha sido calificado en categoría II de acuerdo con sus niveles de Gestión y Solvencia, dando cumplimiento al Título V de la Ley General de Bancos.

Al 31 de diciembre del 2024, Banco Ripley ha mantenido un adecuado nivel de capital, con holguras respecto a los límites regulatorios y límites internos.

BANCO RIPLEY Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS
al 31 de diciembre 2024 y 2023
(En millones de pesos chilenos - MM\$)

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo

N° ítem	Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo según Basilea III	Nota	Consolidado global	Consolidado global
			31-12-2024	31-12-2023
			MM\$	MM\$
1	Activos totales según el estado de situación financiera		1.275.457	1.244.652
2	Inversión en filiales que no se consolidan	a	-	-
3	Activos descontados del capital regulatorio, distinto al ítem 2	b	(73.851)	(74.015)
4	Equivalentes de crédito	c	(1.527)	(2.601)
5	Créditos contingentes	d	128.010	116.971
6	Activos que se generan por la intermediación de instrumentos financieros	e	-	-
7	= (1-2+3+4+5-6) Activo total para fines regulatorios		1.328.089	1.285.007
8.a	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodología estándar (APRC)	f	1.047.150	964.809
8.b	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodologías internas (APRC)	f	-	-
9	Activos ponderados por riesgo de mercado (APRM)	g	31.443	38.651
10	Activos ponderados por riesgo operacional (APRO)	h	258.755	220.943
11.a	= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo (APR)		1.337.348	1.224.403
11.b	= (8.a/8.b+9+10) Activos ponderados por riesgo, luego de la aplicación del output floor (APR)		1.337.348	1.224.403
12	Patrimonio de los propietarios		238.498	215.928
13	Interés no controlador	i	265	230
14	Goodwill	j	-	-
15	Exceso de inversiones minoritarias	k	-	-
16	= (12+13-14-15) Capital ordinario nivel 1 equivalente (CET1)		238.763	216.158
17	Deducciones adicionales al capital ordinario nivel 1, distinto al ítem 2	l	48.175	22.274
18	= (16-17-2) Capital ordinario nivel 1 (CET1)		190.588	193.884
19	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital adicional nivel 1 (AT1)	m	-	-
20	Bonos subordinados imputados como capital adicional nivel 1 (AT1)	m	-	-
21	Acciones preferentes imputadas al capital adicional nivel 1 (AT1)		-	-
22	Bonos sin plazo fijo de vencimiento imputados al capital adicional nivel 1 (AT1)		-	-
23	Descuentos aplicados al AT1	l	-	-
24	= (19+20+21+22-23) Capital adicional nivel 1 (AT1)		-	-
25	= (18+24) Capital nivel 1		190.588	193.884
26	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital nivel 2 (T2)	n	10.112	11.112
27	Bonos subordinados imputados como capital nivel 2 (T2)	n	-	-
28	= (26+27) Capital nivel 2 equivalente (T2)		10.112	11.112
29	Descuentos aplicados al T2	l	-	-
30	= (28-29) Capital nivel 2 (T2)		10.112	11.112
31	= (25+30) Patrimonio efectivo		200.700	204.996
32	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón de conservación	p	33.434	22.958
33	Capital básico adicional requerido para la constitución del colchón contra cíclico	q	6.687	-
34	Capital básico adicional requerido para bancos calificados en la calidad de sistémicos	r	-	-
35	Capital adicional requerido para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2)	s	-	-

a) Corresponde al valor de la inversión en filiales que no se consolidan. Aplica sólo en la consolidación local cuando el banco tiene filiales en el exterior, deduciéndose completamente su valor en los activos y CET1.
b) Corresponde al valor de las partidas de activos que se descuentan del capital regulatorio, acorde con lo establecido en el literal a) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN. N° ítem Nota Activos totales, activos ponderados por riesgo y componentes del patrimonio efectivo según Basilea III - Descripción del ítem
c) Corresponde a los equivalentes de crédito de los instrumentos derivados de acuerdo con el literal b) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN.
d) Corresponde a las exposiciones contingentes según lo establecido en el literal c) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN.
e) Corresponde a los activos de la intermediación de instrumentos financieros a nombre propio por cuenta de terceros, que se encuentren dentro del perímetro de consolidación del banco, según lo establecido en el literal d) del título N°3 del Capítulo 21-30 de la RAN
f) Corresponde a los activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según el Capítulo 21-6 de la RAN. Si el banco no tiene autorización para aplicar metodologías internas, debe informar el campo 8.b con cero y sumar 8.a en el campo 11.a. Si cuenta con la autorización, debe sumar 8.b en 11.a.
g) Corresponde a los activos ponderados por riesgo de mercado, estimados según el Capítulo 21-7 de la RAN. h) Corresponde a los activos ponderados por riesgo operacional, estimados según el Capítulo 21-8 de la RAN.
h) Corresponde a los activos ponderados por riesgo operacional, estimados según el Capítulo 21-8 de la RAN
i) Corresponde al interés no controlador, según el nivel de consolidación, hasta por un 20% del patrimonio de los propietarios.

j) Activos que corresponden al goodwill.
k) Corresponde a los saldos del activo de inversiones en las sociedades distintas de apoyo al giro que no participan en la consolidación, por sobre el 5% del patrimonio de los propietarios.
l) Para el caso del CET1 y T2, los bancos deben estimar el valor equivalente para cada nivel de capital, así como el obtenido al aplicar completamente el Capítulo 21-1 de la RAN. Luego, la diferencia entre el valor equivalente y el de aplicación completa, deberá ponderarse por el factor de descuento vigente a la fecha de reporte según las disposiciones transitorias del Capítulo 21-1 de la RAN, e informarse en esta fila. Para el caso del AT1, los descuentos aplican de forma directa si existiesen
m) Provisiones y bonos subordinados imputados al capital adicional nivel 1 (AT1), según lo establecido en el Capítulo 21-2 de la RAN.
n) Provisiones y bonos subordinados imputados a la definición equivalente de capital nivel 2 (T2), según lo establecido en el Capítulo 21-1 de la RAN
o) De acuerdo con las disposiciones transitorias, a partir del 1 de diciembre de 2022, las exigencias de solvencia se harán también a nivel consolidado local, informando en esta columna las cifras en este nivel. Banco sin filiales en el exterior no deben llenar estos datos.
p) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para la constitución del colchón de conservación, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. A diciembre 2024 se termina la transición de este colchón, pasando de 1,88% en diciembre 2023 a 2,5% en diciembre 2024.
q) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para la constitución del colchón contra cíclico, según lo establecido en el Capítulo 21-12 de la RAN. Este colchón se activa en junio 2024 con un 0,5% de los APR.
r) Corresponde al capital básico adicional (CET1) para bancos calificados en la calidad de sistémicos, según lo establecido en el Capítulo 21-11 de la RAN.
s) Corresponde al capital adicional para la evaluación de la suficiencia del patrimonio efectivo (Pilar 2) del banco, según lo establecido en el Capítulo 21-13 de la RAN.

48. INFORMACION SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACION DEL CAPITAL, (continuación)

Indicadores de solvencia e indicadores de cumplimiento normativo según Basilea III

N° Ítem	Indicadores de solvencia e indicadores de cumplimiento normativo según Basilea III (en % con dos decimales) (*)	Nota	Consolidado global	Consolidado global
			31-12-2024	31-12-2023
			%	%
1	Indicador de apalancamiento (T1_I18/T1_I7)		14,35%	15,09%
1.a	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	3,00%	3,00%
2	Indicador de capital básico (T1_I18/T1_I11.b)		14,25%	15,84%
2.a	Indicador de capital básico que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	4,50%	4,50%
2.b	Déficit de colchones de capital	b	0,00%	0,00%
3	Indicador de capital nivel 1 (T1_I25/T1_I11.b)		14,25%	15,84%
3.a	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	6,00%	6,00%
4	Indicador de patrimonio efectivo (T1_I31/T1_I11.b)		15,01%	16,74%
4.a	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos	a	8,00%	8,00%
4.b	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando el cargo por el artículo 35 bis, si aplicase	c	n.a.	n.a.
4.c	Indicador de patrimonio efectivo que debe cumplir el banco, considerando los requisitos mínimos, colchón de conservación y colchón contra cíclico	b	11,00%	9,88%
5	Calificación de solvencia	d	A	A
	<i>Indicadores de cumplimiento normativo para la solvencia</i>			
6	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas en el capital nivel 2 (T2) con relación a los APRC (T1_I26/(T1_I8.a ó 8.b))	e	0,97%	1,15%
7	Bonos subordinados imputados en el capital nivel 2 (T2) en relación al capital básico	f	0,00%	0,00%
8	Capital adicional nivel 1 (AT1) con relación al capital básico (T1_I24/T1_I18)	g	0,00%	0,00%
9	Provisiones voluntarias (adicionales) y bonos subordinados que son imputados al capital adicional nivel 1 (AT1) con relación a los APR ((T1_I19+T1_I20) /T1_I11.b)	h	0,00%	0,00%

a) Corresponde a la clasificación de solvencia según lo establecido en el artículo 61 de la Ley General de Bancos.

b) Límite de 1,25%, si el banco usa metodologías estándar (campo T1_8.a), o 0,625% si el banco usa metodologías internas (campo T1_8. b), en la estimación de los APRC.

c) Los bonos subordinados imputados al capital nivel 2 no deben superar el 50% del capital ordinario nivel 1 (CET1), considerando los descuentos aplicados a estos instrumentos según el Capítulo 21-1 de la RAN.

d) El capital adicional nivel 1 (AT1) no puede superar el 1/3 del capital ordinario nivel 1 (CET1).

e) Las provisiones adicionales y bonos subordinados imputados al AT1 no pueden ser superior al 1,0% de los APR a partir del 1 de diciembre de 2021. Este valor disminuirá en un 0,5% anualmente de acuerdo con las disposiciones transitorias del Capítulo 21-2 de la RAN.

f) De acuerdo con las disposiciones transitorias, a partir del 1 de diciembre de 2022, las exigencias de solvencia se harán también a nivel consolidado local, informando en esta columna las cifras en este nivel. El banco sin filiales en el exterior no debe llenar estos datos.

49. HECHOS POSTERIORES

A juicio de la administración, no existen hechos posteriores significativos que afecten o puedan afectar la adecuada interpretación de los estados financieros consolidados de Banco Ripley y filiales, entre el 01 de enero de 2025 y la fecha de emisión de los estados financieros consolidados.

* * * * *



Jorge Martínez Belmar
Sub Gerente de Contabilidad



Christian González Salazar
Gerente de Gestión y Medios



Alejandro Subelman Alcalay
Gerente General

banco ripley

A horizontal bar composed of three segments: red, yellow, and purple.