



MasterBrand 运营之道

我们的道德守则

 MASTERBRAND™

目录

首席执行官致辞

诚信行事

- 4 我们的工作方式很重要
- 5 如何使用本守则
- 5 适用范围
- 5 哪些人必须遵循本守则

我们携手树立标杆

- 6 我们共同的责任
- 6 我们对领导层的期望
- 7 我们如何做出正确的选择

我们倡导勇于发声、认真倾听的文化

- 8 何时提出疑虑
- 8 如何提出疑虑
- 9 我们的禁止报复承诺
- 9 您勇敢举报之后会发生什么
- 9 认真倾听

我们的人才与文化：尊重、安全和归属

- 10 我们确保尊重和尊严
- 10 我们保护员工
- 11 我们安全行事
- 11 我们信奉以团队为本的文化

我们的资产和信息：守护驱动业务发展的根基

- 12 我们保护设备、工具和材料
- 13 我们保护机密信息和商业秘密
- 14 我们保持清晰沟通
- 15 我们尊重隐私并保护个人信息
- 16 我们负责任地使用技术

公司宗旨：诚信经营

- 17 我们避免利益冲突
- 18 我们妥善处理商务礼品和招待事宜
- 19 我们禁止贿赂和腐败
- 20 我们以正道取胜
- 21 我们遵守全球贸易法规
- 21 我们绝不参与内幕交易
- 22 我们保持准确的记录

我们的客户和合作伙伴：在每一次合作中追求卓越

- 23 我们生产安全、优质的产品
- 23 我们秉持诚实、准确原则沟通有关 MasterBrand 的信息
- 24 我们选择符合道德规范的供应商和合作伙伴

我们的社区和地球：负责任经营

- 25 我们以负责任和透明的方式采购原材料
- 26 我们支持人权
- 27 我们致力于减少废弃物、排放量和化学危害
- 27 我们是社区中的一股积极力量
- 28 我们将个人政治活动与职业政治活动区分开来

首席执行官致辞

“循正笃行”不仅仅是一句口号，更是我们在 MasterBrand 每一天都恪守的行事准则。从生产车间到后台办公室，我们在开展工作和与人交往的每一个环节都秉持诚信、诚实和透明原则。为此，我们努力成为员工的最佳工作场所、值得客户信赖的合作伙伴，以及为消费者提供世界一流体验的公司。

MasterBrand 的道德与合规计划“始终负责”体现了我们共同的承诺：在每一项决策中、在业务的方方面面，始终诚信行事。作为这一计划的重要支柱，本道德守则旨在指导我们做出符合道德规范的商业决策。我们每个人都有责任理解并遵守本守则，并在与同事、客户和消费者的所有往来中倡导合乎道德的行为。

如果您发现有人违反了本守则的规定，请勇敢举报，因为个体的行为也会影响到我们整个集体。我们应该始终秉持诚信原则，这意味着无论有没有人监督，我们始终都要循正笃行。

请花点时间阅读本守则，并熟悉我们的标准。如果您有任何疑问或需要更多指导，请随时联系本守则中列出的资源。我们绝不容忍对任何出于善意表达疑虑或询问问题的人进行报复。我们一直强调“发现异常，立即报告”；这不仅关乎安全，也绝对适用于道德问题。

感谢您在日常工作中为维护我们的标准和价值观所做的一切。您致力于营造道德工作场所的承诺有助于我们不断取得成功，并使我们能够继续携手打造美好体验。

致以最诚挚的问候，

R. David Banyard, Jr.

MasterBrand 总裁兼首席执行官



诚信行事

在 MasterBrand，我们因共同的目标而团结在一起，携手打造美好体验。这一承诺塑造了我们的工作方式、领导方式以及互相支持的方式。

我们的 MBC 文化——让团队更出色、勇于创新、倡导改进——指导着我们的日常工作方式，以及我们如何通过传承悠久历史并不断改进运营方式来令客户满意。

我们的工作方式很重要

我们的文化是我们的运营方式和彼此相待的基础。它影响着我们做出的决策、我们履行的承诺以及我们在整个公司坚持的标准。在我们的企业文化中，每一位员工都在为加强团队建设、推动业务发展和不断追求进步而发挥作用。

虽然 MasterBrand 的运营之道体现了我们更广泛的文化基础以及我们如何作为一个组织共同成长，但我们通过三种具体行为来落实日常期望，帮助我们保障彼此的安全、提供高质量的服务并诚信行事：**时刻警觉、时刻关爱、始终负责。**

始终负责是我们合规和道德工作的核心。它强化了我们诚信行事、遵守法律、遵守公司守则和政策的责任。我们每个人都有权在感到不妥时停下来、提出问题、表达疑虑，并勇敢发声。始终负责能够保护我们的企业文化、同事和整个公司。



如何使用本守则

本守则既是您在面临困惑时可信赖的实用资源，也是助您做出正确抉择的行动指南，更是提醒我们全员恪守规则的郑重提示。本守则不能取代您的判断。它能磨砺您的判断力、为您提供实用的参考问题，并指引您寻求相关专业人员的帮助。您可在需要使用本守则：

- 明确下一步的正确行动；
- 查看我们的标准要求；
- 找到合适的政策或资源；以及
- 勇于发声或寻求指导。



哪些人必须遵循本守则

本守则适用于所有为 MasterBrand 工作或代表 MasterBrand 的人员。这包括所有 MasterBrand 员工和董事会成员。本守则也适用于任何代表 MasterBrand 行事的人员，例如临时工、承包商以及代表我们公司行事的合作伙伴。

如不遵守本守则，可采取纪律处分，包括终止雇佣关系。MasterBrand 也可能需要将某些违规行为移交执法部门调查或起诉。



适用范围

本守则适用于您代表 MasterBrand 的任何场合。无论您是在我们的工厂、现场、展厅、客户现场，还是在您的行为体现 MasterBrand 面貌的任何地方，您都有责任遵守本守则。



我们携手树立标杆

合规经营，有赖于我们每个人的共同努力。MasterBrand 的每一位员工都有责任尽自己的一份力量，帮助公司以诚实和合乎道德的方式运营。这种共同责任体现在我们**始终负责**的承诺中。这就是我们为什么要在感到不妥时停下来、提出问题、表达疑虑，并勇敢发声。

我们共同的责任

MasterBrand 的所有员工都能为我们的企业文化做出积极贡献。我们每个人都有责任确保自己的行为符合道德规范、负责任且可持续。我们所有人都必须做到以下几点：



尊以待人：在日常工作和决策中尊重他人，并展现 MasterBrand 坚持循正笃行的承诺。



保持关注：请确保您了解我们的守则以及适用于您工作的政策、法律和法规。



做出正确的选择：若感觉某事不妥或行为已触及规则红线，请勿实施。如果您不确定应如何抉择，请在行动前寻求帮助。



勇于发声：如果您发现了问题，请告知我们。您可以在本守则的“勇于发声”部分和“勇于发声途径”框中查看更多详细信息。

某些领导者的额外道德义务

由于角色和职责特殊，公司首席执行官和高级财务人员还需遵守《高级财务人员道德守则》。该守则涉及财务报告、公开披露、利益冲突和准确记账等事宜，体现了适用于这些职位的更高期望。

我们对领导层的期望

领导者需定调领航。每一位经理、主管和高管都有责任创造一个让员工了解期望并感到可以畅所欲言的环境。



以身作则：对您的团队来说，您就是 MasterBrand 的代言人和榜样。请始终以身作则，践行我们的价值观。你们的每一次互动都至关重要，您的团队会跟随您的领导，并向您寻求指导。



倡导道德：定期讨论道德和合规问题。确保每个人都明白，循正笃行比实现业务目标更重要。



营造畅所欲言的安全环境：认真聆听团队成员的声音。鼓励他们提出问题和疑虑。让他们知道，即使是坏消息，他们也可以随时来找您。要明确表示，MasterBrand 对所有问题都非常重视，绝不容忍任何报复行为。



仔细聆听：当有人表达疑虑时，请认真倾听。认真对待所有问题，并在必要时予以上报。



我们如何做出正确的选择

在 MasterBrand，**践行诚信**有赖于团队的共同努力。所有 MasterBrand 员工都有责任且有权做出符合公司价值观的决策。这一决策模式体现了 MasterBrand 的企业文化以及我们对诚信行事的承诺。**始终负责**意味着要在感到不妥时停下来、提出问题，并勇敢发声。您可以使用这种决策模式帮助您做出艰难的决策。

步骤

1

停下来

并非所有情况都非黑即白。如果感觉哪里不妥，不要着急。

步骤

2

思考：问问自己这些问题：

- a. **文化核查**：这是否符合 MasterBrand 的宗旨和文化？
- b. **规则检查**：这样做是否合法，是否符合我们的守则和政策？
- c. **公开测试**：如果客户、朋友或同事知晓这个决定，我能安心吗？
- d. **组织效益**：它是否有利于整个 MasterBrand，而不仅仅是某个人或团队？

步骤

3

停下来想一想： 您肩负责任，但并非孤军奋战。

- a. 如果您对以上所有问题的回答都是“是”，那么这个行为可能没有问题。
- b. 如果有任何回答是“不”、“也许”甚至“我不知道”，**请在采取行动之前停下来，并联系相关人员。**请在采取行动之前，与您的主管、您信任的其他领导、人力资源部或法务合规部门进行沟通。
- c. **可以联系的人：**
 - i. 您的主管或经理
 - ii. MasterBrand 的任何经理或领导者
 - iii. 人力资源部
 - iv. 法务或合规部门

步骤

4

学习与调整： 认真思考您的决定。

问问自己：

- 哪些方面做得好？
- 哪些方面还可以改进？
- 您可以与他人分享哪些经验教训？
- 我们可以通过相互学习和相互帮助共同进步，将良好的决定变成出色的决定。

我们倡导勇于发声、认真倾听的文化

勇于发声是“始终负责”的核心理念，也是我们在日常工作中诚信行事的具体表现。我们相互依靠，共同维护诚实、公平、透明的文化。当感到不妥时，勇于发声是我们保护彼此和 MasterBrand 的一种重要方式。

您不需要确定事情真的出了问题才能说出来。如果感到不妥，提出疑虑可以让公司进行审查，并在必要时采取行动。

何时提出疑虑

- 您发现有行为可能违反法律、政策或我们的守则时。
- 您怀疑资金、资产或数据被滥用时。
- 您认为某人已经或可能受到不公对待、骚扰或威胁时。

如何提出疑虑



告知相关人员：

- 您的主管或经理
- MasterBrand 的任何经理或领导者
- 人力资源部
- 法务合规部门



拨打 合规热线

我们的合规热线由独立第三方运营，严格保密，全天候（7×24 小时）畅通。如有需要，您可以匿名举报。

联系方式：

- 美国：833-416-5415
- 加拿大：833-416-5416
- 墨西哥：800-681-6922
- <http://masterbrand.ethicspoint.com>



我们的禁止报复承诺

- 任何人不得因您出于善意提出疑虑而对您进行报复。
- 报复行为包括解雇、降职、恐吓或排挤。
- 如果您认为自己遭到了报复，请立即通过举报渠道提出您的疑虑。

您勇敢举报之后会发生什么

- 您的举报将得到认真对待，我们将迅速开展公正的调查。
- 调查完成后，我们将采取必要措施，包括终止雇佣关系。
- 我们将谨慎处理您的身份信息和其他相关信息，并尽可能保密。
- 我们可能会要求您全力配合调查；这样做有助于保护所有人。

您的举报是在帮助我们维护所有同事和利益相关者的信任、公平和尊严。您的声音很重要，您的勇敢发声有助于巩固组织的道德基础。

认真倾听

倾听同样不容忽视。当有人提出疑虑时，领导者及任何接收信息的人员都必须以尊重态度回应、给予高度重视，并确保由适当的人员予以调查处理。

其他资源

更多信息请参阅我们的《[举报政策](#)》，该政策可在 SharePoint 上的公司政策页面找到。



我们的人才与文化： 尊重、安全和归属

我们确保尊重和尊严

我们尊重并维护所有人的尊严，绝不容忍工作场所内有任何歧视或骚扰行为。这包括欺凌、性骚扰、威胁、辱骂、负面刻板印象、不受欢迎的肢体行为、冒犯性手势或其他可能造成负面工作环境的行为。

我们互相照应，并在感到不妥时勇于发声。

践行诚信——这对您意味着什么

- **尊重他人。**无论什么情况，都要表现得专业、尊重和礼貌。
- **进行建设性沟通。**倾听他人意见、坦诚沟通，并妥善处理分歧。
- **禁止敌对行为。**绝不进行威胁、侮辱、诽谤或制造敌对或令人不适的环境。

始终勇于发声：如果您遇到或目睹了不尊重行为、骚扰或威胁，请立即向您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线报告。支持勇于发声的同仁，必将夯实我们的文化根基。我们认真对待举报，并在整个过程中尊重每一个人。对任何出于善意举报问题的人进行报复都是不可接受的。

我们保护员工

每个人都有权在安全的环境中工作。我们力求遵守最高健康和标准，并尽一切努力维持安全健康的工作环境。

我们**时刻警觉**的文化秉承这一信念：每位员工都应意识到工作场所中的隐患、关注周遭环境，并被赋予在日常工作处理这些隐患的力量。这意味着员工要遵守安全规则、使用必要的个人防护装备 (PPE)，并及时报告危险情况，以防止受伤。当感到不安全时，停止工作并勇敢发声是我们互相保护的关键方式之一。

践行诚信——这对您意味着什么

- **共同承担安全责任。**在工作中要合理注意自身安全，并考虑周围人员的安全。
- **尊重规则。**每次操作都必须佩戴必要的个人防护装备并遵守所有安全规程。
- **停止工作。**如果感觉不安全，请停止工作并寻求帮助。
- **帮助提高安全性。**分享能够降低风险或预防伤害的想法。

其他资源：更多信息请参阅我们的《[安全和环境管理政策](#)》，该政策可在 SharePoint 上找到。

始终勇于发声：如果您发现不安全行为、个人防护装备缺失或设备问题，请立即与主管沟通或联系安全团队。彼此守护，已融入我们的文化基因。每个人都应该能够安心地提出安全问题，而不必担心受到惩罚或阻挠。

我们安全行事

安全、相互尊重的工作环境，有赖于每位员工的每日抉择。每个人都有权在没有暴力、威胁、恐吓和不端行为的环境中工作。我们每个人都有责任采取行动，保护同事的福祉，帮助塑造安全、高效的工作场所。

安全行事，意味着关注自身行为、察觉异常之处，并在伤害发生前勇于发声。这包括管理我们的所作所为、避免造成风险的行为，并确保我们保持清醒和适任，以便我们能够做出合理的决定并帮助彼此保持安全。

践行诚信——这对您意味着什么

- **确保工作场所安全。** 绝不参与或容忍暴力、威胁或恐吓行为，并立即报告任何可疑情况。
- **保持适岗状态。** 切勿在受药物或酒精影响的情况下工作。
- **遵守规则。** 遵守所有健康、安全和工作场所行为规范。
- **尽早寻求帮助。** 如果您在酒精或药物相关方面需要支持，请联系人力资源部。

始终勇于发声： 如果您遭遇或目睹了暴力、威胁或感觉不安全的行为，请立即向您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线报告。如果存在紧急安全隐患，请先联系当地紧急服务部门。勇于发声有助于保护所有人，我们绝不容忍打击报复。

我们信奉以团队为本的文化

我们致力于营造一个每个人都受到公平对待的工作环境。我们秉持以团队为本的文化，珍视每一位成员丰富多样的经历和背景。当我们重视不同的观点、背景和经历时，我们就能更好地解决问题，也更有创新精神。我们通过员工倾听策略进一步加强以团队为本的文化，在员工和领导者之间架起日常沟通的桥梁。

践行诚信——这对您意味着什么

- **公平对待所有人。** 帮助确保每个人都有平等的机会获得成功。
- **以能力和实绩为导向进行决策。** 所有与雇佣相关的决定都应以能力和实绩为依据。
- **重视不同的观点、** 倾听不同的经验和观点，并在对话和决策中纳入他人的意见。
- **避免做出不公平的假设。** 不要基于臆测或个人喜好做出可能对他人不公的选择。

始终勇于发声： 如果您发现或遭遇了偏见或不公平待遇，请勇敢地说出来。如果您怀疑存在歧视、骚扰、偏袒或阻碍他人机会的情况，请立即向您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线报告。如果您不确定某件事是否越界，请提出疑虑，以便我们提供帮助。我们绝不允许对勇于发声或为他人提供支持的人进行报复。

我们的资产和信息： 守护驱动业务发展的根基

我们保护设备、工具和材料

我们每天使用的工具和材料对我们的工艺至关重要。无论是在生产车间、现场、展厅还是客户现场，我们的资产都代表着多年的投资、规划和创新。精心维护这些资产，方能守护我们交付优质成果、降低非必要成本、维持安全高效运营的能力。即使一件工具损坏或一个硬件缺失，也可能扰乱进度并影响客户。

践行诚信——这对您意味着什么

- **合理利用公司资源。** 仅出于业务需要使用工具、设备和材料，不得用于个人项目。
- **遵守操作说明。** 遵守安全和操作说明，防止不必要的损坏和维修。
- **保护材料并报告问题。** 始终妥善保管材料，一旦发现废料、损耗、物品缺失或异常情况，应立即上报。
- **获得许可。** 从工作场所或设施中移除设备或用品之前，需确认已获得相关批准。
- **帮助减少浪费。** 努力减少浪费，降低我们对环境的影响，从而保障安全、提高效率，并促进企业的长期健康发展。



我们保护机密信息和商业秘密

我们所有人都有责任保护 MasterBrand 的资产。这不仅限于保护有形财产，还包括保护机密信息和商业秘密。我们的设计、定价、采购决策、上市计划和客户方案，构成了我们的独特优势，具有实质价值。保护这类信息就是在保护我们的业务和声誉。机密信息一旦被不当泄露，就无法挽回，即使是无意泄露也可能造成损害。

践行诚信——这对您意味着什么

- **以适当的方式访问信息。** 只有在有工作需要时才能访问机密信息。
- **谨慎处理信息。** 谨慎负责地处理未公开的价格信息、客户名单、商业策略、产品图纸、设计模型、客户协议和战略计划。
- **选择性分享。** 只与有权查看且有工作需要的人员分享敏感信息。
- **警惕第三方。** 未经授权，切勿向 MasterBrand 以外的任何人透露有关 MasterBrand、我们的供应商或客户的机密或敏感信息。
- **保持警觉。** 避免在公共场所或个人设备上讨论机密或敏感信息。
- **妥善保管。** 使用安全的公司系统存储文档和电子文件。



始终勇于发声：切勿主观臆断！如果您对哪些信息属于机密信息、敏感信息或专有信息有任何疑问，请咨询您的主管。如果您认为机密信息被错放、被不当访问或被泄露给未经授权的人员，请立即提出。及时举报有助于我们应对并降低信息不当披露造成的负面影响，我们也绝不容忍对任何勇于发声的人进行报复。

我们保持清晰沟通

清晰准确的沟通有助于维护 MasterBrand 的声誉，并确保我们遵守法律和法规要求。只有获得授权的发言人才代表公司公开发言。公司员工不得回应媒体、分析师或其他外部人士的询问，所有请求必须转交企业传播部门。这包括通过电子邮件、电话或社交媒体收到的请求。

践行诚信——这对您意味着什么

- **仅授权发言人能代表公司公开发言。** 未经授权，请勿代表公司与媒体、分析师、投资者、政府机构或外部组织进行沟通。
- **转交咨询。** 请将所有外部咨询转交企业传播部门或其他授权发言人。
- **保护机密信息。** 未经明确授权，不得向外界披露机密或专有信息。
- **上网时需谨慎。** 以个人身份在网上发帖时需保持谨慎，确保不会无意中泄露公司信息。

其他资源：更多信息请参阅我们的《对外沟通政策》，该政策可在 SharePoint 上找到。



我们尊重隐私并保护个人信息

在 MasterBrand，我们尊重隐私并保护个人信息。在业务过程中，我们有机会接触到属于我们的客户、同事、销售商、供应商和合作伙伴的个人信息。我们有责任保护这些信息并予以妥善处理。这意味着要努力防止数据泄露，并遵守所有隐私法律和法规。不当访问或泄露个人信息可能造成实际损害，并可能违反法律规定。

践行诚信——这对您意味着什么

- **谨慎处理个人信息。** 只有在有工作需要时才能访问他人的个人信息。
- **不得泄露信息。** 除非得到明确许可，否则切勿泄露在工作中了解到的个人信息。
- **限制讨论。** 不得在公共场所或与那些在工作中无需知晓相关个人信息的人讨论个人信息。
- **始终保护信息安全。** 妥善保管您所掌握的所有个人信息。切勿将包含个人信息的文件或设备放在无人看管的地方，或放在未经授权的人员可以看到的方。



始终勇于发声：如发现个人信息丢失、被盗或被擅自访问，请立即向您的主管报告，或联系 MasterBrand 的网络安全团队，其邮箱地址为 cybersecurity@masterbrand.com。及时举报有助于减少伤害，而且您不会因为出于善意提出疑虑而遭到报复。

其他资源：
更多信息请参阅我们的《[企业隐私政策](#)》，该政策可在 SharePoint 上找到。

我们负责任地使用技术

我们几乎在每一个工作环节都需要技术和数字工具的支持。这包括维持公司运营的内部系统，以及我们用于向客户提供高质量服务、设计解决方案和提供支持的工具。随着 MasterBrand 不断开发适用于整个公司的先进数字工具，负责任地处理所有技术变得越来越重要。正确使用我们的工具可以保护我们的员工、客户、信息和声誉，也体现了我们彼此之间以及对公司的尊重。



践行诚信——这对您意味着什么

- **仅出于业务目的使用公司技术。** 您仅可出于合法的业务目的使用公司技术和数字工具（包括人工智能）。
- **遵守安全要求。** 遵守所有安全协议，包括密码保护、多因素身份验证和经批准的软件更新。
- **准确处理信息。** 使用面向客户的工具或设计工具时，需准确输入、存储和共享信息。
- **不得滥用系统。** 绝不允许使用公司系统或设备访问、存储或分享不当、非法或未经授权的内容。
- **负责任地使用经授权的人工智能工具。** 仅可使用经数字与技术团队批准的人工智能工具，确保所有输出结果准确、合乎道德且符合公司政策。未经明确授权，不得将机密、敏感或个人信息输入人工智能系统。

始终勇于发声：如果您不确定某项技术或人工智能工具是否获准使用，或者您对数据安全或滥用有任何疑问，请咨询您的主管或联系 MasterBrand 的网络安全团队，其邮箱地址为 cybersecurity@masterbrand.com。我们鼓励大家尽早提出意见，并且禁止对提出疑虑的人进行报复。

其他资源：
更多信息请参阅我们的 [《可接受使用政策》](#)，该政策可在 SharePoint 上找到。

公司宗旨： 诚信经营

我们避免利益冲突

在 MasterBrand，践行诚信意味着我们每一天在任何地方所做的决定都以公司的最大利益为出发点。我们避免利益冲突，并要求所有员工披露任何可能造成利益冲突（即使只是表象）的情况。我们每天做出的决定都应以 MasterBrand 的最佳利益为出发点。当个人、家庭或经济利益可能影响或看似会影响 MasterBrand 的最佳利益时，就会存在利益冲突。

践行诚信——这对您意味着什么

- **把 MasterBrand 放在首位。**在做出业务决策时以 MasterBrand 的最佳利益为出发点，而非基于个人关系或经济利益。
- **披露潜在的利益冲突。**如果您的个人、家庭或财务关系可能会影响您在工作中的独立判断，请予以披露。
- **报告相关关系。**在参与涉及供应商、经销商、承包商或客户的决策前，披露与他们之间的关系。
- **外部活动可能会引发冲突。**避免从事与 MasterBrand 构成竞争关系或干扰您工作的外部工作或商业活动。
- **寻求指导。**如果您不确定某种情况是否会造成冲突，请寻求指导，并披露所有潜在或实际的冲突。

始终勇于发声：如果某种情况令您感到不妥或存疑，切勿忽视。如有疑问，请在采取行动前停下来咨询您的主管、人力资源部或法务合规部门。及早披露有助于避免误会，保护您和企业的利益。及早提出问题对每个人都有好处，而且当您提出意见时，您会得到支持。

其他资源：

更多信息请参阅我们的 [《利益冲突政策》](#)，该政策可在 SharePoint 上的公司政策页面找到。

避免做出不明确的决定：发现利益冲突

识别可能影响判断和决策的情况



1. 人际关系

- 雇用或管理家庭成员、亲密的朋友或恋人
- 选择与您有密切私人关系的供应商



2. 财务利益

- 拥有可能影响您业务决策的个人投资
- 在客户、供应商或竞争对手中持有财务权益



3. 礼品和招待

- 接受礼品、招待或好处可能会影响或看起来影响您的判断
- 获得利益会带来压力、期望或义务感



4. 外部活动和个人业务

- 经营与您 MasterBrand 的工作重叠的个人业务
- 在公司外部为客户、供应商或竞争对手工作



5. 外部职责和承诺

- 在可能影响公司决策的董事会或顾问委员会中任职
- 承担可能导致优先事项冲突的职责

如有令您心存疑虑之处，请及时沟通——大多数误解一旦坦诚讨论，很快就能澄清。

我们妥善处理商务礼品和招待事宜

我们知道，送礼和款待可能是商业活动的一部分，但它们绝不应造成利益冲突、被用作贿赂手段或违反规则。我们始终运用良好判断力进行决断，并遵守我们的守则和法律规定。践行诚信意味着确保商业礼仪永远不会损害我们的客观性或造成任何义务。

践行诚信——这对您意味着什么

- **送礼需谨慎。** 绝不要利用礼品、招待或其他商业招待来影响商业决策。
- **保持客观性。** 绝不提供或接受任何可能被视为有损他人判断力或诚信的物品。
- **考虑时机。** 在积极谈判或供应商评估期间，不要接受任何餐饮或娱乐安排。
- **遵守规则并做好记录。** 遵守公司政策、谨遵消费限额，并清楚地记录您给予或收到的所有物品。
- **上报问题。** 如果任何馈赠令您感觉过分或时机不当，请予以拒绝和举报；如果对某事存疑，请寻求指导。

始终勇于发声： 如果您认为礼品或娱乐活动被不当使用，请立即提出。如果您不确定某项礼品或邀请是否合适，请勿主观臆测；在采取行动之前，请先咨询您的主管、人力资源部或法务合规部门。及早披露有助于避免误会，保护您和企业的利益。及早提出问题对每个人都有好处，而且当您提出意见时，您会得到支持。

馈赠有度，合规有方： 我们如何提供礼品和招待



可以接受

- 与客户或供应商共进简餐或共饮咖啡，洽谈业务
- 印有公司标志的小型促销品，例如钢笔、马克杯或笔记本
- 因商务目的一同参加当地体育或文化活动的门票
- 节日或特殊场合赠送的低价值礼品
- 在商务会议期间提供茶点
- 包含简餐的商务培训活动



不可接受

- 现金或现金等价物，包括礼品卡或预付借记卡
- 由客户、供应商或第三方支付奢华或频繁餐饮、娱乐或旅行
- 赠送活动门票但赠送者无法出席，尤其是价格昂贵或经常举办的活动
- 旨在影响决定或获取优势的礼品、招待或好处
- 可能被视为贿赂或公开后会令公司难堪的礼品或招待
- 公众无法获得的个人服务、折扣或优惠

我们禁止贿赂和腐败

始终负责意味着我们通过产品质量、牢固的业务关系以及他人对 MasterBrand 的信任来赢得业务，绝不会通过不正当的付款或个人恩惠来获取优势。我们反对任何形式的腐败行为，包括贿赂、回扣、敲诈勒索、欺诈和其他非法付款，并遵守所有旨在防止腐败的法律法规。

腐败不仅是错误的，更是恶劣的商业行为。它会损害我们的声誉、使我们面临法律风险，并破坏我们的客户和合作伙伴对我们的信任。腐败与“践行诚信”的理念背道而驰。

践行诚信——这对您意味着什么

- **绝不参与贿赂。**贿赂可能涉及任何有价值的物品，不一定是现金。这包括高档餐食、礼品卡、旅行机会等等。
- **不参与任何不当付款。**绝不要为了获取商业优势或影响商业决策而提供、接受或给予金钱或其他有价值的物品。
- **确保记录准确无误。**请务必准确、如实地记录所有业务交易。
- **绝不得将第三方作为规避合规要求的手段。**绝不要要求（或允许）代理商、分销商、顾问、承包商或其他第三方，代表 MasterBrand 实施公司自身不被允许的行为。
- **与政府官员往来时需格外小心。**与政府官员往来时，我们必须格外谨慎。在与公职人员或其代理人往来时，即使是小额礼品、餐食、差旅或好处，也可能构成违法行为或造成不正当影响的表象。

始终勇于发声：犹豫不决时，请停下来。如果您对某个决定感到疑虑或对某事存疑，请立即提出。如果有人要求您就某项商业决策提供个人好处、礼品或报酬，请直接拒绝并立即举报。如果感到不妥，请联系您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线。举报贿赂行为可以保护我们的声誉，促进合乎道德的决策，我们也绝不容忍对提出此类疑虑的人进行报复。

贿赂并不总是显而易见，它可以伪装成礼品、好意或商业礼节。

为了发现潜在的危险信号，在给予或接受任何有价值的物品之前，请问自己以下问题：

- 1. 这是否可以被视为试图影响企业或政府决策？
- 2. 这项好处的价值是否异常高，或者超出了我们的政策或当地规范所允许的范围？
- 3. 这是在交易、谈判、竞标、审批或其他敏感时刻提供的吗？
- 4. 如果这件事被公开或被我的经理知晓，我会感到不自在吗？
- 5. 获得好处的人是否属于政府官员或与政府官员有直接或间接联系？
- 6. 请求、文件记录或付款方式是否有任何含糊不清、隐秘或不寻常之处？
- 7. 我是否能毫无顾虑地将这笔费用列入我的报销单？
- 8. 我能否提供收据并清晰说明业务目的，以准确记录这笔交易？

其他资源：

更多信息请参阅我们的《反贿赂和反腐败政策》，该政策可在 SharePoint 上的公司政策页面找到。

我们以正道取胜

我们在市场上凭借卓越的产品、可靠的服务和值得客户信赖的体验而赢得竞争优势。我们不会通过走捷径或诋毁竞争对手来赢得业务。公平竞争能够保护我们的声誉、加强我们的业务关系，并使我们的成功建立在业绩、质量和创新之上。

始终负责意味着我们遵守所有反垄断、公平竞争和贸易惯例法律和法规。我们绝不会试图通过非法或不道德手段来限制竞争。

践行诚信——这对您意味着什么

- **避免不当谈话。**不得与竞争对手讨论定价、投标、利润率、折扣、生产计划或上市计划。
- **绝不限制竞争。**不得与竞争对手达成限制竞争的协议，这包括与定价、市场份额和商业策略相关的任何事宜。绝不同意分割客户、区域或销售机会。
- **高调退出。**如果竞争对手在会议或谈话中分享敏感的商业信息，请立即离开并予以举报。
- **在参与之前寻求指导。**参加行业协会、会议或行业工作组时，请寻求指导以确保合规。

始终勇于发声：如果您怀疑存在不公平竞争问题，或者不确定如何处理与竞争对手的关系或往来，请及时提出。如果 MasterBrand 以外的任何人询问有关定价、投标、业务策略或客户计划的信息，请立即停止对话并予以举报。如果您不确定哪些内容可以讨论、哪些内容不能讨论，请联系您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线。

竞争性敏感信息

绝不泄露可能影响竞争的非公开信息。例如：



定价：
未来的定价、折扣、投标、利润率



销售和市场计划：
业务预测、上市排期、营销策略



产品信息：
设计、原型、技术规格、研发计划



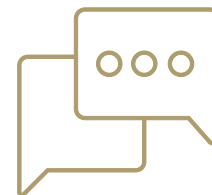
运营与供应链：
供应商定价、采购详情、生产能力



客户数据：客户名单、合同条款、采购量

**如有疑问，切勿分享。
请咨询法务合规部门。**

友好的聊天……还是危险信号？



竞争对手可能现身于行业展会、行业协会会议、供应商拜访场合，甚至共同客户的接待区。一次简单的对话也可能迅速变得危险。

如果讨论转向定价、投标、客户、生产计划或战略，请立即停止。结束对话，并尽快向法务合规部门报告此事。

额外提示：稍微夸张一点也无妨。以高调或令人难忘的方式退出一段棘手的谈话，意味着每个人都可能记住您没有参与这项问题行为。这对您和 MasterBrand 来说都是好事。

我们遵守全球贸易法规

MasterBrand 将产品销往全球各地，并在当地提供销售与售后支持。跨境货物运输有严格规定，我们始终毫无例外地遵守这些规定。遵守国际贸易法规可以保护我们服务客户的能力、防止代价高昂的延误，并维护监管机构和合作伙伴的信任。

有关进口、出口、海关和经济制裁的法律法规非常复杂。即使是微小的错误也可能导致延误、罚款和供应链中断。注重细节能够确保我们履行对客户的承诺，并保护公司业务。

践行诚信——这对您意味着什么

- **了解具体要求。** 如果与您的工作相关，请确保您了解并遵守我们开展业务所在国家/地区现行的货物出入境销售或运输规章制度。
- **务必做到准确和真实：** 请确保您向海关、税务或其他政府官员提供的任何信息准确、完整、真实。
- **不要走捷径。** 绝不能在赶工的压力下绕过贸易管制、国家限制或制裁。
- **确认后再扩展业务。** 在向 MasterBrand 目前未开展业务的任何国家/地区销售或运送产品或在该等国家/地区开展业务之前，请联系法务部门。

始终勇于发声： 如果您发现贸易单证有误、许可证缺失或面临规避贸易管制的施压，请立即举报。请立即联系您的主管、法务合规部门、贸易合规团队或合规热线。更多信息请参阅我们的 [《全球贸易合规政策》](#)，该政策可在 SharePoint 上找到。

我们绝不参与内幕交易

保护公司机密信息是一项重要责任。我们绝不分享或使用 MasterBrand 的机密信息进行证券买卖或其他交易，以防止内幕交易。

践行诚信——这对您意味着什么

- **禁止内幕交易。** 绝不在掌握重大非公开信息的情况下买卖 MasterBrand 证券。
- **保护信息隐私。** 不得与家人、朋友或任何可能利用机密商业信息进行股票交易的人分享这些信息。
- **保护非公开信息。** 有关财务业绩、新产品、价格变动、合并、收购或领导层决策的信息，在公开发布之前应予以保密。
- **谨慎行事。** 如果您不确定某项信息是否属于重要信息或公开信息，请寻求指导。

始终勇于发声： 如果您认为有人正在使用公司机密信息进行证券交易或帮助他人进行证券交易，请立即举报。请立即联系您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线。更多信息请参阅我们的 [《内幕交易政策》](#)，该政策可在 SharePoint 上找到。



我们保持准确的记录

MasterBrand 致力于准确记录公司业务活动。准确记录是每个人的责任。任何错误（即使是微小的错误）、故意走捷径或延迟报告，都会影响生产计划、客户交付和财务业绩，以及我们对外披露的信息。在文件记录和报告中保持真实，体现了我们循正笃行的承诺，并增强了他人所依赖信息的可信度。

践行诚信——这对您意味着什么

- **保持准确至关重要。**记录财务、运营或业务信息时，务必做到真实、完整。
- **禁止虚假记录。**绝不歪曲或隐瞒事实。在所有记录、报告、合同、电子邮件或内部系统中，都要公开透明、诚实守信。
- **使用已批准的流程。**遵守我们的记录保存、审批和报告政策及内部控制措施。

始终勇于发声：如果您发现有记录不准确、文件不完整或面临更改记录的施压，请立即举报。请联系您的主管、人力资源部、法务合规部门或合规热线，以保护产品完整性和我们系统的可靠性。



我们的客户和合作伙伴：在每一次合作中追求卓越

我们生产安全、优质的产品

时刻关爱体现了我们对质量的共同责任。无论是在生产车间还是在办公室，每位员工都被赋予了阻止质量缺陷发生或蔓延的力量。安全、优质的产品是公司声誉的基石。我们在工艺流程的每一个环节都致力于确保 MasterBrand 产品具备客户所期望的性能、耐用性和可靠性。达到最高标准可以保护我们的用户、加强我们的合作伙伴关系，并体现我们对自身技艺的自豪感。

践行诚信——这对您意味着什么

- **每次都要达到标准。**请始终遵循所有质量和安全规程，确保始终符合既定标准。
- **持续改进。**支持生产各个阶段的纠正措施和持续改进工作。
- **不得掩盖事实。**绝不能忽视或隐瞒可能影响产品完整性、客户安全或品牌信任的问题。
- **标准未达，立即暂停。**如果您认为产品、部件或安装不符合所需标准，请停止工作并寻求指导。

始终勇于发声：绝不能对产品质量或安全问题视而不见。如果发现质量或安全问题，请立即报告。请联系您的主管或质量团队，以便尽快解决问题。

我们秉持诚实、准确原则沟通有关 MasterBrand 的信息

我们致力于向 MasterBrand 的投资者、客户、合作伙伴和其他利益相关者提供准确及时的信息，包括在我们的公开披露中。我们始终如实、完整地描述我们的产品。准确描述材料、表面处理、性能和价格，有助于建立信任，并促进持久的合作。我们不会夸大我们产品的优点，也不会提出我们无法证实的主张。

误导性陈述、不完整的信息或未经批准的产品声明会损害客户利益，并使公司面临法律和声誉风险。我们在沟通、营销和销售实践中秉持诚信，这既保护了 MasterBrand，也体现了我们对透明度的承诺。

践行诚信——这对您意味着什么

- **明确您的角色。**您只有在拥有相应权限的情况下，才能与投资者交谈。如果有人问了您无权回答的问题，请立即联系投资者关系团队。
- **遵循沟通规程。**在与媒体谈论 MasterBrand 业务之前，须事先咨询投资者关系和企业传播团队。
- **仅可使用授权内容。**在市场营销和销售洽谈中，请仅使用经批准的材料、规格、图片和声明。
- **保持诚实。**准确描述产品、功能、材料和安装要求。
- **先询后用。**使用未包含在已批准材料中的新表述、对比性内容或宣传主张前，请先寻求指导。

始终勇于发声：如果您发现营销或销售材料中存在不准确的产品声明或误导性信息，请立即向您的主管或销售或营销团队报告。

作为上市公司，MasterBrand 在对外披露信息时负有更多合规责任。我们致力于在公开沟通中提供全面、公平、准确、及时且易于理解的披露信息，包括向美国证券交易委员会提交的文件和其他与投资者相关的披露信息。

只有获得授权的发言人才能代表 MasterBrand 与投资者、分析师或媒体沟通。请勿在谈话、会议、工厂参观、演示或社交媒体上披露重要的非公开信息。

如您认为可能已有不准确、不完整或时机未到的信息对外泄露，请立即报告，以便及时予以处理。

我们选择符合道德规范的供应商和合作伙伴

我们期望我们的供应商和服务合作伙伴与我们一样，致力于安全、质量和道德行为。选择合适的合作伙伴可以保护企业，并提升我们所创造的价值。代表 MasterBrand 行事的第三方必须遵守我们的标准，并且员工不得使用代理商、顾问或其他中间方绕过公司限制，或从事如果直接进行则会被禁止的行为。

践行诚信——这对您意味着什么

- **每次都要达到标准。**请始终遵循所有质量和安全规程，确保始终符合既定标准。
- **负责任地开展合作。**只与符合 MasterBrand 劳工、安全和质量标准的供应商和服务合作伙伴合作。
- **恪守治理规范。**在选择或评估供应商时，须遵循已获得批准的流程。
- **果断行动。**如果供应商未能纠正严重问题，应立即上报。

始终勇于发声：如果您发现供应链中存在不安全的工作条件、不道德的行为或产品完整性问题，请立即向您的主管、采购部门、法务合规部门或合规热线举报。

其他资源：

更多信息请参阅我们的《[供应商行为守则](#)》，该守则可在 SharePoint 上的公司政策页面找到。



我们的社区和地球： 负责任经营

我们以负责任和透明的方式采购原材料

我们使用的材料决定了产品的质量以及我们对世界的影响。我们致力于木材及其他材料的可持续采购，支持可持续林业、合法贸易和道德供应链。清晰、诚实地披露材料来源和环保特性，能够赢得客户、合作伙伴和监管机构的信任。

践行诚信——这对您意味着什么

- **负责任地采购。** 恪守所有有关合法和道德采购的政策和标准。
- **核实记录。** 购买或使用木材及其他原材料之前，需检查所需文件记录是否完整准确。
- **异常信号。** 如果对可疑采购、文件缺失或无法核实的环保宣称存有疑虑，请立即报告。

始终勇于发声： 如果采购文件或环境报告中有任何不清楚或不完整之处，请立即寻求指导。立即向您的主管、采购部门、法务合规部门或合规热线报告。



我们支持人权

我们坚信人人皆应享有尊严和尊重，并致力于维护国际公认的人权标准。我们尽一切合理努力避免造成或助长侵犯人权的行为。

我们的责任并不止于我们自己的设施。我们期望与我们合作的每一个供应商和工厂都能维护安全的工作环境，并保护其员工的尊严和权利。我们绝不容忍我们的业务和供应链中出现强迫劳动、童工、人口贩卖或任何剥削他人或使他人处于危险境地的做法。

践行诚信——这对您意味着什么

- **选择符合道德规范的供应商。** 只与符合 MasterBrand 人权、劳工和安全标准的供应商合作。
- **确认资格。** 核实年龄证明文件，如发现不一致之处，应立即上报。
- **遵守我们的规则。** 遵循已批准的供应商遴选、监督和纠正流程。
- **寻求帮助。** 如果供应商未能纠正严重问题，应停止工作并上报疑虑。

始终勇于发声： 如果您发现我们的供应链中存在不安全的工作条件或潜在的用工违规，请立即向您的主管、采购部门、法务合规部门或合规热线报告。

其他资源：

更多信息请参阅我们的《[人权政策](#)》，该政策可在 SharePoint 上的公司政策页面找到。

现代奴隶制几乎存在于世界上的每个国家/地区。它影响所有种族、文化、民族和宗教群体。

以下这些危险信号可能意味着有人陷入了强迫劳动的境地。如果您在我们的供应商或其他第三方往来时发现任何现代奴隶制的迹象，请立即告知法务合规部门。您或许能救人一命。



行动受限



员工隔离



身体和性暴力



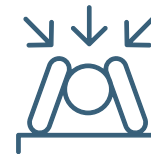
恐吓和威胁



扣留身份证明文件



克扣工资



恶劣的工作和生活条件



过度加班

我们致力于减少废弃物、排放量和化学危害

保护地球就是保护我们的企业和社区。我们的目标是减少废弃物和排放量，并安全地处理化学品和材料。负责任的生产方式既有助于在当今实现清洁运营，又能保护子孙后代。

践行诚信——这对您意味着什么

- **随时了解最新信息。** 理解并遵守所有适用于您工作职责的环境法律、政策、程序和准则。
- **遵守我们的规则。** 遵循所有关于减少废弃物、回收利用和负责任处置的程序。
- **注意安全操作。** 安全操作化学品和危险材料，且必须接受过适当的培训。
- **不要走捷径。** 切勿绕过旨在保护人员和环境的空气或水排放控制装置或设备。
- **推动可持续发展。** 寻找减少浪费、回收利用以及其他减少我们对环境影响的方法。

始终勇于发声： 立即报告溢出、泄漏或不安全操作。如果您发现不安全的处置、化学品滥用或试图绕过环境控制的行为，请立即向您的主管、环境健康安全部门、法务合规部门或合规热线报告。

我们是社区中的一股积极力量

我们是公司运营所在社区的一分子。响应社区需求、倡导志愿服务、践行负责任的企业公民之道，既能凝聚员工对公司的自豪感，又能深化我们与社区的关系。我们所产生的影响远不止于我们生产的产品。

回馈社会有多种方式：奉献时间参与志愿服务、支持社区项目，或参加能够振兴我们工作和生活所在社区的活动。积极参与社区活动能够强化我们的身份认同和我们所秉持的价值观。践行企业公民之道，能够深化我们与支持我们业务发展的社区之间的信任和联系。

践行诚信——这对您意味着什么

- **谨记众人瞩目。** 在社区和当地活动中始终展现 MasterBrand 的正面形象。
- **行为得当。** 在代表 MasterBrand 从事志愿服务或参与活动时，请遵守公司规范。
- **培育善意。** 支持旨在巩固本地关系并为他人创造机会的举措。

始终勇于发声： 您怀疑存在社区活动表述失实或与公司价值观相悖的问题，请向您的主管或企业传播部报告相关疑虑。更多信息请参阅我们的 [《慈善捐赠政策》](#)，该政策可在 SharePoint 上找到。

我们将个人政治活动与职业政治活动区分开来

每个人都可以以个人身份自由参与公民和政治活动，但我们谨慎地将个人活动与工作分开。MasterBrand 遵循严格的规则来管理政治捐款、游说和公共宣传活动。这些规则保护了我们公司，并确保我们始终遵守所有法律要求。政治观点绝不应影响商业决策、招聘或晋升。

践行诚信——这对您意味着什么

- **将政治与工作分开。** 除非获得授权且符合公司政策，否则绝不应使用公司时间、财产或资源来支持个人政治事业。
- **避免做出承诺。** 除非获得授权且符合公司政策，否则切勿代表公司进行或承诺进行任何政治捐款。
- **不得将 MasterBrand 卷入政治讨论。** 切勿暗示您的个人政治观点或活动获得了 MasterBrand 支持。
- **寻求帮助。** 如果您不确定某项活动是否会造成个人形象与公司形象之间的冲突，请寻求指导。

始终勇于发声： 如您认为公司资源被用于政治目的，或 MasterBrand 在未经授权的情况下被代表参与政治活动，请立即向您的主管、法务合规部门或合规热线报告。



结语

通过互相尊重、保持信息畅通、做出正确的选择以及勇于发声，我们将“始终负责”付诸实践。通过始终负责，我们加强企业文化、维护企业声誉，并携手打造美好体验，日复一日。

践行诚信核查表



了解并遵守适用于您工作的规则。



秉持诚信经营，并在决策时牢记我们“始终负责”的企业文化。



如果您不知道该做什么或怎么做，请随时询问。



如果您听到或看到什么让您心存疑虑，请勇于发声。